

Toiminta- ja taloussuunnitelma 2026–2030

26.11.2025

SISÄLLYS

1	Suunnittelukauden lähtökohdat.....	2
1.1	Hallituksen tavoitteet ohjaavat Verohallinnon suunnittelua.....	2
1.2	Verohallinnon tilanne vuonna 2025.....	3
2	Toimintaympäristön muutostekijät.....	4
3	Suunnittelukauden tavoitteet.....	5
3.1	VM:n asettamat tulossopimustavoitteet.....	5
3.2	Verohallinnon strategiasta johdetut tavoitteet.....	7
4	Keskeiset muutokset.....	8
4.1	Muutokset asiakkaiden ja sidosryhmien näkökulmasta	8
4.2	Muutokset henkilöstön näkökulmasta	8
4.3	Kehittäminen suunnittelukaudella 2026–2030	10
5	Taloudelliset voimavarat	11
5.1	Yhteenveto verotustoiminnan kehysuunnitelmasta.....	11
5.2	Yhteenveto erillisrekisteritoiminnan kehysuunnitelmasta	12

LIITE 1: Kehittämishankkeet

1 SUUNNITTELUKAUDEN LÄHTÖKOHDAT

Suunnittelukauden lähtökohtana toimii pääministeri Orpon hallituksen ohjelma. Hallitusohjelmassa on useita Verohallinnon kannalta merkittäviä kirjauksia mm. digitalisaatiosta, viranomaisasioinnista ja harmaan talouden torjunnasta. Hallitusohjelman yhtenä keskeisenä teemana on myös julkisen talouden tasapainottaminen veropoliittisilla toimilla ja julkisen talouden sopeuttamisella. Verohallinnolle nämä ovat näkyneet useiden lakisääteisten veromuutosten toteutuksena ja toimintamenosäästöinä. Pakollisiin lakimuutoksiin ei pääsääntöisesti ole saatu lisärahoitusta. Verohallinto on palveluita, kehittämistä ja toimitiloja karsimalla sekä tuottavuuttaan kasvattamalla onnistunut kuitenkin saavuttamaan säästötavoitteensa hyvin samalla turvaten lähes kaikkien toiminnallisten tavoitteiden saavuttamisen.

1.1 Hallituksen tavoitteet ohjaavat Verohallinnon suunnittelua

Pääministeri Orpon hallituksen tavoitteena on vakauttaa vuoteen 2027 mennessä julkinen talous ja luoda edellytykset velkaantumisen kasvun taittamiselle ja talouskasvun vahvistumiselle.

Hallituksen veropolitiikan tavoitteena on:

- kotitalouksien ostovoiman kohentuminen,
- työnteon kannustimien parantuminen,
- yrittäjyyteen kannustaminen sekä
- kotimaisen omistajuuden tukeminen.

Hallitusohjelmaan sisältyy yli 100 verotukseen vaikuttavaa kirjausta, joiden lisäksi hallitus on päättänyt vuosien 2024 ja 2025 aikana uusista julkista taloutta vahvistavista verotoimista. Vuonna 2024 merkittävin päätös oli yleisen arvonlisäverokannan ja vakuutusmaksuveron verokannan korottaminen 24 prosentista 25,5 prosenttiin. Keväällä 2025 veroratkaisuina hallitus päätti mm. keventää ansiotuloverotusta noin 1,1 miljardilla eurolla, laskea yhteisöverokanta 18 prosenttiin vuodesta 2027 alkaen ja laskea marginaaliveroastetta noin 52 prosenttiin.

Verohallinnon erillisrekistereihin, tulorekisteriin ja positiiviseen luottotietorekisteriin, liittyvissä hallitusohjelman kirjauksissa tavoitellaan muun muassa:

- tiedon liikkumisen edistämistä julkishallinnon eri tietojärjestelmien välillä,
- digitalisaation kustannusvaikuttavuuden parantamista hyödyntämällä olemassa olevia kansallisia tietovarantoja,
- keinoja puuttua ja torjua ylivelkaantumista ja
- tietojen vaihdon parantamista etuusväärinkäytösten estämiseksi.

Lisäksi ohjelmassa on kirjauksia sosiaaliturvan uudistamiseksi.

Hallitus pyrkii myös edistämään digitalisaatiota ja kehittämään viranomaisasiointia monin tavoin. Viranomaisasioinnissa siirrytään ensisijaisesti digitaaliseen asiointiin. Lisäksi yhtä tietoa tulisi kysyä palvelun käyttäjältä vain kerran ja koko palveluketjun olla saatavilla ”yhdeltä luukulta”. Yritysten asioinnin osalta hallitus tukee siirtymää kohti reaaliaikataloutta edistämällä mm. yritysten liiketoiminnan tositteiden, kuten verkkolaskujen ja sähköisten kuittien, siirtymistä digitaalisessa muodossa eri osapuolten välillä ajantasaisesti ja turvallisesti. Samassa yhteydessä selvitetään reaaliaikaisen raportoinnin käyttöönottoa arvonlisäveron kantoa varten.

Hallitus jatkaa työtä veronkierron ja harmaan talouden torjumiseksi. Harmaan talouden ohjelma kattaa vuodet 2024–2027. Hallitusohjelmassa mainitaan lisäksi konkreettisina harmaan talouden torjunnan toimenpiteinä mm. selvitys veronumerolain laajentamista matkailu- ja ravintola-alalle sekä laskutuspalvelu yrityksille rekisteröitymisvelvollisuus ja velvollisuus tunnistaa asiakkaansa vahvalla tunnistautumisella. Hallitus linjasi, ettei se edistä veronkierron vastaisessa työssä sellaisia hankkeita, jotka aiheuttavat suhteetonta hallinnollista taakkaa, ja jotka ulottuvat laajemmalle kuin veronkierron vastaisen tavoitteen saavuttamisen kannalta on tarpeen.

Hallitus on päättänyt useista julkisen talouden sopeutuksista, jotka kohdistuvat myös Verohallintoon. Keväällä 2025 päätettiin lisäksi noin kolmen miljardin euron lisäsopeutuksesta julkisen talouden vahvistamiseksi. Tavoitteena on säästöjen ja kasvutoimien avulla estää velkasuhteen kasvu ja välttää EU:n alijäämämenettely.

1.2 Verohallinnon tilanne vuonna 2025

Verohallinto saavutti vuonna 2024 tulostavoitteensa hyvin ja alustavien arvioiden mukaan myös vuosi 2025 toteutunee tiukasta taloustilanteesta huolimatta samansuuntaisena. Verovaje on pystytty pitämään pienenä. Uusien verovelkojen määrä on kasvanut vuonna 2025 maltillisesti lähinnä viivästyskorkojen nousun seurauksena. Verokorttipuheluiden vastausprosentin, henkilöiden tuloverotuksen valvonnan ja sairaspoissaolojen tavoitteita ei saavutettu.

Kehittämishankkeet ovat edenneet suunnitelmien mukaisesti. Tekoälyn käyttöönotto on käynnistynyt ja tulokset vaikuttavat lupaavilta. Verohallinto on edistänyt osaltaan hallitusohjelman keskeisiä tavoitteita, kuten digitalisaatiota, yritysten viranomaisasioinnin kehittämistä ja harmaan talouden torjuntaa. Ekosysteemihankkeet, kuten Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito ja Yrityksen digitalous -hankkeen jatkotyöt, ovat virastohankkeita monimutkaisempia ja edenneet vaihtelevasti.

