

Verohallinnon tilinpäätös vuodelta 2025

Sisällysluettelo

1	TOIMINTAKERTOMUS	3
1.1	Johdon katsaus.....	3
1.2	Tuloksellisuus	7
1.3	Vaikuttavuus	21
1.3.1	Toiminnan vaikuttavuus	21
1.3.2	Siirto ja sijoitusmenojen vaikuttavuus.....	26
1.4	Toiminnallinen tehokkuus	26
1.4.1	Toiminnan tuottavuus.....	26
1.4.2	Toiminnan taloudellisuus	26
1.4.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	28
1.4.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus	30
1.5	Tuotokset ja laadunhallinta	31
1.5.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet	31
1.5.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu	32
1.6	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	36
1.7	Tilinpäätösanalyysi	38
1.7.1	Rahoituksen rakenne.....	38
1.7.2	Talousarvion toteutuminen.....	40
1.7.3	Tuotto- ja kululaskelma	43
1.7.4	Tase	44
1.8	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	44
1.9	Arviointien tulokset.....	46
1.10	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä	46
1.10.1	Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotilastot	46
1.10.2	Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot.....	46
2	Talousarvion toteumalaskelma	47
3	Tuotto- ja kululaskelma	50
4	Tase	51
5	Liitetiedot	52
6	Allekirjoitus	64

1 TOIMINTAKERTOMUS

1.1 Johdon katsaus

Tärkeimmät toiminnan tulokset

Verohallinto keräsi vuonna 2025 veroja yhteiskunnan käyttöön 83,8 miljardia euroa (+2,6 %). Veroista oikeaan aikaan maksettiin 93 prosenttia.

Verovelkojen kokonaismäärä vuoden 2025 lopussa oli 4,5 miljardia euroa (+8,1 %). Arvonlisäveron verovaje – lainmukaisesta verokertymästä saamatta jäänyt osuus – pysyi vakaana ja kansainvälisesti vertaillen alhaisella tasolla. Arvonlisäverosta jäi verovajeena keräämättä arviolta 3 %.

Verovalvonnan uskottavuus pysyi korkealla tasolla. Vuonna 2025 Verohallinnon toiminnan kädenjälki oli 1,0 miljardia euroa (2024: 0,5 mrd.)¹. Henkilöasiakkaista 93 prosenttia piti verovalvontaa tehokkaana (2024: 94 %).

Verohallinnon virkailijat hoitivat vuonna 2025 yli 1,4 miljoona asiakaskontaktia puhelinpalvelussa, OmaVerossa ja asiakaspalvelupisteissä. Hoidettujen asiakaskontaktien määrä laski 30 prosenttia vuodesta 2024. Suurinta lasku oli OmaVero-viesteissä (-73 %) ja käyntiasioinnissa (-45 %). Asiakaskontaktien laskuun vaikuttivat palveluaikojen lyhentäminen, palvelupisteiden vähentyminen, asiakkaiden ohjaaminen muihin kanaviin sekä ennakonperintälain muutos, joka vähensi asiakkaiden tarvetta hakea alkuvuodesta muutosverokorttia. Asiakastytyväisyys laski hieman palvelutason heikentymisen seurauksena mutta säilyi silti korkealla tasolla. Syksyllä tehdyn asennetutkimuksen mukaan henkilöasiakkaista 78 % kokee veroasioidensa hoitamisen vaivattomaksi.²

Chatbot-palvelua kehitettiin vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita. Kehittäminen tuotti merkittäviä tuloksia. Chatbotissa käytiin viime vuonna noin 860 000 keskustelua (2024: 503 000) ja 45 prosenttia asiakkaista sai asiansa hoidettua (2024: 41 %).

Sähköisen asioinnin osuus nousi. Lähetetyn ja vastaanotetun paperipostin määrä jatkoi vähentymistä, esimerkiksi perusverokortteja postitettiin 24 % vähemmän kuin vuonna 2024. Digitaalisesti vastaanotetun, jaetun ja ilmoitetun tiedon määrä jatkoi kasvuaan eri kanavissa. Verohallinto on tehnyt pitkäjänteistä työtä sähköisen asioinnin helpottamiseksi sekä lisännyt mahdollisuuksia vastaanottaa ja lähettää tietoja digitaalisessa muodossa, esimerkiksi rajapintoja lisäämällä.

Verotus- ja palvelutehtävien (pl. verotarkastus) kokonaistuottavuus kasvoi vuonna 2025 edelliseen vuoteen verrattuna 9,6 %.

Toiminnan tuloksellisuuden kehittyminen

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon toimintavuotta 2025 koskevassa tulossopimuksessa oli 15 numeerista tavoitetta. Näistä 13 saavutettiin täysin, yhdessä poikkeama oli korkeintaan 10 % ja yhdessä poikkeama oli yli 10 %. Verohallinto katsoo onnistuneensa kokonaisuutena erinomaisesti perustehtävässään turvata verotulot yhteiskunnan toimintojen ja palveluiden rahoittamiseksi.

¹ Tämän lisäksi erilaisilla kehotuksilla ja muistutuksilla sekä arvioverotuksilla saatiin 184 miljoonan euron vaikutus (2024: 326 milj. euroa). Kädenjäljelle on ominaista suuret vuosittaiset vaihtelut. Vuonna 2025 alv-palautuksiin liittyen oli muutamia isoja petosyrityksiä, joista kädenjälkeä syntyi noin 300 milj. euroa.

² Kysymys esitettiin ensimmäisen kerran syksyn 2025 tutkimuksessa, joten vertailutietoa vuodelta 2024 ei ole.

Tulossopimuksessa mainituista 11 merkittävimmistä hankkeista kolme ei saavuttanut viime vuodelle asetettuja tavoitteita. Lisäksi hallitus ei antanut kiinteistöverotuksen arvostamisuudistuksesta esitystä eduskunnalle.

Verohallinto toimeenpani kymmeniä verotukseen vaikuttavia lainsäädäntömuutoksia. Lainsäädäntömuutokset aiheuttavat usein muutoksia Verohallinnon tietojärjestelmään ja menettelyihin. Laajempien lainsäädäntömuutosten lisäksi tietojärjestelmiin toteutettiin lukuisia vuosittaisten veroperusteiden muutoksia. (Ajantasaista tietoa muutoksista: <http://www.vero.fi/muutoksia>)

Toiminnan merkittävimmät muutokset

Säästöistä huolimatta Verohallinto onnistui kehittämään verovalvontaa. Verovalvonnan osuvuus, kädenjälki sekä valvonnan kohteiden lukumäärät lisääntyivät useilla nettelyalueilla.

Verotus- ja palvelutehtävien (pl. verotarkastus) kokonaistuottavuus kasvoi vuonna 2025 edelliseen vuoteen verrattuna 9,6 %. Osa tuottavuuskasvusta selittyy työajan käytön tehostamisella: tehokkaan työajan osuus kokonaistyöajasta kasvoi 1,0 % (2024: +3,1 %). Tämän muutoksen taustalla on muun muassa työyhteisötapahtumien, kouluttautumisen ja muiden tukitehtävien vähentyminen. Muu osa kokonaistuottavuuden kasvusta selittyy työn tuottavuuden kehittymisellä. Työjotehtävien tuottavuuden kasvu (+8,0 %) selittää pääosan työn tuottavuuden kasvusta. Puhelinpalvelussa tuottavuus kasvoi peräti 10,7 %, Puhelinpalvelussa on puheluiden odotusajat lyhentyneet merkittävästi verrattuna edelliseen vuoteen.

Syyskuussa 2024 Verohallinto käynnisti yhteistoimintaneuvottelut tuotannollisista ja toiminnan uudelleen järjestämiseen liittyvistä syistä. Joulukuussa 2024 irtisanottujen palvelussuhteet ovat päättyneet vuonna 2025. Taustalla oli joidenkin tehtävien väheneminen muun muassa automatisaation, asiakaspalvelutavoitteiden muutosten, työtapojen muokkaamisen sekä tehtävien tai organisaation uudelleenjärjestelyjen vuoksi. YT-neuvotteluiden vuoksi vuonna 2025 korvausrekrytointeja ei juurikaan tehty ja kausityöntekijöiden määrä oli normaalia alhaisempi. Samaan aikaan tuottavuus kasvoi ennakoitua nopeammin. Kokonaisuutena htv-määrä putosi suunniteltua enemmän ja on nyt alle todellisen tarpeen.

Valtion tuottavuusohjelman seurauksena Verohallinto on keskittämässä toimintojaan 19 maakuntakeskukseen valtion yhteisiin työympäristöihin vuoteen 2028 mennessä. Vuoden 2025 aikana toiminta päättyi 25 toimipaikalla. Toimipaikoista luopumisen ja muiden muuttojen seurauksena yli 2000 verohallintolaista muutti toimipaikkaa.

Tuottavuusohjelma on johtanut myös asiakaspalvelun tason heikentämiseen vuonna 2025. Käyntiasiointia tarjoavien toimipaikkojen määrää vähennettiin vuoden 2025 alusta kahdeksaan. Lisäksi 14 palvelupisteessä tarjotaan vain etäpalvelua. Puhelinpalvelun vastausprosentit laskivat huomattavasti edellisestä vuodesta, kun linjoille kohdistettiin vähemmän vastaajia.

Verohallinnon tavoitteena on lisätä veroasioiden hoitamista sähköisissä palveluissa, jolloin asiakkaiden puhelin- ja käyntiasioinnin tarve vähenee. Vuonna 2025 otettiin käyttöön uudistettu chatbot. Chatbotin uudistus lisäsi käytyjen keskusteluiden määriä noin 70 % ja nosti asiakkaiden osuutta, jotka saivat hakemaansa kysymykseen vastauksen eräiden kuukausien osalta jopa lähelle 50 %. Vuonna 2024 vastauksen kysymykseensä sai 41 %.

Vuoden 2025 alusta ennakonperintälaki muuttui niin, että verokortit tulivat voimaan tammikuun alusta ja tuloraja koskee koko vuoden tuloja. Lisäksi Verohallinto on tehnyt useita muutoksia verokorttien peruslaskentaan. Lakimuutos sekä Verohallinnon teke-

mät muutokset ovat merkittävästi vähentäneet asiakkaiden tarvetta tehdä alkuvuodesta muutosverokortteja. Tammi-helmikuussa 2025 haettiin jopa 30 prosenttia vähemmän muutosverokortteja kuin vuotta aiemmin.

Verohallinto käynnisti vuonna 2024 tekoälyn käyttöönottohankkeen. Hankkeen myötä vuonna 2025 otettiin käyttöön Copilot Chat -työkalu kaikille verohallintolaisille, ja koko henkilöstö koulutettiin tekoälyn perusteisiin sekä työkalun hyödyntämiseen.

Lisäksi valmisteltiin ja testattiin verotuksen tekoälyassistentteja ja -agentteja muun muassa oikaisupäätösten valmistelussa. Vuoden aikana toteutettiin ja pilotoitiin myös tekoälypohjainen puhebotti suomenkieliseen verokorttipalvelunumeroon. Puhebotti otettiin käyttöön tammikuussa 2026.

Harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategia ja toimenpideohjelma vuosille 2024–2027 ovat toteutuksessa. Ohjelmassa on 19 hanketta, jotka tukevat Verohallinnon strategisia tavoitteita torjua harmaata taloutta ja poistaa epätervettä kilpailua. Yhdeksän hanketta on käynnissä Verohallinnon johdolla tai vahvalla vaikutuksella. Näissä hankkeissa tavoitteena on mm. parantaa eri rekistereiden tietosisältöä ja lainsäädäntöä väärinkäytösten torjumiseksi sekä kehittää järjestelmiä tiedonkulun tehostamiseksi. Keskeisiä Verohallinnon torjuntakyvykkyyden kannalta ovat Verohallinnon tietojensaannin turvaamista ja toisaalta tiedonsaantioikeuksia ja toimivaltuuksia koskevat hankkeet. Näiden etenemisessä on ollut lainsäädännöllisiä haasteita.

Positiivisen luottotietorekisteri perustaminen -hankkeen vaiheen 2 toteutus eteni suunnitelmien mukaisesti suunnitellussa laajuudessa, aikataulussa ja budjetissa. Joulukuun 1. päivänä vietiin tuotantoon luottojen ilmoittamisen ja jakelun edellyttämät muutokset. Luotonantajat alkoivat ilmoittaa tietoja muille yksityishenkilöille kuin kuluttajille myönnettyjä luottoja. Samalla näiden tietojen jakelu kuluttajaluoton annon käyttötarkoituksiin luotonantajille ja viranomaisille alkoi.

Talouden merkittävimmät muutokset

Verohallinto eteni vuonna 2025 suunnitelmien mukaisesti sopeuttaen menotasoja voimakkaasti tulevien vuosien kehyksiin. Sopeuttaminen pystyttiin tekemään valvontaa turvaten ja toiminnalliset vaikutukset näkyivät lähinnä heikentyneen palvelutason kautta. Jo aiemmin päätettyjen sopeuttamistoimien lisäksi viime vuoden kehysriiessä Verohallintoon kohdistui edelleen lisää sopeuttamistoimenpiteitä, joiden takia tulevat vuodet ovat haastavia. Verovalvontaan liittyvät vaikutukset pyritään minimoimaan uusienkin sopeutustoimien kohdalla.

