

Toiminta- ja taloussuunnitelma 2025–2029

12.12.2024

Sisällys

1	Verohallinnon toiminta- ja taloussuunnitelma 2025–2029	2
1.1	Hallituksen tavoitteet ohjaavat Verohallinnon suunnittelua	2
1.2	Toimintaympäristö ja ulkoiset muutostekijät	3
2	Verohallinnon tulossopimusmittaristo	5
3	Kehittäminen suunnittelukaudella 2025-2029	6
3.1	Pakolliset ulkoa tulevat muutokset	6
3.2	Toimintavarmuutta ylläpitävät teknologiset muutokset	8
3.3	Strategiset muutoskohteet	9
4	Verohallinnon voimavarat	10
4.1	Viraston käytettävissä olevat resurssit	10
4.1.1	Yhteenveto verotustoiminnan kehysuunnitelmasta	10
4.1.2	Yhteenveto tulorekisteritoiminnan kehysuunnitelmasta	11
4.1.3	Yhteenveto positiivisen luottotietorekisteritoiminnan kehysuunnitelmasta	12
4.1.4	Yhteenveto positiivisen luottotietorekisterin investointihankkeesta	12
4.2	Verohallinnon henkilöstövoimavarat	13
4.2.1	Verohallinnon henkilöstörakenne muuttuu tulevina vuosina	13

1 VEROHALLINNON TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA 2025–2029

Verohallinnon toiminta- ja taloussuunnitelma (TTS) on viraston keskipitkän aikavälin suunnitelma, jossa määritellään toiminnan ja talouden suuntaviivat suunnittelukaudelle 2025–2029. Suunnitelmaan on nostettu keskeisiä asioita sisäisistä suunnittelumateriaaleista. Suunnittelutyötä linjaa [Verohallinnon strategia](#), jossa on määritelty Verohallinnon keskeiset tavoitteet sekä kehittämisen painopisteet, joiden avulla tavoitteisiin päästään. Viraston johto arvioi strategian ajantasaisuutta puolivuositain ennakointitietoon pohjautuen ja tarvittaessa päättää, miltä osin strategiaa tulee päivittää.

Tämä suunnitelma pohjautuu syksyllä 2023 laadittuun viraston *Toiminta- ja taloussuunnitelmaan 2024–2028*, jota on päivitetty pääministeri Orpon [hallitusohjelman](#) sekä tiedossa olevien hallituksen linjausten ja päätösten mukaiseksi.

Luvussa 1.1. on kuvattu lyhyesti, miten hallituksen tavoitteet ohjaavat Verohallinnon toiminnan suunnittelua ja luvussa 1.2. viraston toimintaan vaikuttavat toimintaympäristön muutokset sekä tärkeimmät tunnistetut ulkoiset muutostekijät. Verohallinnon tulossopimusmittaristo on kuvattu luvussa 2 ja luvussa 3 kuvataan tarkemmin suunnittelukauden kehittämistoimenpiteitä, joilla tavoitteisiin päästään. Viimeisessä luvussa 4 käsitellään Verohallinnon käytettävissä olevia voimavaroja.

1.1 Hallituksen tavoitteet ohjaavat Verohallinnon suunnittelua

Pääministeri Orpon hallituksen tavoitteena on vakauttaa tämän hallituskauden aikana julkinen talous ja luoda edellytykset velkaantumisen kasvun taittamiselle ja talouskasvun edellytysten vahvistumiselle. Veropolitiikan tavoitteena on kotitalouksien ostovoiman kohentuminen, työnteon kannustimien parantuminen, yrittäjyyteen kannustaminen sekä kotimaisen omistajuuden tukeminen.

Hallitusohjelma sisältää lukuisia verotukseen liittyviä toimia, joihin liittyvä suunnittelutyö ja toimeenpano painottuvat suunnittelukaudella Verohallinnon kehittämisessä. Hallitusohjelmaan sisältyy yli 100 verotukseen vaikuttavaa kirjausta, joiden lisäksi hallitus päätti keväällä 2024 vielä uusista julkista taloutta vahvistavista verotoimista. Merkittävin oli päätös yleisen arvonlisäverokannan ja vakuutusmaksuveron verokannan korottaminen 24 prosentista 25,5 prosenttiin. Hallitus päätti myös investointeja edistävästä veroratkaisuista. Pääministeri Orpon hallituksen harmaan talouden torjunnan 2025–2027 strategian päivitys ja siihen liittyvä toimenpideohjelman valmistelu on parhaillaan käynnissä. Valmistelun tavoiteaikataulu on 31.12.2024.

Hallitusohjelmassa hallitus sitoutui tekemään ratkaisut, joilla vahvistetaan julkista taloutta nettomääräisesti 6 miljardia vuoden 2027 tasolla. Suomen julkisen talouden heikennyttyä arvioitua enemmän, hallitus päätti keväällä 2024 uusista julkista taloutta vahvistavista lisätoimista. Julkisen talouden vaikean tilanteen vuoksi sopeuttamistoimia kohdistetaan laajasti kaikille hallinnonaloille.

Verohallinnolle kohdennetut toimintamenosäästövaatimukset tulevat täysimääräisiksi vuodesta 2027 alkaen, jolloin vaikutukset kehystasossa ovat yli 21 M€ ja vuoden 2024 toimintamenoja yli 46 M€. Verohallinto hakee toimintamenosäästöjä oletusarvoisesta digitalisaatiosta, asiakaspalvelusta, kehittämistoiminnasta ja ICT-ylläpidosta sekä toimitilaverkostosta. Toiminnan tehostamisessa hyödynnetään digitalisaatiota sekä uusia teknologioita, kuten tekoälyä, lainsäädännön mahdollistamissa puitteissa. Säästöjen myötä viraston strategiseen kehittämiseen voidaan käyttää aiempaa vähemmän resursseja.

Verohallinnon toiminnan kehittämisen ja virastolle asetettujen säästötavoitteiden kannalta on olennaista, että automatisaatiota ja uusia teknologioita voidaan hyödyntää täysimääräisesti viraston toiminnassa. Tätä tavoitetta tukee valtiovarainministeriön syksyllä 2024 käynnistämä digitalisaation ja tiedon liikkuvuuden lainsäädännöllisten esteiden purkamiseen tähtäävä hanke. Hyötyjen saaminen

kuitenkin edellyttää, että tarvittava lainsäädäntö saadaan myös voimaan ja uudistusten vaatimiin investointeihin löytyy rahaa.