Ennen vuotta 2025 verotustoimintaan oli kohdennettu 30,4 M€/v ja erillisrekisteritoimintaan 2,7 M€/v säästöt. Verohallinto toteutti tai on toteuttamassa säästöt seuraavasti:

- säästöt verotustoiminnasta
 - ensisijainen digitaalinen viranomaisviestintä paperipostin asemesta (10,9 M€/v)
 - toimitila- ja henkilöstöetumuutokset (2,5 M€/v)
 - ICT-kulujen karsiminen pl. verotusjärjestelmien pakollinen ylläpito (8 M€/v)
 - verotustoiminnan palveluiden saatavuuden heikentäminen ja tuottavuuden parantaminen (9,0 M€/v)
- säästöt erillisrekisteritoiminnasta
 - positiivisen luottorekisterin sisällön karsiminen (investointisäästö 3,0 M€ ja säästö pysyvistä toimintamenoista 600 t€ vuodesta 2026 alkaen) sekä
 - erillisrekistereissä perustoimintaan sisältyvä kehittämisen ja ylläpidon leikkaaminen ja palveluiden saatavuuden heikentäminen (2,7 M€/v)

Verohallinto joutui kohdentamaan toimintamenosäästöjä myös asiakaspalveluun. Karsintaa tehtiin erityisesti käyntiasiointipisteistä ja puhelinpalvelusta. Asiakastytyvyisyys näyttäisi kuitenkin säilyneen hyvällä tasolla ja asiakkaat kokevat edelleen saaneensa asiointitarpeensa hoidettua.

Keväällä 2025 Verohallintoon kohdennettiin verotustoimintaan 12,43 M€ ja erillisrekistereihin 1,2 M€ vuosittaiset lisäsäästöt, joiden osalta tarkempi suunnittelu on paraikaa käynnissä. Säästötavoitteisiin kytkeytyy useita lainsäädännön muutostarpeita. Tarve olisi erityisesti lainsäädännölle, joka mahdollistaisi verotustoiminnan tuottavuuden kasvattamisen muun muassa hyödyntämällä automatisaatiota ja uusia teknologioita, kuten tekoälyä, täysimääräisesti viraston toiminnassa.

Pakollisiin lainsäädäntöhankkeisiin ei hallituksen linjauksen mukaisesti pääsääntöisesti saada lisärahoitusta, vaan ne on toteutettava muuta toimintaa karsimalla. Tämän linjauksen vaikutuksia arvioidaan vuosittain. Vaikutus riippuu kulloistenkin lainsäädäntöhankkeiden vaatimien muutosten laajuudesta ja siitä, syntykö Verohallintoon muutoksen myötä mahdollisesti uusia tehtäviä.

Syyskuussa 2024 Verohallinto käynnisti yhteistoimintaneuvottelut tuotannollisista ja toiminnan uudelleen järjestämiseen liittyvistä syistä. Taustalla oli joidenkin tehtävien väheneminen muun muassa automatisaation, asiakaspalvelutavoitteiden muutosten, työtapojen muokkaamisen sekä tehtävien tai organisaation uudelleenjärjestelyjen vuoksi. YT-neuvotteluiden vuoksi vuonna 2025 korvausrekrytointeja ei juurikaan tehty ja kausityöntekijöiden määrä oli normaalia alhaisempi. Samaan aikaan tuottavuus kasvoi ennakoitua nopeammin. Kokonaisuutena htv-määrä putosi huomattavasti, mutta on nyt alle sen tason, jolla Verohallinto uskoo saavuttavansa vuosina 2026 -

2029 tavoitteensa. Henkilöstötyytyväisyys on säilynyt hyvänä. Sairauspoissaolojen määrä ylitti tavoitetasen vuonna 2024 ja ylittää sen myös vuonna 2025.

2 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOSTEKIJÄT

Verotukseen vaikuttavat erilaiset muutokset toimintaympäristössä. Verohallinto on keväällä 2025 osana strategiatyötään tunnistanut tärkeimmiksi seuraavat kokonaisuudet:

- EU- ja kansallinen lainsäädäntö sekä KV-sopimukset
- Kryptovaluutat, uudet maksuvälineet ja maksuvälittäjät sekä neopankit
- Kasvava ja monipuolistuva alustatalous
- Kansainvälistyvä ja monimutkaistuva talouselämä
- Talouden ja julkisen talouden epävarmuus
- Järjestäytynyt talousrikollisuus
- Kyberrikollisuus ja -häirintä
- Tekoäly ja hyperautomaatio
- Väestörakenne ja maahanmuutto
- Henkilöstön osaamisen muutostarpeet.

Monet näistä muutostekijöistä kytkeytyvät toisiinsa. Seuraavassa on tarkemmin käsitelty neljää vuonna 2025 erityisesti vahvistunutta tai muuttunutta ilmiötä:

- EU:n roolia kansainvälisen kaupan ja sopimisen muutoksessa,
- järjestäytynyttä talousrikollisuutta,
- tekoälyä sekä
- talouden ja julkisen talouden epävarmuutta.

Digitaalisessa ja globaalissa taloudessa verotus edellyttää kansainvälistä sopimista ja tietojen vaihtoa. Kansainvälinen tietojenvaihto mahdollistaa digitaalisten ilmiöiden tiedonsaannin ja verotuksen automatisoinnin edes jollain tasolla. EU on toimija, jonka avulla Suomi on voinut saada verotukseen tarvittavat tiedot myös EU:n ulkopuolelta. Verotuksen osalta EU pyrkii varmistamaan, että verosäännöt ja -politiikat ovat yhteensopivia EU:n sisämarkkinoiden toiminnan kanssa. Vaikka EU:n rooli veropolitiikassa on kasvanut, on arvonlisäverotus edelleen ainoa EU-tasolla harmonisoitu vero. Merkittävin valmistelussa oleva EU:n komission ehdotus kohdistuukin juuri arvonlisäveroon: VAT in the Digital age (ViDA) on suurin muutos ALV-direktiiviin 30 vuoteen.

Kansainvälinen kauppa kietoutuu yhä vahvemmin turvallisuuspolitiikkaan. Maat eivät enää solmi yhtä paljon monenvälisiä sopimuksia, vaan ne tekevät yhä enemmän kahdenvälistä kauppaa ja sopimuksia perustuen yksittäisiin tilanteisiin ja tarpeisiin. Vaikka kansainvälinen kauppa ja sopiminen ovat murroksessa, kansainväliseen tietojen vaihtoon ei toistaiseksi ole tullut merkittäviä heikennyksiä, EU:n rooli on säilynyt vahvana eivätkä kauppasodat ole vaikeuttaneet esimerkiksi ICT-teknologioiden saatavuutta EU:ssa. OECD:n rooli kansainvälisessä sopimisessa on myös epävarmempi. Kansainväliset instituutiot ovat heikentyneet Yhdysvaltojen joko vähentäessä rahoitustaan tai vetäytyessä toiminnasta.

Järjestäytyneen talousrikollisuuden torjunnassa viranomaiset tiivistivät yhteistyötä vuonna 2025 niin Suomessa kuin pohjoismaissakin. Kyseessä on pohjoismaissa tunnistettu ilmiö, johon kytkeytyy järjestäytyneen ja ammattimaisen rikollisuuden soluttautuminen laillisille liiketoimintamarkkinoille, rahanpesua näennäisesti laillisten liiketoimien kautta, rikollisten lisääntyvä digitalisaation hyödyntäminen ja tekninen osaaminen sekä crime-as-a-service ilmiön voimistuminen. Ilmiö ohjautuu maihin, joissa on hyödynnettäviä heikkouksia ja Suomessa erityispiirteenä on ollut erillisrekisterien hyödyntäminen. Lisäksi luonnollisten henkilöiden identiteettien väärinkäyttö, bulvaanien käyttö ja yritysten käyttö rikoksentekovälineinä ovat kasvussa. Ilmiöön kuuluu myös vääräsältöisen datan syöttäminen, tekoäyllä tuotettu väärä taloustieto ja näiden edelleen levittäminen yhteiskunnassa tavoitteena saada esimerkiksi perusteettomia etuuksia, avustuksia ja rahoituksia. Kuvaavaa on, että todellisten toimijoiden tunnistaminen on vaikeaa ja rikoksia voidaan tehdä rajat ylittäen. Ilmiön

haltuunottoon tarvittavat toimenpiteet on viranomaisyhteistyössä tunnistettu, mutta toimenpiteet ovat laajoja ja vaativat mm. useita lainsäädäntömuutoksia sekä viranomaisten yhteisen infrastruktuuriin.