Verohallinnon toimintamenojen nettomenot olivat 395,6 miljoonaa euroa (2024: 431,6 milj. euroa). Laskua oli etenkin henkilöstömenoissa, suorat henkilöstömenot laskivat noin 24,5 miljoonaa euroa. Laskun taustalla oli etenkin aidosti määräaikaisen henkilöstön aiempia vuosia selvästi vähäisempi määrä. Tämä väheneminen kohdistui etenkin neuvontatehtäviin sekä henkilöiden tuloverotus -menettelyalueelle. Myös muiden menojen osalta Verohallinto jatkoi sopeuttamistoimia suunnitellulla tasolla ja tämä heijastui mm. 25 toimipisteen sulkemiseen vuonna 2025. Lisäksi palveluiden ostot laskivat selvästi vuodesta 2024 (- 8,3 milj. euroa).

Siirtomäärärahakanta kasvoi noin 25,2 milj. euroa ollen vuoden lopussa 100,1 milj. euroa. Tässä on taustalla voimakkaat, suunnitelmalliset ja etupainotteiset sopeuttamistoimet. Näiden lisäksi positiivisella tuottavuuskehityksellä oli merkittävä vaikutus. Nettomenot olivat kuitenkin vielä 2025 tulevaa kehystasoa korkeammalla tasolla ja sopeuttamistoimet jatkuvat vielä tulevina vuosina.

Vuoden 2025 lopussa Verohallinnossa työskenteli 4 345 henkilöä (2024: 4 767 henkilöä), joista Tulorekisteriyksikön tehtävissä 119 henkilöä (2024: 136). Vuoden 2024 YT-

neuvotteluiden seurauksena irtisanottiin 140 henkilöä, joista 120 irtisanomisaika päättyi vuonna 2025. Verotustehtävien osalta henkilötyövuosikertymä laski merkittävästi (yli -13 % / -635 HTV) ollen 4 216 henkilötyövuotta. Vähentyminen kohdistui etenkin aidosti määräaikaiseen henkilöstöön ja toiminnallisesti neuvontatehtäviin ja henkilöiden tuloverotus -menettelyalueelle. Myös erillisrekisteritehtävien kohdalla henkilötyövuosikertymä laski viime vuodesta (yli -5 % / -8 HTV) ollen 139 henkilötyövuotta.

Verohallinnon henkilöstössä on ollut pitkäaikaisena muutostrendinä siirtyminen kohti asiantuntijatehtäviä, trendi jatkui voimakkaana vuonna 2025. Vuoden 2025 lopussa Verohallinnon henkilöstöstä 54 % työskenteli asiantuntijatehtävissä (2024: 50 %), vuonna 2020 vastaava luku oli 42 %.

Tulorekisterimomentin nettomenot olivat 41,3 miljoonaa euroa (2024: 32,9 milj. euroa). Momentin siirtomäärärahakanta oli 32,9 milj. euroa (- 2,5 milj. euroa). Korkea siirtomäärärahakanta johtuu osin erillisrahoitetuista kehittämishankkeista, joihin sitoutuneet erät muodostavat kolmanneksen siirtomäärärahakannasta. Myös näiden erien ulkopuolinen siirtomäärärahakanta kasvoi viime vuonna johtuen osin toiminnan sopeuttamisesta tuleviin matalampiin kehyksiin.

Toimintaympäristön merkittävimmät muutokset

Järjestäytyneen ja ammattimaisen talousrikollisuuden kasvu näkyy vero- ja muun talousrikollisuuden lisääntymisenä. Erityisesti tulorekisterin väärinkäytösten lisääntyminen ja heijastevaikutukset yhteiskunnassa ovat työllistäneet. Verohallinnossa realisoituneiden palautuspetosten lisäksi rekisteriä on hyödynnetty myös rahanpesussa sekä laina- ja etuuspetoksien toteuttamisessa. Digitalisaation ja teknologisen kehityksen luomat mahdollisuudet, nopeus ja uudet, rajat ylittävät tekotavat vaikeuttavat todellisten toimijoiden tunnistamista ja vastuuseen saattamista. Yritysten käyttäminen rikosentekovälineenä on yleistynyt. Verohallinnon rooli talousrikosten torjunnassa on kasvava ja edellyttää toimivallan, työkalujen ja teknologian, kuten digitaaliforensiikka, kehittämistä mm. tekoälyn tuomien uhkien taklaamiseen. Myös pakotevalvonta on tuonut lisää tehtäviä Verohallinnolle.

Vuoden 2025 aikana on havaittu tapauksia, joissa asiakkaat ovat tuottaneet tekoälyllä Verohallinnolle aineistoa, esimerkiksi vastauksia Verohallinnon tiedusteluihin. Tekoälyn tuottamat aineistot voivat olla laajoja ja pitkiä, jolloin niiden läpikäynti ja päätöksen valmistelu virkailijatyönä on haastavaa ja aikaa vievää. Myös tekoälyllä tuotettuja petosyrityksiä on havaittu ja näiden havaitseminen nykyisillä valvontakeinoilla vaikeutuu koko ajan.

Asiakkaat myös käyttävät tekoälyä yhä enemmän hakiessaan vastauksia verotusta koskeviin kysymyksiin. Tekoälytuotteet voivat antaa virheellisiä ja harhaanjohtavia neuvoja. Tämän seurauksena asiakas voi joutua maksamaan liikaa veroja tai virheellinen ilmoitus jää valvonnassa kiinni, jolloin asiakkaalle voi koitua ylimääräisiä maksuja virheellisestä ilmoituksesta. Tapaukset myös kuormittavat Verohallinnon valvontaa sekä mahdollisesti lisäävät oikaisu- ja korvausten määriä.

Arvonlisäveroraportoinnin modernisointi EU:ssa on käynnissä ja rekisteröityminen on muuttumassa. EU:n komission ehdotus VAT in the Digital age (ViDA) on suurin yksittäinen muutosehdotus ALV-direktiiviin 30 vuoteen. Ehdotus koskee EU-maiden rajat ylittävien tavara- ja palvelumyyntien digitaalista raportointia sekä digitaalisten alustojen kautta harjoitettavaa liiketoimintaa. Tavoitteena on tehdä ALV-järjestelmästä yritysten kannalta toimivampi, torjua veropetoksia sekä edistää digitalisaatiota. Voimaantulo edellyttää myös kansallista lainsäädäntöä.

1.2 Tuloksellisuus

Verohallinnon toiminta-ajatuksena on toteuttaa verotus oikean määräisenä ja oikeaan aikaan yhteiskunnan toimintojen rahoittamiseksi. Verohallinto toimitti vuonna 2025 noin 6,2 miljoonan asiakkaan (+ 1,3 %) verotuksen ja huolehti koko asiakaskunnan kattavien nykyaikaisten veroasointipalveluiden ja verovalvonnan järjestämisestä. Verotulojen nettokertymä oli 83,8 miljardia euroa (+ 2,6 %). Veroista 93 % maksettiin oikeaan aikaan (2024: 93 %).

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon toimintavuotta 2025 koskevan tulossopimuksen tavoitteiden toteutuminen teemoittain on esitetty Taulukko 1:ssä. Yksittäisten mitareiden toteumia selvitetään jäljempänä toimintakertomuksessa.

Taulukko 1. Tulossopimuksen tavoitteiden toteutuminen teemoittain. (Saavutettiin täysin = kaikissa mittareissa tavoitteet saavutettiin, Saavutettiin osin = vähintään yhdessä mittarissa tavoitetta ei saavutettu, vähintään yhdessä tavoite saavutettiin, Ei saavutettu = yhtään tavoitetta ei saavutettu)

Teema	Tavoitteiden toteutuminen
Yhteiskunnalliseen vaikuttavuus (5 tavoitetta)	Saavutettiin täysin
Tuottavuus (3 tavoitetta)	Saavutettiin täysin
Taloudellisuus (1 tavoite)	Saavutettiin täysin
Palvelukyky ja laatu (5 tavoitetta)	Saavutettiin osin
Henkilöstövoimavarat (1 tavoite)	Ei saavutettu
Muut tavoitteet (3 sanallista tavoitetta)	Saavutettiin täysin
Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet (6 tavoitetta)	Saavutettiin osin
Tulorekisteriyksikön tavoitteet (7 tavoitetta)	Saavutettiin osin

Toiminnan tuloksellisuutta kuvataan seuraavassa osa-alueittain OECD:n veroviranomaisen toiminnan yleisen viitekehyksen mukaan jaoteltuna (Kuva 1). Kirjaimilla merkittyjen osa-alueiden jälkeen kuvataan Verohallinnon kansainvälistä toimintaa ja sukupuolten välisen tasa-arvon edistämisessä. Asiakaskokemukseen liittyviä näkökohtia sekä Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön ja Tulorekisteriyksikön toimintaa kuvataan kappaleessa 1.5.2 *Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu*.



Kuva 1. Veroviranomaisen toiminnan yleinen viitekehys (mukaillen lähteestä: OECD).

A. Ennakoiva ohjaus

Ennakoiva ohjaus tarkoittaa tiettyjen rajattujen asiakasjoukkojen kontaktointia tavoitteena saada asiakkaat toimimaan oikein ja ajallaan ja siten turvata verokertymä. Ennakoivaa ohjausta toteutetaan muun muassa kirjeillä, puhelimitse, tekstiviesteillä, ennakkokeskusteluilla ja koulutustilaisuuksilla.

Verohallinto lähetti vuonna 2025 lähes 0,9 miljoonaa ohjauskirjettä (2024: 1,1 milj.). Verohallinto teki lisäksi 6 709 ohjaussoittoa (2024: 4 913) muun muassa uusille yrittäjille ja yrityksille. Verohallinto lähetti asiakkailleen myös tekstiviestejä muistuttaakseen ajankohtaisista asioista, esimerkiksi arvonnäisäveron ilmoittamisen määräpäivistä. Vuonna 2025 lähetettiin lähes 300 000 tekstiviestiä (2024: 163 169). Tekstiviestien määrän kasvu johtui mm. siitä, että elinkeinonharjoittajia muistutettiin veroilmoituksen antamisesta kirjeen sijaan aiempaa enemmän tekstiviestillä.

Verohallinnon yhteisöasiakkailta on mahdollisuus pyytää Verohallinnolta ennakkolista keskustelua haastavissa verokysymyksissä. Tarkoituksena on tarjota ennustettavuutta verotukseen ja ohjata asiakasta toimimaan oikein ennen kuin verotukseen liittyvät järjestelyt ovat tapahtuneet. Keskustelut ovat maksuttomia. Vuonna 2025 käytiin 182 ennakkolista keskustelua (2024: 138).

B. Asiointipalvelut

Asiointimäärät (vastatut puhelut, toimistoasiointi, Omavero-viestit sekä chatbot) laskivat vuonna 2025 lähes 10 prosenttia (2024: -11 %). Tärkein asiointikanava oli puhelut. Vuonna 2025 vastattujen puheluiden osuus asiointista oli 56 prosenttia (2024: 67 %).

Puheluita saapui neljä prosenttia vähemmän kuin vuotta aiemmin. Puheluiden vastausprosentti oli viime vuonna 66 ja se heikkeni merkittävästi edellisestä vuodesta (2024: 85 %). Erityisesti verokorttilinjojen vastausprosentti laski (2025: 53 %, 2024: 81 %). Kaikilla palvelulinjoilla vastattuja puheluita oli viime vuonna 25 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2024. Verokorttilinjoilla saapuneiden puheluiden laskua selittää myös verokortin voimaantulon aikaistuminen tammikuun alkuun. Tämä muutos merkittävästi vähensi asiakkaiden tarvetta tehdä alkuvuodesta muutoksia ennakonpidätysprosenttiin.

Lokakuun 2024 alussa otettiin käyttöön verokorttisarjojen uudelleenkonseptointi. Tämä sisälsi verokorttisarjojen palveluaikojen supistamisen. Puhelinpalvelu on avoinna arkisin kello 9.00–12.00. Lisäksi palvelussa otettiin käyttöön interaktiivinen puhelinvalikko (ivr-valikko) ja muutettiin alku- ja jonotiedotteita siten, että niissä entistä vahvemmin ohjataan asiakkaita tilaamaan verokorttinsa OmaVerossa. Uudelleenkonseptointi selittää osan saapuneiden puheluiden vähentymisestä. Verohallinto on myös onnistunut ohjaamaan asiakkaita OmaVeroon hakemaan muutosta veroprosenttiin. Verokorttien sähköisyysaste nousi 85 prosenttiin (2024: 79 %).

Verokorttisarjojen keskimääräiset jonotusajat säilyivät kuitenkin kohtuullisella tasolla. Loka-joulukuussa vajaa kolme minuuttia ja tammi-syyskuussa kahdeksan minuuttia. Koko vuoden keskimääräinen jonotusaika oli noin 6,5 minuuttia. Vuonna 2024 jonotus kesti keskimäärin reilun neljä minuuttia.

Viime vuonna 88 prosenttia (2024: 91 %) henkilö- ja yritysasiakkaista antoi puhelinpalvelulle arvosanan 4 tai 5 (asteikko 1-5, 5 = paras). Arvosanan lasku selittyy suurelta osin vastausprosentin laskemisella sekä jonotusaikojen pidentymisellä. Puheluiden ratkaisuaaste laski hieman vuonna 2025 mutta oli edelleen korkealla tasolla. Asiakkaista 91 prosenttia sai asiansa hoidettua tai vireille puhelun aikana (2024: 93 %).

