Suomalaisten asenteet veroista ja verojen maksamisesta 2026

bondata

Sisältö

01 Tutkimuksen toteutus

02 Yhteenveto

03 Vastaajarakenne

04 Valtio ja Verohallinto

05 Julkinen sektori

06 Verotus ja veronkierto

07 Luottamus Verohallintoon



1 Tutkimuksen toteutus

TAVOITE	Selvittää suomalaisten asenteita veroista ja verojen maksamisesta.
TIEDONKERUU	Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin **syys-lokakuussa 2026 puhelinhaastatteluin.**
KOHDEJOUKKO JA KÄYTETTY REKISTERI	**Suomen 18-79 v + väestö**, satunnaispoiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Profinder) Haastattelut kiintiöitiin asuinalueen (NUTS2), sukupuolen ja iän mukaan. Analysointivaiheessa aineisto painotettiin vastaamaan Suomen väestörakennetta kiintiökriteerien mukaan.
VASTAAJAMÄÄRÄ JA KIINTIÖINTI	**N=1004 vastaajaa**
HAASTATTELUN PITUUS	**Keskimäärin 13 min**

2 Yhteenveto - poimintoja

Valtio ja Verohallinto TOP2 %

Verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus.

94 %

(+0,7 %-yks)
samaa mieltä

Verojen kerääminen on tärkeätä, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota.

94 %

(+5,5 %-yks)
samaa mieltä

Verotus ja veronkierto TOP2 %

Mielestäni veronkierto on aina väärin

87 %

(+2,4 %-yks)
samaa mieltä

Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein.

78 %

(-1,4 %-yks)
samaa mieltä

Muutos edelliseen vuoteen TOP3 %-yks

5,8 %-yks Minun olisi vaikea hyväksyä sitä, jos joku tuttavani tai läheiseni ostaisi tavaraa tai palveluja pimeästi ilman kuittia

5,5 %-yks Verojen kerääminen on tärkeätä, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota

5,2 %-yks Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti

Muutos edelliseen vuoteen BOTTOM2 %yks

-6,0 %-yks Olen usein vihainen tai turhautunut siitä, että joudun maksamaan niin paljon veroja (eri mieltä osuus)

-3,1 %-yks Verohallinnon toiminta ja päätöksenteko on avointa

bondata

Yhteenveto

Valtio ja Verohallinto
Suomalaisista 94 % on samaa mieltä siitä, että verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus ja 94% kokee verojen keräämisen tärkeäksi, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota. Tulokset asenteissa verojen maksamista kohtaan ovat edelleen erittäin hyvällä tasolla. Erityisesti verojen keräämisen tärkeydessä sekä kansalaisten tasapuolisessa kohtelussa on havaittavissa selkeää tulosten parantumista verrattuna edellisen vuoden tuloksiin. Mielikuvat Verohallinnon toiminnan ja päätöksenteon avoimuudesta, tiedon saamisen helppoudesta ja veropäätösten luotettavuudesta ovat laskenut eniten edelliseen vuoteen verrattuna.

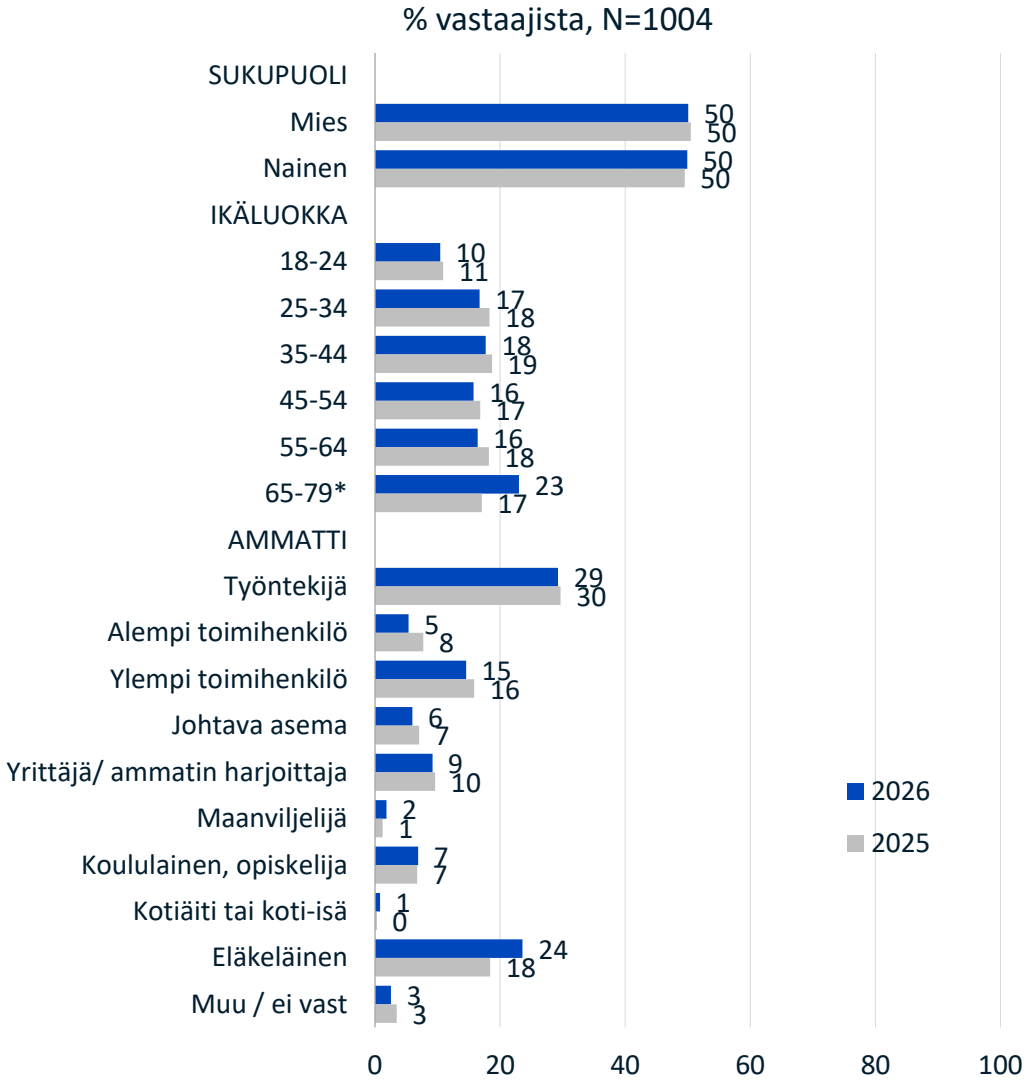
Julkinen sektori
Suomen julkisen sektorin kuvaa erittäin tai melko myönteisenä pitävien osuus on 54 %, missä on parannusta +3 %-yksikköä verrattuna vuoden 2025 tutkimukseen. Naisten, nuorten ja pienimpään tuloluokkaan kuuluvien keskuudessa julkisen sektorin mielikuva on selvästi keskimääräistä parempi.