Tekoälyn kehitys jatkui vuonna 2025 nopeana. Tekoälyllä on Verohallintoon kahdenlaisia vaikutuksia. Toisaalta yhdistettynä muuhun IT- ja automaatioteknologiaan tekoäly voi kasvattaa Verohallinnon työn tuloksia kaikissa avainmittareissa: tuottavuudessa, vaikuttavuudessa ja asiakastytytyvyydessä erityisesti asiakaspalvelun saatavuuden kautta. Toisaalta tekoäly lisää Verohallinnon työmäärää. Esimerkiksi kansainvälisesti tarkasteltuna tekoälyavusteisia verorikoksia on jo tehty ja tutkittu, ja ne voivat skaalautua hyvin laajoiksi. Tekoälyn hyödyntäminen vaatii organisaatiolta riittävän panostuksen osaamisen kehittämiseen ja asianmukaiset työkalut. Lisäksi tekoälyn käyttöönotto muuttanee johtamista merkittävästi lähivuosina. Tekoälyn osalta niin lopulliset kustannukset kuin hyödytkin ovat vielä avoinna suunnittelukauden alkaessa.

Suomen talouskehityksen käännettä ei tapahtunut vuoden 2025 aikana. Konkurssit jatkoivat kasvuaan. Yksityinen kulutus ei ole lähtenyt kasvuun. Vaimea talouskasvu ja heikko työllisyyden kehitys pitävät myös verotulojen kasvun hitaana. Julkisen talouden menoja kasvattavat tekijät, kuten väestön ikääntymisen aiheuttamien menojen ja puolustusmenojen kasvu, ovat vuoden 2025 aikana vahvistuneet. Julkisen talouden menoja rajoittaa lähivuosina myös puolueiden, pois lukien Vasemmistoliitto, sopima velkajarru. Velkajarrun ensimmäinen tavoite on laskea velan määrä alle EU:n asettaman 60 prosentin rajan suhteessa bruttokansantuotteeseen (BKT). Tämän jälkeen tavoite on jatkaa velan vähentämistä kohti 40 prosentin tasoa.

Suomessa on eduskuntavaalit vuonna 2027. Vaalien jälkeisellä hallitusohjelmalla on luonnollisesti merkittävä vaikutus myös Verohallinnon suunnitelmiin.

3 SUUNNITTELUKAUDEN TAVOITTEET

Verohallintoa ohjataan osana valtiovarainministeriön hallinnonalaan tulossopimustavoitteilla. Verohallintoa johdetaan tavoitteilla ja tiedolla. Lisäksi Verohallinto päivittää vuosittain strategiset päämääränsä ja tavoitteensa, joilla se pyrkii saavuttamaan tulostavoitteensa sekä toteuttamaan lakisäateistä tehtävänsä mahdollisimman vaikuttavasti ja tehokkaasti.

3.1 VM:n asettamat tulossopimustavoitteet

Valtiovarainministeriön hallinnonalan strategista suunnittelua ohjaavat hallitusohjelma ja VM:n strategiset linjaukset. Ministeriön ja Verohallinnon välillä laadittava tulossopimus perustuu strategioiden toimeenpanoon sekä valtiovarainministeriön asettamiin vaikuttavuus- ja tuloksellisuustavoitteisiin.

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisissä vuosittaisissa tulossopimuksissa esitetään sopimusvuotta koskevat tulossopimusmittarit tavoitearvoineen sekä sopimusvuotta seuraavien kolmen vuoden ennakkolliset tavoitteet. Kunkin vuoden joulukuussa julkaistaan seuraavaa kalenterivuotta koskeva tulossopimus. Taulukkoon 1 on koottu tämän tulossopimusmittarit ja niiden tavoitteet. Vahvistetut tulossopimukset löytyvät Verohallinnon verkkosivuilta seuraavasta osoitteesta:

https://vero.fi/tietoa-verohallinnosta/verohallinnon_esittely/toiminta/vastuullisuus/verohallinnon_tulosohjausasiakirja/

Taulukko 1. Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen 2026 verotustoiminnan mittarit ja tavoitteet

Mittari	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Ennuste/ toteuma 2025	Tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028	Alustava tavoite 2029
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	93	≥ 93	93 ⁽¹⁾	≥ 93	≥ 93	≥ 93	≥ 93
Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä (%)	33	≤ 35	33 ⁽¹⁾	≤ 35	≤ 35	≤ 35	≤ 35
Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus	93	≥ 92	93 ⁽¹⁾	≥ 92	≥ 92	≥ 92	≥ 92

Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%)	72	(4)	74	≥ 72	≥ 72	≥ 72	≥ 72
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa (%)	79	(4)	81	≥ 79	≥ 79	≥ 79	≥ 79
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%)	79	≥ 85	85 ⁽¹⁾	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	91	≥ 88	93 ⁽¹⁾	≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,44	< 0,5	0,42 ⁽¹⁾	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5
Suunnittelelmattomat käyttökätkot sähköisessä asiainnissa (päivää)	0	0	0 ⁽¹⁾	0	0	0	0
Puhelinasioinnin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti	81	58...65	51 ⁽¹⁾	58...65	58...65	58...65	58...65
Puhelinasioinnin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti	86	65...70	67 ⁽¹⁾	65...70	65...70	65...70	65...70
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, kaikki (%) tekstiviestikysely	91	≥ 70	87 ⁽¹⁾	≥ 70	≥ 70	≥ 70	≥ 70
VH aloitteisen tekemisen osuus operatiivisiin verotustehäviin käytetystä työajasta (%)	31	≥ 31	33 ⁽¹⁾	≥ 31	≥ 31	≥ 31	≥ 31
Asiainnin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla, tyytyväisten osuus	84 ⁽²⁾	≥ 83	85 ⁽¹⁾	≥ 83	≥ 83	≥ 83	≥ 83
Työtyytyväisyys (Työtyytyväisyyskysely asteikko 1–4)		(3)	3,1	≥ 3,1	≥ 3,1	≥ 3,1	≥ 3,2
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,6	≤ 8,5	10,1 ⁽¹⁾	≤ 8,5	≤ 8,5	≤ 8,5	≤ 8,5
Johtaminen-indeksi (Työtyytyväisyyskysely, asteikko 1–4)		(3)	3,2	≥ 3,2	≥ 3,3	≥ 3,3	≥ 3,3
Vastuullisuus-indeksi (Työtyytyväisyyskysely asteikko 1–4)		(3)	2,7	≥ 2,8	≥ 2,9	≥ 3,0	≥ 3,1

¹⁾ Ennuste 31.10.2025.

²⁾ Taso ei täysin vertailukelpoinen, koska palautekysymys OmaVerossa kattoi vähemmän hakemuksia ja ilmoituksia kuin vuonna 2025.

³⁾ Työtyytyväisyyskyselyn tuloksille ei asetettu tavoitteita valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistamisen vuoksi, sillä vertailtavuus aiempiin vuosiin katkesi.

⁴⁾ Vuoden 2025 tavoitetaso laskettiin eri kaavalla, joten se ei ole vertailukelpoinen tässä taulukossa esitettyihin tavoitteisiin.

Tulossopimuksessa on tulostavoitteena vuodelle 2026 myös seuraavat varautumiseen liittyvät tavoitteet:

Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla

- 1. Virasto on laatinut valmiussuunnitelmaan liittyvän varautumisen ja valmiuden kehittämissuunnitelman ja liittänyt varautumisen kehittämistavoitteet osaksi viraston muuta toiminnan kehittämistä.*
- 2. Virasto on määritellyt oman toimintansa kannalta kriittisen infrastruktuurin, tehnyt siihen liittyvän riskiarvion sekä tunnistanut ja käynnistänyt sen suojaamiseen tarvittavat toimet.*
- 3. Virasto on tunnistanut ja käynnistänyt omalta osaltaan Yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin suojaamisesta ja häiriösietokyvyn parantamisesta annetussa laissa 310/2025 säädetyt toimet ja seuraa sekä raportoi toimeenpanon edistymistä osana vuosittaista varautumisen arviointi- ja raportointiprosessia.*
- 4. Verohallinto on tunnistanut yhteistyössä vm:n vero-osaston kanssa kriittisimpien verolajien keskeytyksensietoajan edellyttämät toiminnan turvaamisen toimenpiteet osana kohtien 1–3 toimenpiteitä.*

Tulorekisteriyksikkö toimii tulorekisterin sekä positiivisen luottotietorekisterin ylläpitäjänä ja vastuuviranomaisena. Taulukkoon 2 on koottu tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin tulossopimusmittarit ja niiden tavoitteet.