1.2 Toimintaympäristö ja ulkoiset muutostekijät

Maailmantalous on vähitellen elpymässä viime vuosien suurista shokeista, mutta epävarmuus on kasvanut viime kuukausina geopolitiittisten jännitteiden kiristymisen myötä. Maailmantalouden blokkiutuminen ja vaatimukset strategisen autonomian vahvistamisesta näkyvät kaikkialla maailmassa. EU-tasolla keskustelu Euroopan strategisen autonomian kasvattamisesta on vahvistunut sen jälkeen, kun Ukrainan sota sekä koronapandemia nostivat esiin EU-maiden haitalliset riippuvuussuhteet erityisesti Venäjään ja Kiinaan.

Keskuspankkien globaalissa korkolinjassa tapahtui muutos syksyllä 2024, kun keskuspankit ryhtyivät leikkaamaan ohjaukorkojaan. EKP ryhtyi keventämään rahapolitiikkaansa jo kesällä. Euroalueen talouskasvu käynnistyi kuluvan vuoden alkupuoliskolla, mutta alueen talouskehitys on vaatimatonta. Kotitalouksia ja yrityksiä haastanut inflaatio on vihdoin kääntymässä laskusuuntaan.

Keväällä 2024 julkaistun Euroopan ilmaston tilasta kertovan raportin mukaan Eurooppa on nykyisin maailman nopeimmin kuumeneva maanosa, ja muutokset näkyvät jo taloudessa, ympäristössä, maataloudessa sekä ihmisten terveydessä. EU pääsi sopuun lokakuussa 2023 ["Fit for 55" - lainsäädäntöpaketista](#) vuoden 2030 ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi. Suomessa hallitus edistää tähän kokonaisuuteen liittyviä kansallisia tavoitteita mm. verotuksen avulla, kuten ottamalla käyttöön ilmastoneutraaliin talouteen tähtäävien suurten investointien verotuen. Tuen tavoitteena on lisätä sähköä hyödyntäviä suuria teollisia investointeja sekä tukea puhtaan siirtymän teollisuuden rakentumista Suomeen.

Verohallinnon kannalta merkittävin muutostrendi on digitalisaatio, joka heijastuu lähes kaikkeen aina asiakkaiden käyttäytymisestä yritysverotuksen kansainvälistymiseen asti. Digitalisaatio vaikuttaa enenevässä määrin mm. ulkomaankauppaan sekä palveluihin, joista suurin osa välitetään verkossa. Talouden digitalisoituminen ohjaa myös maksamisen kehittymistä. Tulonmuodostus tapahtuu pääosin ulkomaisten alustojen välityksellä, minkä takia verotuksen tietopohja on entistä enemmän kansainvälisen tietojenvaihdon varassa.

Arvonlisäveroraportoinnin modernisointi EU:ssa on parhaillaan käynnissä ja myös rekisteröityminen on muuttumassa. EU:n komission helmikuussa 2023 antama ehdotus VAT in the Digital age (ViDA) on suurin yksittäinen muutosehdotus ALV-direktiiviin 30 vuoteen. Toteutuessaan direktiivi tarkoittaisi merkittäviä muutoksia EU:ssa Business-to-Business kauppaa käyvien yritysten laskutukselle ja raportoinnille.

Tekoälyllä on lähivuosina moninaisia vaikutuksia verotukseen. Tekoälyn käytöllä on saavutettavissa merkittäviä säästöjä mm. asiakaspalvelussa. Tekoälyn käyttö rikollisiin tarkoituksiin ja aggressiiviseen verosuunnitteluun synnyttää uudenlaisia haasteita verovalvontaan.

Ylipäättään talouteen kohdistuvia uusia ilmiöitä hyödyntävä rikollisuus on kasvussa kytkeytyen usein järjestäytyneeseen kansainväliseen rikollisuuteen. Näihin haasteisiin vastaaminen edellyttää Verohallinnolta teknologisten kyvykkyyksien lisäksi kansallista ja kansainvälistä tietojen vaihtoa sekä yhteistyötä.

Digitaalisen toimintaympäristön uhat edellyttävät tieto- ja kyberturvallisuuden lisäksi varautumisen kehittämistä sekä tietoturvan ja tietosuojaan parantamista julkisen hallinnon kriittisillä alueilla. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan merkitys korostuu ja resursseja joudutaan suuntaamaan aiempaa enemmän erityisesti valmiuden, varautumisen sekä hallinnon resilienssin varmistamiseen. Myös EU-regulaatiossa tapahtuvat muutokset, kuten mm. syksyllä 2024 voimaan tullut EU:n tekoälysäädös sekä kyberturvallisuutta parantava NIS 2 -direktiivi, edellyttävät Verohallinnolta jatkuvaa toiminnan kehittämistä.

Suomen talouskehitys

Suomen talouskehitys on ollut viimeiset vuodet heikkoa. Korkeammista koroista ovat kärsineet eniten investoivat toimialat, kuten rakentaminen ja teollisuus, mikä on näkynyt rakennusalan yritysten konkurssina ja rakentamisen voimakkaana supistumisena. Heikko talouskasvu monissa Suomelle tärkeissä vientimaissa on vaikuttanut viennin alavireiseen kehitykseen. Yksityisen ja julkisen kulutuksen kasvua hillitsevät osaltaan julkisen talouden sopeutustoimet.

Kotitalouksien ostovoima on parantunut vuodesta 2023, mutta kohonneet korkomenot ja kasvanut työttömyyden uhka näkyvät yhä yksityisessä kulutuksessa. Vaimea talouskasvu ja heikko työllisyyden kehitys pitävät myös verotulojen kasvun hitaana.

Työikäinen väestö kasvaa pitkästä ajasta maahanmuuton kasvun seurauksena. Nettomaahanmuutto oli vuonna 2023 poikkeuksellisen voimakasta ja se on jatkunut voimakkaana myös kuluvana vuonna. Tämä on lisännyt vieraskielisten ja etenkin englanninkielisten julkisten palveluiden kysyntää.

Menoleikkauksista huolimatta julkisten menojen suhde bruttokansantuotteeseen pysyy korkealla, ja julkinen velkasuhde kasvaa edelleen. Kansainvälinen luottoluokittaja Fitch heikensi Suomen valtion luottoluokituksen näkymät negatiivisiksi elokuussa 2024, mikä heijastuu valtion korkomenoihin. Oman haasteensa tuovat hyvinvointialueiden alijäämät, jotka ovat kasvussa säästövelvoitteista huolimatta. Julkisen talouden menoja kasvattavat väestön ikääntymisen aiheuttamien menojen lisäksi myös puolustustarvikehankinnat ja NATO. Lisäksi puhtaan siirtymän edistäminen, kasvava globaali kilpailu ja turvallisuusympäristön muutokset edellyttävät merkittäviä julkisia investointeja.