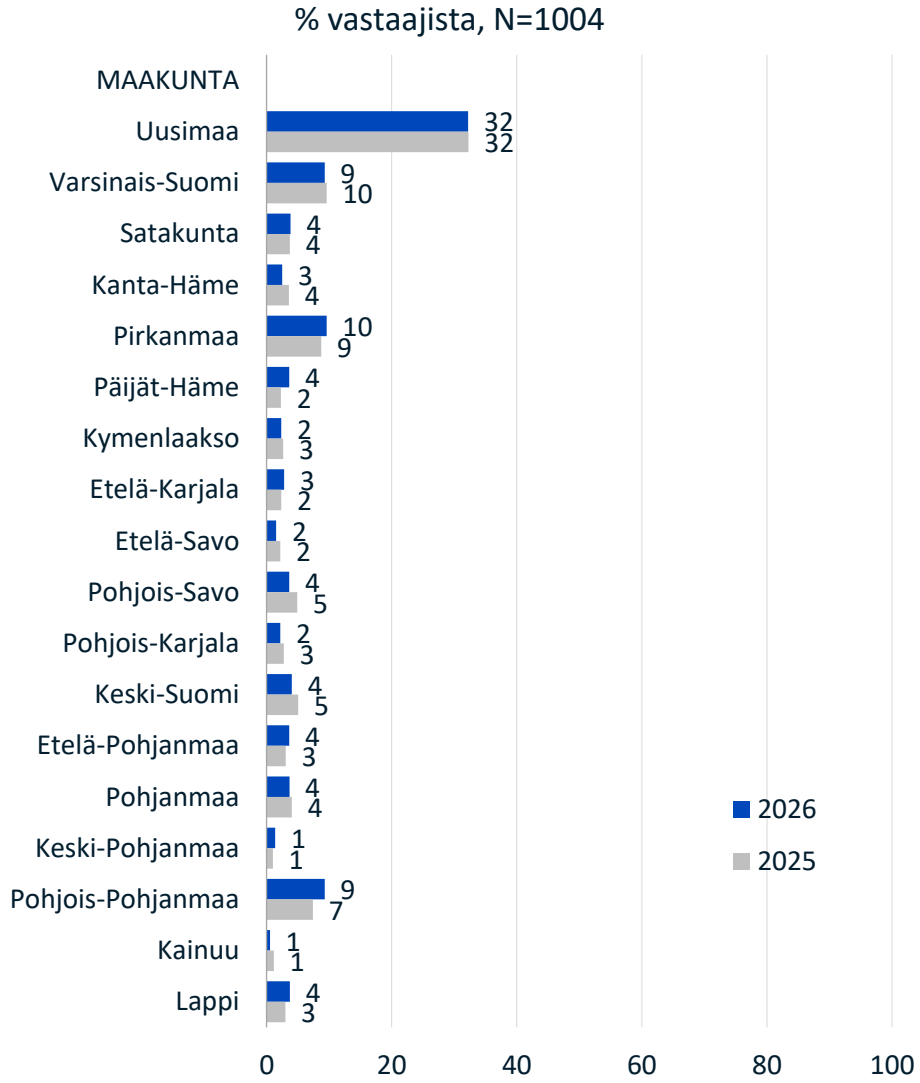
Verotus ja veronkierto
Vastaajista 87 % on samaa mieltä siitä, että veronkierto on aina väärin ja 78 % kokee Verohallinnon kannustavan ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein. Suurin muutos asenteissa parempaan suuntaan on tapahtunut siinä, että yhä harvempi voi hyväksyä tavaroiden tai palveluiden ostamista ilman kuittia. Tämän vuoden tulosten mukaan verojen maksaminen aiheuttaa vihaa ja turhautumista enemmän kuin aiemmin.

Luottamus Verohallintoon
Luottamukseen vaikuttaa eniten kokemus siitä, että verotus on oikein, reilusti ja läpinäkyvästi hoidettu, palvelu on asiantuntevaa ja saavutettavaa, ja että kansalainen ymmärtää sekä veropäätösten perusteet että verovarojen käytön.

Luottamusta vahvistaisi ennen kaikkea selkeämpi ja kansankielisempi viestintä, paremmin saavutettava henkilökohtainen palvelu (puhelin ja kasvokkain), käyttäjäystävällisemmät digipalvelut, suurempi avoimuus päätöksenteosta ja verorahojen käytöstä sekä kokemus oikeudenmukaisesta ja tasapuolisesta kohtelusta.