Taulukko 2. Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen 2026 tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin mittaristo ja tavoitteet

Mittari	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Ennuste/toteuma 2025	Tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028	Alustava tavoite 2029
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Ture ¹⁾	0	0	0 ⁽²⁾	0	0	0	0
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Pore ¹⁾	0	0	1 ⁽³⁾	0	0	0	0
Puhelinpalvelun vastausprosentti, Ture, %	97	≥ 75	80 ⁽²⁾	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75
Puhelinpalvelun vastausprosentti, luotonantajat, %	90	≥ 75	75 ⁽²⁾	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, tulorekisteripalvelut, %	87	≥ 75	85 ⁽²⁾	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, Pore, luotonantajat, %	88	≥ 75	75 ⁽²⁾	≥ 75	≥ 75	≥ 75	≥ 75
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, Pore, %		100	97 ⁽²⁾	97...103	97...103	97...103	97...103
Sairauspoissaolot, pv/htp		⁽⁴⁾	10	< 8,5	< 8,5	< 8,5	< 8,5

1) Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset palvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin/positiivisen luottotietorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esimerkiksi vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

2) Ennuste 6/2025.

3) Tilanne 13.11.2025

4) Ei ollut tulossopimustavoite vuonna 2025

3.2 Verohallinnon strategiasta johdetut tavoitteet

Toteuttaakseen lakisääteistä tehtäväänsä ja saavuttaakseen tulostavoitteensa, Verohallinto päivittää vuosittain strategiansa ja tavoitteensa. Strategiasta löytyy lisätietoa Verohallinnon sivuilta osoitteesta: https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/verohallinnon_esittely/verohallinnon_strategia/

Strategiassa onnistuminen edellyttää erityisesti neljän asian etenemistä:

1. verotuksen tulevaisuuden tavoitetila toteutuu ja viranomaisraportointi uudistuu
2. järjestäytyntä talousrikollisuutta torjutaan viranomaisyhteistyössä
3. tekoälyä ja automaatiota hyödynnetään laajamittaisesti sekä
4. strateginen henkilöstösuunnitelma toteutuu

Verohallinnon visio on täysin digitalisoitu saumaton verotus nk. Vero 3.0. Visiossa ei ole erillistä veroraportointia, vaan verotus on osa asiakkaan muuta toimintaa. Henkilöasiakkaiden kannalta tämä tarkoittaa elämäntapahtumalähtöistä verotusta. Elämäntapahtumalähtöisestä verotuksesta esimerkkejä ovat aiemmin toteutettu asuntokauppaan kytkeytyvä varainsiirtovero ja paraikaa käynnissä oleva edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito. Yritysten veroilmoittamista voidaan yksinkertaistaa keräämällä tiedot suoraan taloushallinnon järjestelmistä ja samalla hoitaa raportointivelvoitteet useammalle viranomaiselle. Viranomaisraportointi voidaan toteuttaa yritysten näkökulmasta yhden luukun periaatteen mukaisesti, jossa yrityksen tarvitsee toimittaa eri viranomaisten tarvitseman tiedon vain yhteen kertaan.

Talouteen kohdistuvan rikollisuuden lisääntyminen vaatii tiivistä yhteistyötä etenkin poliisin, Tullin ja Verohallinnon välillä. Yhtenä tärkeimpänä kehityskohteena on viranomaisten välisen tietojenvaihdon ja tiedon analysoinnin tehostaminen. Osapuolet esittävät, että myös seuraava hallitus laatii harmaan talouden ja talousrikollisuuden vastaisen torjuntaohjelman. Se mahdollistaisi torjunnan suunnitelmallisen kehittämisen jatkamista moniviranomaisyhteistyössä, vastuutettuna ja aikataulutettuna. Lisäksi on käynnissä järjestäytyneen rikollisuuden vastainen toimenpideohjelma, jossa tavoitellaan mm. erillislakia hallinnollisen torjunnan tehostamiseen eli paremman tietojenvaihdon mahdollisuuteen poliisin ja Verohallinnon välillä.

Verohallinnon tavoitteena on hyödyntää tekoälyä ja automaatiota mahdollisimman laajasti toiminnassaan. Tämä on välttämätöntä pelkäästään Verohallintoon kohdistettujen toimintamenosäästöjen vuoksi, mutta hyötyjä on saatavissa myös verotuksen vaikuttavuudessa ja asiakastytytyvyydessä erityisesti asiakaspalvelun saatavuuden ja kattavuuden kautta. Tekoälyä

otetaan käyttöön vaiheittain ja hyötyjä arvioidaan kokeilujen avulla. Alustavan arvion mukaan hyödyt alkaisivat realisoitua laajamittaisemmin vuodesta 2028 alkaen. Tavoite vaatii tuekseen lainsäädäntöä, joka mahdollistaa uusien teknologioiden hyödyntämisen laajasti viranomaisten toiminnassa ja päätöksenteossa.

Verohallinnon strategisen henkilöstösuunnittelun tavoitteita on kuvattu luvussa 4.2.

4 KESKEISET MUUTOKSET

4.1 Muutokset asiakkaiden ja sidosryhmien näkökulmasta

Henkilöasiakkaille lähetettävä viranomaisposti muuttuu ensisijaisesti sähköiseksi vuoden 2026 aikana. Suunnittelukauden aikana edistetään myös digilompakkekehitystä, jonka myötä EU-kansalainen, jolla on suomalainen henkilötunnus, voi tunnistautua asiointipalveluihin digitaalisen identiteettilompakon avulla.

Henkilöasiakkaiden elämäntapahtumalähtöistä kehittämistä edistetään poistamalla kuolinpesän asiointitarvetta edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -ohjelmassa sovituilla toimenpiteillä sekä poistamalla asiointitarvetta myös eläkkeelle siirryttäessä.

Suunnittelukaudella valmistellaan viranomaisraportoinnin uudistusta, joka koskee yrityksiä ja muita arvonlisäverovelvollisia toimijoita. Tavoitteena on uudistaa yritysten tulovero- ja arvonlisäveroilmoittamiseen liittyvät menettelyt siten, että menettelyitä digitalisoidaan ja tietopohjaa uudistetaan yhteiskäyttöiseksi useiden eri viranomaisten kesken.

Yritysassiakkaiden puolestatoimijoiden kanssa tehtävää yhteistyötä syvennetään. Tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta siten, että asiakas saa haluamansa palvelut ja ohjauksen valitsemaltaan toimijalta. Samalla parannetaan verotuksen toimittamiseksi saatavan tiedon laatua ohjaamalla puolestatoimijoita tilanteissa, joissa asiakaskäyttäytymisessä havaitaan riskejä.

Yritysten sähköisen ilmoittamisen osuus tuloverotuksessa on jo noin 98 % riippumatta siitä, onko sähköistä ilmoittamista edellytetty vai onko se vapaaehtoisuuteen perustuvaa. Asiakkaan tarpeisiin vastaavan palvelukehityksen mahdollistamiseksi tavoitellaan sähköisen ilmoittamisen velvoittavuutta yritysasiakkaille suunnittelukauden aikana.

Uusien yrittäjien ohjauksen vaikuttavuutta tutkittaessa havaittiin, että ohjatut yrittäjät antavat ilmoitukset ajallaan ja maksavat veronsa eräpäivään mennessä todennäköisemmin kuin ne, joita Verohallinto ei ole ohjannut. Tästä syystä Verohallinto panostaa edelleen uusien yrittäjien ja yritysten verohallintoaloitteiseen ohjaamiseen ja pyrkii kasvattamaan ohjauksen määrää.