2 VEROHALLINNON TULOSSOPIMUSMITTARISTO

Valtiovarainministeriön hallinnonalan strategista suunnittelua ohjaavat hallitusohjelma ja VM:n strategiset linjaukset. Virastojen kanssa laadittavat tulossopimukset perustuvat virastojen strategioiden toimeenpanoon ja ministeriön asettamiin vaikuttavuus- ja tuloksellisuustavoitteisiin. Tavoitteet sovitaan vuosittaisessa toiminnan- ja taloudensuunnitteluprosessissa.

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisissä vuosittaisissa tulossopimuksissa esitetään sopimusvuotta koskevat tulossopimusmittarit tavoitearvoineen sekä sopimusvuotta seuraavien kolmen vuoden ennakkolliset tavoitteet. Kunkin vuoden joulukuussa julkaistaan seuraavaa kalenterivuotta koskeva tulossopimus. Taulukkoon 1 on koottu tämän asiakirjan valmisteluvaiheen mukainen tulossopimusmittareiden ja niiden tavoitteiden tilanne. Vahvistetut tulossopimukset löytyvät Verohallinnon verkkosivuilta seuraavasta osoitteesta:

https://vero.fi/tietoa-verohallinnosta/verohallinnon_esittely/toiminta/vastuullisuus/verohallinnon_tulosohjausasiakirja/

Taulukko 1. Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen 2025 verotustoiminnan mittaristo ja tavoitteet

Mittari	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Ennuste/ toteuma 2024	Tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	93	≥ 93	93 ⁽¹⁾	≥ 93	≥ 93	≥ 93	≥ 93
Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä (%)	33	≤ 35	≤ 35 ⁽¹⁾	≤ 35	≤ 35	≤ 35	≤ 35
Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus	Ei asetettu	≥ 92	≥ 92 ⁽¹⁾	≥ 92	≥ 92	≥ 92	≥ 92
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%)	90	≥ 85	94	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa (%)	91	≥ 90	91	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%)	76	≥ 76	78 ⁽¹⁾	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	91	≥ 88	91 ⁽¹⁾	≥ 88	≥ 88	≥ 88	≥ 88
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,44	< 0,6	< 0,5 ⁽¹⁾	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Suunnittele mattomat käyttökatkot sähköisessä asiointissa (päivää)	1	0	0 ⁽¹⁾	0	0	0	0
Puhelinasioinnin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti	76	75...80	82 ⁽¹⁾	58...65	58...65	58...65	58...65
Puhelinasioinnin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti	79	78...82	86 ⁽¹⁾	65...70	65...70	65...70	65...70
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, kaikki (%) tekstiviestikysely	91	≥ 88	91 ⁽¹⁾	≥ 70	≥ 70	≥ 70	≥ 70
VH aloitteisen tekemisen osuus operatiivisiin verotustehtäviin käytetystä työajasta (%)	31	Ei asetettu	31 ⁽¹⁾	≥ 31	≥ 31	≥ 31	≥ 31
Asiointin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla, tyytyväisten osuus	80 ⁽²⁾	Ei asetettu	84 ⁽¹⁾	≥ 83	≥ 83	≥ 83	≥ 83
Työtyytyväisyys (VMBaro, asteikko 1-5) ⁽³⁾	3,78	≥ 3,7	3,6				
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,6	≤ 8,5	9,3 ⁽¹⁾	≤ 8,5	≤ 8,5	≤ 8,5	≤ 8,5
Johtajuusindeksi (VMBaro, asteikko 1-5) ⁽³⁾	3,69	≥ 3,60	3,59				
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä (VMBaro, asteikko 1-5) ⁽³⁾	4,16	≥ 4,1	4,02				
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta (VMBaro 4.1, asteikko 1-5) ⁽³⁾	4,03	≥ 4,0	3,94				
Työnantajakuva ja arvot (VMBaro, asteikko 1-5) ⁽³⁾	4,04	≥ 4,00	3,89				

⁽¹⁾ Ennuste 12.12.2024.

⁽²⁾ Taso ei täysin vertailukelpoinen, koska palautekysymys OmaVerossa kattoi vähemmän hakemuksia ja ilmoituksia kuin vuonna 2024.

⁽³⁾ Henkilöstötutkimuksen tuloksille ei aseteta tavoitteita valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistamisen vuoksi, sillä vertailtavuus aiempiin vuosiin katkeaa. Vuoden 2025 henkilöstötutkimuksen tulokset määrittävät viraston uuden lähtötason, jonka perusteella voidaan asettaa tavoitteet seuraaville vuosille.

Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö toimii tulorekisterin sekä positiivisen luottotietorekisterin ylläpitäjänä ja vastuuviranomaisena. Taulukkoon 2 on koottu tämän asiakirjan valmisteluvaiheen mukainen tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin tulossopimusmittareiden ja niiden tavoitteiden tilanne.

Taulukko 2. Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen 2025 tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin mittaristo ja tavoitteet

Mittari	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Ennuste/toteuma 2024	Tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Ture ¹⁾	0	0	0 ⁽²⁾	0	0	0	0
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Pore ¹⁾		0	0 ⁽²⁾	0	0	0	0
Puhelinpalvelun vastausprosentti, tulorekisteri, %	83	80	≥ 80 ⁽²⁾	75	75	75	75
Puhelinpalvelun vastausprosentti, luotonantajat		80	≥ 80 ⁽²⁾	75	70	65	65
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, tulorekisteripalvelut, %		80	≥ 80 ⁽²⁾	75	75	75	75
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, positiivinen luottorekisteri, luotonantajat, %		80	≥ 80 ⁽²⁾	75	75	75	75
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, %, Pore		Ei asetettu		100	100	100	100

1) Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset palvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin/positiivisen luottotietorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esimerkiksi vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

2) Ennuste 25.9.2024.

3 KEHITTÄMINEN SUUNNITTELUKAUDELLA 2025-2029

Vuosina 2025–2029 Verohallinnon kehityssuunnitelman rungon muodostavat mittava joukko lainsäädäntöhankkeita, tuottavuustavoitteita edistäviä strategisista hankkeista sekä pakollisia teknologiahankkeita, kuten GenTax-valmisohjelmiston versiopäivitys ja Verotuksen pilvisiirrot.

Strategisen kehittämisen osalta suunnittelukauden painopisteitä ovat tehokkuus ja asiakaskysynnän vähentäminen. Näitä tavoitteita edistetään Tekoälyn hyödyntäminen -hankkeella sekä hyödyntämällä Yrityksen digitalous -hankkeen tuotoksia jatkamalla niiden jalostamista yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Tähän kokonaisuuteen liittyvät myös ratkaisut, joissa hyödynnetään rakenteistettua yritysten taloustietoa Viranomaistiedon raportointi -hankkeessa sekä arvonlisäverotuksen ja yritysverotuksen kehittämisessä. Asiakasratkaisujen ja -palveluiden kehittämistä jatketaan asiakasryhmäkohtaisten tavoittilojen pohjalta. Lisäksi kehittämistoimenpiteitä kohdistetaan työntekijäkokemuksen ja osaamiseen parantamiseen. Työntekijäkokemuksella on merkittävä vaikutus siihen, miten Verohallinto saavuttaa tavoitteensa.