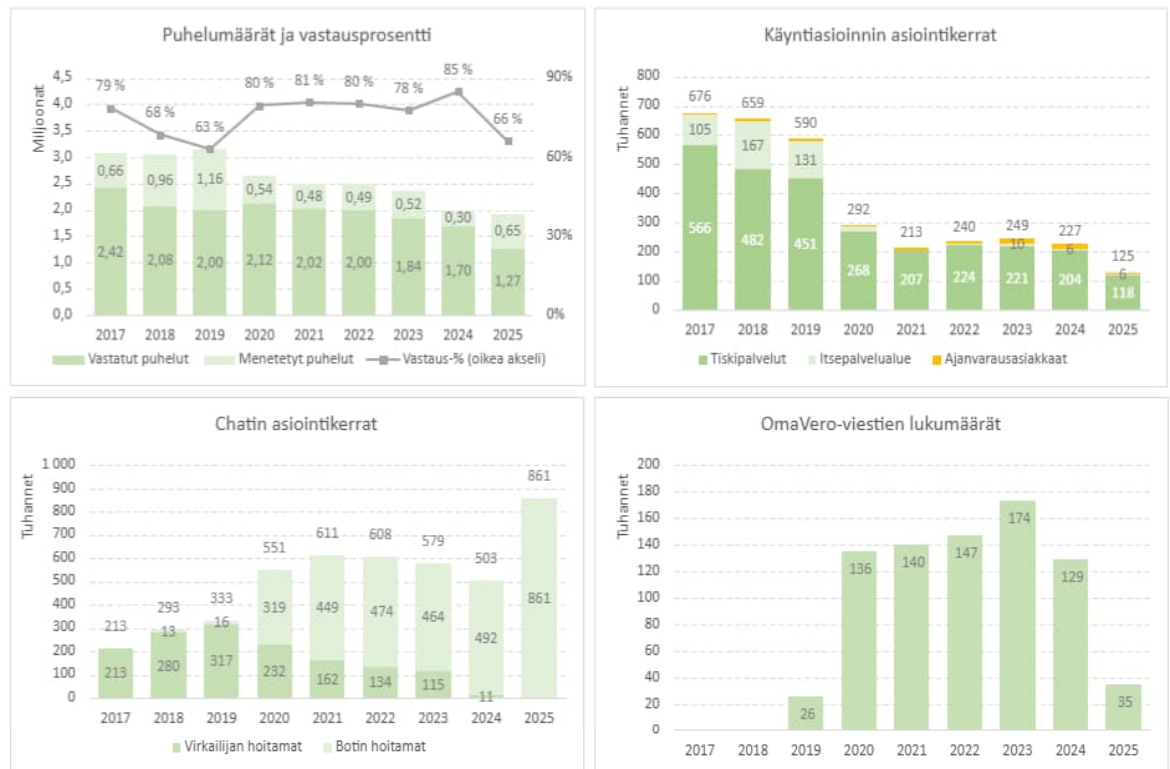
Vuoden 2025 tulossopimuksessa sovittiin puhelinpalveluiden vastausprosenttien tavoitetasojen laskusta. Tämä mahdollisti Verohallinnolle valvonnan tason ylläpitämisen.

Verokorttisarjojen vastausprosenttitavoite oli 58...65 ja muiden palvelulinjojen 65...70 prosenttia. Verokorttisarjojen vastausprosenttitavoitetta ei saavutettu mutta muiden palvelulinjojen toteutunut vastausprosentti (71 %) jopa hieman ylitti tavoitteena olleen ylärajan.

Vuoden 2025 alusta lyhennettiin aukioloaikoja henkilökohtaista asiakaspalvelua tarjoavissa palvelupisteissä. Myös asiakaspalvelua tarjoavien toimipaikkojen lukumäärää on vähennetty. Viime vuonna käyntiasiointipisteitä oli 8 ja 14 palvelupisteessä tarjottiin vain etäpalvelua. Aukioloajat vaihtelevat toimistoittain tai asiakaspalvelua on vain ajanvarauksella. Vuonna 2025 toimistoissa hoidettiin noin 125 000 asiakaskontaktia (-44,6 %). Toimistoasiointin ratkaisuaaste oli 95 % (2024: 96 %) ja hyvien arvioiden osuus 91 % (93 %).

Maaliskuun 2025 alussa otettiin chatbotissa käyttöön useita uudistuksia, jotka paransivat palvelun laatua sekä näkyvyyttä. Chatbot-keskusteluita käytiin viime vuonna 861 000 kertaa (+74,2 %). Asiakkaat saivat hoidettua asiansa 45 prosentissa keskusteluista.

Eri palvelukanavien asiointimäärien kehitys on esitetty Kuva 2:ssa ja jäljempänä Taulukko 8:ssa.



Kuva 2. Verohallinnon eri palvelukanavien asiointimääriä 2017–2025. Chatin luvuissa botilta virkailijalle siirtyneet asiointitapahtumat näkyvät sekä botin että virkailijoiden hoitamien lukumäärissä (näitä oli vuonna 2023 noin 88 000 ja 102 000 vuonna 2022. Lasku johtuu chattien kokonaismäärän laskusta sekä joulukuusta, jolloin virkailijachat lopetettiin). 2024 ainoastaan Tulorekisterissä oli virkailijachat. OmaVero-viestit otettiin käyttöön syyskuussa 2019.

Sähköisten asiointipalveluiden käyttö vuonna 2025:

- OmaVeroon kirjaututtiin vuonna 2025 36,4 miljoonaa kertaa (2024: 34,2 miljoonaa).

- Esitötettyyn veroilmoitukseen teki muutoksia noin 1,3 miljoonaa henkilöasiakasta, joista muutokset OmaVerossa tehneitä oli 93 % (2024: 91 %).
- Pientönantajien palkanmaksua helpottavaan Palkka.fi-palveluun oli vuoden 2025 loppuun mennessä rekisteröitynyt noin 364 200 tönantajaa (2024: 350 000). Palvelun kautta laskettujen palkkojen ja palkkioiden määrä on pysynyt lähes samana kuin vuosina 2023–2024. Palvelua käyttää kuukausittain keskimäärin yli 31 000 tönantajaa. Palvelun kautta on maksettu palkkoja ja palkkioita vuonna 2025 yli 2,4 miljardilla eurolla (2024: hieman alle 2,4 mrd. euroa). Palvelun kautta hoitui tönantajien puolesta yli 1,3 miljoonaa palkkatietoilmoitusta ja noin 0,45 miljoonaa erillisilmoitusta tulorekisteriin. Palvelun luvut ovat hieman nousseet maksettujen palkkojen- ja työkorvausten euromäärien osalta vuodesta 2024, mutta uusia käyttäjiä on kirjautunut hieman vähemmän kuin vuonna 2024.
- Yritystietojärjestelmän sähköisen perustamispalvelun kautta tehtiin sähköisiä osakeyhtiön perustamisia 95 prosenttia kaikista perustamisista (2024: 93 %). Perustamisilmoituksia annettiin yhteensä vuonna 2025 noin 22 500 (2024: 20 200) eli 11,6 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

C. Viestintä

Viestinnän periaatteen mukaan Verohallinnon asiakkaat voivat luottaa saavansa oikeaa tietoa tasapuolisesti ja oikeaan aikaan. Viestintä on ihmisiä varten, ja sillä rakennetaan opastavaa vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa, madalletaan kynnystä hoitaa veroasioita ja kannustetaan asiakkaita toimimaan oikein ja ajallaan verokertymän turvaamiseksi.

Vaikeat taloudelliset ajat ja tarve tuottaa oikeaa ja luotettavaa tietoa lisäävät faktoihin perustuvan viestinnän vaatimuksia. Siksi Verohallinnon oman ja tunnistettavan äänen ja asiantuntemuksen ylläpito vaatii läsnäoloa julkisessa keskustelussa, mm. mediassa.

Selkeillä, ajankohtaisilla ja monikielisillä asiakasohjeilla tavoitellaan sitä, että veroasioita hoitava pystyy toimimaan mutkattomasti. Näin useimmiten saavutetaan myös myönteinen asiakaskokemus. Viestinnässä huomioidaan eri asiakasryhmien tarpeet ja tarjotaan tietoa suomen ja ruotsin lisäksi myös englanniksi. Ihmisten lukutaidon tiedetään yleisestikin heikentyneen. Tämä tulee ottaa huomioon viestinnässä ja sen eri muodoissa. Muun muassa selkeän kielen merkitys nousee tärkeäksi.

Viestinnän ulkoisia ja sisäisiä kanavia ovat muun muassa vero.fi, mediaviestintä, uutiskirjeet ja sosiaalinen media sekä vuorovaikutteinen intranet. Verohallinnon asiantuntijoille tarjotaan tarvittavaa tukea ja koulutusta viestintään. Viestinnällä myös lisätään henkilöstön ymmärrystä ja sitoutuneisuutta työhönsä sekä vahvistetaan työn merkityksellisuuden tunnetta.

Intranet, sisäinen sosiaalinen media sekä erilaiset verkkoinfot olivat aktiivisessa viestinnän käytössä ja palvelivat eri puolilla maata työskentelevän henkilökunnan tarpeita vuonna 2025. Tekoälyn käyttöönottoon liittyvä sisäinen viestintä oli yksi vuoden merkittävistä projekteista.

Vero.fi tarjoaa kattavat ohjeet veroasioiden hoitamiseen. Sivuston käytettävyyttä parannettiin ja ulkoasua uudistettiin vuosien 2024–2025 aikana. Sivustolla liikkuminen ja siirtyminen OmaVeroon on aiempaa sujuvampaa. Käynnit vero.fi-sivustolla lisääntyivät noin miljoonalla (+ 2,4 %), mutta samaan aikaan sivujen lautaukset vähenivät hieman (-0,5 %) – mikä tarkoittaa, että asiakkaiden ei tarvinnut selata sivuja niin paljon kuin aiemmin. Sivustolla käytiin yhteensä 40,3 miljoonaa kertaa (2024: 39,3 miljoonaa) ja

sivuja ladattiin 84,6 miljoonaa kertaa (2024: 85,0 miljoonaa). Vero.fi:n kautta tulleissa asiakaspalautteissa näkyi Verohallinnon palvelujen supistaminen.

Vero.fi-sivustolla käyneistä 63 % siirtyi OmaVero-palveluun (61 % vuonna 2024). Asiakkaita, jotka tulivat vero.fi:hin etsimään puhelinnumeroa, ohjattiin yhä enemmän ohjeisiin ja itsenäiseen asiointiin OmaVerossa. Esimerkiksi henkilöasiakkaista ohjeisiin siirtyi 16 %, kun edellisvuoden vastaavalla mittausjaksolla siirtymistä tapahtui 5,4 %.

Sosiaalisen median kanavien seuraajamäärä oli 320 000 (2024: 300 000). Sisältöjen näyttökertoja oli noin 25 miljoonaa (2024: 19 miljoonaa) ja erilaisia reaktioita 1,34 miljoonaa (2024: 1,04 miljoonaa). Kevään 2025 veroilmoitusajasta muistutettiin sosiaalisessa mediassa ajankulun teemalla. Näyttökertojen ja reaktioiden kasvu kuluneena vuonna johtui erityisesti suosituksi ilmiöksi nousseesta "tökkelisormi"-konseptista, jota käytettiin maksamisen aiheista muistuttamiseen. Yksi konseptin video sai ensimmäistä kertaa Verohallinnon somesisällöistä yli miljoona näyttökertaa. Yhteensä konseptin sisällöillä oli yli 8 miljoonaa katselua ja konsepti onnistui eräpäivistä ja tilinumeroista muistuttamisen tavoitteessa erittäin hyvin.

Jatkoimme viime vuonna käynnistämäämme kokeilua asiakaspalvelusta sosiaalisessa mediassa hyvällä menestyksellä. Yksi kasvava asiakasryhmä on ulkomaalaiset, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää OmaVeroa tai soittaa, koska heillä on ulkomaalainen liittymä. Myös OmaVeron viestimahdollisuuden poistuminen toi lisää asiakaskysyntää somekanaville. Vuonna 2025 sosiaalisen median kautta saapui noin 11 300 verotusaiheista kysymystä (2025: 9 200).

Mediapalveluun tuli yhteydenottoja 389 kertaa vuonna 2025 (2024: 410). Taloustutkimuksen Yritysviestintä25-tutkimuksessa Verohallinnon mediapalvelu sai arvosanaksi 3,93 / 5 (2024: 3,81). Julkisen sektorin organisaatioista parhaat arviot saivat Verohallinnon ja Ilmatieteen laitoksen viestinnät.

Verohallinnon ulkoisessa viestinnässä painottuivat vuonna 2025 muun muassa seuraavat aiheet:

- Verokortti voimaan jo vuoden alusta.
- Veroilmoitusten tarkistaminen ja täydentäminen, määräpäivien aikaistuminen toukokuulta huhtikuulle.
- Verojen maksaminen oikein ja ajoissa, veronpalautukset ja tilinumeron ilmoittaminen.
- Ajankohtaiset aiheet ja lakimuutokset, esimerkiksi muutokset kotitalousvähennykseen, ja yrityksillä maksamisen uudistus ja arvonnäköverotuksessa esimerkiksi alarajahuojennuksen poistuminen.
- Tuloverotietojen ja niiden muutostietojen julkistaminen.
- Positiivisen luottotietorekisterin käytön laajentuminen.
- Asiakkaiden kannustaminen sähköiseen asiointiin, paperipostista luopumiseen (Suomi.fi-viestit) ja e-laskujen käyttöönottoon.
- Harmaan talouden ilmiöiden ennaltaehkäisy ja torjunta.