Sidosryhmäyhteistyötä tehdään laajasti ja sen on jatkossakin tarkoitus olla suunnitelmallista ja osallistavaa. Verohallinto osallistuu sellaiseen ekosysteemikehitykseen, jossa verotus on luontainen osa asiakkaan prosessia.

4.2 Muutokset henkilöstön näkökulmasta

Verohallinnon strategialla on vahva ohjausvaikutus strategiseen henkilöstösuunnitelmaan. Strategisen henkilöstösuunnittelun tarkoituksena on varmistaa, että Verohallinnossa on oikea määrä osaavaa henkilöstöä oikeissa tehtävissä oikeaan aikaan tavoitteiden saavuttamiseksi. Henkilöstösuunnitelma lisää Verohallinnon kykyä vastata tunnistamiinsa pitkän aikavälin työn muutoksiin, kuten uusien teknologioiden käyttöönottoon, verohallintoaloitteisen tekemisen kasvattamiseen sekä muihin toiminnan kehittämisen muutoksiin. Verohallintoaloitteisella tekemisellä tarkoitetaan erityisesti verotusriskiperusteista ohjausta ja valvontaa, mutta myös muuta verotustoimintaa, joissa Verohallinto käynnistää toimenteen.

Verohallinnon strategisen henkilöstösuunnittelun kokonaisuus muodostuu kolmesta vaiheesta: Verohallinnon toiminnan tavoitetila, tavoitetilaan vastaavat henkilöstöskenaariot sekä lopullinen henkilöstösuunnitelma. Edellisten vaiheiden tuotoksia hyödynnetään seuraavissa vaiheissa. Verohallinnon strateginen henkilöstösuunnitelma ohjaa yksiköiden taktisia henkilöstösuunnitelmia.

Henkilöstön nykytila

Valtion säästötoimet ovat laskeneet Verohallinnon henkilöstömäärää merkittävästi viimeisen vuoden aikana. Normaalitason henkilöstömäärä vuodelle 2025 ilman tulorekisteriyksikön henkilöstöä on noin 4300 henkilötyövuotta. Erillisrekisterien henkilöstömäärä on noin 140 henkilötyövuotta, josta positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen osuus hieman yli 30 henkilötyövuotta. Eläköityminen jatkuu voimakkaana läpi suunnittelukauden.

Henkilöstörakenteen muutostekijät

Merkittävimpinä muutostekijöinä on tunnistettu tekoälyratkaisujen käyttöönotto, verohallintoaloitteisen tekemisen lisääminen sekä joukko pienempiä kehittämistoimenpiteitä. Muutoksilla on laajoja vaikutuksia Verohallinnon tehtäviin ja osaamistarpeisiin.

Vuonna 2026 valmistuva eristetty tekninen ympäristö mahdollistaa salassa pidettävän aineiston käsittelyn tekoälyllä, mikä luo edellytykset laajemmalle tekoälyn käytölle vuodesta 2027 eteenpäin. Tekoäly tulee muuttamaan verotustehtäviä erityisesti asiakaspalvelussa, analytiikassa ja automatisoitavissa olevissa tehtävissä. Ohjaus- ja kehittämistehtäviin kohdistuu lisäresurssitarvetta ensimmäisessä vaiheessa, jossa tekoäly- ja hyperautomaatiokehittämistä ja erilaisia kehittämishankkeita ryhdytään viemään läpi. Myöhemmin tarve on stabiili tai laskeva. Tukitoiminnoissa tekoäly tulee tehostamaan tai poistamaan perustehtäviä ja rutiinityötä.

Verohallintoaloitteisen työn osuutta verotustehtävissä lisätään merkittävästi. Muutos edellyttää tekoälyratkaisujen kehittämisessä ja käyttöönotossa onnistumista. Verohallintoaloitteisen tekemisen lisäyspotentiaalia on tunnistettu erityisvalvonnassa, arvonlisäverotuksessa, yhteisöverotuksessa, henkilöiden tuloverotuksessa ja asiakastietojen hallinnassa.

Tulevaisuuden henkilöstötarpeet ja niihin vastaaminen

Tekoäly tehostaa tekemistä kaikissa tehtävissä, joten seuraavan viiden vuoden tarkastelujaksolla Verohallinnon henkilöstötarve laskee.

Kehittämistehtäviin ja verohallintoaloitteiseen tekemiseen kohdistuu lisäresurssitarvetta. Kehittämistehtävien henkilöstötarve tulee kasvamaan tekoälyratkaisujen kehittämisen ja ylläpidon myötä arviolta noin 40–50 htv:tä, joista tarve on pysyvä 40 htv:n osalta. Ohjaustehtävien arvioidaan tehostuvan noin 15 % vuoteen 2030 mennessä. Tekoälyn vaikutusten arviointia ohjaustehtävien henkilöstötarpeeseen haastaa yhtäaikaiset työn tehostumisen ja sen tuoman kehittämis- ja ylläpitotehtävien lisääntymisen arviot. Verotustehtävissä tekoälyn käyttöönotosta saatavan hyödyn arvioidaan olevan 25 %. Tekoälyratkaisuilla tuetun asiakaspalvelun tehostamisen arvioidaan vähentävän palvelutyöhön käytettävän resurssin määrää noin 50 %:lla vuoden 2024 tasosta. Työn tehostumisesta vapautuvaa resurssia tullaan kohdentamaan verohallintoaloitteiseen tekemiseen. Lisäyspotentiaalia on tunnistettu yhteensä noin 500 henkilötyövuotta. Lisäystarve painottuu vaativiin ja asiantuntijatason tehtäviin.

Tekoälyn käyttöönotto ja verohallintoaloitteisen tekemisen lisääminen tulevat muuttamaan työnkuvia ja osaamistarpeita merkittävästi. Työkyvyn ylläpitäminen ja osaamisen kehittäminen ovat keskeisiä tekijöitä niin yksilön kuin organisaation menestykselle. Tästä syystä osa työn tehostumisesta vapautuvasta ajasta tullaan kohdentamaan työkyvyn ja osaamisen ylläpitoon ja kehittämiseen.

Johtamisen tulevaisuuden tarpeet

Tekoälyratkaisut tulevat tehostamaan esihenkilötyötä ja vapauttamaan aikaa hallinnollisista tehtävistä. Ihmislähtöinen johtaminen vaatii tulevaisuudessa entistä enemmän aikaa. Aikaa tarvitaan myös esihenkilön työtä tukevien tekoälyratkaisujen kehittämiseen. Esihenkilön ja työtä ohjaavien roolien yhteistyön odotetaan jatkossa kasvavan. Esihenkilöiden absoluuttisen määrän odotetaan vähenevän henkilöstön vähenemisen myötä.

4.3 Kehittäminen suunnittelukaudella 2026–2030

Verohallinnon vuosien 2026–2030 kehityssuunnitelma muodostuu

- strategisista muutoksista
- pakollisista muutoksista ja
- toimintavarmuutta ylläpitävistä teknologiamuutoksista

Merkittävimmät verotustoimintaan sekä erillisrekisteritoimintaan liittyvät hankkeet on kuvattu tarkemmin liitteessä 1. Hankkeiden toteutumisen vaikuttaa lainsäädännön eteneminen ja Verohallinnon rahoitustilanne.