Harmaan talouden torjunnan 2025–2027 strategian päivitys ja siihen liittyvä toimenpideohjelma valmistuu kuluvan vuoden aikana. Yhteistoiminnassa valtiovarainministeriön vero-osaston kanssa on valmisteltu yhdeksän hanketta toimenpideohjelmassa toteutettavaksi. Hankkeet koskevat mm. Verohallinnon tietojensaannin turvaamista, Verohallinnon toimivaltuuksia (ml. Todisteiden turvaaminen Verohallinnon verotarkastuksessa 1.1.2026 alkaen -esityksen), ulkomaisten henkilöiden rekisteröintimenettelyjen kehittämistä ja Alv-rekisteröintimenettelyjä. Hallituskauden aikana valmistellaan lisäksi järjestäytyneen ja ammattimaisen rikollisuuden torjunnan strategia ja toimenpideohjelma.

3.1 Pakolliset ulkoa tulevat muutokset

Suunnittelukaudelle ajoittuvat ulkoa tulevat pakolliset muutokset, kuten lainsäädäntömuutokset, toteutetaan lain mukaisesti suunnitellussa aikataulussa ja ne priorisoidaan muiden kehittämisten edelle. Verohallinnon kehityssuunnitelmia päivitetään rullaavasti uusien pakollisten muutosten myötä.

Tällä hetkellä (syyskuu 2024) suunnittelukaudelle 2025–2029 tiedossa olevat, työmäärältään ja/ tai vaikutuksiltaan merkittävimmät lainsäädäntöhankkeet on lueteltu alla.

PAKOLLISET MUUTOKSET	AJANKOHTA
1. Positiivinen luottotietorekisteri - Suunnitellaan, toteutetaan ja otetaan käyttöön keskitetty positiivisten luottotietojen rekisteri. - Rekisterin perustaminen on yksi hallitusohjelman kansalaisten ylivelkaantumisen torjuntaan tähtäävistä hankkeista.	2021–2027
2. Taloyhtiölainatietojen käyttöönotto positiivisessa luottotietorekisterissä (HTJ-liittymä) - Tavoitteena on rakentaa taloyhtiölainatietojen vastaanotto sekä lisätä tiedot osaksi rekisterin tietokantaa. - Lisäksi muutetaan luotonantajille toimitettavaa tietoa niin, että se sisältää myös taloyhtiölainatiedot. - Tiedot lisätään myös yksityishenkilöiden näkyviin sähköiseen asiointipalveluun ja osaksi henkilöille toimitettavia tietokoosteita.	2023–2027
3. Verotustietojen julkisuuden laajentaminen Harmaan talouden ohjelma: tulo- ja kiinteistöverotuksen oikaisutietojen julkaiseminen.	2022–2025
4. Rakennetun ympäristön tietojärjestelmän käyttöönotto verotuksessa Korvataan nykyisiä rajapintoja keskitetyn ratkaisun tarjoamilla palveluilla kiinteistöverotuksen ja tietoluovutusten tarpeisiin.	2024–2025
5. Kiinteistöverotuksen arvostamisuudistus - Muutoksella korjataan kiinteistöjen verotusarvojen ja käypien arvojen eriytyminen toisistaan. - Uudistus muuttaa merkittävästi kiinteistöveron toimittamista.	2025–2027
6. Kansainvälisen tuloverotuksen uudistaminen (OECD pilarit I ja II) - Pilari I - Verotusoikeuden uudelleen allokointi valtioiden välillä - Pilari II - Globaali minimiverotus - Uudistuksella ratkaistaan talouden digitalisoitumisesta aiheutuvia verotuksen haasteita (monikansallisten konsernien liike-tulon verotusoikeuden osittainen uudelleen allokointi valtioiden kesken sekä yhteisöjen globaali minimiverotus)	2022–2028
7. Kansainväliset tietojenvaihdon ja yritysverotuksen uudistukset <u>1. Kansainväliset tietojenvaihdon uudistukset:</u> - DAC8: virtuaalivaluutat ja e-money ja OECD:n CRS:n muutokset - VIDA - ALV:n tiedonvälityksen ja ilmoittamisen uudistus - FASTER - direktiiviehdotus rajat ylittävien osinkojen lähdeverotusmenettelyä varten <u>2. Kansainväliset yritysverotuksen uudistukset:</u> - EMCS 4.2.-lakimuutokset direktiivien myötä	2025–2030
8. Ensisijainen digitaalisuus - Otetaan käyttöön ensisijaisen digitaalisuuden muutokset - Vaikutukset asiakkaille toimitettavaan kirjepostiin	2025–2027
9. Verohallinnon toimitilamuutokset 2030 - Verohallinnon toimipaikat keskitetään maakuntakeskusten valtion yhteisiin työympäristöihin 19 paikkakunnalle. - Palvelu- ja toimipaikkaverkkouudistuksen toteutusta edistetään vaiheittain ns. toimeenpanoalueittain.	2023–2030

3.2 Toimintavarmuutta ylläpitävät teknologiset muutokset

Kehittämistoimenpiteiden tavoitteena on turvata verotuksen toimittaminen ja palveluiden häiriöttömyys, parantaa tehokkuutta sekä varmistaa toiminnan valtakunnallinen yhdenmukaisuus ja laadukkuus.