D. Tietovirrat

Verohallinto vastaanottaa ilmoituksia ja luovuttaa tietoja asiakkaille ja viranomaisille useissa eri asiointikanavissa. Verohallinto osallistuu myös laajasti veroviranomaisten kansainväliseen tietojenvaihtoon. Saapuneita tietovirtoja käytetään Verohallinnossa esimerkiksi esitetytyn tuloveroilmoituksen tietopohjana ja valvonnassa. Lähteviä kansainvälisiä tietoja esimerkiksi muiden maiden Verohallintojen vertailutietoina.

Eniten ilmoituksia Verohallintoon annetaan Ilmoitin.fi-palvelun kautta. Vuonna 2025 ilmoittimen kautta saapui 2,7 miljoonaa aineistoa (2024: 2,7 miljoonaa), jotka sisälsivät yhteensä 120 miljoonaa ilmoitusta (2024: 118 miljoonaa). Ilmoituksista suurimman kokonaisuuden muodostivat vuosi-ilmoitukset, joita annettiin 74 miljoonaa.

Vuonna 2025 tiedostosiirtopalvelussa oli aktiivisia tiedostosiirtoja 315 (2024: 309) kappaletta 77 yhteyskumppanin kanssa. Tiedostosiirrot käynnistyivät edellisen vuoden tavoin lähes 200 000 kertaa ja ne siirsivät useita kymmeniä miljoonia tiedostoja verohallintoon ja verohallinnosta.

Viranomaisten kanssa tietojen välitykseen käytetään Palveluväylärajapintoja. Verohallinto tarjosi vuonna 2025 21 rajapintaa Palveluväylään ja käytti 22 muiden viranomaisten tarjoamaa rajapintaa. Palveluväylässä kutsuja kulkee vuosittain yli 70 miljoonaa.

Vero API -rajapintoja on kehitetty viime vuosina määrätietoisesti ja niiden käyttö kasvaa jatkuvasti. Verohallinnolla oli vuoden 2025 lopussa tuotannossa 81 Vero API -rajapintaa ja niiden kautta tehtiin kyselyitä yhteensä 313 miljoonaa kertaa (2024: 214 miljoonaa). Eniten käytetty Vero API-rajapinta on ennakonpidätystiedot maksajille kysely. Tämän rajapinnan kautta voi esimerkiksi jokaisen palkanmaksun yhteydessä tarkistaa palkansaajan voimassa olevan ennakonpidätysprosentin. Vuonna 2025 tämän rajapinnan kautta tehtiin noin 170 miljoonaa kyselyä (2024: 145 miljoonaa). Ennakonpidätysrajapinta helpottaa ja nopeuttaa merkittävästi palkkahallinnon, ja henkilöasiakkaiden työtä koska he välttyvät käsittelemästä paperisia verokortteja. Myös virheet veroprosentin käsittelyssä vähentyvät.

Kansainvälisissä tietovirroissa on käytössä 6 erilaista tietojenvaihtokanavaa, joiden kautta kulkee 26 erilaista tietojenvaihtomuotoa. Vuonna 2025 Verohallintoon saapui yhteensä reilu 67 miljoonaa (2024: 58 milj.) sanomaa ja Verohallinnosta lähti 65 miljoonaa (2024: 54 milj.) sanomaa. 1.1.2025 otettiin käyttöön pienten yritysten EU-myyntin alv-järjestelmä. Järjestelmä mahdollistaa sen, että suomalainen yritys voi myydä tavaroita ja palveluja tietyin edellytyksin arvonlisäverottomasti toisessa EU-maassa. Samoin toiseen EU-maahan sijoittautunut yritys voi myydä tavaroita ja palveluja arvonlisäverottomasti Suomessa.

Verohallinnon tietopalvelu luovuttaa verotustietoja ulkopuolisille tiedonsaaja-asiakkaille, joita oli 66 vuonna 2025 (2024: 61). Lisäksi kunnille luovutetaan mm. kiinteistöverotuksen tietoja. Verohallinnon tiedonsaaja-asiakkaita ovat esimerkiksi viranomaiset, ministeriöt, tutkijat sekä erityisesti veropäivänä mediat. Veropäivänä tuloverotuksen julkiset tiedot tilasi 45 mediaa. Luovutettuja tietoja käytetään esimerkiksi tilastojen ja tutkimusten tekemiseen sekä muiden viranomaisten lakisääteisissä tehtävissä, kuten päätöksenteossa ja valvonnassa. Tietoluovutusten ansiosta muiden viranomaisten ja toimijoiden tiedonkeruuta on voitu vähentää merkittävästi sekä pienentää asiakkaiden tiedonantorasitusta.

Verotustiedot ovat pääsääntöisesti salassa pidettäviä, joten niiden luovuttaminen edellyttää Verohallinnon myöntämää tietolupaa. Tietoluvan edellytyksenä on, että pyytäjällä on laissa säädetty oikeus saada Verohallinnolta salassa pidettäviä verotustietoja sekä oikeus käsitellä henkilötietoja toiminnassaan. Vuonna 2025 ratkaistiin 38 tietolupapyyntöä (2024: 31).

Tiedonsaaja-asiakkaille tietoja luovutetaan joko massaluovutuksina tai teknisten rajapintojen välityksellä (kyselyjärjestelmillä). Massaluovutukset ovat esimerkiksi vuosittain tai kuukausittain toistuvia vakioluovutuksia tai kertaluovutuksia. Kyselyjärjestelmät mahdollistavat verotietojen päivittäisen automaattisen kyselyn. Vuonna 2025 tietopalvelusta luovutettiin noin 14 000 tiedostoa, joilla oli 1 260 miljoonaa riviä (2024: 8 500 tiedostoa ja 775 miljoonaa riviä).

Yksittäisiä asiakirjapyyntöjä ovat tilaukset, jossa tilaajana on esimerkiksi verovelvollinen henkilö tai viranomainen. Yksittäisestä asiakirjapyyntöstä on kyse myös silloin, kun tilaaja haluaa kopion toisen verovelvollisen verotusasiakirjasta. Lisäksi yksittäisinä

asiakirjapyyntöinä käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaiset omien tietojen tarkastuspyynnöt (GDPR). Jokaisen asiakirjapyyntöä kohdalla tarkistetaan pyytäjän oikeus saada tiedot.

Yksittäisiä asiakirjapyyntöjä saapuu Verohallintoon usean eri kanavan kautta. Pääosa pyynnöistä tehdään sähköisesti Omaveron kautta. Muita kanavia ovat mm. paperilomake ja puhelinneuvonta.

Yksittäisten asiakirjojen poimintaa on viime vuosina merkittävästi automatisoitu. Vuonna 2025 automatisoitiin ulosoton tekemät perukirjakopiopyynnot. Jokainen asiakirjapyyntö edellyttää kuitenkin virkailijalta ainakin tiedonsaantioikeuden sekä vastauksen sisällön tarkistamista ja lähettämistä. Eniten virkailijatyötä edellyttää perukirjojen kopiopyynnot. Niissä virkailijan on joissakin tapauksissa haettava tiedot arkistoista.

Yksittäisten asiakirjapyyntöjen määrät vuonna 2025:

- 22 651 perukirjan kopiopyyntöä (2024: 33 86)
- 30 464 henkilöasiakkaan tietopyyntöä (2024: 29 364)
- 500 yhteisöasiakkaan tietopyyntöä (2024: 429)
- 478 omien tietojen tarkastuspyyntöä (2024: 229)

Verohallinto on panostanut sähköiseen asiointiin ja tämän ansiosta paperilla asiointi on vähentynyt vuosittain. Vuonna 2025 Verohallintoon saapui 750 000 (2024: 880 000) paperista asiakirjaa, jotka sisälsivät 2,4 miljoonaa sivua (2024: 2,8 miljoonaa). Paperiset asiakirjat digitoitiin palveluntarjoajalla ja käsiteltiin sähköisessä muodossa verotusjärjestelmässä.

Verohallinnolta lähtee asiakkaille kirjeitä sekä sähköisesti että paperilla. Pääsääntöisesti kaikki kirjeet muodostuvat asiakkaille OmaVeroon. Asiakkaille, jotka eivät ole ottaneet Suomi.fi palvelua käyttöönsä, ne lähetetään paperilla. Paperista kirjepostia Verohallinto lähetti viime vuonna noin 15,2 miljoonaa kappaletta (2024: 17,4 milj. -12,6 %). Nämä kirjeet sisälsivät 61,9 miljoonaa pääasiassa molemmille puolille tulostettua paperiarkkia (2024: 71,1 milj. -13 %). Esimerkiksi vuonna 2025 perusverokortteja postitettiin 2,8 miljoonaa kappaletta (2024: 3,6 milj. -24 %). Ennakonpidätystiedot maksajalle -rajapinnan ansiosta suurimman osan ansiotulonsaajista ei tarvitse toimittaa paperista verokorttia maksalle.

Suomi.fi-tunnukset oli vuoden 2025 lopussa ottanut käyttöön 2,4 miljoonaa henkilöä (2024: 1,5 milj., +65 %).

E. Rekisteröinti ja asiakastietojen hallinta

Sujuva asiakkaiden rekisteröinti ja rekisteröintiaseman muutokset ovat yritystoiminnan käynnistämisen ja jatkuvuuden edellytyksiä. Verohallinnon tehtävänä on varmistaa ennakkoperintä-, työnantaja- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteröinnin edellytykset ja valvoa rekisterien ajantasaisuutta. Tavoitteena on käsitellä näihin rekistereihin liittyvät niin sanotut roolirekisteröintitehtävät 21 päivässä.

Roolirekisteröintien määrä kasvoi vuonna 2025, jolloin niitä tehtiin 156 000 (2024: 140 000). Kasvua selittävät arvonlisäverovelvollisuuden alarajan nosto, jonka seurauksena arvonlisäverorekisteristä poistui yrityksiä, joiden liikevaihto jäi alle uuden 20 000 euron rajan. Myös ruokalähetysten rekisteröitymiset elinkeinonharjoittajaksi kasvattivat roolirekisteröintien määrää.

Virkailijatyönä tehtiin vuonna 2025 noin 68 500 roolirekisteröintitehtävää (2024 noin 55 600), joista 62,7 % (2024: 71,1 %) käsiteltiin tavoiteajassa. Tiettyjen edellytysten täytyessä – noin 59 %:ssa asioista (2024: 61 %) – rekistereihin pääsy ja muutokset hoituivat automaatiossa ilman viivettä Verohallinnon taholta. Rekisteritietojen ajantasaisuuden automaatiossa tapahtuvaan valvontaan liittyen Verohallinto lähetti asiakkaille vuonna 2025 noin 35 000 (2024: 33 000) erilaista kuulemiskirjettä tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi.

Verohallinnossa annettiin vuonna 2025 henkilö- ja keino- tunnuksia noin 18 500 (2024: 19 800). Rekisteröintien kokonaismäärää on edelleen vähentänyt rakennusalan haastava suhdannetilanne. Tarkempaan tutkintaan päätyi 18 500 henkilörekisteröinnistä noin 5 700 rekisteröintiä (2024: 10 000).

Henkilörekisteröinnissä toteutettiin edellisen vuoden tapaan laadunseuranta, jossa tulokset paranivat entisestään. Rekisteröijien osaamista vahvistettiin erilaisilla koulutuksilla ja työmenettelyohjeiden päivityksillä. Rekisteröinnillä on ollut myös keskeinen rooli Verohallinnon Venäjän vastaisten pakotteiden valvonnassa ja identiteettiväärinkäytösten torjunnassa.

Arvonlisäverovelvollisten rekistereistä poistettiin vuonna 2025 viranomaisaloitteisesti noin 20 100 asiakasta (2024: 19 100), ja rekisteröinti estettiin noin 5 300 asiakkaalta (2024: 5 000). Ennakkoperintärekistereistä poistettiin vuonna 2025 viranomaisaloitteisesti noin 23 900 asiakasta (2024: 22 000), ja rekisteröinti estettiin noin 6 000 asiakkaalta (2024: 5 900). Myös harmaan talouden torjunnassa estettiin ja poistettiin ennakonperintä- ja arvonlisäverorekistereistä toimijoita, joiden rekisteröinnin edellytykset eivät täyty. Tällaisia tapauksia oli noin 1 300 kpl (2024: 1 760).

F. Verotuksen toimittaminen ja suoritusten käsittely

Veroilmoitusten käsittely, maksuliikenne sekä tilitys hoituivat säädetyissä aikatauluissa. Palautuksia Verohallinto käsitteli vuoden 2025 aikana 22,6 mrd. euroa (2024: 21,6 mrd. €). Eniten palautuksia oli arvonlisäverossa, 16,7 mrd. euroa (2024: 15,9 mrd.).

Tilitettävissä veroissa veronsaajat saivat verotulonsa ajallaan. Valtion osuus kerätyistä veroista oli 76,7 % (2024: 77,2 %), kuntien osuus 16,8 % (2024: 17,3 %) Kelan osuus 5,2 % (2024: 4,2 %) sekä seurakuntien 1,3 % (2024: 1,3 %).

Veronsaajille on aktiivisesti tiedotettu tilitykseen vaikuttavista asioista Veronsaajien verkkopalvelussa sekä kuukausittain julkaistavassa veronsaajien sähköisessä uutiskirjeessä. Tiedottamisella tuemme veronsaajien talouden suunnittelua ja seurantaa.