Keskeisiä **strategisia muutoskohteita** ovat

- Verotuksen toimittamisen tulevaisuus ja Viranomaistiedon raportointi, jotka jatkavat Yrityksen digitalous -hankkeen pohjalla kohti rakenteistetun tiedon hyödyntämistä viranomaistoiminnassa. Verohallinnon tietoa hyödynnetään yritys- ja arvonlisäverotuksessa.
- Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito, joka toteuttaa kuolinpesän asiointia helpottavan muutoksen. Muutos mahdollistaa kuolinpesän sähköisen asioinnin ja perintöverotuksen korkeamman automatisointiasteen.
- Tekoälyn hyödyntäminen Verohallinnossa

Muu strateginen kehittäminen perustuu asiakasratkaisujen ja -palveluiden kehittämisen jatkamiseen asiakasryhmäkohtaisten tavoittilojen pohjalta. Lisäksi kehittämistoimenpiteitä kohdistetaan työntekijäkokemuksen ja osaamiseen parantamiseen. Työntekijäkokemuksella on merkittävä vaikutus siihen, miten Verohallinto saavuttaa tavoitteensa. Muutoskohteet priorisoidaan verokertymien turvaamisen, palvelukyvyn kehittämisen, tehokkuuden parantamisen sekä asiakaskysynnän vähentämisen perusteella.

Harmaan talouden ja ammattimaisen talousrikollisuuden torjunnassa edistetään laajasti eri toimenpiteitä. Näitä ovat mm. Verohallinnon tietojensaannin turvaaminen, Verohallinnon ja Tullin toimivaltuuksien ja tarkastusoikeuksien kehittäminen, ulkomaisten henkilöiden rekisteröintimenettelyjen kehittäminen ja Alv-rekisteröintimenettelyt. Työ tapahtuu eri viranomaisten tiiviissä yhteistyössä ja sen edistymistä seuraavat työ- ja elinkeinoministeriön johtama toimeenpanoryhmä ja ministerivetoinen harmaan talouden torjunnan ohjausryhmä.

Pakolliset muutokset jakautuvat lainsäädännöstä johtuviin muutoksiin sekä muista ulkoisista syistä johtuviin toiminnan muutoksiin. Pakolliset muutokset priorisoidaan aina muun kehittämisen edelle ja toteutetaan tavoiteaikataulussa.

Vaikutuksiltaan ja työmäärältään merkittävimmät suunnittelukaudelle 2026–2030 tiedossa olevat pakolliset hankkeet ovat

- arvonlisäverotuksen tiedonvälityksen uudistus (VAT in the Digital Age (ViDA))
- ensisijainen digitaalisuus
- positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen loppuun saattaminen vaiheet 2. ja 3.

Toimintavarmuutta ylläpitävien muutoskohteiden tavoitteena on turvata verotuksen toimittaminen sekä erillisrekisterien toiminta, palveluiden häiriöttömyys, parantaa tehokkuutta sekä

varmistaa toiminnan valtakunnallinen yhdenmukaisuus ja laadukkuus. Muutoskohteet ovat pääsääntöisesti teknologiahankkeita.

Suunnittelukaudella merkittävimmät toteutettavat kohteet ovat:

- verotusjärjestelmän (Gentax-valmisohjelmisto) versionvaihto
- Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen
- verotuksen pilvisiirrot

5 TALOUDELLISET VOIMAVARAT

5.1 Yhteenveto verotustoiminnan kehysuunnitelmasta

Suunnittelukaudella viraston tavoitteissa painottuu erityisesti vaatimus Verohallinnon toiminnan menotason sopeuttamisesta voimassa olevan kehystason mukaiseksi. Verotustoiminnalle vahvistetut toimintamenosäästöt ovat yhteensä lähes 43 miljoonaa euroa vuodesta 2027 alkaen, mikä tarkoittaa lähes 11 % vähennystä vuoden 2025 alkuperäiseen kehystasoon verrattuna.

Oheisen taulukon laskelmat perustuvat Verohallinnon vuosien 2027–2030 kehys ehdotukseen.

Taulukko 3. Verotustoiminnan menot ja arvioitu määrärahatarve vuoteen 2030 asti

Mom. 28.10.01, Verotustoiminta	2024 Toteuma	2025 Arvio	2026 TAE	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS	2030 TTS
Nettomenot, milj. €	431,6	398,6	412,7	415,2	414,1	414,9	411,3
Siirtomääräkanta (31.12.)	74,8	97,5	87,4	82,0	69,3	55,9	46,0
Henkilötyömäärätarve, htv	4 851	4 220	4 350	4 320	4 270	4 250	4 200

Verohallinto reagoi keväällä 2024 voimakkaasti uusiin säästötavoitteisiin. Erityisesti määräaikaisen henkilöstön määrää päätettiin supistaa voimakkaasti. Verotuksen automaatioasteen ja työn tuottavuuden ennakoitua nopeampi kehittyminen sekä päätös valtion yhteisten toimitilaratkaisuiden käyttöönotosta johtivat syyskuussa 2024 yhteistoimintaneuvotteluihin tuotannollisiin syihin perustuen. Syksyn 2024 YT-neuvotteluiden epäsuorien vaikutusten takia Verohallinnon henkilöstön määrä vuonna 2025 laskee jo alle tason, joka tarvitaan esimerkiksi vuonna 2026 tavoitteiden saavuttamiseen. Muutosvaikutukset kehyskaudelle ovat merkittäviä. Kehyskauden lopussa tavoiteltava vuosittainen henkilötyön arvioitu taso on 4 200 htv (aiemmin 4 550 htv).

Vuoden 2025 lopussa siirtomäärärahataso on tämänhetkisten arvioiden mukaan noin 97,5 miljoonaa ja se laskee vuoden 2030 loppuun mennessä noin 46 miljoonaan euroon, mikä on lähellä tavoitetasoa.

Kehyskauden laskelmissa on huomioitu seuraavat muutokset:

- Ensisijaisen digitalisaation lainsäädäntömuutosten tuomat säästöt postitusmenoihin
- Kiinteistöverotuksen arvostamisuudistuksen uudelleen käynnistäminen siten, että uudistus tulisi voimaan aikaisintaan verovuodesta 2028 alkaen
- Verolainsäädäntöön esitetyistä muista muutoksista mm.
 - Henkilöasiakkaiden ennakoperinnän uudistus 2025–2027
 - Pienyritysten ALV-erityisjärjestelmän uudistus
 - Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus 2026
- Harmaan talouden torjuntaohjelma 2024–2027
- Turvallisuustason nosto Verohallinnossa
- Verotuksen Gentax-/OmaVero-ohjelmiston versionvaihto versioon 26
- Valtion toimitilastrategian toimitilatehokkuuden edellyttämien muutosten toimeenpano Verohallinnossa

Lisäksi perustoiminnan rahoituksella edistetään mahdollisuuksien mukaan seuraavia:

- Konesalikilpailutuksen toimittajavaihto
- Tekoälyn käyttöönotto Verohallinnossa
- Verotuksen Gentax-ratkaisun tietokannan vaihto

Taloudellisten voimavarojen tarkastelussa tulee huomioida, että Verohallinto on tehnyt toimenpiteitä varsin etupainotteisesti mm. tuottavuutta parantamalla. Sopeuttamistoimet ovat vaatineet merkittäviä resurssien uudelleen kohdentamisia ja priorisointia. Kansainvälisen verotuksen ja tietojen vaihdon lisääntyessä, Verohallinnolle tulee usein uusia tehtäviä ja toiminnallisia vaatimuksia.

5.2 Yhteenveto erillisrekisteritoiminnan kehysuunnitelmasta

Erillisrekisteritoiminta on vielä vahvasti kehittämisvaiheessa, joten sen toimintaan kohdennetut säästöt ovat erityisen haastavia toteuttaa. Erillisrekisteritoimintaan kohdennetut toimintamenosäästöt ovat yhteensä noin 4,6 miljoonaa vuodesta 2027 alkaen. Kokonaisuudessaan perustoiminnan määrärahat laskevat lähes 16 % vuoden 2025 kehystasosta vuoteen 2027.

Tulorekisteri

Tulorekisterin toiminnan sopeuttamisten jälkeinen vuosittainen perusrahoitustaso on vuonna 2027 noin 16,8 M€. Henkilötyömäärätarve vakiintuu tämänhetkisten arvioiden mukaan vuodesta 2027 alkaen 83 henkilötyövuoteen.

