



9.6.2025

Verohallinto

Valtiovarainministeriön kannanotto vuoden 2024 tilinpäätöksestä

Valtiovarainministeriö antaa valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 66 i §:n mukaisen perustellun kannanottonsa Verohallinnon vuoden 2024 tilinpäätöksestä.

Tilinpäätöskannanoton perustana ovat viraston tilinpäätös, joka sisältää toimintakertomuksen, sekä siitä annettu valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomus.

Ministeriön yleisarvio Verohallinnon tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta on **hyvä, lähes erinomainen**.

Virasto on saavuttanut tulossopimuksessa vuodelle 2024 asetetut tulostavoitteet pääosin.

Verohallinto saavutti tulostavoitteet pääosin erinomaisesti, mutta tavoitetasojen alle jääminen useimmilla henkilöstövoimavaroja koskevilla mittareilla heikentää kokonaisarviota jonkin verran. Virasto suoriutui erinomaisesti vaikuttavuuden ja toiminnallisen tuloksellisuuden mittareilla tarkasteltuna. Virasto raportoi tilinpäätöksessään verotus - ja palvelutehtävien kokonaistuottavuuden kasvaneen edellisvuoteen nähden.

Valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomukseen sisältyi huomio, että talousarviota ja sitä koskevia keskeisiä säännöksiä on noudatettu lukuun ottamatta momentille 28.91.41 (Energiaver otuki, arviomääräraha) talousarvion vastaisesti tuloutettuja aikaisempiin verovuosiin kohdistuvia takaisinperintöjä (624 000 euroa). Vuosiyhteenvedossa esiin otetut kehittämistarpeet on mainittu kannanoton kohdassa 3.

1. Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Verohallinnon tuloksellisuus on ollut viime vuodet hyvällä tai erinomaisella tasolla. Viraston tuloksellisuus on kehittynyt edelleen positiiviseen suuntaan vuoden 2024 aikana vaikuttavuuden ja toiminnallisen tuloksellisuuden osa -alueilla.

Vuoden 2024 tulossopimuksessa Verohallinnolle oli asetettu 19 numeerista tavoitetta, joista 13 toteutui täysin ja kuusi jäi toteutumatta.

Tulossopimuksen liitteissä olleista tulorekisteriyksikön viidestä numeerisesta tavoitteesta kaikki toteutuivat. Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön kuudesta numeerisesta tavoitteesta kaksi muutoksenhakuprosessiin liittyvää tavoitetta saavutettiin ja tavoitteista jäätin neljällä verotusta yhtenäistävän oikeuskäytännön mittarilla.

Tulossopimuksessa olleista 11 hankkeesta kahdeksan eteni tavoitteiden mukaisesti.

1.1. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Virasto saavutti tavoitteensa täysin.

Verohallinnolla oli viisi numeerista vaikuttavuustavoitetta, ja se saavutti ne täysin. Asiakkaiden osuudet, joiden mielestä valvonta on tehokasta, ylitti tavoitetason ja on noussut aiemmista vuosista laskentatavan muutoksen vuoksi. Myös asiakkaiden luottamus Verohallintoon on tavoitellulla hyvällä tasolla. Virasto saavutti tavoitteet niin ikään mittareilla uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä, oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus sekä oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus.

Valtiovarainministeriön toimialan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteisiin kytketyistä numeerisista neljästä tavoitteesta (TAE -tavoitteet) kaksi oli osa em. vaikuttavuustavoitteita ja kaksi laskettiin tuottavuuden tavoitteisiin (sähköisten tuloveroilmoitusten ja verokorttimuutosten osuus). Näissä kaikissa tavoitetasot saavutettiin.

1.2. Toiminnallinen tuloksellisuus

1.2.1. Toiminnallinen tehokkuus

Virasto saavutti tavoitteensa täysin.

Verohallinto saavutti kaikki neljä toiminnallisen tehokkuuden tavoitetta. Sähköisten tuloveroilmoitusten ja verokorttimuutosten osuudet ylittivät niille asetetut tavoitteet. Virasto pyrki ohjaamaan asiakkaita puhelinasiointista enemmän Oma Veroon, ja sähköisen asiointin osuus verokorttimuutoksissa nousikin vuoden 2024 aikana. Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin ja ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuus olivat nekin tavoitellulla tasolla.

1.2.2. Tuotokset ja laadunhallinta

Virasto saavutti tavoitteensa lähes täysin.

Viraston tavoitteet palvelukyvyn ja laadun osa-alueella täyttyivät. Suunnittelemattomia sähköisen asioinnin käyttökatkoja ei ollut, mikä kertoo palveluiden toimintavarmuudesta. Puhelinasiointiin tyytyväisten asiakkaiden osuus oli yli tavoitellun tason.