G. Verovalvonta

Verovalvonnan pöytävalvonnassa tehdään muutoksia asiakkaan verotukseen silloin kun asiakkaan antamissa tiedoissa havaitut virheet tai puutteet antavat asiakkaan kuulemisen jälkeen tähän aihetta. Verotarkastuksessa ja harmaan talouden torjunnassa keinot ja tietolähteet ovat monipuolisemmat, ja asiakkaan toimintaa selvitetään yleensä perusteellisemmin kuin pöytävalvonnassa. Verovalvonnan tuloksellisuutta voi arvioida muun muassa kädenjäljen perusteella. Kädenjäljellä tarkoitetaan valvonnasta seurannutta verotuksen lopputuloksen euromääräistä nettomuutosta.

Tuloksellisuudesta kertovat myös valvonnan osuvuus toimenpiteitä edellyttäneisiin kohteisiin, verotarkastuksen yhteydessä tehdyt asiakasohjaukset ja maksuunpanot, harmaan talouden torjunnan rikosilmoitusharkintaan edenneiden tapausten lukumäärä sekä perusteettomien rekisteröintien estäminen ja poistaminen.

Henkilöiden ja yhteisöjen tuloverotuksen säännönmukaisen verotuksen kädenjälki eli tapausten, joissa veroilmoitusten antaneiden asiakkaiden verotus muuttuu verovalvonnassa, oli verovuodelta 2024 oli kaikkiaan 135 milj. euroa (2023: 336 milj. euroa). Tästä 67 miljoonaa (2023: 133 milj.) oli peräisin henkilöasiakkailta ja 68 miljoonaa (2023: 203 milj. euroa) yhteisöasiakkailta. Kädenjäljelle on tyypillistä yksittäisistä suurista tapauksista johtuvat suuret vuosittaiset vaihtelut.

Kädenjäljen lisäksi ilmoittamisen laiminlyöntejä seuranneiden kehotuskirjeiden vaikutuksesta saatiin veroilmoituksia tai arvioverotuksen perusteella määrättiin veroja yhteensä 133 miljoonaa euroa. Tästä henkilöasiakkaiden osuus oli 60 miljoonaa (2023: 55 milj.) ja yhteisöasiakkaiden 73 miljoonaa (2023: 151 milj.).

Henkilöasiakkaiden tuloverotuksen säännönmukaisen verotuksen valvonnan kädenjäljen hienoinen lasku selittyy edellistä vuotta pienemmällä valvontatyön resurssimäärällä, mistä syystä valvottujen tapausten määrä oli vertailuvuotta pienempi. Henkilöiden tuloverotuksen valvonnan tapauskohtainen vaikuttavuus on kuitenkin parantunut, mikä on mahdollistanut kädenjäljen pysymisen lähellä viime vuoden tasoa. Yhteisöjen tuloverotuksen säännönmukaisen verotuksen kädenjäljen lasku taas selittyy viime kierrokselle osuneella poikkeuksellisen suurella yksittäisellä 75 milj. euron kehotuksen kädenjäljellä.

Henkilöasiakkaiden ansio- ja pääomatulojen verotuksessa Verohallinto on arvioinut verovajetta merkittävimpien vähennysten osalta. Verovuodelta 2024 arviolta 200 miljoonaa euroa tuloveroja jäi keräämättä väärin ilmoitettujen vähennysten seurauksena. Se on noin 0,5 % suhteessa määrättyihin ansio- ja pääomatuloveroihin.

Arvonlisäveroilmoitusten valvonnan kädenjälki vuodelta 2025 oli yhteensä 394 miljoonaa euroa (sisältää 280 milj. euron yksittäisen ison petosyrityksen) (2024: 197 milj. euroa).

Kädenjäljen lisäksi automaatiossa muodostui arvioveroja 71 miljoonaa ja arvioverojen jälkeen saatiin ilmoituksia 37 miljoonan edestä. Arvioverot voivat muuttua merkittävästi edellä ilmoitetusta, sillä arvioverotuksia voidaan jälkikäteen poistaa asiakkaiden myöhemmin antamien korjaavien ilmoitusten myötä.

Virkailijatyönä käsiteltiin vuonna 2025 riskiperusteisesti 25 506 valvontatapausta (2024: 15 922). Verotustehtävien osuvuus oli 34,9 % (2024: 35,8 %).

Arvonlisäverovajeessa ei ole tapahtunut viime vuosina merkittävää muutosta. Verohallinnon omien laskelmien mukaan vuonna 2024 verovaje arvonlisäverossa oli noin 3 prosenttia, josta noin 1 prosenttiyksikkö on verovelkojen osuus. Euroopan komissio on arvioinut Suomen verovajeeksi 3 % lainmukaisesta kertymästä vuonna 2023 (2022: 2,1 %). Kansainvälisesti vertaillen arvonlisäverovaje on Suomessa suhteellisen matala, esimerkiksi EU:n komission viimeksi julkistama EU-maiden keskimääräinen vaje on 9,5 prosenttia (2022: 7,9 %).

Muissa verolajeissa valvontatehtävät ovat tuottaneet kädenjälkeä 31 miljoonaa euroa.

Verotarkastusresursseja käytetään joustavasti ohjaus- ja valvontasuunnitelman mukaisten, uusien ja ennestään tunnettujen veroriskien tai riski-ilmiöiden torjuntaan. Ohjaus- ja valvontatoimenpiteeksi valitaan veroriskin luonteen ja merkittävyyden mukaisesti tarkoituksenmukaisin toimenpide, joka voi vaihdella kevyemmästä ennakolta ohjaavasta toimenpiteestä verotarkastukseen. Erityyppisiä valvontatoimenpiteitä valmistui vuonna 2025 kaikkiaan 4 318 (2024: 4 354). Valvontatoimenpiteistä verotarkastuksia oli yhteensä 1 651 (2024: 1 429). Valvontatoimenpiteiden euromääräinen vaikutus oli vuonna 2025 yhteensä 443 milj. euroa (2024: 296 milj. euroa). Vuoden 2025 lukuun sisältyy yksittäisiä, euromääräisesti merkittäviä tapauksia.

Harmaan talouden torjunnan toiminnon (harmaan talouden torjuntaan erikoistuneet verotarkastajat) verotarkastusten kohdevalinnassa osuvuus oli korkea: toimenpiteellisten tarkastusten osuus oli 89,6 % (2024: 85,9 %) ja tarkastuskohteista 84,6 % (2024: 80,7 %) eteni rikosilmoitusharkintaan. Arvonlisäveroilmoitusten valvonnassa käsiteltiin 3 884 ilmoitusta (2024: 3 309), joiden perusteella syntyi kädenjälkeä 312,8 milj. euroa (sisältää yhden 280 milj. euron petostapauksen) (2024: 19,8 milj. euroa) ja tehtiin rikosilmoitusharkintaa varten 41 (2024: 36) rikosilmoitusmuistiota havaituista väärinkäytöksistä. Perusteettomia ennakkoperintä- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteröintejä estettiin ja poistettiin rekisteriin kuulumattomia; tällaisia tapauksia oli käsittelyssä 2 910 kpl (2024: 2 760). Harmaan torjunnan htv-valvojat hylkäsivät konkurssiyhtiöiden palautuspetosvalvonnassa yhtiöiden vastuuhenkilöiden ja heidän lähipiiriinsä kuuluvien henkilöiden ennakonpidätyksiä 3,5 milj. euroa (2024: 2,0 milj.) sekä työstivät muita harmaan tapauksia, mm. tulorekisterin väärinkäytöksiin liittyen (kokonaan aiheettomat ilmoitukset, yli-ilmoittaminen). Näiden osalta kädenjälki oli 2,3 miljoonaa euroa (vahingoksi 3,2 milj. euroa ja hyväksi 0,9 milj. euroa). Käsiteltyjen tapausten määrä oli 999 (2024: 264). Harmaan työnantajasuoritusten valvojat selvittivät mm. työnantajien ilmoittamia perusteettomia palkkoja, joita ei tosiasiallisesti ollut maksettu 860 ilmoitusta, osuvuus 41,2 % (2024: 695 ilmoitusta, osuvuus 38 %) kädenjäljen ollen 1 miljoonaa euroa. Harmaan talouden torjunnan valmisteverovalvonnassa käsiteltiin palautushakemuksia ja tehtiin verotuspäätöksiä, joiden perusteella syntyi kädenjälkeä 13 miljoonaa (2024: 4,6 milj. euroa). Moniviranomaisyhteistyönä valvottiin yhteensä 630 (2024: 681) toimijaa mm. taksi-, ravintola- ja rakennusaloilla sekä festivaaleilla.

Harmaan talouden torjunnassa tehtiin aktiivista kansallista ja kansainvälistä viranomais- ja sidosryhmäyhteistyötä. Verohallinto on yhdessä poliisin ja Tullin rikostorjunnan kanssa tiivistämässä yhteistyötä, jolla tavoitellaan yhteiskunnan kannalta kaikkein haitallisimpien ilmiöiden, toimijoiden ja tekotapojen tehokkaampaa ja aikaisemmassa vaiheessa tapahtuvaa torjuntaa. Hallinnollisten toimien merkitys kasvaa, kun talousrikosten tutkinta on esitutkintaviranomaisissa hyvin ruuhkautunut. Harmaan torjunta on jakanut tietoa erilaisista ilmiöistä ja uusista tekotavoista laadittujen analyysien ja selvitysten pohjalta muille viranomaisille ja ministeriöille ja kouluttanut aktiivisesti sidosryhmiä. Harmaan torjunta on osallistunut tulorekisterin väärinkäytöksiä koskevaan työhön merkittävästi – sekä talon sisäisesti että sidosryhmien suuntiin. Verohallinto on myös vetänyt useampaa kansalliseen harmaan talouden ja talousrikollisuuden vastaisen toimenpideohjelman hanketta. Verohallinto oli valmistelemassa yhdessä useiden viranomaisten kanssa (esim. Sisäministeriön poliisiosasto, KRP, Tulli, Rise) järjestäytyneen rikollisuuden torjuntaan erillislakia, mikä mahdollistaa toteutuessaan tehokkaan tietojenvaihdon, analyysin ja hallinnollisen torjunnan. Tämän lisäksi Verohallinto osallistui järjestäytyneen rikollisuuden vastaiseen yhteistyöryhmään ja on vastuutahona valmistelemassa asiaan liittyvää nuorisolle suunnattua somekampanjaa. Verohallinto osallistuu myös mm. pakotevalvontaan ja korruptiontorjuntatyöhön. Verohallinnon harmaan torjunnan johdolla uudelleenorganisoidussa pohjoismaisessa NA Tax Crime Area yhteistyössä valmistui uusi yhteispohjoismaisen uhkakuva (NATA2025), ja tuotettiin muitakin riskikartoituksia ja tilannekuvia. OECD-tasolla Verohallinto on osallistunut mm. osinkojen lähdeverojen palautuspetoksia, kryptovaluuttojen valvontaa ja tekoälyn uhkia ja mahdollisuuksia veropetosten torjunnassa käsitteleviin alatyöryhmiin. Verohallinnon harmaan torjunta on mukana rahanpesun ja korruption torjuntatyön sekä viranomaisyhteistyön alueilla Ukrainaa tukevassa UM:n projektissa vuosina 2025-2028.

Harmaan talouden selvitysyksikkö tutkii harmaan talouden ilmiöiden vaikutuksia ja torjuntaa sekä arvioi lainsäädännön vaikuttavuutta. Ilmiöselvityksiä laaditaan myös valvonta- ja lupaviranomaisten tehtävien tukemiseksi. Yritysten taloudellista luotettavuutta arvioitiin useammassa selvityksessä, muun muassa valtionavustusten, rahankeräyslupien, julkisten hankintojen ja kuljetuslupien yhteydessä. Ilmoitusvelvollisuuden laiminlyöntejä todettiin miltei kaikissa selvityksissä ja erikseen selvitettiin kaupparekisterin vaatimien rekisteri-ilmoitusten laiminlyöntejä. Vuoden aikana julkaistiin selvityksiä

myös konkurssien tilanteesta ja verotarkastusten vaikutuksista harmaan talouden osakeyhtiöiden verotuskäyttäytymiseen sekä tarkasteltiin yhteisöveron harmaan talouden aiheuttamaa menetystä. Kokonaisuudessaan ilmiöselvityksiä, lausuntoja ja muita tiedon tuottamistehtäviä valmistui vuoden aikana yli 150.

Selvitysyksikkö tuottaa tietopalveluna viranomaisten tehtävien tueksi velvoitteidenhoitoselvityspalvelua. Velvoitteidenhoitoselvityspalvelun käyttö laajeni edelleen tukemaan uusia viranomaistehtäviä ja vuoden lopussa palvelua hyödynnettiin 40 viranomaistehtävässä (2024: 38). Velvoitteidenhoitoselvityspyyntöjä vastaanotettiin yli 730 000 kpl.

Selvitysyksikön koordinoima viranomaisten yhteinen tilannekuvatoiminto ylläpiti ajan-kohtaista kuvaa harmaasta taloudesta ja talousrikollisuudesta julkaisemalla Harmaa talous & talousrikollisuus -sivustolla 61 tietotuotetta. Julkaisut sisälsivät muun muassa tilastoja harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjuntatoimien määrästä sekä selvityksiä harmaan talouden ilmiöistä.