Taulukko 4. Kansallisen tulorekisteritoiminnan menot ja arvioitu määrärahatarve vuoteen 2030 asti

Mom. 28.10.03	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Tulorekisteritoiminta	Toteuma	Arvio	TAE	TTS	TTS	TTS	TTS
Nettomenot, milj. €	16,7	16,8	22,0	22,5	18,7	17,9	16,9
Siirtomääräkanta (31.12.)	13,0	15,3	10,5	4,8	3,1	2,1	2,1
Henkilötyömäärätarve, htv	75	64	79	83	83	83	83

Kehysehdotus sisältää muutosten kertaluonteiset ja/tai pysyvien kustannusten jatkoaiikutukset vuodesta 2027 alkaen. Laskelmassa on huomioitu kansallisen tulorekisterin keskitetyissä palveluissa perustoiminnan lisäksi seuraavat pakolliset muutokset ja pysyvät toimintamenot:

- Sähköisen asiointin identiteettihallintamuutokset tulorekisteriin
- Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen
- Tulorekisteriyksikön/erillisrekisterien yhteinen asiakashallintajärjestelmä (CRM) -uudistus
- Tulorekisteritietojen oikeellisuus ja vastuut (HE 216/2024 vp) -uudistus, jonka taustalla on tulotietojärjestelmästä annetun lain muuttaminen vastaamaan paremmin yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Positiivinen luottotietorekisteri

Positiivisen luottotietorekisteritoiminnan sopeuttamisten jälkeinen vuosittainen perusrahoitustaso on käyttöönoton siirtymäkauden jälkeen noin 19,2 M€. Luottotietorekisterin henkilötyömäärätarpeen arvioidaan vakiintuvan perustamishankkeen päätyttyä vuodesta 2028 alkaen tasolle 76 henkilötyövuotta.

Taulukko 5. Positiivisen luottotietorekisterin menot (kaikki ml. perustamishanke) ja arvioitu resurssitarve vuoteen 2030 asti

Mom. 28.10.03 Positiivinen luottotietorekisteritoiminta	2024 Tot.	2025 Arvio	2026 TAE	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS	2030 TTS
Nettomenot, milj. €	16,2	26,5	29,2	24,4	20,8	20,0	19,2
Siirtomääräkanta (31.12.)	22,4	15,6	8,6	4,3	2,7	1,9	1,9
Henkilötyömääratarve, htv	72	88	91	79	76	76	76
Maksullisen toiminnan tulot (tuloutus valtiolle 100 %)	2024 Arvio	2025 TAE	2026 TTS	2027 TTS	2028 TTS	2029 TTS	2029 TTS
Mom. 12.28.14	5,2	8,2	8,9	9,6	10,2	10,1	10,2

Kehysehdotus sisältää muutosten kertaluonteiset ja/tai pysyvien kustannusten jatkovaikutukset vuodesta 2027 alkaen. Laskelmassa on huomioitu positiivisen luottotietorekisterin keskitetyissä palveluissa seuraavat pakolliset muutokset:

- Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen voimassa olevat tehtävät ja niiden vaatimukset: toisen vaiheen käyttöönotot vuoteen 2026 mennessä
- Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen perustoiminta ja käyttöönotto-kohtainen laajeneminen sisältäen siirtymäkausittaiset vaikutukset
- Taloyhtiölainojen osakaskohtaisten tietojen käyttöönotto 1.4.2027 (perustamishankkeen 3. vaihe)
- PORE Maksuviitetietojen informointi kuluttajille (EU CCD2) -uudistus, sen käyttöönotto 11/2026 alkaen sekä pysyvän toiminnan rahoitus
- Tulotietojen oikeellisuus ja vastuut -uudistuksen vaikutukset
- Tulorekisteriyksikön/erillisrekisterien yhteinen asiakashallintajärjestelmä (CRM) -uudistuksen vaikutukset

LIITE 1: KEHITTÄMISHANKKEET

Pakolliset muutokset	AJANKOHTA
1. Kiinteistöverotuksen arvostamisuudistus - Muutoksella korjataan kiinteistöjen verotusarvojen ja käypien arvojen eriytyminen toisistaan. - Uudistus muuttaa merkittävästi kiinteistöveron toimittamista.	2026–2028
2. Kansainvälisen tuloverotuksen uudistaminen (OECD pilarit I ja II) - Pilari I - Verotusoikeuden uudelleen allokointi valtioiden välillä - Pilari II - Globaali minimiverotus - Uudistuksella ratkaistaan talouden digitalisoitumisesta aiheutuvia verotuksen haasteita (monikansallisten konsernien liike-tulon verotusoikeuden osittainen uudelleen allokointi valtioiden kesken sekä yhteisöjen globaali minimiverotus)	2022–2028
3. Kansainväliset tietojenvaihdon ja yritysverotuksen uudistukset <u>1. Kansainväliset tietojenvaihdon uudistukset:</u> - DAC8 ja CARF: virtuaalivaluutat ja e-money ja OECD:n DAC2 ja CRS:n muutokset - VIDA - ALV:n tiedonvälityksen ja ilmoittamisen uudistus - OSS 8.0. (One Stop Shop) ALV:n keskitetty maksaminen - FASTER - direktiiviehdotus rajat ylittävien osinkojen lähdeverotusmenettelyä varten <u>2. Kansainväliset yritysverotuksen uudistukset:</u> - EMCS versionvaihdot direktiivien myötä	2025–2030
4. Ensisijainen digitaalisuus - Otetaan käyttöön ensisijaisen digitaalisuuden muutokset - Vaikutukset asiakkaille toimitettavaan kirjepostiin	2025–2027
5. Verohallinnon toimitilamuutokset 2030 - Verohallinnon toimipaikat keskitetään maakuntakeskusten valtion yhteisiin työympäristöihin 19 paikkakunnalle. - Palvelu- ja toimipaikkaverkkouudistuksen toteutusta edistetään vaiheittain ns. toimeenpanoalueittain.	2023–2030
6. HR-järjestelmän muutos - Muutoksen tavoitteena on korvata nykyinen HR-järjestelmä (Kieku) uudella HR-järjestelmällä. Muutoksen takia mm. rakennetaan uudet integraatiot sekä suunnitellaan ja toteutetaan ko. järjestelmän käyttöönotto - Muutoksen vaikutukset toiminnalle on laajoja	2026–2027
7. Merituulivoimaloiden verotus - Tavoitteena on myös, että merituulivoiman verotus Suomen talousvyöhykkeellä vastaisi merituulivoiman verotusta Suomen valtion alueella - Muutoksen käyttöönotto jakautuu kahteen osuuteen, joista verotukseen vaikuttavampaa muutosta sovelletaan vuoden 203 kiinteistöverotuksessa	2026–2030
8. Positiivinen luottotietorekisteri - Suunnitellaan, toteutetaan ja otetaan käyttöön keskitetty positiivisten luottotietojen rekisteri. - Rekisterin perustaminen on yksi hallitusohjelman kansalaisten ylivelkaantumisen torjuntaan tähtäävistä hankkeista	2021–2027
9. Maksuviivetiotojen informointi kuluttajalle - Positiivinen luottotietorekisteri rekisterinpitäjänä ilmoittaa kuluttajalle häntä koskevan maksuviive- tai eräännyttämistiedon tallettamisesta sähköisesti tai paperilla	2025–2026

10. Tulorekisteritietojen oikeellisuus ja vastuut

- Toteutetaan kattavat sähköinen prosessi ja toiminnallisuudet, joita käyttämällä rekisteröity voi tehdä oikaisuvaatimuksen tulorekisterin tiedoista suoraan rekisterinpitäjälle
- Lainsäädäntö on muutettu prosessia ja rekisteröidyn oikeuksia vastaavaksi

2025–2027

Toimintavarmuutta ylläpitävät muutoskohteet

1. Verotusjärjestelmän (GenTax-valmisohjelmiston) versionvaihto

2026–2027

- Ohjelmointikielen päivitys turvaa jatkuvuuden
- Saavutetaan paremmat tekniset ja toiminnalliset ominaisuudet