Puhelinasioinnin sujuvuuden mittareiden laskentatapa sovittiin muutettavaksi kesken tulossopimuskauden. Tulokset on raportoitu uuden laskennan mukaisesti, mikä osoittaa tavoitehaarukoiden ylitystä. Tulossopimuksen laadintahetkellä käytössä olleen laskentatavan mukaiset toteumat on myös esitetty tekstissä ja niiden perusteella tavoitteet on lähes saavutettu.

Verohallinto raportoi tilinpäätöksessään käynnistäneensä vuoden 2024 aikana kuusi kehittämishanketta, joissa edistetään tulossopimuksen mukaisesti varautumisharjoituksissa todettuja kehittämiskohteita. Vuoden lopussa kaksi hanketta oli kesken, mihin virastoon mukaan vaikutti osin myös valtiokonsernin linjausten puuttuminen.

1.2.3. Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Virasto saavutti tavoitteensa osittain.

Henkilöstövoimavaroja koskevilla mittareilla virasto jäi pääosin tulostavoitteistaan ja mittareissa on jonkin verran laskua aiempiin vuosiin nähden. Johtajuusindeksi on tavoitetasolla, mutta työtyytyväisyyden kokonaisindeksi heikkeni aiemmista vuosista. Myös yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä, kokemus oppimisesta ja uudistumisesta sekä työnantajakuva ja arvot jäivät tavoitetasoista niukasti. Tuloksiin vaikuttavat työhyvinvointikyselyn aikoihin käynnistetyt viraston yhteistoimintaneuvottelut. Henkilöstövoimavaroja koskevat tavoitetasot ja niistä niukasti jääneet vuoden 2024 toteumat ovat virastolla kuitenkin verrattain korkealla tasolla.

1.3. Muut asiat

Verohallinnon tulossopimuksessa oli mukana 11 keskeistä hanketta, joista kahdeksan saavutti vuodelle 2024 asetetut tavoitteet. Tavoitteiden mukaisesti eteni-

- Ennakkoperinnän uudistaminen
- Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus

- Osallistuminen TEM/P RH -vetoiseen Yrityksen digitalous -hankkeeseen (Verohallinnon osuudet)
- Läheisen kuoleman asioinnin helpottaminen (Verohallinnon osuus), HO
- Henkilöstöressurssien vapauttaminen vaikuttavampaan tekemiseen
- Pienyritysten ALV -erityisjärjestelmän uudistaminen
- Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen 2022–2026
- Positiivisen luottotietorekisterin perustaminen 2021–2026.

Tavoitteista jäätii kolmessa hankkeessa. Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän (RYHTI) käyttöönotto viivästyi vain hieman vuoden 2025 puolelle. S uorten konsernien maailmanlaajuinen minimivero -hankkeessa kansallinen lainsäädäntö ei ole edennyt kansainvälisen sopimuksen uupessa (pilari I), mutta järjestelmämuutoksiin liittyvät tavoitteet Verohallinnon mukaan saavutettiin (pilari II). Hallitusohjelman mukaiseen kiinteistöveron arvostamisuudistukseen liittyvä hallituksen esitys on viivästynyt vuodelle 2025.

2. Käytettyjen tuloksellisuuden raportoinnin perusteiden asianmukaisuus ohjauksen ja tulosvastuun kannalta sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Virasto on raportoinut tilinpäätöksessään tulossopimuksen tavoitteiden toteutumisesta pääosin kattavasti . Tilinpäätös antaa hyvän kuvan viraston toiminnasta, ja tulossopimuksen tavoitteiden toteutumisesta on esitetty selkeä yhteenvedotaulukko ja siitä on raportoitu lisäksi sanallisesti. Mittareiden yhteenvedotaulukko sopisi tilinpäätösraportoinnissa kuitenkin paremmin tuloksellisuutta käsittelevään osioon, sillä kaikki tuloksellisuutta kuvaavat mittarit eivät ole vaikuttavuuteen liittyviä.

Ministeriön edellisvuoden tilinpäätöskannanotossa esittämän toiveen mukaisesti virasto on raportoinut tilinpäätöksessään myös tulossopimukseen sisällytettyjen hankkeiden etenemisestä.

Verohallinto on korjannut tilinpäätöksen talousarvion toteumalaskelmaa äydyntämällä kaksi puuttunutta riviä sekä tehnyt kaksi tarkennusta tekstiin, ja korjattu tilinpäätös on hyväksytty ja allekirjoitettu 8.4.2025.