MUUTOSKOHDE	AJANKOHTA
1. Verotuksen Gentax-valmisohjelmiston versionvaihto - Ohjelmointikielen päivitys turvaa jatkuvuuden - Saavutetaan paremmat tekniset ja toiminnalliset ominaisuudet	2027
2. Verotuksen pilvisiirrot - Kasvatetaan pilvioperoinnin kypsyyttä ja tehokkuutta hankkimalla kumppani pilviympäristön operointiin. - Verohallinnon pilvistrategian mukaisesti tietojärjestelmien palvelimet siirretään pilviympäristöön. - Pilviympäristöön siirtyminen parantaa toimintavarmuutta ja tietoturvallisuutta sekä mahdollistaa kapasiteetin joustavan käytön. - Hallinnoinnin ja valvonnan muutokset: pilvipalveluiden toteuttamisen ja ylläpidon yhtenäisyyden, tehokkuuden ja laadun kehittäminen	2024–2026
3. Turvallisuustason nosto Verohallinnossa - Keskeinen tavoite on vahvistaa ja kehittää Verohallinnon kyberturvallisuuteen liittyviä kyvykkyyksiä ennakoivasti, jotta Verohallinnon ja verotustoiminnan toimintavarmuus, toiminnan jatkuvuus ja tietojen suojaaminen pystytään takaamaan mahdollisimman hyvin myös muuttuvassa toimintaympäristössä. - Muutoksen lopputuloksena Verohallinnon kyvykkyys havaita, vastata ja toipua tietoturvahyökkäyksistä paranee, ja sen kyky ylläpitää ajantasaisia kyberturvallisuuskkyvykkyyksiä kehittyy.	2024–2026
4. Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen - Tavoitteena on turvata ja varmistaa tulorekisterin perustoiminnan palvelujen toiminnallisuus, mahdollistaa tulotietojärjestelmän uusien laajennusten käyttöönottoedellytykset sekä turvata rekisterin perustoiminnan hallittavuus myös tulotietojärjestelmään tavoiteltujen uusien laajennusten jälkeen. - Kehitetään kansallisen tulorekisterin keskitettyjä rekisteripalveluita. - Muutos mahdollistaa tulorekisterin reaaliaikaisen käytettävyyden asiakastarpeiden mukaisesti. - TE-palveluiden siirto kunnille	2022–2027
5. Konesalin toimittajan vaihto ja kilpailutus Verotuksen pilvisiirtojen lisäksi pieni määrä palvelimia on siirrettävä uuteen konesaliin kilpailutuksen myötä.	2025–2026
6. Puhelinjärjestelmän toimittajan kilpailutus Puhelinjärjestelmän sopimuksen päättymisen myötä tulee ajankohtaiseksi sen kilpailuttaminen ja mahdollinen järjestelmän vaihto.	2024–2026

Verohallinto edistää edellä mainittuja hankkeita lainsäädännön sekä rahoitustilanteen ja -päätösten mukaisesti.

3.3 Strategiset muutoskohteet

Verohallinnon strateginen kehittäminen suunnittelukaudella 2025–2029 painottuu seuraavien tavoitekokonaisuuksien edistämiseen:

MUUTOSKOHDE	AJANKOHTA
1. Yrityksen digitalous - Viranomaistiedon raportointi ⁽¹⁾ – Yrityksen taloushallinnon digitalisaatiokehityksen tukeminen – Yksinkertaistettu viranomaisraportointi on mahdollistettu ja tekniset edellytykset ovat olemassa. – Tiedot verotusta varten saadaan yritysten tietojärjestelmistä rakenteisessa, standardissa yhteensopivassa muodossa. Verosäännöt ovat osa asiakkaiden järjestelmiä, jolloin tiedon oikeellisuus varmistetaan osittain jo tiedon lähteellä. – Reaaliaikatalouden (RTE) kehityskohteet (verkkolasku, e-kuitti, veroraportointi) – Viranomaistiedon raportointi - hankkeen tarkoituksena on rakenteistaa ja standardisoida yritysten keskeiset taloustiedot ja toteuttaa keskitetty tiedonvälitysratkaisu, jonka kautta taloustietoja välitetään automatisoidusti taloushallinnon järjestelmistä ja operaattoreilta viranomaisille.	2022–2028
2. Tekoälyn hyödyntäminen Verohallinnossa – Tavoitteena on tukea Verohallinnolle asetettujen taloudellisten tuottavuustavoitteiden saavuttamista. – Hankkeessa kartoitetaan, suunnitellaan, toteutetaan ja käyttöön otetaan tekoälyratkaisuja toiminnan sopeuttamisvaikutusten haittojen vähentämiseksi, ja samalla kasvatetaan kyvykkyys suunnitella, toteuttaa ja ylläpitää tekoälyratkaisuja tulevaisuudessa.	2024–2027
3. Perintöverotuksen digitalisointi / Edesmenneen omaisen asioinnin vaivaton hoito ⁽¹⁾ – Tavoite on helpottaa kuolinpesän asiointia, mahdollistaa kuolinpesän sähköinen asiointi ja vähentää hallinnollista taakkaa. – Verohallinnon tavoitteina on mahdollistaa kuolinpesän sähköinen asiointi, kerätä tarvittavat tiedot esitetyttyä perukirjaa varten, hyödyntää sähköistä kuolinpesän osakasrekisteriä, sekä automatisoida perintöverotusta.	2024–2027
4. Henkilöiden ennakkoperinnän uudistaminen 2025–2027 – Perusverokortin voimaantulon aikaistaminen (1.1.2025) – Tuotetaan asiakkaalle ennakkoperinnän tiedot Verohallintoaloitteisesti ajantasaisempia tulo- ja vähennystietoja hyödyntämällä. – Viranomaisaloitteisten veroprosenttiehdotusten käyttöä laajennetaan ja osuvuutta parannetaan.	2024–2027
5. Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus 2026 – Tavoitteena on kehittää verojen maksamista entistä selkeämmäksi ja helpommaksi yritysasiakkaille. – Tavoitellaan samassa yhteydessä myös yhteenvedon toimitustavan muutosta. Jatkossa yrityksille lähetettäisiin ainoastaan ulosottouhkaiset yhteenvedot paperisena.	2024–2026

6. Verotuksen integroiminen liiketoimintaan ja taloustiedon läpinäkyvyyden lisääminen – Arvonlisäveroilmoituksen muutokset mahdollistavat entistä kohdennetumpaa ohjausta ja valvontaa sekä harmaan talouden torjuntaa. – Arvonlisäveron ilmoittaminen toimii automaatiassa ja liiketoimikohtainen arvonlisäveron raportointi mahdollistaa arvonlisäveroilmoituksen esitäytön. – Yritysverotuksen toimittaminen perustuu määriteltyyn verotaksonomiaan, jossa tiedot muodostuvat automaatiassa rakenteisessa muodossa huomioiden asiakkaiden kyvykkyyden ja yhden kerran periaate.	2024–2030
7. Henkilöstöjohtamisen ja työntekijäkokemuksen kehittäminen – Henkilöstöjohtamista kehitetään henkilöstöjohtamisen strategisten päämäärien kautta. – Työntekijäkokemus tunnistetaan ja huomioidaan osana työnantajan toimintoja ja päätöksentekoa. Työntekijäkokemuksen johtaminen on tunnistettu strategiseksi kyvykkyydeksi ja sen kehittämiseksi asetetaan tavoitteet. – Panostetaan suunnitelmalliseen osaamisen kehittämiseen ja rekrytointiin, jotka perustuvat henkilöstötarpeiden muutoksia ennakoivaan strategiseen ja taktiseen henkilöstösuunnitteluun.	2023–2027
8. Tulorekisteritietojen oikeellisuus ja vastuut – Toteutetaan kattavat sähköinen prosessi ja toiminnallisuudet, joita käyttämällä rekisteröity voi tehdä oikaisuvaatimuksen tulorekisterin tiedoista suoraan rekisterinpitäjälle. – Lainsäädäntö on muutettu prosessia ja rekisteröidyn oikeuksia vastaavaksi.	2023–2027

¹⁾ Muutoskohteiden rahoitus katetaan muilta kuin viraston menomomenteilta.