2. Verotuksen pilvisiirrot

2024–2026

- Kasvatetaan pilvioperoinnin kypsyyttä ja tehokkuutta hankkimalla kumppani pilviympäristön operointiin.
- Verohallinnon pilvistrategian mukaisesti tietojärjestelmien palvelimet siirretään pilviympäristöön.
- Pilviympäristöön siirtyminen parantaa toimintavarmuutta ja tietoturvallisuutta sekä mahdollistaa kapasiteetin joustavan käytön.
- Hallinnoinnin ja valvonnan muutokset: pilvipalveluiden toteuttamisen ja ylläpidon yhtenäisyyden, tehokkuuden ja laadun kehittäminen

3. Turvallisuustason nosto Verohallinnossa

2024–2026

- Keskeinen tavoite on vahvistaa ja kehittää Verohallinnon kyberturvallisuuteen liittyviä kyvykkyyksiä ennakoivasti, jotta Verohallinnon ja verotustoiminnan toimintavarmuus, toiminnan jatkuvuus ja tietojen suojaaminen pystytään takaamaan mahdollisimman hyvin myös muuttuvassa toimintaympäristössä.
- Muutoksen lopputuloksena Verohallinnon kyvykkyys havaita, vastata ja toipua tietoturvahyökkäyksistä paranee, ja sen kyky ylläpitää ajantasaisia kyberturvallisuuskkyvykkyyksiä kehittyy.

5. Konesalin toimittajan vaihto ja kilpailutus

2025–2026

- Verotuksen pilvisiirtojen lisäksi pieni määrä palvelimia on siirrettävä uuteen konesaliin kilpailutuksen myötä.

6. Verotusjärjestelmän tietokannan vaihtaminen

2028

- Tavoitetilassa tietokantana hyödynnetään sovellusta, jossa on yksinkertaisempi lisenssirakenne ja saavutettavissa kustannussäästöjä-

7. Verotuslupien sovellushallinnan kilpailutus

2027–2029

- Verotuslupien -sovellushallinnan sopimus on kilpailutettava vuoden 2029 alkuun mennessä. Kilpailutus on strategisesti merkittävä toimenpide.

8. Pilvipohjainen työympäristö

2026–2030

- Vuoteen 2030 mennessä tavoitteena on, että on-premise-palvelimilta saadaan nykyiset toiminnot siirrettyä pilveen. Lisäksi työasemilla olevia sovelluksia voitaisiin käyttää suoraan pilvestä.

9. Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen

2022–2027

- Tavoitteena on turvata ja varmistaa tulorekisterin perustoiminnan palvelujen toiminnallisuus, mahdollistaa tulotietojärjestelmän uusien laajennusten käyttöönottoedellytykset sekä turvata rekisterin perustoiminnan hallittavuus myös tulotietojärjestelmään tavoiteltujen uusien laajennusten jälkeen.
- Kehitetään kansallisen tulorekisterin keskitettyjä rekisteripalveluita.
- Muutos mahdollistaa tulorekisterin reaaliaikaisen käytettävyyden asiakastarpeiden mukaisesti.
- TE-palveluiden siirto kunnille

9. Tulorekisteriyksikön asiakastietojen hallintajärjestelmän korvaaminen (CRM)

2025–2028

- Toteutetaan välttämättömät järjestelmämuutokset, joiden avulla varmistetaan tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin asiakastietojenhallinnan ja virkailijakäyttöliittymän toimintojen jatkuvuus CRM-järjestelmästä luopumisen jälkeen
- Muutoksella saavutetaan Tulorekisteriyksikön tavoitetila kustannustehokkaasta, kahta eri rekisterinpitotehtävää tukevasta tietoturvalisesta järjestelmästä

Strategiset muutoskohteet

1. Viranomaistiedon raportointi

2025–2030

- Yrityksen taloushallinnon digitalisaatiokehityksen tukeminen
- Yksinkertaistettu viranomaisraportoinnin mahdollistaminen ja sen tekniset edellytykset ovat olemassa.
- Tavoitteena on yritysten asiointitarpeen ja hallinnollisen taakan vähentäminen
- Tiedot verotusta varten saadaan yritysten tietojärjestelmistä rakenteisessa, standardissa yhteensopivassa muodossa. Verosäännöt ovat osa asiakkaiden järjestelmiä, jolloin tiedon oikeellisuus varmistetaan osittain jo tiedon lähteellä.
- Viranomaistiedon raportointi - hankkeen tarkoituksena on rakenteistaa ja standardisoida yritysten keskeiset taloustiedot ja toteuttaa keskitetty tiedonvälitysratkaisu, jonka kautta taloustietoja välitetään automatisoidusti taloushallinnon järjestelmistä ja operaattoreilta viranomaisille.

2. Tekoälyn hyödyntäminen Verohallinnossa

2024–2027

- Tavoitteena on tukea Verohallinnolle asetettujen taloudellisten tuottavuustavoitteiden saavuttamista.
- Hankkeessa kartoitetaan, suunnitellaan, toteutetaan ja käyttöönotetaan tekoälyratkaisuja toiminnan sopeuttamisvaikutusten haittojen vähentämiseksi, ja samalla kasvatetaan kyvykkyys suunnitella, toteuttaa ja ylläpitää tekoälyratkaisuja tulevaisuudessa.

3. Perintöverotuksen digitalisointi / Edesmenneen omaisen asioinnin vaivaton hoito ⁽¹⁾

2024–2027

- Tavoite on helpottaa kuolinpesän asiointia, mahdollistaa kuolinpesän sähköinen asiointi ja vähentää hallinnollista taakkaa.
- Verohallinnon tavoitteina on mahdollistaa kuolinpesän sähköinen asiointi, kerätä tarvittavat tiedot esitetyttä perukirjaa varten, hyödyntää sähköistä kuolinpesän osakasrekisteriä, sekä automatisoida perintöverotusta.

4. Verotuksen toimittaminen tulevaisuudessa / Kotimaan ALV, Veroraportoinnin yksinkertaistaminen ja automatisointi

2024–2035

- Arvonlisäveroilmoituksen muutokset mahdollistavat entistä kohdennetumpaa ohjausta ja valvontaa sekä harmaan talouden torjuntaa.
- Reaaliaikainen liiketoimikohtainen tieto olisi sähköisesti ja automaattisesti saatavaa vertailutietoa
- Yritysverotuksen toimittaminen perustuu määriteltyyn verotaksonomiaan, jossa tiedot muodostuvat automaattiossa rakenteisessa muodossa huomioiden asiakkaiden kyvykkyiden ja yhden kerran periaate.

5. Henkilöiden ennakoperinnän uudistaminen 2025–2027**2024–2027**

- Perusverokortin voimaantulon aikaistaminen (1.1.2025)
- Tuotetaan asiakkaalle ennakoperinnän tiedot Verohallintoaloitteisesti ajantasaisempia tulo- ja vähennystietoja hyödyntämällä. Viranomaisaloitteisten veroprosenttiehdotusten käyttöä laajennetaan ja osuvuutta parannetaan.

6. Henkilöstöjohtamisen ja työntekijäkokemuksen kehittäminen**2023–2027**

- Henkilöstöjohtamista kehitetään henkilöstöjohtamisen strategisten päämäärien kautta.
- Työntekijäkokemus tunnistetaan ja huomioidaan osana työnantajan toimintoja ja päätöksentekoa. Työntekijäkokemuksen johtaminen on tunnistettu strategiseksi kyvykkyydeksi ja sen kehittämiseksi asetetaan tavoitteet.
- Panostetaan suunnitelmalliseen osaamisen kehittämiseen ja rekrytointiin, jotka perustuvat henkilöstötarpeiden muutoksia ennakoivaan strategiseen ja taktiseen henkilöstösuunnitteluun.

7. Erillisrekisterien tekoälykehittäminen**2025–2028**

- Osana Verohallintoa otamme käyttöön Verohallinnon tekoälyhankkeessa toteutetut rekisteritoimintoihin soveltuvat aihiot.

¹⁾ Muutoskohteiden rahoitus katetaan muilta kuin viraston menomomenteilta.