3 Vastaajarakenne (painotettu alueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan)

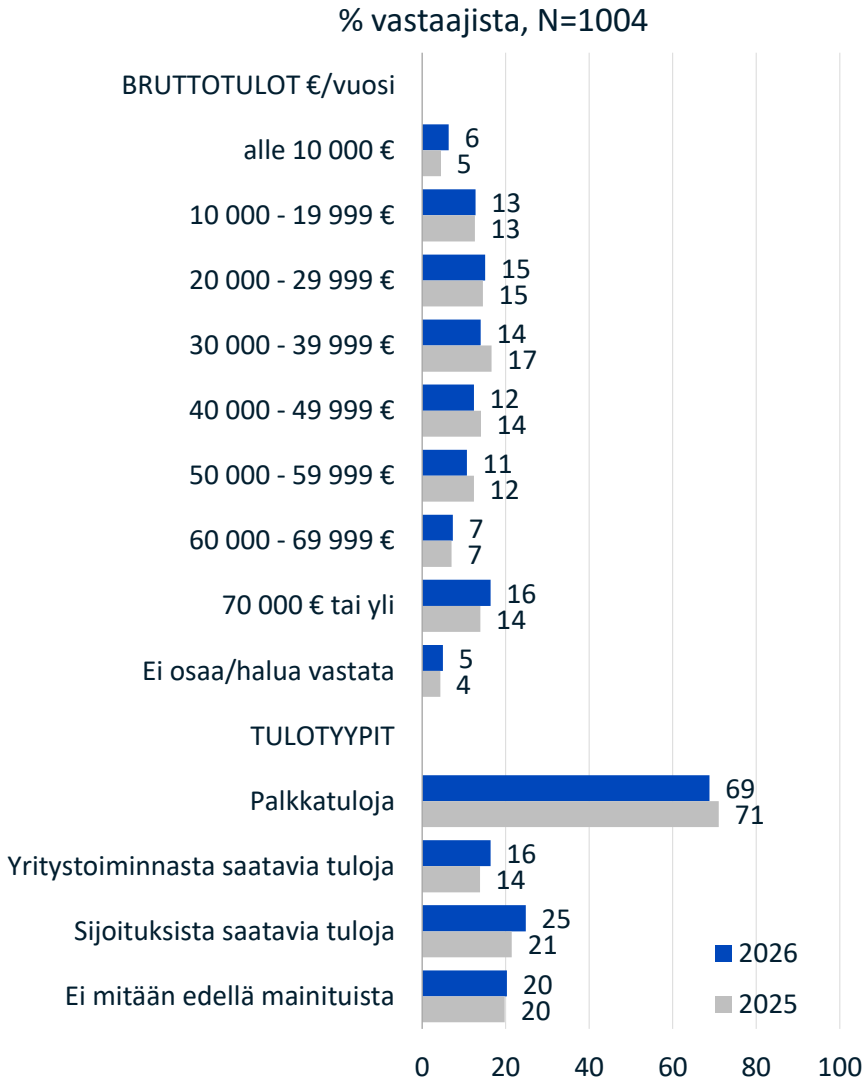


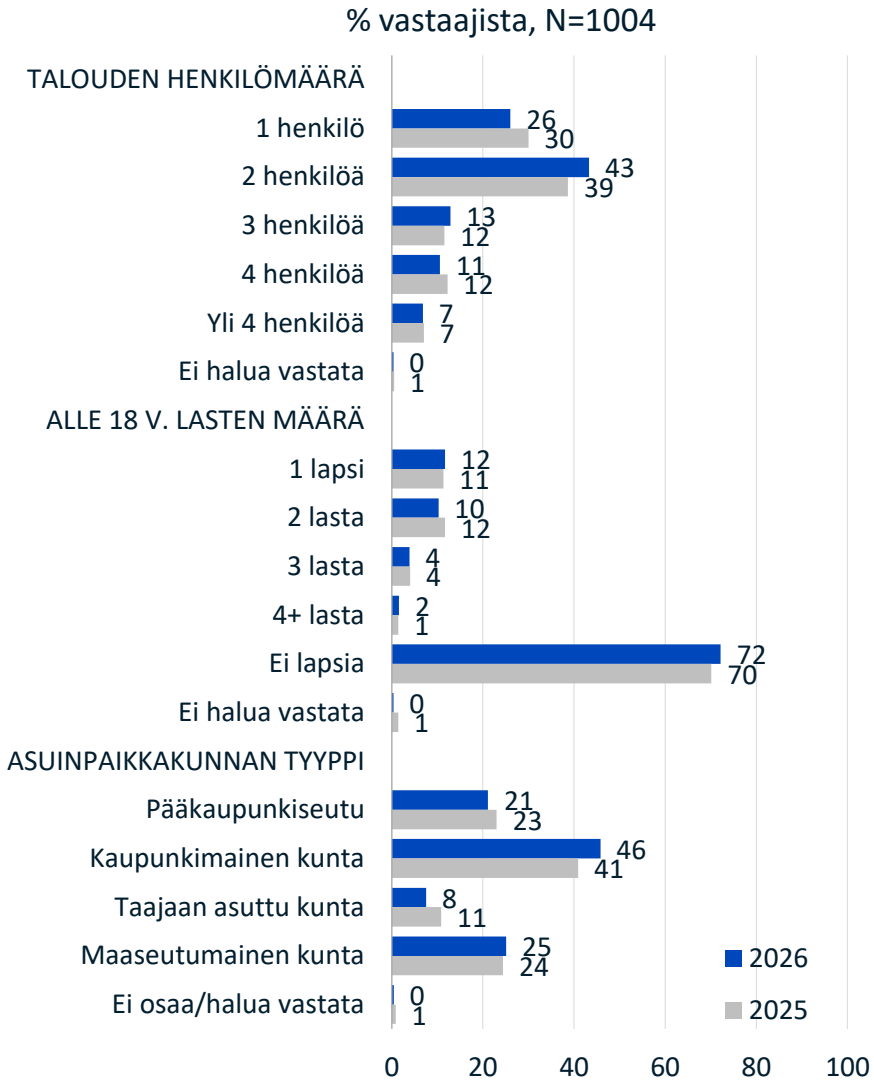


* Ylin ikäluokka aiemmin 65 -74 v

bondata

3 Vastaajarakenne (painotettu alueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan)

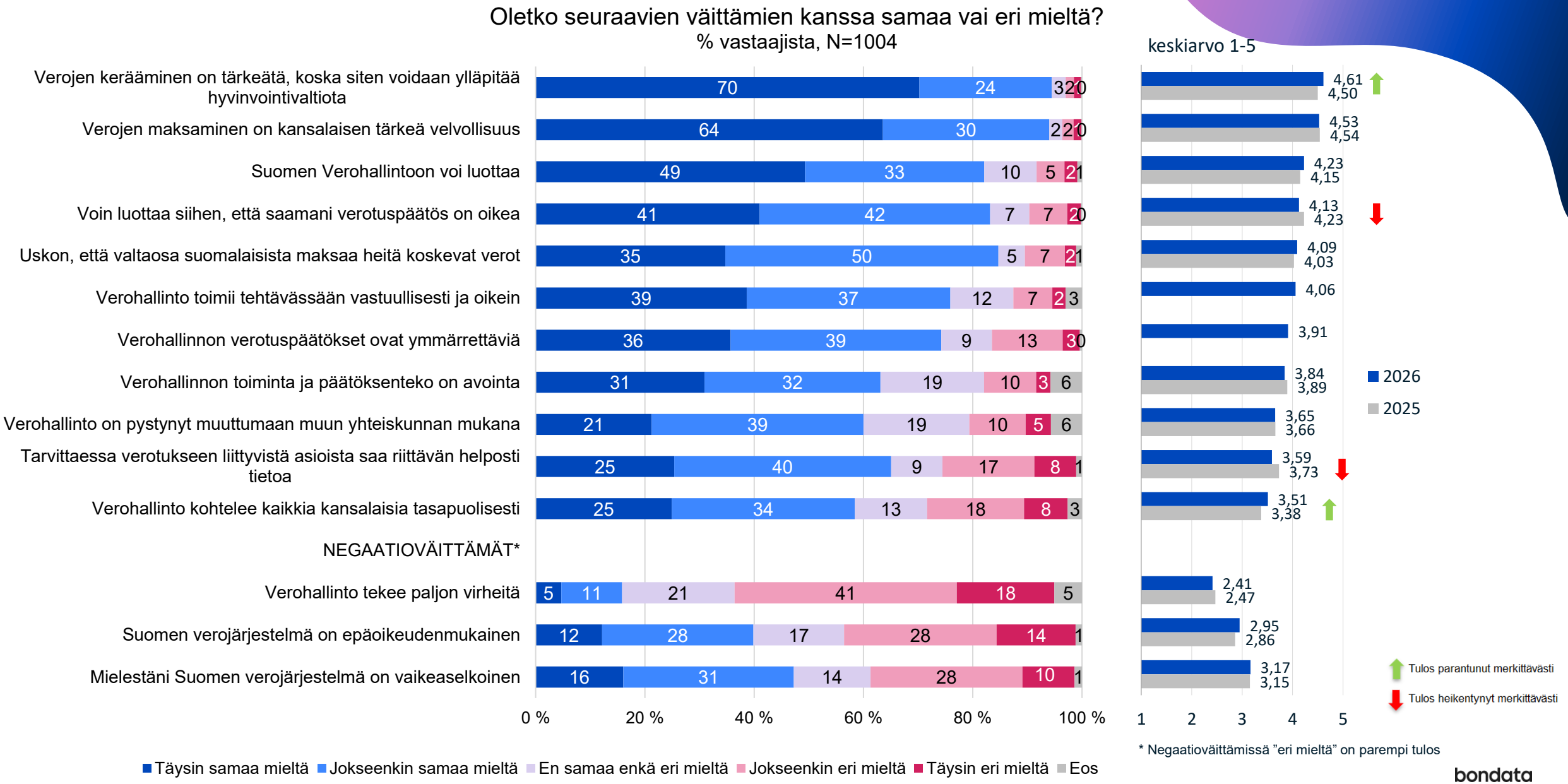




4 Valtio ja Verohallinto



Valtio ja Verohallinto