Hallitus hyväksyi 19.12.2024 harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian ja toimenpideohjelman vuosille 2024–2027. Toimenpideohjelma sisältää 19 hanketta, joiden toteuttamiseen osallistuu yli 20 viranomaista. Toimenpideohjelmaan on valittu kansallisen harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian tavoitteiden kannalta keskeisimmät hankkeet. Hankkeilla toteutetaan strategian neljää pää-tavoitetta: edistetään yritysten välistä tervettä kilpailua ja reiluja työmarkkinoita, ennalta estetään harmaata taloutta ja talousrikollisuutta, turvataan harmaata taloutta ja talousrikollisuutta torjuvien viranomaisten toimintaedellytykset ja kehitetään harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjuntaa ja viranomaisyhteistyötä. Useimmat toimenpideohjelman hankkeet toteutetaan virkatyönä ja usein yhteistyössä ministeriöiden, virastojen ja sidosryhmien välillä.

Verohallinnolla on aktiivinen rooli useissa toimenpideohjelman hankkeissa. Torjuntaohjelman hankkeet tukevat Verohallinnon strategisia tavoitteita torjua harmaata taloutta ja poistaa epätervettä kilpailua. Hankkeissa poistetaan harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjuntatyön esteitä muun muassa kehittämällä analysointikyvykkyyttä, toimivaltuuksia ja lainsäädäntöä. Lisäksi ulkomaalaisten henkilöiden rekisteröintimenettelyiden kehittämistä koskeva hanke on merkittävä yhteiskunnalle. Toimenpideohjelmaan sisältyvä Harmaan talouden selvitysyksikköä koskeva lakimuutos parantaa useiden viranomaisten mahdollisuuksia hankkia tehtävissään tarvitsemiaan tietoja. Lakimuutos on edennyt eduskunnan käsiteltäväksi ja valmistuu arviolta vuoden 2026 aikana.

H. Verovelkojen hallinta ja perintä

Verovelat kasvoivat vuoden 2025 aikana lähes 340 miljoonalla eurolla (+8,1 %). Maksamatta olevia veroja oli vuoden 2025 lopussa 4,5 mrd. euroa (vuoden 2024 lopussa 4,18 mrd.). Näistä uusien eli alle vuoden ikäisten verovelkojen osuus oli 32 % (2024: 33 %).

Maksamatta olevista veroista oli arvonlisäveroja 2,1 mrd. euroa (46 %), henkilöasiakkaiden tuloveroja 1,4 mrd. (32 %) ja yhteisöjen tuloveroja 0,5 mrd. (10 %). Koronapandemiasta aiheutuneiden huomattavien vaihteluiden jälkeen verovelan määrä on ollut kasvussa vuodesta 2023 lähtien.

Yli puolet verovelkoista on asiakkailta, joilta niitä ei saada aktiivisesti perittyä, esimerkiksi konkurssissa olevilla yhtiöillä. Ne vastaavat myös yli 30 prosentista verovelan kasvusta. Myös uusien, vielä muistutusvaiheessa olevien velkojen määrä on kasvanut. Niiden osuus velkamäärän kokonaiskasvusta on 32 %.

Verovelan määrä kasvoi viime vuonna eniten suurten yritysten asiakasryhmässä. Kasvua oli 60 %, 107 miljoonaa euroa. Suurten yritysten asiakasryhmän osuus verovelloista on noin 6 %. Suurin asiakasryhmä ovat yksinyrittäjät, joilla on noin 30 % verovelloista.

Henkilöasiakkaiden osalta Verohallinnon perintäkeinona on korostunut ulosottoperintä, jos velkaa ei makseta maksujärjestelyin. Yhtiöiden osalta ryhdytään konkurssiperintään, jos velkamäärä on merkittävä. Konkurssiperintää ei käytetä yhtä usein toiminnallista yritystoimintaa harjoittavien kohdalla. Verohallinto on pyrkinyt kohdistamaan yksinyrittäjille velkaantumiseen liittyvää ennakoivaa ohjausta, mutta vaikutukset ovat olleet vähäiset.

Perinnän menettelyalueella seurataan ja analysoidaan verovelkojen sekä maksamisen oikea-aikaisuuden kehitystä ja niihin vaikuttavia ilmiöitä jatkuvasti. Verovelkojen kehitys ja oikea-aikainen maksaminen ovat myös mittareita, joita seurataan kuukausittain johdon tilannehuoneessa. Molempien mittareiden osalta kehitystä voidaan tarkastella esimerkiksi asiakasryhmittäin ja verolajeittain. Tarvittaessa verovelloissa ja oikea-aikaisessa maksamisessa tapahtuvien muutoksien syitä voidaan selvittää esimerkiksi analytiikan keinoin.

I. Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusten keskimääräinen käsittelyaika oli vuonna 2025 hieman alle 6 kuukautta (170 pv) (2024: 192 pv). Tavoiteajassa (6 kk) käsiteltyjen osuus nousi edelliseen vuoteen verrattuna (2024: 49 % 2025: 57 %).

Uusia oikaisuvaatimuksia tuli vuonna 2025 noin 120 000 (2024: 128 600). Hieman alle puolet (49 %) oikaisuvaatimuksista liittyi henkilöasiakkaiden tuloverotukseen ja viidesosa (19 %) kiinteistöverotukseen. Vuoden aikana valmistui tai poistettiin aiheettomina noin 112 000 oikaisuvaatimusta. Näin ollen käsittelyjonoilla odottavien asioiden varasto kasvoi hieman vuoden 2024 lopun tilanteeseen verrattuna.

Hallinto-oikeuksissa tehtiin vuonna 2025 kaikkiaan 1 403 verotuksen oikaisuvaatimukseen liittyvää ratkaisua (2024: 1 289 ratkaisua). Verotuksen oikaisulautakunnan päätös pysyi 88 %:ssa hallinto-oikeuksien tutkimista tapauksista (2024: 84 %).

J. Keskitetty veroriskienhallinta

Osana veroriskien hallintaa Verohallinto seuraa jatkuvasti toimintaympäristön muutoksia, jotka vaativat siltä reagoitua. Globalisaatio ja yritystoiminnan kansainvälistyminen, digitalisaatio sekä muuttuvat alustatalouden ilmiöt sisältävät riskin verotuksen tietopohjan murenemisesta. Yrityskentässä on tapahtunut sekä liiketoiminnan keskittymistä kansainvälisiin suuriin toimijoihin että palkkatyön muuttumista pienyrittämiseksi. Ansiotulojen ja pääomatulojen sisälle syntyy uusia ansaintamuotoja ja uudenlaisia sijoitustuotteita, joiden verotuksellinen käsittely sekä verotuksen toimittamiseen tarvittava tiedonsaanti haastaa verohallintoa kansainvälisesti. Talouteen liittyvä rikollisuus ottaa uusia muotoja ja vakavat verorikosepäilyt ovat kasvussa. Tekoälyn hyödyntäminen muun muassa väärennetyn aineiston tuottamisessa on tunnistettu nousevaksi riskiksi, samoin kuin tekoälyltä saatava virheellinen tieto verotuksellisten sääntöjen noudattamisesta. Verohallinto on kartoittanut näiden muutosten vaikutuksia ja ryhtynyt toimenpiteisiin verotulojen turvaamiseksi.

Verohallinnossa on keskitetty veroriskienhallintatoiminto, johon on sijoitettu Verohallinnon ohjauksen ja valvonnan kokonaissuunnittelu koskien kaikkia verolajeja ja asiakasryhmiä palkansaajista suuryrityksiin. Asiakasryhmäkohtaisella palveluiden kehittämällä tavoitellaan toimivia ja tehokkaita asiakasratkaisuja. Asiakkaiden ohjauksessa ja

valvonnassa on keskitytty oikeiden ja tarkoituksenmukaisten toimenpiteiden suunnitteluun eri veroriskeihin nähden, jotta lainmukainen verokertymä voidaan turvata mahdollisimman hyvin.

Ohjauksen ja valvonnan painopistealueita vuonna 2025 olivat muun muassa lakimuu-
tosten valvonta, arvonlisäverokannat, uusiutuvan energian toimiala, rekisteritietojen oi-
keellisuus, finanssiala, tulonhankkimisvähennykset ja luovutusvoitot. Suuryritysten oh-
jauksessa ja valvonnassa sekä siirtohinnoittelussa pääpaino oli edellisvuosien tapaan
ennakollisissa keskusteluissa, minkä lisäksi niihin kohdistetaan myös valvontatoimen-
piteitä. Harmaan talouden torjunta säilyi Verohallinnon keskeisenä painopistealueena
kohdistuen vakavien veropetosten ennaltaehkäisyyn ja jälkikäteiseen valvontaan. Eri-
tyisesti torjunta painottui identiteettien väärinkäytösten ja erilaisten palautuspetosten
ehkäisyyn sekä harmaaseen talouteen liittyvien ammattimaisten avustajien tunnistami-
seen.

K. Turvallisuus ja varautuminen

Muuttuva maailmantilanne ja teknologian kehitysnopeus on vaikuttanut myös Verohal-
linnon turvallisuustoimintaan. Toimintaympäristön muutokset huomioiden Verohallinto
on jatkanut toimintavarmuuden ja häiriönsietokyvyn kehittämistä, jota on vahvistettu
myös kasvattamalla henkilöstön turvallisuusosaamista ja integroimalla riskienhallintaa
kiinteämmäksi osaksi ydintoimintaa.

Verohallinto on uusien teknologioiden yhteydessä edistänyt elinkaarimallin mukaisesti
uusien teknologiaratkaisujen turvallista ja hallittua kehittämistä sekä käyttöä. Elinkaa-
rimalli antaa perusteita esimerkiksi siihen, miten tekoälyratkaisuja otetaan Verohallin-
nossa käyttöön, kehitetään ja poistetaan käytöstä. Hallintamalli määrittelee myös sen,
miten tekoälyä käytetään turvallisesti ja hallitusti sekä kuinka sen käyttöä valvotaan.
Teknologian nopea kehitys on tuonut myös tarpeen kehittää kyvykkyyksiä teknologian
haavoittuvuuksien tunnistamiseksi. Verohallinto on haavoittuvuuksien hallitsemiseksi
ja kyberturvallisuuden parantamiseksi mukana muun muassa aiempaa laajemmin Bug
Bounty -ohjelmassa sekä Traficomin Hyöky -palvelussa.

Teknologian muutosten lisäksi myös Verohallinnon fyysinen toimintaympäristö on ollut
muutoksessa. Verohallinto on siirtynyt enenevässä määrin työskentelemään Valtion yhti-
teiskäyttöisiin työympäristöihin. Olemme olleet mukana Valtionvarainministeriön koor-
dinoimassa yhteisten työympäristöjen konseptissa ja ottaneet uusia työskentely-ympä-
ristöjä ja toimintamalleja käyttöön. Yhteiskäyttöisen työympäristö konseptin lisäksi
olemme yhteensovittaneet turvallisuuskäytänteitämme kohdekohtaisesti yhteistyössä
Senaatin kanssa.

Muuttuva maailmantilanne on huomioitu Verohallinnossa myös toimitusketjuihin koh-
distuva riskienhallintatoimina. Käynnistimme työn kolmansien osapuolten turvallisuus-
den hallintaan, jossa arvioidaan, seurataan ja hallitaan toimitusketjujen kautta Verohal-
lintoon kohdistuvia riskejä. Turvallisuuden hallinta ei ole synonyymi epäluottamukselle,
mutta tärkeä elementti riskien hallitsemisessa ja toimintavarmuuden turvaamisessa.

Kansainvälisyys

Verohallinnon kansainvälinen yhteistyö jatkui vilkkaana vuonna 2025. Verohallinto oli
mukana 165:ssä säännöllisesti kokoontuvassa kansainvälisessä työryhmässä ja pro-
jektissa. Yhteistyöfoorumeita olivat mm. OECD, EU, IOTA (Intra-European Organi-
sation of Tax Administrations) sekä pohjoismainen Nordisk Agenda.

Vuonna 2025 OECD:ssä painopisteinä oli edelleen kansainvälisen yritysverotuksen uudistamishanke – pilari 2 – sekä verohallintojen tulevaisuuden toimintatapa Tax Administration 3.0. EU:ssa keskeisimmät uudistukset ovat arvonlisäverotukseen uudistushanke ”VAT in the Digital Age” sekä lähdeverojen ennakonpidätyksiin liittyvä FASTER.

Verohallinto toimi Nordic Agendan puheenjohtajana 2024-2025. Puheenjohtajakauden teemana on ”Adapting to the rapidly changing environment – being agile and smart”. Verohallinto on jatkanut myös kauttaan IOTA:n Executive Councilin jäsenenä. Verohallinto toimii lisäksi EU:n TADEUS Steering Groupissa, joka vastaa pääjohtajatasen strategisen keskustelun valmistelusta.

Verohallinto jatkoi kehitysyhteistyötä Tansanian ja Kenian verohallintojen kanssa. Yhteistyö on vakiintunut ja sujunut hyvin, ja työ on edennyt suunnitellusti molemmissa hankkeissa.

Vuonna 2025 Verohallinto myös pääsi aloittamaan kolmannen kehitysyhteistyöhankkeensa, joka on nelivuotinen yhteistyö Ukrainan verohallinnon kanssa. Hanke on lähtenyt hyvin liikkeelle ja se tukee mm. projektimallin hyödyntämistä organisaation kehittämisessä, harmaan talouden torjuntaa ja asiakasymmärryksen lisäämistä Ukrainan verohallinnossa.

Kehitysyhteistyötä toteutettiin vuoden aikana myös joustavan rahoituksen instrumentin turvin. Vuonna 2025 rahoitusta hyödynnettiin muun muassa yksittäisten koulutusten toteuttamiseen sekä yhteistyöhön African Tax Administration Forumin (ATAF) ja Botswanan verohallinnon kanssa, kun Verohallinnon tuella laadittiin sidosryhmäyhteistyöstrategia Botswanan verohallinnolle.

Kestävä kehitys

Verohallinto ei laadi vuodelta 2025 kestävyysraporttia talouspoliittisen ministerivaliokunnan 24.6.2025 tekemän linjauksen mukaisesti. Linjauksella kevennetään hallinnon menettelytapoja ja raportointia.

Sukupuolten välinen tasa-arvo

Verohallinto edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kaikessa toiminnassaan. Edistämistyö koskee sekä Verohallintoa työpaikkana että asiakaspalvelua ja kaikkea muuta työtä, jota teemme verotusta ja asiakkaita varten.

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa määritellään toimet, joilla Verohallinto työnantajana edistää sukupuolten tasa-arvoa ja henkilöstön yhdenvertaista kohtelua (henkilöstötavoitteet), sekä toimet, joilla Verohallinto edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta viranomaistoiminnassaan (toiminnalliset tavoitteet).

Vuonna 2025 Verohallinnon henkilöstölle tehtiin yhdenvertaisuuskysely. Kyselyssä henkilöstöltä kysyttiin yhdenvertaisuuden toteutumista uralla etenemisessä, työjärjestelyissä, sosiaalisessa kanssakäymisessä, palvelussuhteen ehtojen toteutumisessa ja menettelytavoissa työhön otettaessa. Kun kyselyn tuloksista poistettiin jakaumasta en osaa sanoa -vastaukset, niin kyselyn perusteella parhaiten toteutui sosiaalinen kanssakäyminen (94 % vastasi erittäin tai melko hyvin). Seuraavaksi parhaiten yhdenvertaisuus toteutui palvelussuhteen ehtojen toteutumisessa (91 % vastasi erittäin tai melko hyvin), työjärjestelyissä (89 % vastasi erittäin tai melko hyvin ja työhönoton menettelytavoissa (83 % vastasi erittäin tai melko hyvin). Uralla etenemisessä vastaajista 71 % arvioi yhdenvertaisuuden toteutumista uralla etenemisessä erittäin hyvin tai melko hyvin.

Verohallinnossa seurataan sukupuolten välisiä palkkaeroja samapalkkaisuusindeksin avulla. Verohallinnossa palkkatasa-arvo toteutuu hyvin samoissa tai saman vaativuuden tehtävissä.

1.3 Vaikuttavuus

1.3.1 Toiminnan vaikuttavuus

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen mukaiset vaikuttavuuden mittarit tavoitteineen ja toteutuneen on esitetty taulukossa 2. Taulukon jälkeen taustoitetaan mittareiden toteumia.

Taulukko 2. Toiminnan vaikuttavuuden tulossopimusmittarit.

Yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%) ¹⁾	90	94	≥ 85	93
Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä (%)	33	33	≤ 35	32
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa (%) ¹⁾	91	91	≥ 85	89
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	93	93	≥ 93	93
Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus, %	92	92	≥ 92	93
Tuottavuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	91	91	≥ 88	93
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%)	76	79	≥ 85	85
Verohallintoaloitteisen tekemisen osuus operatiivisiin verotustehtäviin käytetystä työajasta.			≥ 31	35
Taloudellisuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,44	0,42	< 0,5	0,37
Palvelukykyyn ja laatuun liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Suunnittele mattomat käyttökätkot sähköisessä asiointissa (päivää) ²⁾	1	0	0	0
Asiointin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla	82	85	≥ 83	85
Puhelinasioinnin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti (%)	76	81	58...65	53
Puhelinasioinnin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti (%)	79	86	65...70	71
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%), kaikki	92	91	≥ 70	88

VM:n hallinnonalan yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, 1-5)	Mittarille ei asetettu tavoitetta valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistaminen vuoksi.			
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,5	9,6	≤ 8,5	9,6
Johtajuusindeksi (VMBaro, 1-5)	Mittarille ei asetettu tavoitetta valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistaminen vuoksi.			
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä, VMBaro	Mittarille ei asetettu tavoitetta valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistaminen vuoksi.			
Valtion yhteiset HR-tavoitteet	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta, VMBaro	Mittarille ei asetettu tavoitetta valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistaminen vuoksi.			
Työnantajakuva ja arvot, VMBaro	Mittarille ei asetettu tavoitetta valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistaminen vuoksi.			
Muut tavoitteet				
Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla.				
Tavoite 2025:				
1. Virasto on tunnistanut oman toimintansa kannalta kriittiset sopimuskumppanit ja varmistanut, että poikkeusolojen toiminnan vaatimukset on huomioitu sopimuksissa. 2. Virasto on päivittänyt valmiussuunnitelmansa vastaamaan hallinnonalan yhteisiä valmiussuunnittelun perusteita. 3. Virasto on käsitellyt yhdessä asiakasorganisaatioiden kanssa niiden toiminnan kannalta tärkeiden viraston tuottamien palvelujen varautumis- ja jatkuvuussuunnitelman.				
Toteuma 2025:				
1. Verohallinto on tunnistanut kriittiset sopimuskumppanit. Sopimusten tarkistaminen poikkeusoloja koskevien kirjausten osalta on toteutettu ja havaintojen perusteella laadittu kehityssuunnitelma poikkeusolojen toiminnan vaatimuksien varmistamiseksi. Toteutuminen sopimusten normaalin elinkaaren mukaisessa aikataulussa. 2. Valmiussuunnitelman rakenne vastaa hallinnonalan yhteisiä valmiussuunnittelun perusteita ja suunnitelma päivitetty vuosikellon mukaisesti H2/2025 aikana. Suunnittelun perusteista muodostettu kehityssuunnitelma, joka on hyväksytty 2025. Osa kehityskohteiden valmistumisista arvioidaan ajoittuvan tuleville vuosille. 3. Tavoite on ensi sijassa tarkoitettu valtion yhteisille palveluntuottajille, joiden osalta Valtorin, Senaatin ja Palkeiden kanssa tavoite on saavutettu. TURE:n osalta myös tavoite saavutettu.				

1) Asiakkaiden asennekysely, lokakuu 2025 (n = 1000).

2) Sellaisten päivien lukumäärä, joina sähköisessä asiointissa on ollut yli 4 tunnin suunnittelematon käyttökatko.

Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus nousi hieman edellisestä vuodesta. Oikeaan aikaan maksettujen verojen osuus pysyi vuoden 2024 tasolla. Tason säilyttäminen näissä mittareissa edellyttää esimerkiksi viestintää, jolla muistutetaan määräajoista. Yksi esimerkki tällaisesta viestinnästä on muistutustekstiviestit. Niitä lähetettiin viime vuonna yli 300 000 kappaletta.

Sähköisten verokorttimuutosten osuus nousi 85 prosenttiin. Puhelinpalvelun alku- ja jonotiedotteita muutettiin OmaVeroon ohjaavammiksi jo vuoden 2024 aikana. Lisäksi verokorttipuhelulinjojen palveluaikojen lyhentäminen vuoden 2024 lokakuussa on ohjannut asiakkaita OmaVeroon. Verokorttipalvelulinjojen vastausprosentti on laskenut vuonna 2025 ja osa vastaamatta jääneistä soittajista on siirtynyt asioimaan OmaVerossa.

Nettomenojen suhde bruttoverokertymään on pidemmän ajan tarkastelussa laskenut. Esimerkiksi 2010-luvun alkupuolella suhdeluku oli yli 0,6 prosenttia. Vuonna 2025 suhde pieni edelleen (0,37 %) ja oli ensimmäisen kerran alle 0,4 prosenttia. Lasku johtuu Verohallinnon bruttoverotulojen 3,1 prosentin kasvusta sekä toimintamenojen säästöistä, joiden seurauksena nettomenot laskivat yhdeksän prosenttia.

Verokorttipuheluiden vastausprosentti jäi tavoitteeksi asetetusta haarukasta. Tulossopimuksessa laskettiin vuodelle 2025 puhelinpalvelun vastausprosenttitarvoitetta Verohallinnolle kohdistettujen säästöjen seurauksena. Syksyllä palvelulinjalle kohdistettiin lisäresursseja ja vastausprosentti nousikin varsin korkeaksi, lokakuussa jopa 89 prosenttiin. Tavoitteesta jäätin koska OmaVeron käyttöön siirtyvien asiakkaiden määrää ei onnistuttu nostamaan suunnitellusti ja resursseja suunnattiin palvelulinjoille liian vähän tarpeeseen nähden. Alimitoitettu resurssointi johti pitkiin vastausaikoihin, mikä aiheutti vastaavasti puheluiden kertaantumisen. Vuoden aikana keskimääräinen jonotusaika verokorttilinjoille vaihteli reilun minuutin (marraskuu) ja lähes 17 minuutin (maaliskuu) välillä. Keskimääräinen jonotusaika vuonna 2025 oli noin 6 minuuttia 27 sekuntia (2024: 4 minuuttia 11 sekuntia).

Muiden kuin verokorttipalvelulinjojen vastausprosentti laski edellisestä vuodesta. Säästösyistä palvelulinjoille on kohdistettu vähemmän virkailijoita. Säästöistä johtuva palvelutason lasku huomioitiin tulossopimuksen tavoitetasoissa. Tavoitetaso hienoisesti ylitettiin koska tuottavuus nousi ja asiakaskysynnän ennustamisessa onnistuttiin hyvin, mikä taas mahdollistaa oikean resurssimitoituksen.

Asiakkaat olivat puhelinpalveluun erittäin tyytyväisiä. Puhelinpalvelun tyytyväisyyttä mitataan soittaneille lähetettävällä tekstiviestikyselyllä, jossa heiltä pyydetään arvosanaa saamastaan palvelusta (asteikko 1-5, 5 = paras). Viime vuonna 88 (2024: 91 %) prosenttia vastaajista antoi puhelinpalvelulle arvosanan 4 tai 5. Annettuun arvosanaan vaikuttavat jonotusaika, saiko asiansa selvitettyä tai vireille sekä kuinka hyvin puhelinkontakti hoidettiin. Pieni lasku selittyy pääasiassa heikentyneellä vastausprosentilla sekä pidentyneillä jonotusajoilla.

Sairauspoissaoloissa tulossopimuksen tavoitetta ei saavutettu. Vuoden 2025 sairauspoissaolot olivat samalla tasolla kuin edellisenä vuonna (2024: 9,6). Taso on kuitenkin alhaisempi kuin koronaa edeltävinä vuosina. Kesäkuukausina vapaa-ajan tapaturmat lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna. Loppuvuonna lievemmän infektioikauden ansiosta lyhyet sairauspoissaolot jäivät alhaisemmiksi kuin vuotta aiemmin.

Taulukossa 3 on tulossopimuksessa mainitut keskeiset hankkeet tavoitteineen ja niissä edistyminen vuonna 2025.

Taulukko 3. Keskeiset hankkeet ja niiden edistyminen 2025.

Hanke: Ennakkoperinnän uudistaminen	
Kuvaus:	Lähtökohtana on hallitusohjelmassa viitattu veronkannon digitalisoinnin jatkaminen ja sujuvoittaminen. Tavoitteena on verokortti- ja ennakonperinnän asiakasaloitteisten muutosten määrän sekä niihin liittyvien asiointi- ja neuvontatarpeiden merkittävä vähentäminen.
Tavoite vuodelle 2025	Perusverokortti voimaan 1.1.2025. Analyysi muutosvaikutuksista. Valmistellaan viranomaisaloitteisen veroprosenttiehdotuksen laajentaminen elinkeinotoiminnan tulotietoihin sekä rajapintojen käytön velvoittavuutta. Osallistutaan lainsäädännön valmisteluun. Parannetaan peruslaskennan tulorajan osuvuutta. Selvitys ennakonperinnän jatkokehittämisestä.