Verohallinto edistää edellä mainittuja hankkeita lainsäädännön sekä rahoitustilanteen ja -päätösten mukaisesti.

4 VEROHALLINNON VOIMAVARAT

4.1 Viraston käytettävissä olevat resurssit

4.1.1 Yhteenveto verotustoiminnan kehysuunnitelmasta

Kehyskauden aikana pääministeri Orpon hallitusohjelman tavoitteissa painottuu erityisesti vaatimus Verohallinnon toiminnan menotason sopeuttamisesta voimassa olevan kehystason mukaiseksi. Toiminnan sopeuttamisessa on huomioitu aiempiin uudistuksiin myönnetty erillisrahoitus.

Verotustoiminnan toimintamenosäästöjen merkittävimmät toiminnan sopeuttamisen kehittämistoimenpiteet ja uudistukset:

- Ensisijainen digitaalisuus (lakivalmistelu kesken), vaikutustarve huomioitu vuodesta 2026 alkaen
- Palvelutoiminnan palvelutaso ja sen alentaminen vastaamaan muuttuneita linjauksia, vaikutus vuodesta 2025 alkaen
- Verovalvonnan valvontatason uudelleen arviointi ja kohdennus
- ICT-kehittämisen ja ylläpitotoiminnan vähentäminen - vaikuttavat tulevien vuosien perustoiminnan mahdollistamaan tukitasoon ja tulevien vuosien kehittämisedellytyksiin
- Pysyvässäilytystä vaativien asiakirjojen arkistointi
- Toimitilojen tehostamisen jatkaminen.

Taulukko 3. Verotustoiminnan kehittämissuunnitelma vuoteen 2029 asti

Mom. 28.10.01 Verotustoiminta	2023 Tot.	2024 Arvio	2025 TAE	2026 TTS	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS
Nettomenot, milj. €	455,9	437,1	435,2	422,2	414,7	405,0	396,5
Myönnetty määräraha, milj. €	411,7	430,7	413,0	405,6	391,3	391,3	391,3
Siirtomääräkanta (31.12.)	75,7	69,3	52,0	41,1	32,7	21,4	18,5
Henkilötyömäärätarve, htv	5 027	4 932	4 854	4 670	4 550	4 550	4 550
VM TUSO-HTV-tavoite ⁽¹⁾	5 127	5 089	4 858	4 674	4 554	4 554	4 554

1) Verotustoiminnan Tulossopimuksen htv-tavoitteessa on huomioitu vastikkeellisena palvelutyönä Tulorekisteriyrityksen henkilötöiden ostot Verohallinnon muista yksiköistä ostopalveluna tasolla 4 htv per vuosi.

Kehyskauden alussa (31.12.2024) siirtomäärärahataso on tämänhetkisten arvioiden mukaan noin 69 miljoonaa laskien vuoden 2029 loppuun mennessä noin 18 miljoonaa euroon, jolloin siirtomäärärahataso jää alle tavoitteellisen tason (tavoite 10 % nettomenoista).

Kehyskauden laskelmissa on huomioitu kehittämistoimenpiteet ja uudistukset:

- Henkilöasiakkaiden ennakkoerinnän uudistus 2025–2027
- Kiinteistöverotuksen arvostamisuudistus 2026: huomioidaan vuodelle 2027
- Tekoälyn käyttöönotto Verohallinnossa 2024–2027
- Turvallisuustason nosto Verohallinnossa 2024–2026
- Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus 2026
- Verotuksen Gentax/OmaVero-valmisohjelmiston versionvaihto 2026–2028
- Harmaan talouden selvitysyksikön toimialan laajentaminen 1.1.2026 alkaen

4.1.2 Yhteenveto tulorekisteritoiminnan kehysuunnitelmasta

Tulorekisteritoiminnan toiminnan sopeuttamisten jälkeinen vuosittainen perusrahoitustaso on vuonna 2027 noin 16,6 M€ sisältäen 80 htv:n henkilöstömenot. Perustoiminnan rahoitustasossa on huomioitu vuosittaisten pakollisten lainsäädäntö- ja sidosryhmämuutosten lisäksi vain sellainen pienkehitys, johon ei voida hakea erillisrahoitusta. Lisäksi peruslaskelmaan sisältyvät seuraavat erillisrahoitusta saaneet investointihankkeet:

- 1) Sähköisen asiainnin identiteetinhallintamuutokset (kansallisen henkilötunnusuudistuksen edellyttämät muutokset)
- 2) Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen (sisältäen alustaratkaisun teknologiauudistuksen ja TE 2024-käyttöönoton vaikutukset.)

Kehittämissuunnitelmassa on esitetty Tulotietojen oikeellisuus ja vastuut -uudistusta (2025–2026), joka hyväksyttynä nostaa tulorekisteritoiminnan vuosittaista perusrahoitustasoa noin 17,2 M€ per vuosi vuodesta 2027 alkaen. Lisäksi eri tason linjauksissa ja valmisteluissa on ehdotettu useita uusia tulorekisteriin liittyviä muutoksia kuten hallitusohjelmassa tavoitellut sosiaaliturvan muutokset sekä EU SDG/OOTS-uudistus (EU:n yhteinen digitaalinen palveluväylä ja todisteidenvaihtojärjestelmä OOTS). Näiden osalta kehysuunnitelmassa ei ole tehty rahoitusvarauksia.

Taulukko 4. Tulorekisteritoiminnan peruslaskelma vuoteen 2029 asti

Mom. 28.10.03 Tulorekisteritoiminta	2023 Tot.	2024 Arvio	2025 TAE	2026 TTS	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS
Nettomenot, milj. €	15,6	18,7	20,2	20,0	19,6	16,9	16,9
Myönnetty määräraha milj. €	17,5	21,2	19,0	17,6	16,6	16,6	16,6
Siirtomääräkanta (31.12.)	8,5	10,9	9,8	7,5	4,5	4,2	3,8
Henkilötyömäärätarve, htv	73	80	78	78	78	78	78
VM TUSO-HTV-tavoite ⁽¹⁾	82	82	80	80	80	80	80

1) Tulossopimuksen htv-tavoitetasoa alentaa tulorekisteritoiminnan palvelutarve Verohallinnon muista yksiköistä ostopalveluna ja tasona on huomioitu 2 htv/vuosi.

4.1.3 Yhteenveto positiivisen luottotietorekisteritoiminnan kehysuunnitelmasta

Positiivisen luottotietorekisteritoiminnan toiminnan sopeuttamisten jälkeinen vuosittainen perusrahoitustaso on käyttöönoton siirtymäkauden jälkeen noin 17,6 M€ sisältäen 69 htv:n henkilön henkilöstömenot. Perustoiminnan rahoitustasossa on huomioitu vuosittaisten pakollisten lainsäädäntö- ja sidosryhmämuutosten lisäksi pienkehitys, johon ei voida hakea erillisrahoitusta. Lisäksi peruslaskelmaan on sisällytetty erillisrahoitushankkeena ns. HTJ-laajennus (Taloyhtiölainojen osakaskohtaisten tietojen käyttöönoton vaikutukset) vuoden 2025 budjettiriihen linjaukseen perustuen.

Positiivisen luottotietorekisterin kehittämissuunnitelma sisältää vain Tulotietojen oikeellisuus ja vastuut -uudistuksen vaikutukset, joka hyväksyttynä nostaa rekisteritoiminnan vuosittaista perusrahoitustasoa noin 17,7 M€ vuodesta 2027 alkaen. Lisäksi luottotietorekisteriin liittyen on valmistelussa muutoksia kuten EU CCD2-uudistus (Consumer Credit Directive), jotka toteutuessaan vaikuttavat rekisteritoimintaan.

Taulukko 5. Positiivisen luottotietorekisterin peruslaskelma vuoteen 2029 asti

Mom. 28.10.03 Positiivinen luottotietorekisteritoiminta	2023 Tot.	2024 Arvio	2025 TAE	2026 TTS	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS
Nettomenot, milj. €	0,6	8,5	15,5	17,6	18,5	18,3	18,3
Myönnetty määräraha, milj. € ⁽²⁾	1,8	12,2	16,5	17,3	17,2	17,6	17,6
Siirtomääräkanta (31.12.)	1,2	4,8	5,8	5,6	4,2	3,6	2,9
Henkilötyömäärätarve, htv	8,7	47	59	63	67	67	67
VM TUSO-HTV-tavoite ⁽¹⁾	10	49	61	65	69	69	69
Maksullisen toiminnan tulot (tuloutus valtiolle 100 %)	2023 Tot.	2024 Arvio	2025 TAE	2026 TTS	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS
Mom. 12.28.14 ⁽³⁾	-	5,0	8,2	8,9	10,1	11,4	11,4

1) Tulossopimuksen htv-tavoitetasoa alentaa luottotietorekisteritoiminnan palvelutarve Verohallinnon muista yksiköistä ostopalveluna ja tasona on huomioitu 2 htv/vuosi.

2) Määrärahatasossa on huomioitu erillisrahoitushankkeena Taloyhtiölainojen osakaskohtaisten tietojen käyttöönoton vaikutukset (siirtymäkausi ja vaikutukset jatkuvaan toimintaan).

3) Määrärahatarve on huomioitu ilman maksullisen toiminnan tuloja, koska ne tuloutetaan kokonaisuudessaan valtiolle.

4.1.4 Yhteenveto positiivisen luottotietorekisterin investointihankkeesta

Positiivisen luottotietorekisterin perustoimintaan varautuminen alkoi alkuvuodesta 2023. Rekisteri otetaan käyttöön vaiheittain.

- Ensimmäisessä vaiheessa rekisteriin vietiin kuluttajaluottojen ja näihin rinnastuvien luottojen tiedot. Luotonantajat pystyivät ilmoittamaan tietoja rekisteriin 1.2.2024 alkaen ja hakea tietoja 1.4.2024 alkaen.
- Toisessa vaiheessa 1.12.2025 alkaen luotonantajat alkavat ilmoittaa muille yksityishenkilöille kuin kuluttajille myönnettyjä luottoja. Toisen vaiheen tietoja voi hakea rekisteristä 1.4.2026 alkaen.
- Suunnitelmien mukaan kolmannessa vaiheessa 2025–2027 luottotietorekisteriä laajennetaan taloyhtiölainojen osakaskohtaisilla tiedoilla (ns. HTJ-laajennus).

Hanke päättyy 3 kuukauden kuluttua viimeisestä käyttöönotosta, suunnitteluolettamana 30.6.2027 takuu aika huomioiden.

Taulukko 6. Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen peruslaskelma vuoteen 2029 asti

Mom. 28.10.03 Positiivisen luottotietorekisterin perustaminen	2023 Tot.	2024 Arvio	2025 TAE	2026 TTS	2027 TTS	2028 TTS	2028 TTS
Nettomenot, milj. €	12,8	11,2	12,8	8,0	1,5	-	-
Myönnetty määräraha, milj. € ⁽²⁾	17,7	13,8	3,1	3,6	1,5	-	-
Siirtomääräkanta (31.12.)	11,5	14,1	4,4	0,0	0,0	-	-
Henkilötyömäärätarve, htv	56	46	43	27	3	-	-
VM TUSO-HTV-tavoite ⁽¹⁾	56	46	43	27	3	-	-

1) Tulossopimuksen htv-tavoitetasossa ei ole huomioitu alentavana positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen palvelutarvetta Verohallinnon muista yksiköistä ostopalveluna.

2) Määrärahatasossa on huomioitu erillisrahoituksena Taloyhtiölainojen osakaskohtaisten tietojen käyttöönotto hankkeen 3. vaiheena, pl. mahdolliset MML:n ylläpitokustannukset (tilanne syyskuu 2024).

Positiivisen luottotietorekisteriin liittyvät toimintamenot hallitaan erillään kansallisen tulorekisteritoiminnan toimintamenoista sekä perustoiminnan että perustamishankkeen osalta. Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen kokonaisrahoitustarve on yhteensä 60,9 M€, josta myönnettynä on yhteensä 55,9 M€ (tilanne lokakuu 2024).

4.2 Verohallinnon henkilöstövoimavarat

Kehysvalmistelussa Verohallinto on tarkentanut toimintamenojen säästöistä aiheutuneiden toiminnan sopeuttamistoimenpiteiden tarvetason edellyttämät muutokset verotustoiminnan kehyskauden henkilötöiden resurssitarpeisiin vuoteen 2029 asti. Henkilötyömäärätavoitteissa on huomioitu Verohallinnolle aiemmin uudistuksiin myönnettyjen erillisrahoitusten vaikutukset ja JTS 2025-2028 sekä Verohallinnon vuosien 2026–2029 kehysehdotuksen esitykset (VH 11.10.2024).