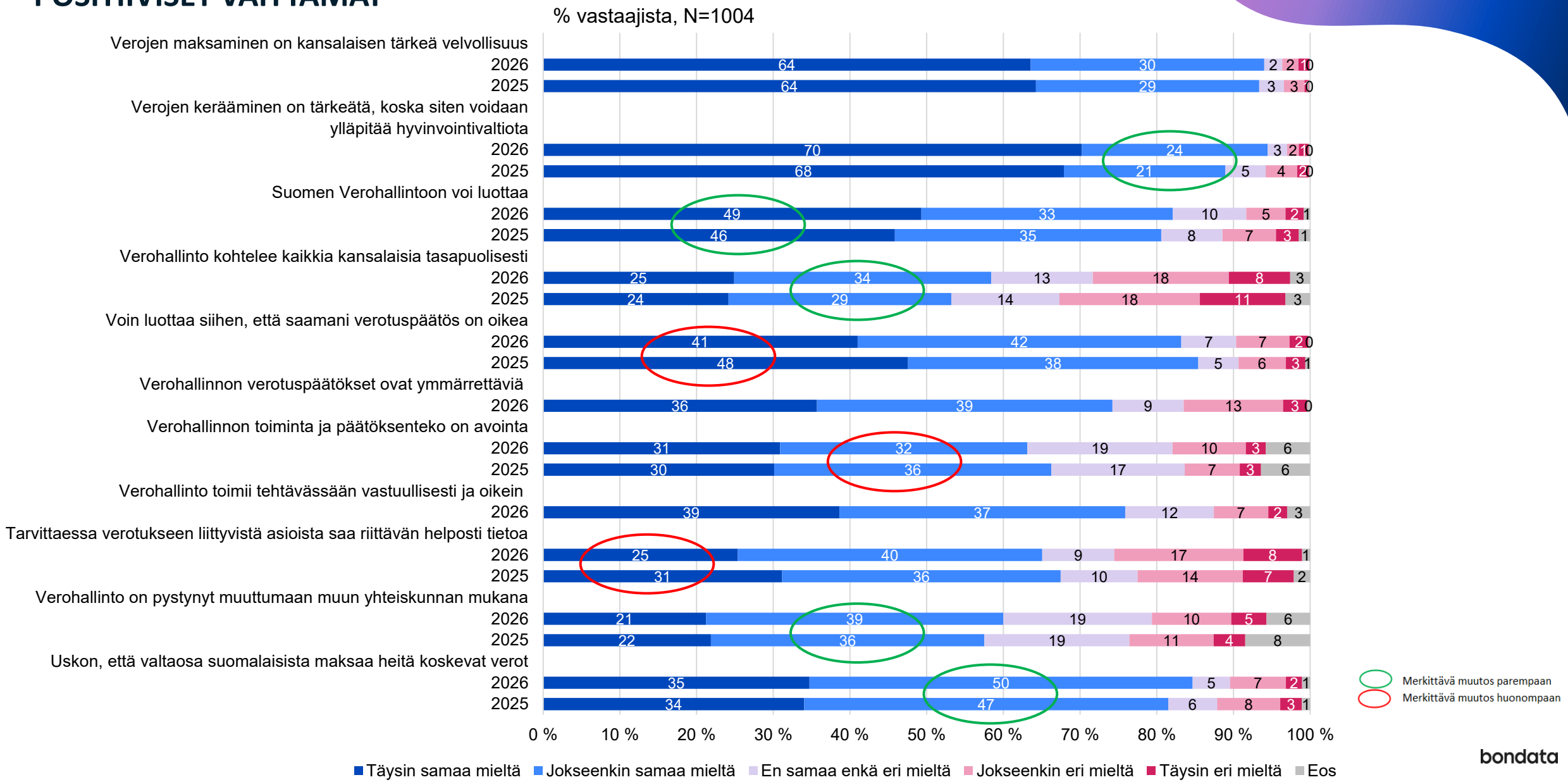


* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

bondata

Valtio ja Verohallinto, %-osuuksien vuosivertailu

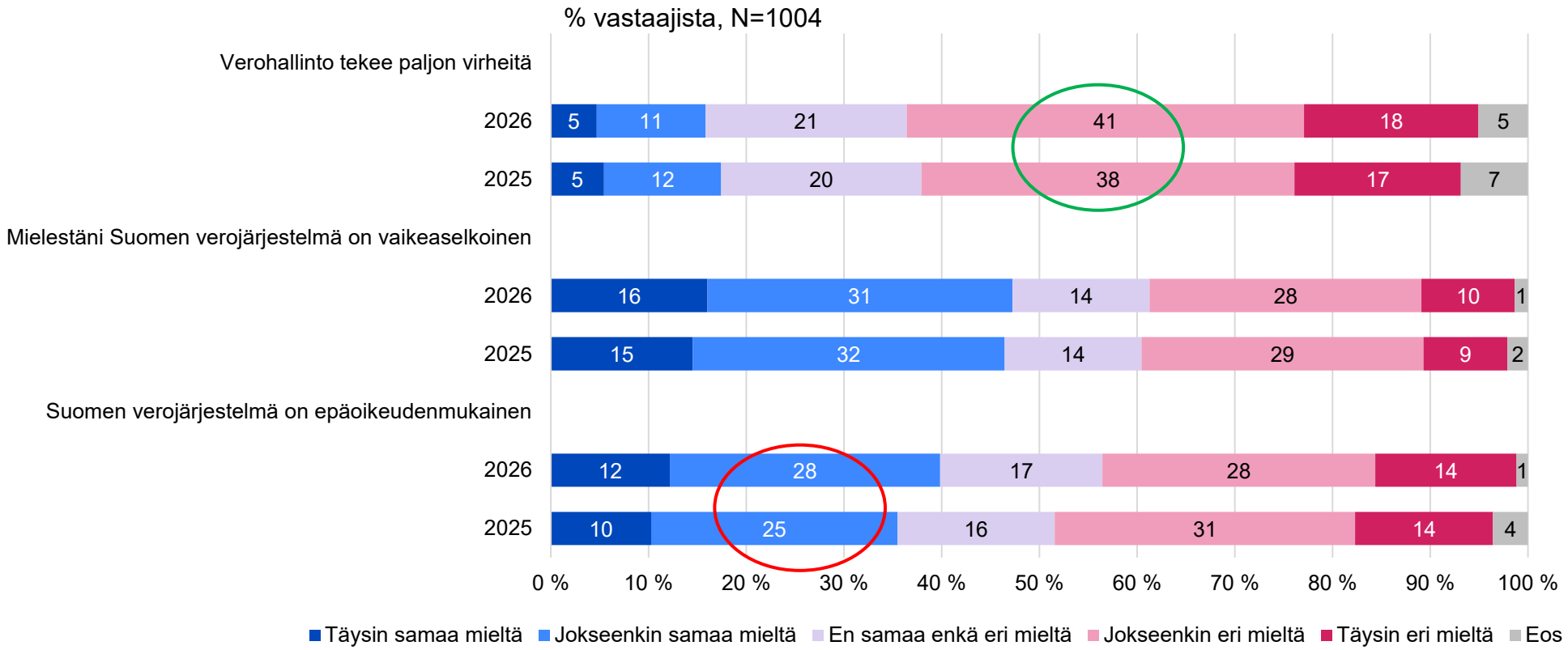
POSITIIVISET VÄITTÄMÄT



bondata

Valtio ja Verohallinto, %-osuuksien vuosivertailu

NEGATIIVISET VÄITTÄMÄT



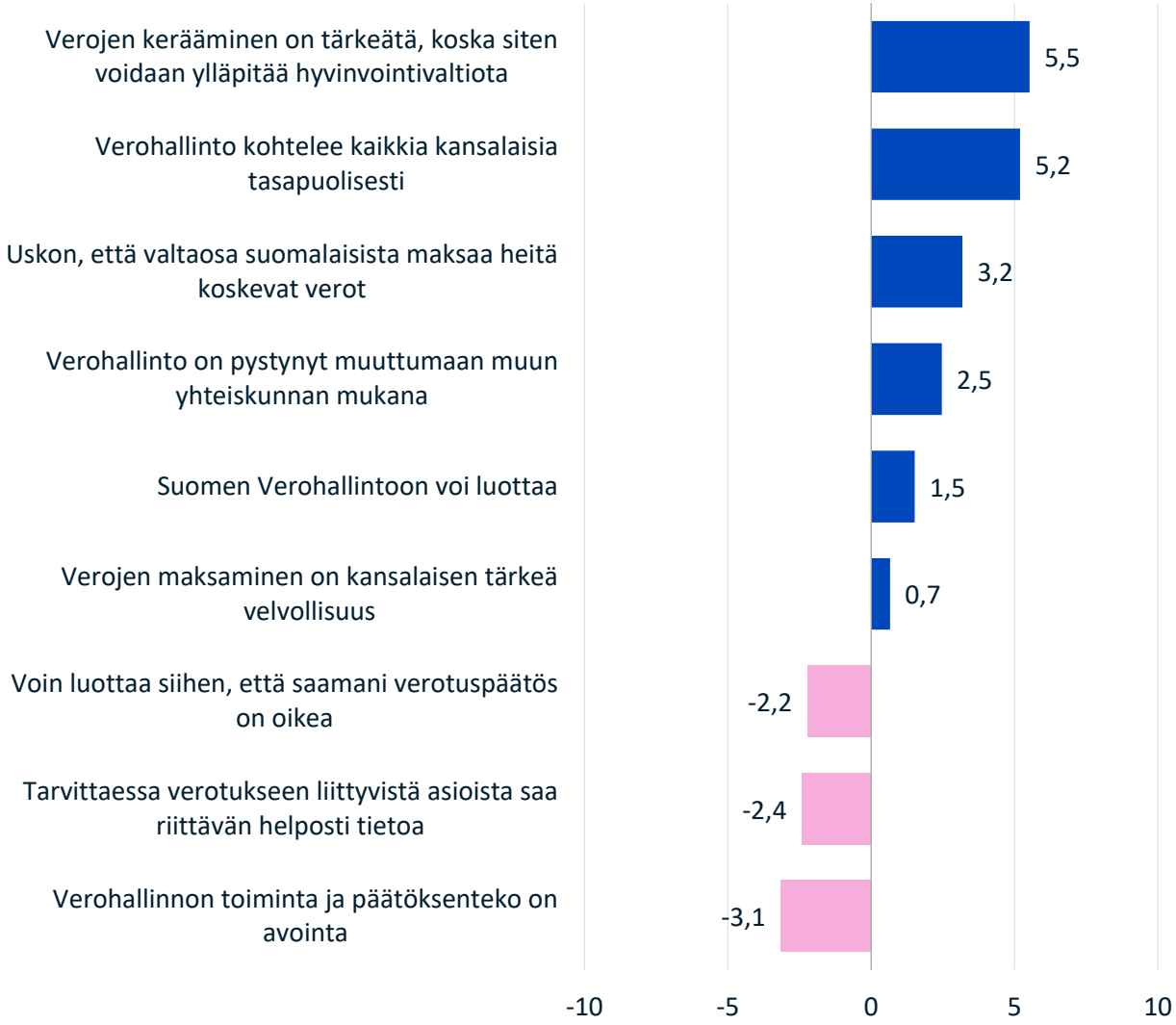
* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