3. Toimenpiteet, joihin viraston on tarpeen ryhtyä tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Verohallinnon tuloksellisuus on pääosin erinomaisella tasolla. Tehokkaaseen ja uskottavaan verovalvontaan tulee jatkossakin panostaa verotulojen turvaamiseksi ja verovajeen pienentämiseksi . Digitaalisen kyvykkyyden kehittämisen ohella Verohallinnon on myös tärkeää huolehtia henkilöstön syvästä verotuksen asiantuntemuksesta.

Viraston tulee jatkaa varautumiseen liittyviä tulossopimuksen mukaisia kehittämistoimia niiltä osin kuin toimenpiteitä on vielä kesken.

Jotta henkilöstövoimavarojen mittareilla näkyvä kehitys alaspäin ei tulevina vuosina jatkuisi ja siten mahdollisesti heikentäisi viraston tuloksellisuutta kokonaistaloudella, viraston olisi hyvä mahdollisuuksien mukaan kiinnittää huomiota henkilöstövoimavarojen hallintaan.

Valtiontalouden tarkastusvirasto on kiinnittänyt vuosiylennyksessä huomiota positiivisen luottotietorekisterin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuteen, ja muistuttaa tavoitteena olevasta omakustannushinnasta.

4. Valtiovarainministeriön toimenpiteet tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Valtiovarainministeriö on organisoinut uudelleen tulossopimukseen liittyviä tehtäviä ministeriössä ja tavoittelee jatkossa yhdenmukaisempaa ja strategisempaa tulossopimusta virastojen suuntaan. Ministeriö jatkaa edelleen strategisen tulossopimuksen mallin ja tavoiteasetannan kehittämistä. Valtionhallinnon tuottavuusohjelman virastoille asettamat säästövaatimukset otetaan huomioon tulossopimuksen mitta-
reiden tavoitetasoissa. Säästötoimien kohdennuksessa tulisi välttää heikentäviä vaikutuksia verokertymään ja verovelvollisten veronmaksumoraaliin. Ministeriö pyrkii osaltaan tukemaan virastoa tuottavuushyötyjen saavuttamisessa myös hallitusohjelmahankkeiden kuten Digi ensin -hankkeen kautta. Valtiovarainministeriö pyrkii sujuvaan yhteistyöhön Verohallinnon kanssa myös varautumisasioissa.

Valtiovarainministeri

Riikka Purra

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Juha Majanen

Liitteet

1. Yhteenvedo tavoitteiden toteutumisesta

Tiedoksi

Valtiovarainministeriö, vero-osasto
Valtiokonttori, tutkiahallinto.fi
Valtiontalouden tarkastusvirasto

Liite 1.

Verohallinto

Yhteenveto tavoitteiden toteumista

Taulukko 1 Numeeriset tavoitteet

Vaikuttavuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%)	91	90	85	94	K
Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä (%)	32	33	35	33	K
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa (%)	91	91	90	91	K
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	93	93	≥ 93	93	K
Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus (%)	92	92	≥ 92	93	K
Toiminnallinen tehokkuus					
Tuottavuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	89	91	≥ 88	91	K
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%)	77	76	≥ 76	79	K
Taloudellisuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,42	0,44	< 0,5	0,42	K
Kustannusvastaavuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuus (%)	55,0	51,0	55...65	55	K
Tuotokset ja laadunhallinta					
Palvelukyky ja laatu	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Suunnittelemttomat käyttökatkot sähköisessä asiointissa (päivää)	0	1	0	0	K
Puhelinasioinnin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti (%)	75	76	75...80	81 (73)	
Puhelinasioinnin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti (%)	82	79	78...82	86 (80)	K
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, kaikki asiakasryhmät, tekstiviestikysely (%)	91	92	≥ 88	91	K
Voimavarojen hallinta					
Henkilöstövoimavarat	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, 1-5)	3,77	3,78	≥ 3,7	3,60	E
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	10,9	9,5	≤ 8,5	9,6	E
Johtajuusindeksi (VMBaro, 1-5)	3,66	3,69	≥ 3,6	3,59	K
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä, VMBaro	4,15	4,16	≥ 4,1	4,02	E
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta, VMBaro	4,04	4,03	≥ 4,0	3,94	E
Työnantajakuva ja arvot, VMBaro	4,02	4,04	≥ 4,0	3,89	E

Taulukko 2 Sanalliset tavoitteet

Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla.	
Tavoite 2024	Toteuma 2024
Virastossa on toimeenpantu valtiovarainministeriön hallinnonalan johtamisen varautumisharjoituksessa vuonna 2022 todetut kehittämistavoitteet (VM:n kertomus VN/21300/2020-VM-8 liitteineen).	K

VN/5419/2025-VM-48

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: