

Verohallinto ja verot – Tiivistelmä raportista

Yhteisöasiakkaat 2017

Johdanto

- Tämän tutkimuksen on tehnyt IROResearch Oy syys-lokakuussa 2017 Verohallinnon toimeksiannosta.
- Tarkoituksena oli selvittää suomalaisten yritysten ja yhteisöjen näkemyksiä ja asenteita veroihin ja Verohallintoon nähden.
- Tutkimuksen tiedot kerättiin tietokoneohjatuin puhelinhaastatteluin (CATI) 11.9. - 20.10.2017 välisenä aikana.
- Vastaajien määrä yhteensä 500 kpl.
- Vuoden 2017 aineisto on painotettu vastaamaan vuoden 2015 aineiston rakennetta. Painotus on tehty yhteisön kokoluokan mukaan (Ei tilintarkastusvelvollinen, mikro, pieni, keskisuuri, suuri). Painottamalla aineistoa ei saada täysin oikaistua vastaamaan aiempaa aineistorakennetta, sillä nyt ei ollut käytettävissä samoja taustamuuttujaluokituksia kuin viimeksi. Kokoluokkaan perustuva painotus on kuitenkin paras tapa oikaista aineisto ja tulosten vertailukelpoisuus on kohtuullisella tasolla.
- Raportissa tuloksia on vertailut edellisiin, vuosina 2013 ja 2015, tehtyihin tutkimuksiin soveltuvin osin.
- Tutkimuksen virhemarginaali on maksimissaan $\pm 4,5$ %-yksikköä. Vuosivertailussa virhemarginaali on maksimissaan $\pm 6,2$ %-yksikköä.

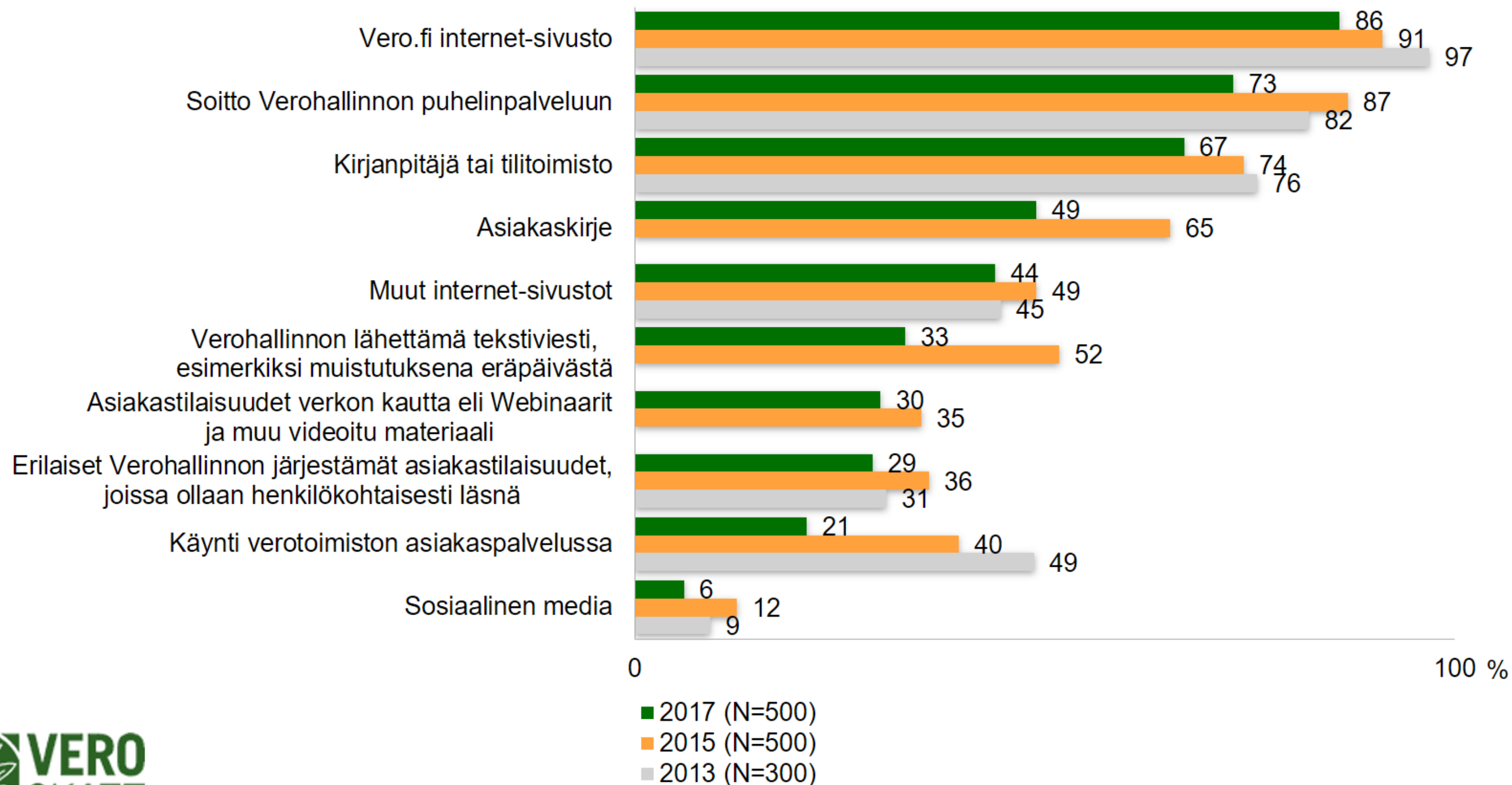
Tutkimuksen kenttätyö on validoitu. Tutkimukseen valikoituneille henkilöille soitetaan haastattelun jälkeen uudestaan ja tarkistetaan haastattelun toteutuminen sekä taustatietojen ja annettujen vastusten oikeellisuus. Haastatteluotoksesta 5 % validoidaan takaisinsoitin.

SFS-ISO 20252:2012 sertifioitu

Parhaat tiedonlähteet yritysten ja yhteisöjen veroasioissa

Mitkä tiedonlähteet sopisivat teille parhaiten, kun haluatte hakea tai vastaan ottaa tietoa yritysten tai yhteisöjen veroasioista?

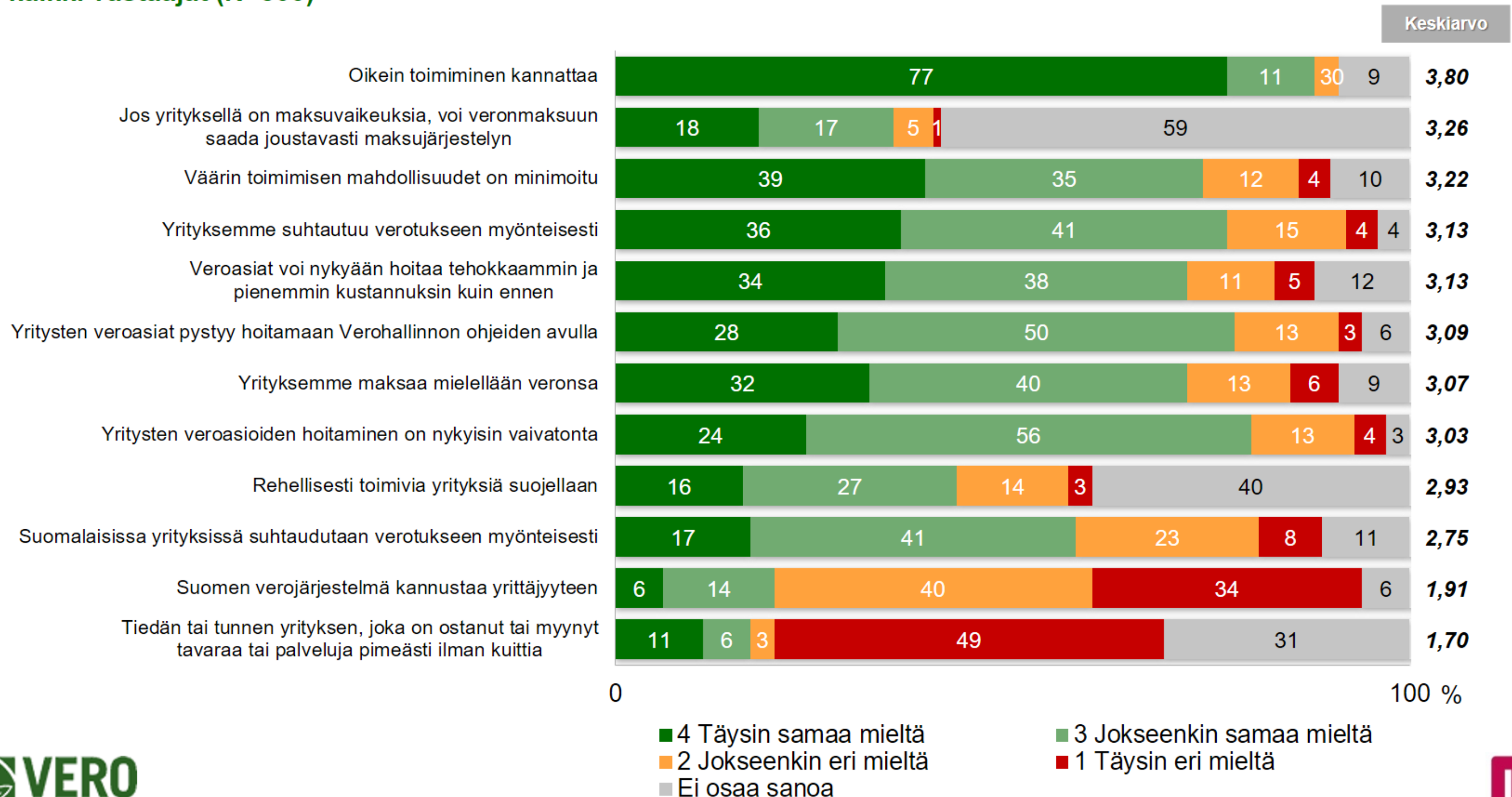
2013-2017



Veroja ja verotusta koskevia väittämiä

Kertokaa jokaisen väittämän kohdalla, kuinka samaa tai eri mieltä olette sen kanssa.

2017 kaikki vastaajat (N=500)

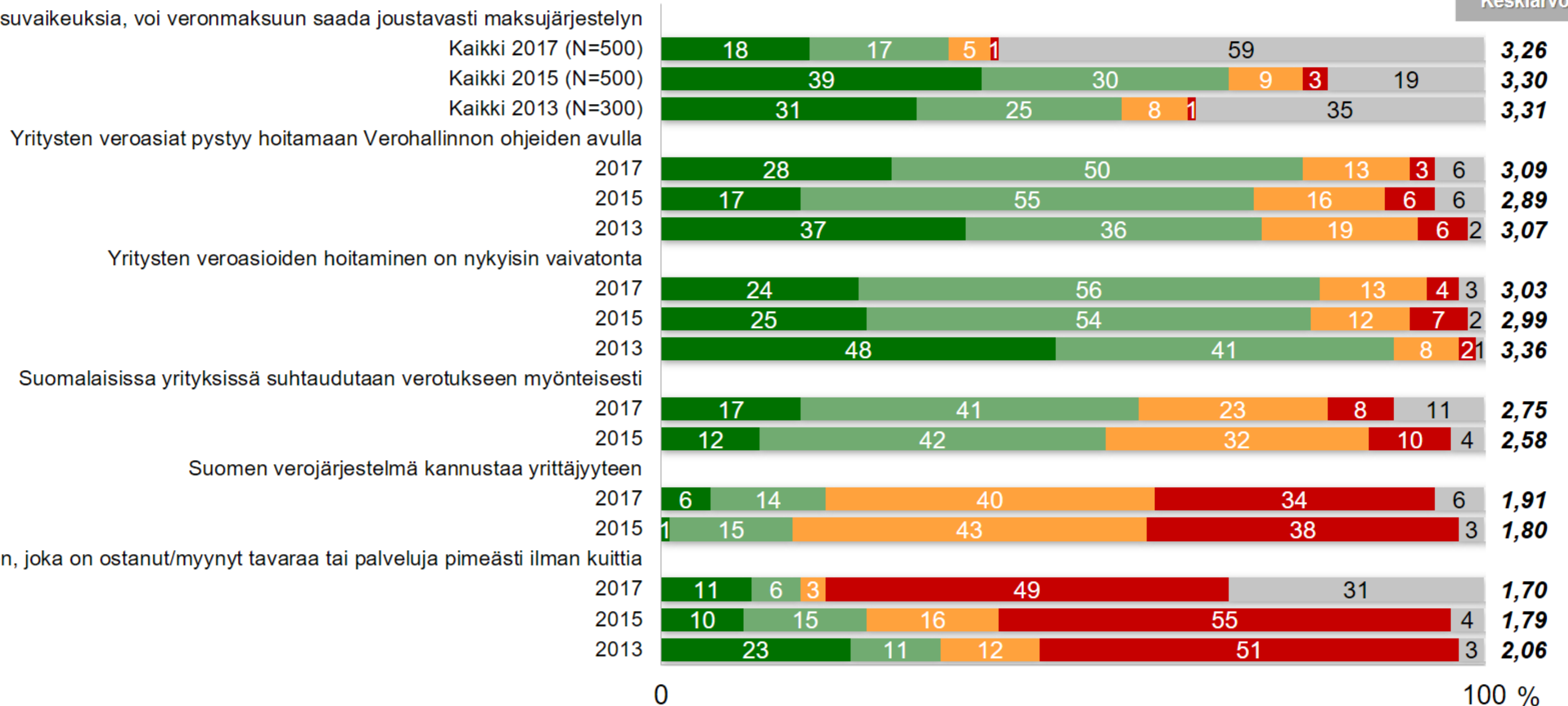


Veroja ja verotusta koskevia väittämiä

Kertokaa jokaisen väittämän kohdalla, kuinka samaa tai eri mieltä olette sen kanssa.

2013-2017

Jos yrityksellä on maksuvaikeuksia, voi veronmaksuun saada joustavasti maksujärjestelyn



0

100 %

■ 4 Täysin samaa mieltä
 ■ 3 Jokseenkin samaa mieltä
 ■ 2 Jokseenkin eri mieltä
 ■ 1 Täysin eri mieltä
 ■ Ei osaa sanoa

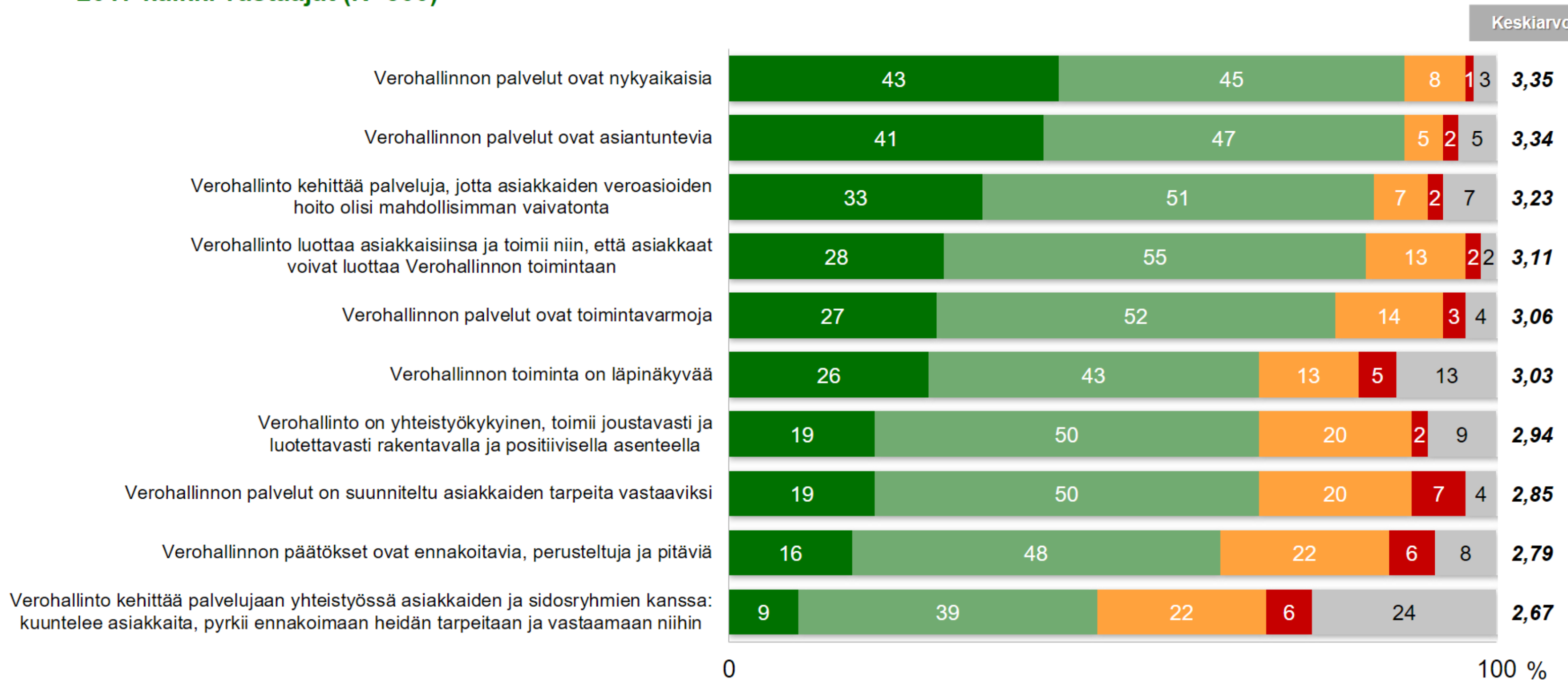
■ 3 Jokseenkin samaa mieltä
 ■ 1 Täysin eri mieltä

Kuinka Verohallinnon arvot näkyvät asiakkaalle?

Kertokaa jokaisen väittämän kohdalla, kuinka samaa tai eri mieltä olette sen kanssa.

2017 kaikki vastaajat (N=500)

Keskiarvo



0

100 %

■ 4 Täysin samaa mieltä
 ■ 2 Jokseenkin eri mieltä
 ■ Ei osaa sanoa

■ 3 Jokseenkin samaa mieltä
 ■ 1 Täysin eri mieltä

Viimeisimmän verotarkastuksen aikana toteutuneet asiat

Mitkä seuraavista asioista toteutuivat verotarkastuksen aikana? Jos tarkastuksia on ollut useampi, ajatelkaa viimeisintä.

2015-2017 on ollut verotarkastuksen kohteena