Merkittävä muutos parempaan
Merkittävä muutos huonompaan

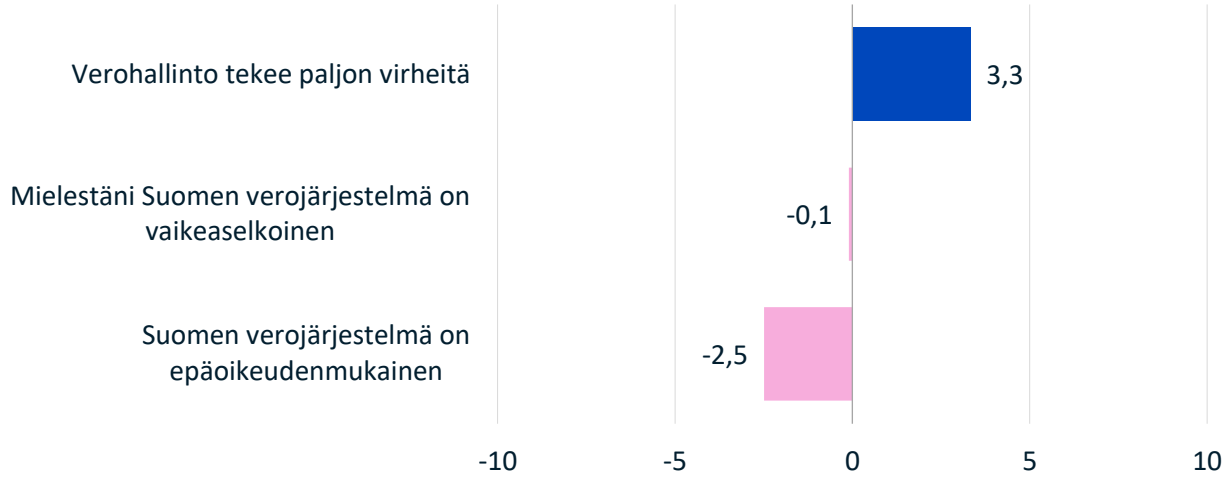
bondata

Valtio ja Verohallinto, %-osuuksien muutos 2025-2026

POSITIIVISET VÄITTÄMÄT
Samaa mieltä, muutos %-yksikköä N=1004



NEGATIIVISET VÄITTÄMÄT
Eri mieltä, muutos %-yksikköä N=1004



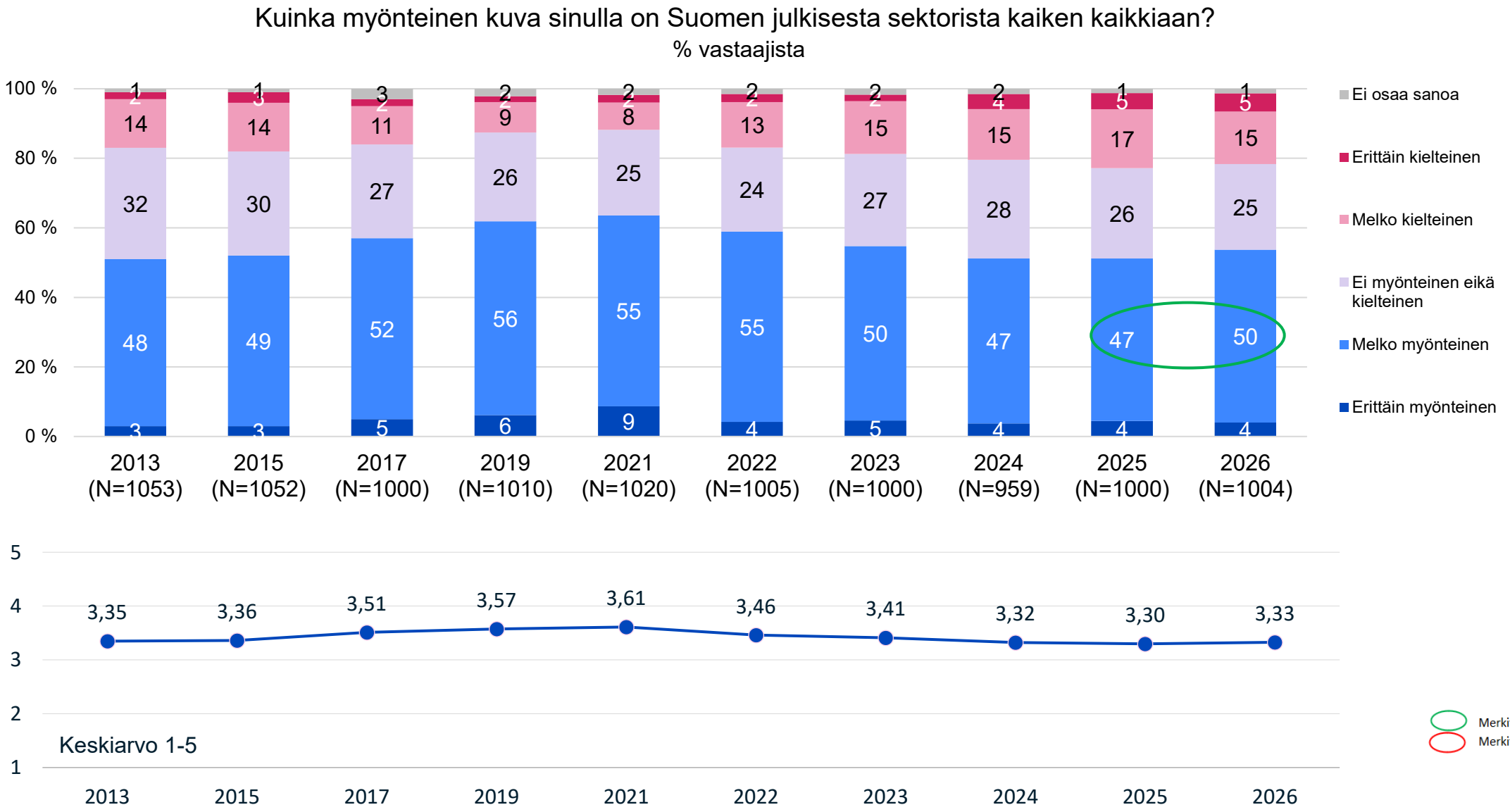
* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

bondata

5. Julkinen sektori



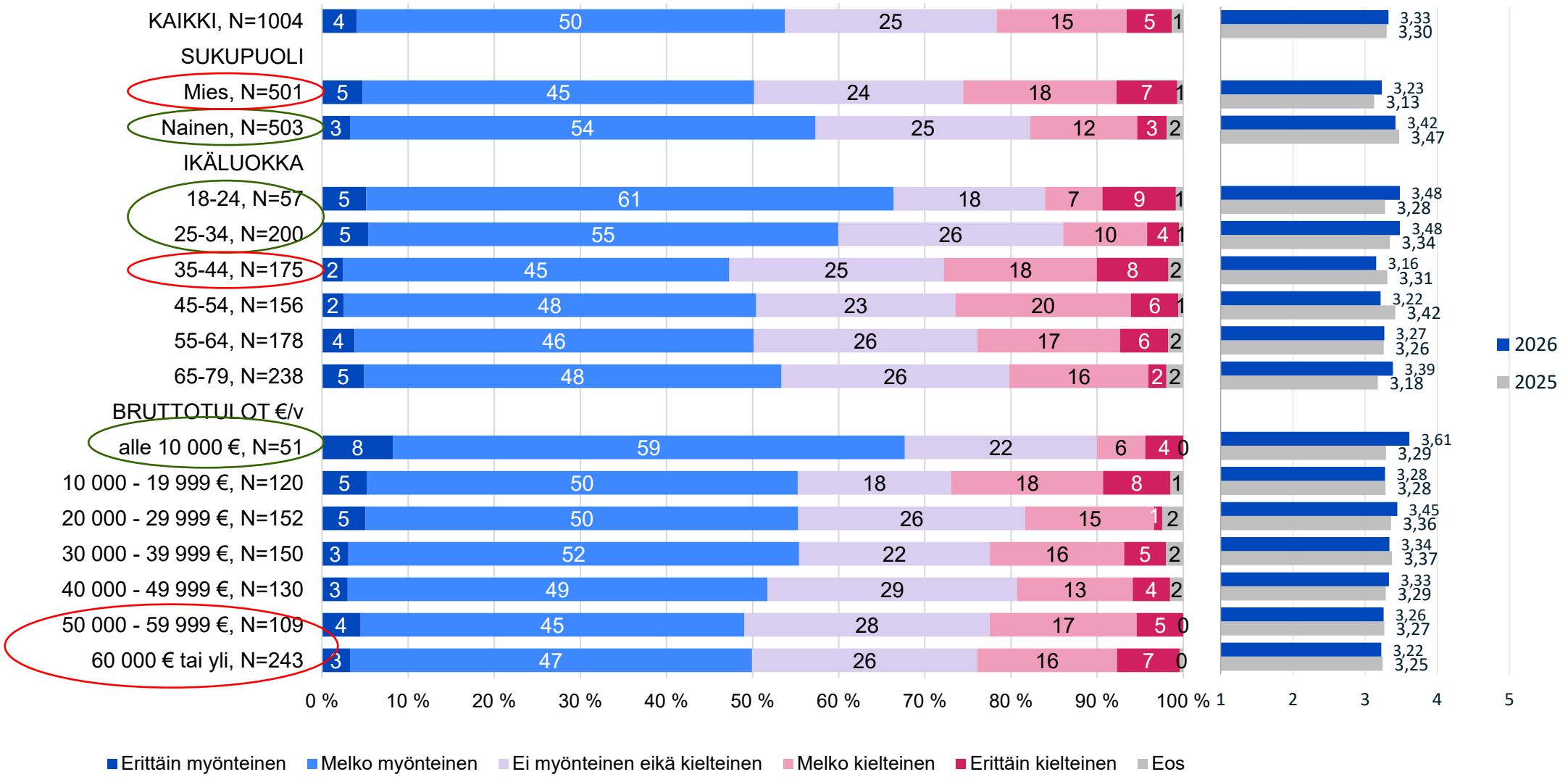
Julkinen sektori



bondata

Julkinen sektori

Kuinka myönteinen kuva sinulla on Suomen julkisesta sektorista kaiken kaikkiaan? % vastaajista, taustaryhmittäin

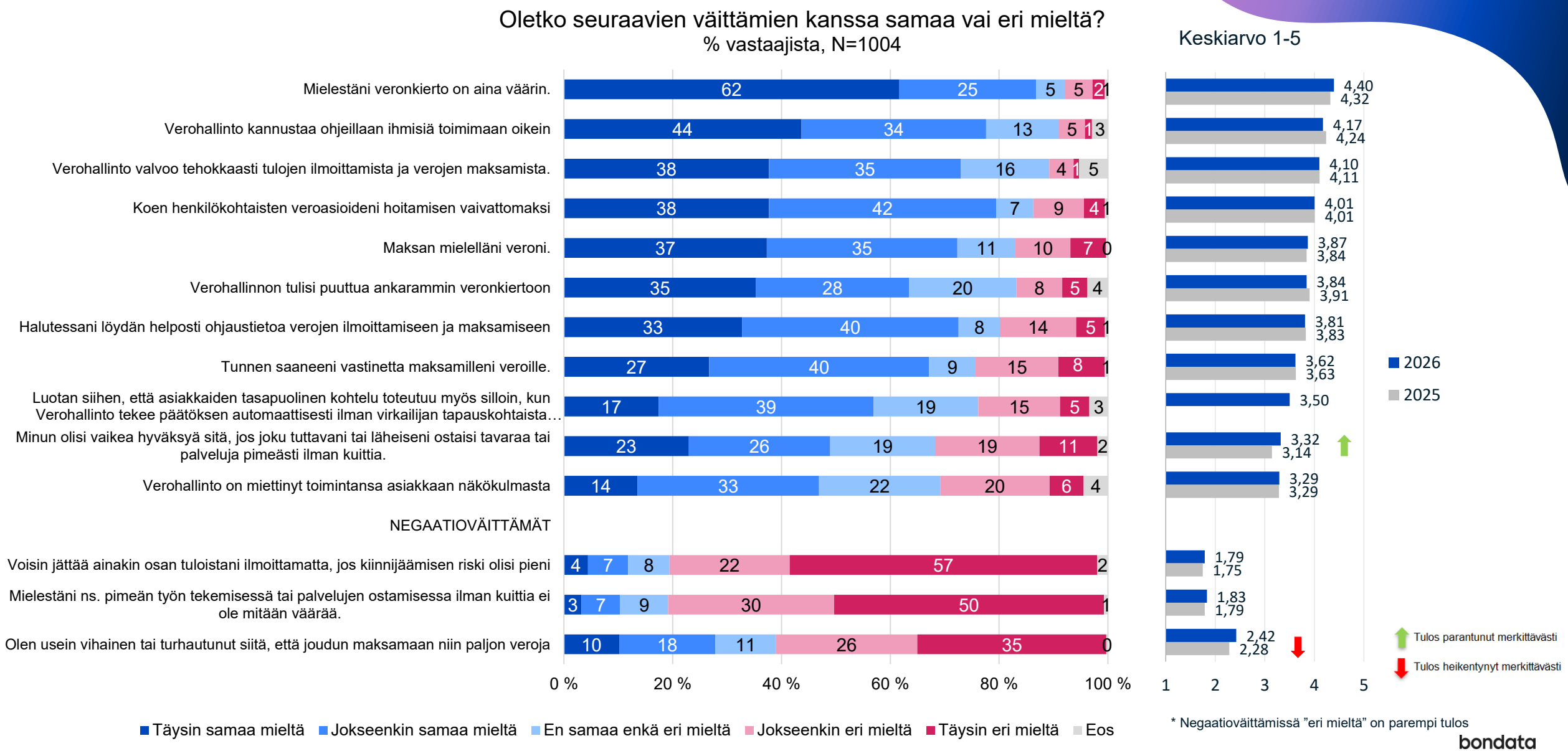


bondata

6. Verotus ja veronkierto



Verotus ja veronkierto

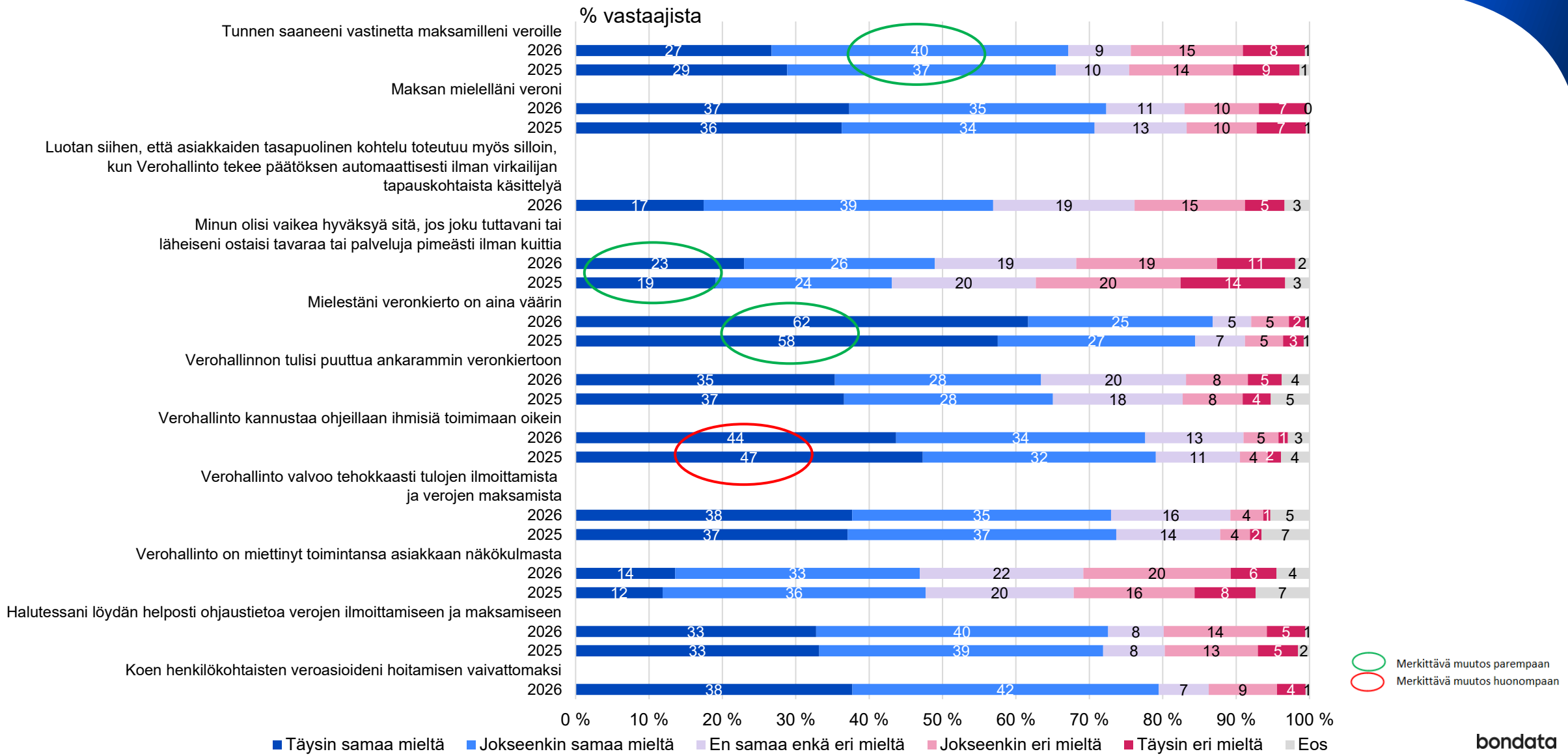


* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

bondata

Verotus ja veronkierto, %-osuuksien vuosivertailu

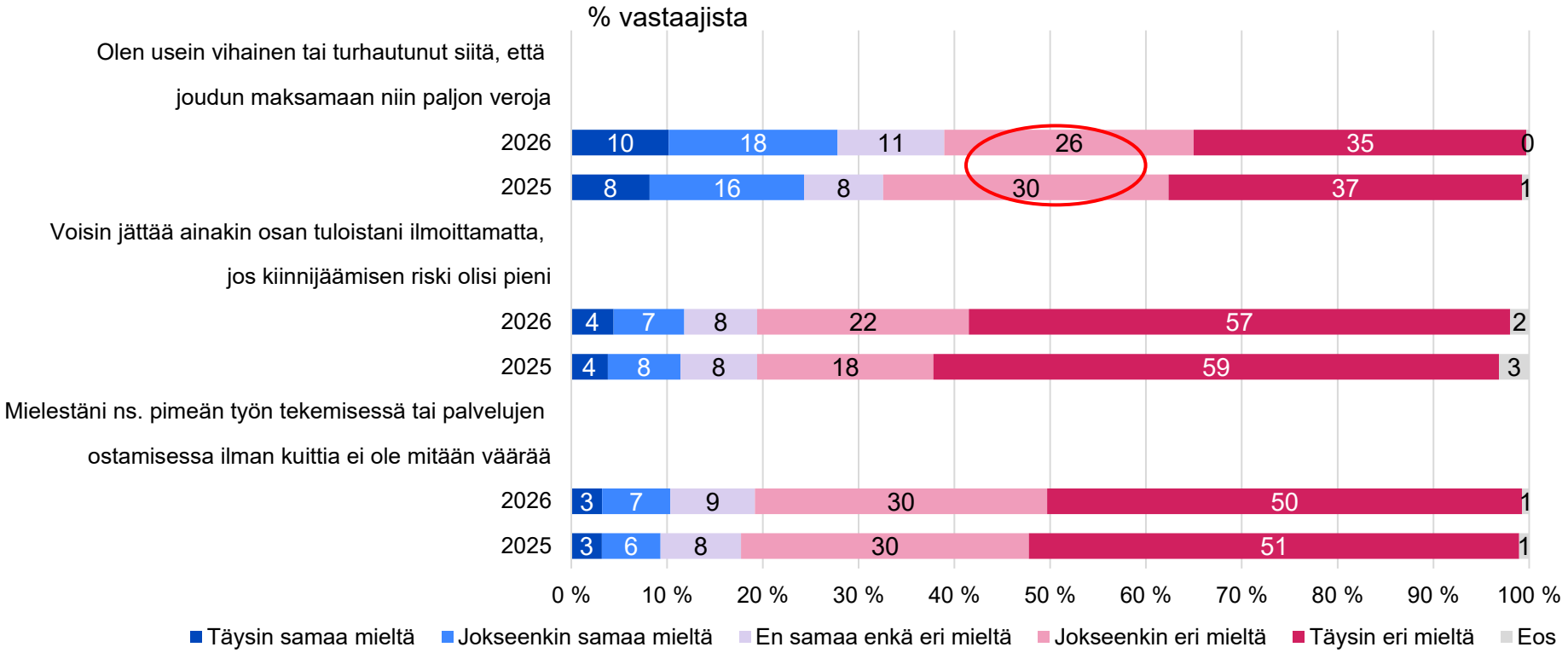
POSITIIVISET VÄITTÄMÄT



bondata

Verotus ja veronkierto, %-osuuksien vuosivertailu

NEGATIIVISET VÄITTÄMÄT



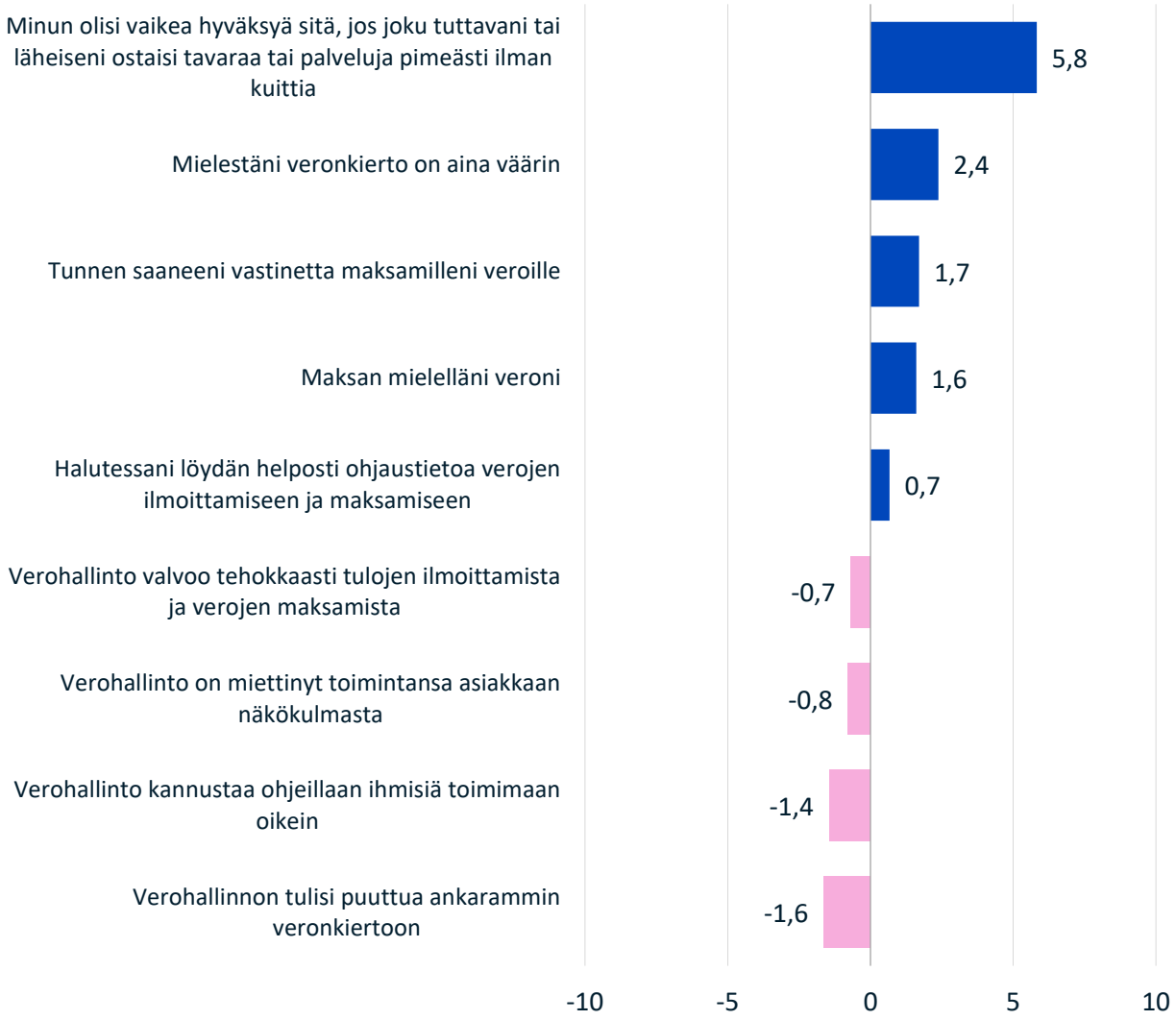
* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

Merkittävä muutos parempaan
Merkittävä muutos huonompaan

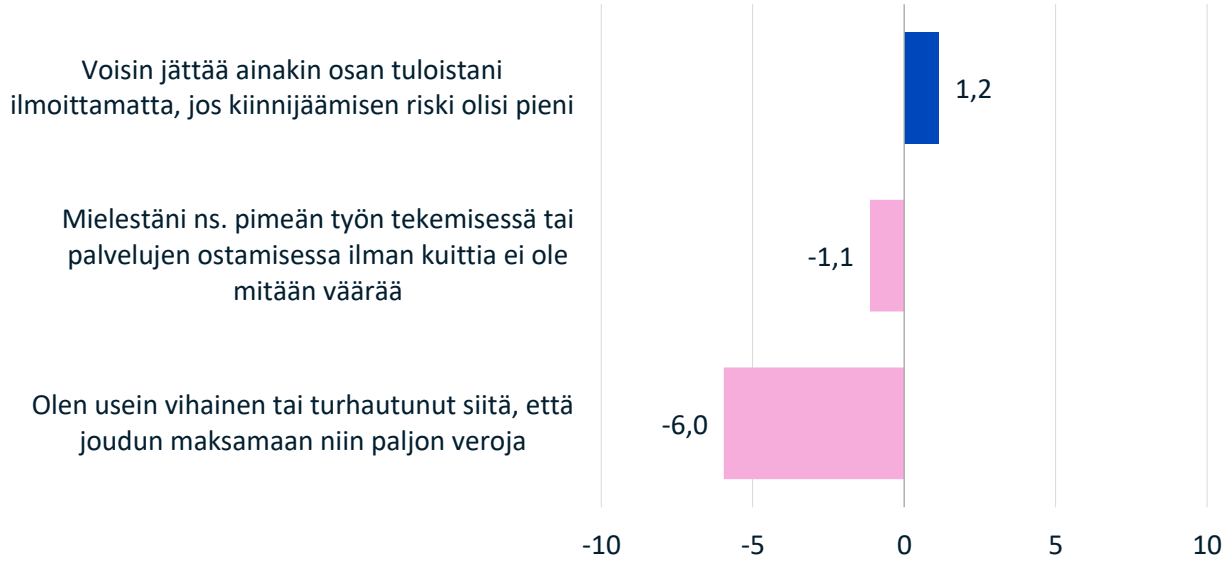
bondata

Verotus ja veronkierto, %-osuuksien muutos 2025-2026

POSITIIVISET VÄITTÄMÄT
Samaa mieltä, muutos %-yksikköä N=1004



NEGATIIVISET VÄITTÄMÄT
Eri mieltä, muutos %-yksikköä N=1004



* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

bondata

7. Luottamus Verohallintoon



Luottamus Verohallintoon

Mikä vaikuttaa eniten luottamukseesi Verohallintoon? Mainitse kaksi eniten luottamukseen vaikuttavaa asiaa.
(Bondata AI-yhteenveto, perustuu 800 avoimeen vastaukseen)

Oikeellisuus ja lainmukaisuus

Luottamusta lisää, että verotuspäätökset ovat oikein, virheitä on vähän ja ne saa tarvittaessa oikaistua.
Tärkeää on johdonmukaisuus, ennakoitavuus, selkeät säännöt ja se, että päätökset perustuvat lakiin ja oikeuskäytäntöön.

Oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus

Keskeistä on kokemus tasapuolisesta kohtelusta: samat säännöt kaikille, pienituloisten ja suurituloisten reilu kohtelu, yritysten ja yksityisten kohtelun tasapuolisuus.
Luottamusta heikentää kokemus tai mielikuva epätasapuolisuudesta, veronkierron porsaanrei'istä ja aggressiivisesta verosuunnittelusta.

Läpinäkyvyys ja avoimuus

Tärkeitä ovat avoin päätöksenteko, selkeät perustelut, julkiset verotiedot sekä se, että veroperusteet ja veroprosenttien muodostuminen ovat ymmärrettäviä.
Luottamukseen vaikuttaa myös tieto siitä, mihin verovarat käytetään – toiveena konkreettisempi näkyvyys verorahojen käyttöön.

Palvelun laatu ja saavutettavuus

Myönteistä: asiantunteva, ystävällinen asiakaspalvelu, mahdollisuus puhua oikean ihmisen kanssa, sujuvat ja nopeat ratkaisut ongelmatilanteissa.
Kielteistä: vaikeus tavoittaa virkailijaa, pitkät puhelinjonot, vähentyneet fyysiset toimipisteet, tekoälyn/chatbotin koettu korostuminen henkilökohtaisen palvelun kustannuksella.

Selkeys ja viestintä

Selkeät ohjeet, ymmärrettävä kieli, hyvät esimerkit sekä aktiivinen, kansankielinen viestintä (erityisesti verkkosivut ja some) lisäävät luottamusta.
Epäselvät, ristiriitaiset ohjeet, usein muuttuvat ohjeistukset ja vaikeaselkoinen kieli heikentävät sitä.

Digipalvelut ja asioinnin helppous

Omavero, vero.fi, selkeät lomakkeet, automaattinen esitäytetty veroilmoitus ja ajantasaiset tiedot koetaan vahvasti luottamusta lisäävinä.
Toisaalta osa kokee digipalvelut vaikeiksi (erityisesti iäkkäät ja digitaidottomat), mikä heikentää luottamusta yhdenvertaiseen asiointiin.

Kansalais- ja yhteiskuntatason luottamus

Moni perustaa luottamuksen yleiseen luottamukseen Suomen viranomaisiin, vähäiseen korruptioon, oikeusvaltioon ja hyvinvointivaltion toimivuuteen.
Median uutisointi, yksittäistapaukset ja poliittinen keskustelu vaikuttavat taustalla joko vahvistaen tai heikentäen luottamusta.

Verotuksen taso ja rakenne

Osa kokee verotuksen kokonaisuutena kohtuulliseksi ja progressiivisuuden reiluksi.
Luottamusta heikentävät kokemukset epäoikeudenmukaisesta verotuksesta (esim. eläkeläiset, pienituloiset, perintövero, polttoainevero) sekä verotuksen monimutkaisuus.

Yhteenvetona: luottamukseen vaikuttaa eniten kokemus siitä, että verotus on oikein, reilusti ja läpinäkyvästi hoidettu, palvelu on asiantuntevaa ja saavutettavaa, ja että kansalainen ymmärtää sekä veropäätösten perusteet että verovarojen käytön.

bondata

Kiitos,
bondataan!

bondata

Sähköpostimme ovat etunimi.sukunimi@bondata.fi