Taulukko 7. Verohallinnon henkilötyövuosikehitys vuosina 2025–2029

Henkilötyömäärätarve, htv	2025	2026	2027	2028	2029
Verotustoiminta	4 858	4 674	4 554	4 554	4 554
Erillisrekisteritoiminnat ⁽¹⁾	192	178	159	156	156
Verohallinnon henkilötyötarve yhteensä	5 050	4 852	4 713	4 710	4 710
Vuosi muutos	-216	-198	-139	-3	-
Muun rahoituksen mahdollistama henkilötyömäärä ⁽²⁾	18	3	-	-	-

1) Sisältää rekisterien perustoiminnan lisäksi positiivisen luottotietorekisterin investointihankkeen sekä erillisrahoitushankkeina Tulotietojen oikeellisuus ja vastuut -uudistuksen ja Taloyhtiölainojen osakaskohtaisten tietojen käyttöönoton htv-vaikutukset (siirtymäkausi ja vaikutus jatkuvaan toimintaan).

2) Muilta momenteilta rahoitettavat hankkeet (VirTa ja EOAVH-ohjelma) on huomioitu voimassa olevien päätösten mukaisesti (tilanne syyskuu 2024), hankkeisiin käytettävä enimmäishenkilötyömäärä

4.2.1 Verohallinnon henkilöstörakenne muuttuu tulevina vuosina

Verohallinnossa on käytössä rullaavasti päivitettävä strateginen henkilöstösuunnitelma, jonka tehtävänä on kuvata Verohallinnon strategian toteuttamiseksi tulevaisuudessa tarvittavat henkilötyömäärät tehtävärooleittain sekä arvioida erot henkilötyövuositarpeissa nyky- ja tavoitetilän välillä kustannukset huomioiden. Tavoitteena on tuottaa tietoa erilaisiin tehtäviin tarvittavista henkilötyövuosimääristä sekä muodostaa karkean tason kokonaiskuva viraston tavoiteltavasta henkilöstörakenteesta pitkällä aikavälillä. Samalla vahvistetaan konsernitason strategisen henkilöstösuunnitelman ja yksiköiden taktisten tasojen henkilöstösuunnitelmien kytköstä.

Vuosien 2025–2029 henkilöstösuunnitelma pohjautuu kevään 2024 kehyspäätökseen. Verohallinnon tulee kyetä jatkossa hoitamaan tehtävät nykyistä niukemmilla resursseilla, huolehtien samalla henkilöstön työhyvinvoinnista ja valtion houkuttelevuudesta työnantajana. Aleneva kehys ja uusien teknologioiden käyttöönotto vaikuttaa merkittävästi Verohallinnon henkilöstörakenteeseen tulevina

vuosina. Avusteisen automatisaation myötä monia perustehtäviä on jo onnistuttu vähentämään tai poistamaan kokonaan, mikä mahdollistaa verohallintoaloitteisen tekemisen kasvattamisen ilman merkittäviä uusrekrytointipanostuksia.

Asiantuntijaosaamisen vahvistamiseksi Verotusyksikköön rekrytoitiin vuoden 2023 aikana yhteensä noin 130 veroasiantuntijaa eri menettelyalueiden koulutusohjelmiin ja tehtäviin. Kyse oli merkittävästä lyhyen aikajänteen lisäyksestä, jonka toteuttamisessa hyödynnetään henkilöstön eläköitymistä etupainotteisesti. Koulutusohjelmat päättyvät vuoden 2024 loppuun mennessä ja seuraava vaihe on varmistaa etupainotteisten rekrytointien ulosmittaus eläköitymistä hyödyntäen. Vuosien 2025–2029 välillä Verohallinnosta eläköityy laskennallisesti noin 800 henkilötyövuoden edestä henkilöitä eri tehtävistä (käytetty 65-vuoden laskennallista eläkeikää).

Perustason tehtävät vähenevät jatkossa uusien teknologioiden käyttöönoton ja toimintatapojen kehittämisen yhteisvaikutuksen myötä, etenkin Verotusyksikössä. Tämän hetken arvion mukaan erilaiset suunnitellut toimenpiteet vähentävät tehtäviä Verohallinnossa noin -700 henkilötyövuoden edestä seuraavan viiden vuoden ajanjaksolla. Samanaikaisesti alati muuttuva toimintaympäristömme, lukuisat lainsäädäntömuutokset sekä muuttuvat työtehtävät edellyttävät myös uusien osaajien rekrytointia.

Taulukko 8. Verohallinnon budjettiin sovitettu nettotarve ja eläköityminen suunnittelukaudella

HTV	2025	2026	2027	2028	2029
Budjettiin sovitettu nettotarpeen muutos (HTV)	-264	-126	-78	-85	-22
Budjettiin sovitettu nettotarpeen muutos (kumulatiivinen)	-264	-390	-468	-553	-575
Laskennallinen eläköityminen (HTV)	119	143	165	185	166
Laskennallinen eläköityminen (kumulatiivinen)	119	262	427	612	778

Tämän hetken arvion mukaan tarvitsemme tarkastelujaksolla noin 100 uutta osaajaa eri tehtäviin virastossa. Vähenevän ja lisääntyvän henkilöstötarpeen nettovaikutus on yhteensä noin -600 henkilötyövuotta vuoteen 2029 mennessä. Lopputulokseen vaikuttaa kuitenkin merkittävästi, kuinka moni uusista osaajista voidaan kouluttaa tehtäviin olemassa olevaa henkilöstöä ja heidän osaamistaustaansa hyödyntäen. Merkittäviä, strategisista osaamisen kehittämisen tarpeita on lisäksi tunnistettu noin 200 henkilötyövuoden osalta, kohdentuen pääasiassa Verotusyksikköön.

Toiminnan sopeuttamiseksi Verohallinto käynnisti 3.9.2024 yhteistoimintaneuvottelut enintään 200 henkilötyövuoden vähentämiseksi. Neuvotteluesityksen mukaisesti Verohallinto on tilanteessa, jossa tuotannollisista ja toiminnan uudelleen järjestämiseen liittyvistä syistä osalla virkamiehistä tehtävät ovat vähentyneet tai vähenevät olennaisesti ja muutoin kuin tilapäisesti. Lisäksi tiukkenevan määrärahatilanteen takia työnantajan mahdollisuudet tarjota tehtäviä suoritettavaksi tai suunnata osaamista uudelleen ovat oleellisesti heikentyneet.

Yhteistoimintaneuvottelujen myötä henkilöstön ja työyhteisöjen hyvinvoinnista huolehtiminen ja hyvän henkilöstöjohtamisen merkitys korostuvat lähivuosina. Valtion henkilöstöstrategian mukaisesti Verohallinto pyrkii vahvistamaan viraston toimintakulttuuria, parantamaan johtamista ja tuottavuutta sekä uudistamaan henkilöstöpolitiikkaa.