Edistyminen 2025	Hanke saavutti vuodelle 2025 asetetut tavoitteet huomioiden hankkeen laajuuteen tehdyt muutokset. Perusverokortit tulivat voimaan 1.1. ja keväällä 2025. Tästä ja muista peruslaskennan muutoksista tehtiin vaikuttavuusanalyysi, kuinka muutokset ovat vaikuttaneet asiakaskysyntään alkuvuonna. 2026 tehdään koko ennakoperintä vuotta 2025 koskeva analyysi ja analyysi 2024 muutosten vaikutuksista huomioiden myös säännönmukainen verotus. Analysoitiin viranomaisaloitteisen veroprosenttiehdotuksen laajentamista elinkeinotoiminnan tulotietojen perusteella määrättäviin ennakoveroihin ja todettiin, ettei muutos olisi kustannushyödyiltään kannattava, joten laajennuksesta luovuttiin. Selvityksiä ja kehittämiskohteita ennakoperinnän jatkokehittämiseksi on tehty.
Hanke: Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus	
Kuvaus:	Lähtökohtana on hallitusohjelman maininta veronkannon sujuvoittamisesta. Yritysasiakkaille, joilla on useita veroja maksettavanaan, aiheutuu nykyisestä menettelystä eniten haasteita. Yksinkertainen menettely helpottaa ja vähentää yritysten ja tilitoimistojen työtä maksujen selvittelyyn liittyen. Lisäksi pystymme vähentämään myös Verohallinnon neuvontatarvetta ja maksujen virheselvittelyyn käytettyä työtä.
Tavoite vuodelle 2025	Määritellään ja toteutetaan uudistuksen vaatimat muutokset järjestelmiin ja sääntöihin, lainsäädännön voimaantulo sekä uudistusten käyttöönotto.
Edistyminen 2025	Vuonna 2025 saatettiin suunnitellusti loppuun verotuksen maksuviitteen käytön uudistus sekä muita muutoksia veronkantomenettelyyn. Hanke mm. osallistui lainsäädännön valmisteluun, viestintään ja koulutukseen sekä sidosryhmäyhteistyöhön. Hanke saavutti kaikki sille asetetut tavoitteet.
Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito, Perintöverotuksen digitalisointi	
Kuvaus:	Helpottaa kuolinpesän osakkaiden asiointia mahdollistamalla sähköinen asiointi kuolinpesän asiointipalvelussa Verohallintoon ja DVV:n ylläpitämään kuolinpesän osakasrekisteriin.
Tavoite vuodelle 2025	Sähköisen perukirjan, kuolinpesän asiointipalvelun ja asiakirjasalkun määrittelyn tekeminen sekä toteuttamisen aloittaminen sekä lainsäädäntötyöhön osallistuminen.
Edistyminen 2025	Määrittelyiden osalta ei päästy tavoitteeksi asetetulle tarkkuustasolle. Toteuttamisvaiheen valmistelu eteni suunnitellusti ja toteutusvaihe alkoi suunnitellusti 1/2026. Lainsäädäntötyöhön on osallistuttu suunnitellusti. Verohallinto ei ole tyytyväinen KORl-lakiin.
Hanke: Kiinteistöveron arvostamisuudistus (HO)	
Kuvaus:	Uudistuksen tavoitteena on korjata kiinteistöjen verotusarvojen ja käypien arvojen eriytyminen toisistaan.
Tavoite vuodelle 2025	Hallituksen esitys annetaan.
Edistyminen 2025	Arvostamisuudistuksen esittely on siirtynyt vuodelle 2026.
Hanke: Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen 2022–2026	
Kuvaus:	Tavoitteena on turvata ja varmistaa tulorekisterin perustoiminnan palvelujen toiminnallisuus ja mahdollistaa tulotietojärjestelmän uusien laajennusten käyttöönottoedellytykset sekä turvata rekisterin perustoiminnan hallittavuus myös tulotietojärjestelmään tavoiteltujen laajennusten jälkeen. Muutos mahdollistaa tulorekisterin reaaliaikaisen käytettävyyden asiakastarpeiden mukaisesti.
Tavoite vuodelle 2025	Suorituskyvyn ja tietoturvan varmistaminen ja vahvistaminen.
Edistyminen 2025	Hanke on edennyt suunnitellusti ja vuodelle 2025 asetetut tavoitteet saavutettiin.
Hanke: Positiivisen luottotietorekisterin perustaminen 2021–2026	
Kuvaus:	Toteutetaan ja otetaan käyttöön keskitetty positiivisten luottotietojen rekisteri, joka muodostuu kuluttajille myönnettyjä luottoja koskevista tiedoista sekä luotonhakijoiden tuloja koskevista tiedoista. Kysymyksessä on pakollinen lainsäädäntöhanke ja Verohallinnolle tuleva uusi perustehtävä, jonka tuotannon valmistelutehtävät on aloitettu vuoden 2023 aikana 1.4.2024 alkavan tuotantovastuun turvaamiseksi.
Tavoite vuodelle 2025	Otetaan käyttöön elinkeinoharjoittajien luottotietojen ilmoittamisen ja jakelun toiminnallisuudet.
Edistyminen 2025	Hanke saavutti tavoitteet. Elinkeinoharjoittajien luottotietojen ilmoittaminen ja jakelu alkoivat 2025.

Hanke: Tekoälyn hyödyntäminen Verohallinnossa	
Kuvaus:	Tavoitteena on tukea Verohallinnolle asetettujen taloudellisten tuottavuustavoitteiden saavuttamisessa.
Tavoite vuodelle 2025	Suunnitellaan, toteutetaan ja käyttöönotetaan tekoälyratkaisuja Verohallinnossa.
Edistyminen 2025	Asetetut tavoitteet saavutettiin: Vuoden aikana otettiin käyttöön ja koulutettiin Copilot Chat koko Verohallintoon, valmisteltiin verotuksen tekoälyassistentit käyttöönotettaviksi vuoden 2026 alusta alkaen, toteutettiin useita kokeiluja eri toiminnoissa sekä suunniteltiin vuoden 2026 aikana käynnistettävää tekoälykehitystä ml. tekoälyn hyödyntämisen mahdollistavan teknisen alustan suunnittelu. Lisäksi henkilöstön tekoälyosaaminen vahvistui merkittävästi tekoälyn peruskoulutusten ja kehotteiden antamisen (promptauksen) osaamisen kehittymisen myötä, mikä luo vahvan perustan tekoälyn laajamittaiselle hyödyntämiselle tulevana vuosina.
Hanke: Verotuksen GenTax-valmisohjelmiston versionvaihto	
Kuvaus:	Ohjelmointikielen päivitys, uusia teknisiä ja toiminnallisia ominaisuuksia, käyttöön-otto.
Tavoite vuodelle 2025	Hankkeen valmistelut.
Edistyminen 2025	Hankkeen valmistelut ovat edenneet suunnitellusti.
Hanke: Osallistuminen TEM/PRH-vetoiseen Yrityksen digitalous-hankkeeseen, Verohallinnon osuudet	
Kuvaus:	Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvän tiedonhallinta tehostuvat ja parantavat julkisia palveluita. Verotus sulautuu asiakkaiden toimintaan. Tieto kulkee reaaliaikaisesti ja automaattisesti rajapintojen kautta. Yhdessä kumppaniemme kanssa varmistamme asiakkaan kokonaisvaltaisen ja vaivattoman veroasiainnin.
Tavoite vuodelle 2025	VirTa: lainsäädännön valmistelu, arkkitehtuurin määrittely sekä perustamishankkeen valmistelun tehtäviä. Liiketoimintakohtainen raportointi: määrittely sekä valmistelu. Veroraportoinnin yksinkertaistaminen ja automatisointi: taksonomiatyö, lakimuu- tosten valmistelu.
Edistyminen 2025	VirTa-uudistuksen valmistelu edennyt suunnitellusti: Määritelty keskitetyn tiedonvälityksen ratkaisukuvaus sekä tehty perusteltu arvio ratkaisusta vaikutusarvioineen. Kuvattu nämä arviomuistioon, jonka lisäksi tuotettu lainsäädännön esiselvitys rinnakkaisasetteluineen. Uudistuksella tähdätään veroraportoinnin yksinkertaistamiseen ja asiointitarpeen vähenemiseen digitalisaation avulla. Liiketoimikohtaisen raportoinnin osalta tehty määrittelyä ja valmistelua yhteistyössä ministeriön kanssa. Seurataan ministeriön hankkeiden edistymistä. Lisäksi tehty yhteistyötä YD ekosysteemissä Valtiokonttorin vastuulla olevien liiketoimikohtaisten tositteiden digitalisaation edistämisen osalta.
Hanke: GenTax pilvisiirto	
Kuvaus:	Verotuksen valmisohjelmiston (GenTax- ja OmaVero) järjestelmäympäristön siirto maanpäällisestä konesalista Azure-pilvialustalle Verohallinnon pilvistrategian mukaisesti.
Tavoite vuodelle 2025	Alempien ympäristöjen siirto pilveen. Määritellään palvelinhallinnan ja tietoturvan valvonnan vastuut verotuksen valmisohjelmiston osalta uudelleen. Toteutetaan varautumisen ja jatkuvuuden ratkaisut verotuksen valmisohjelmistolle.
Edistyminen 2025	Hanke saavutti osan tavoitteista. Kesällä teknisten ratkaisuiden eteneminen viivästyi ja tammikuulle 2026 suunniteltua käyttöönottoa lykättiin toukokuuhun 2026. Tällä päätöksellä varmistetaan sujuva ja turvallinen käyttöönotto.
Hanke: Konesalisiirto	
Kuvaus:	Maanpäälliseen konesaliin jää Verohallinnon toimintavarmuuden kannalta välttämättömiä palvelimia. Palvelinten siirto konesalitoimittajien välillä Valtori-Hansel puitesopimuksen mukaisesti.
Tavoite vuodelle 2025	Siirrettävien koneiden tunnistaminen ja siirtoerien suunnitelma. Noin puolet siirrettävistä palvelimista siirretään uuteen konesaliin.
Edistyminen 2025	Hanke saavutti osan tavoitteista. Valtorin projektisopimus saatiin tehtyä vasta loppusyksystä ja projektisuunnitelma sen jälkeen. Tekniset määitykset saatiin tehtyä 2026. Kaikki siirrot tehdään helmi-maaliskuussa 2026.

1.3.2 Siirto ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuudelle ei ole asetettu tavoitteita.

1.4 Toiminnallinen tehokkuus

1.4.1 Toiminnan tuottavuus

Verohallinnon toimintamenojen osalta henkilötöön toteuma oli 4 216 henkilötövuotta (2024: 4 851). Tuotosindeksin pysyessä lähes ennallaan (+0,2 %) ja henkilötövuositoteuman laskiessa merkittävästi, Verohallinnon tuottavuus parani momentin osalta huomattavasti (+15,3 %). Henkilötövuositoteuman odotetaan kasvavan hieman vuodesta 2025 vuoteen 2026.

Vuonna 2025 Verohallinto uudisti verotuksen prosesseja ja aiemman viiden eri prosessin sijaan Verohallinnolla on kolme eri prosessia: Henkilöasiakkaat, Yritysiasiakkaat ja Yhteiset. Henkilöasiakkaat -prosessi muodostuu viidestä menettelyalueesta: Henkilöiden tuloverotus, Neuvonta, Perintö- ja lahjaverotus, Kiinteistöverotus sekä Varainsiirtoverotus. Myös Yritysiasiakkaat -prosessi muodostuu viidestä eri menettelyalueesta: Arvonlisäverotus, TA-suoritukset ja tuotonmaksu, Yhteisöjen tuloverotus, Valmisteverotus sekä Autoverotukset. Yhteiset -prosessissa on neljä eri menettelyaluetta: Perintä, Maksuliike, Erityisvalvonta sekä Asiakastiedot ja tietoluovutukset. Erityisvalvonnan menettelyalue sisältää entiset Verotarkastus ja Harmaan talouden torjunta -menettelyalueet.

Alla olevassa taulukossa esitetty Verohallinnon henkilötövuosien jakautuminen verotuksen kolmelle eri prosessille.

Taulukko 4. Verotustehtävien henkilötövuosien jakautuminen kolmen prosessin välille.

Verotuksen ydinprosessit	Osuus 2024	Osuus 2025
Henkilöasiakkaat	53 %	46 %
Yritysiasiakkaat	22 %	26 %
Yhteiset	25 %	28 %

Henkilöasiakkaat -prosessin kehityksessä näkyvät selvästi talouden sopeuttamistoimet, jotka kohdistuivat etenkin henkilöiden tuloverotuksen sekä neuvonnan menettelyalueille. Yritysiasiakkaiden kohdalla Verohallinnon merkittävistä sopeuttamistoimista huolimatta arvonlisäverotuksen menettelyalueelle kohdistuneet henkilötövuodet jopa kasvoivat vuodesta 2024, samoin Yhteiset -prosessissa Erityisvalvonnan menettelyalueella.

1.4.2 Toiminnan taloudellisuus

Verohallinnon taloudellisuus parani edellisestä vuodesta 12,8 %. Verohallinnon nimelliset nettomenot laskivat vuoteen 2024 verrattuna -8,4 %, Vuodelle 2025 kohdistettavat kustannukset vähenivät hieman menoja enemmän eli -9,7 %. Inflaation takia vertailukelpoiset kustannukset laskivat vielä enemmän eli 11,1 %. Lisäksi taloudellisuuteen vaikutti tuotosindeksin kasvu. Laskelmissa käytetyt indeksit jouduttiin vaihtamaan Tilastokeskuksen lopetettua säästösyistä Julkisten menojen hintaindeksin laskemisen ja julkaisemisen.

Erot nettomenojen ja kohdistettujen kustannusten välillä liittyvät lomapalkkavelan muutokseen, valmistukseen omaan käyttöön, poistoihin ja sitoutuneen pääoman korkokustannuksiin. Näistä eristä selvästi merkittävin oli poistot. Vuoteen 2024 verrattuna verotustoimintaan liittyvät poistot vähenivät yli 10 miljoonaa euroa. Tulevina vuosina valmisohjelmistohankkeeseen liittyvät poistot tulevat vähenemään edelleen ja tätä kautta taloudellisuuskehitys tulee todennäköisesti jatkumaan vahvana.

Toimitilojen todellinen tilatehokkuus parani edelleen, vaikka toimitilojen määrä kasvoi vuoden 2024 lopun reilusta 63 000 m²:stä vuoden 2025 lopun reiluun 64 000 m²:iin. Tässä taustalla vuoden loppuun ajoittunut Helsingin toimitilan muutto Pasilaan Senaatin yhteiseen tilaratkaisuun. Muuton ajoittuminen marras-joulukuulle tarkoitti, että Verohallinnolla oli joulukuussa Helsingissä toimistotiloja kahdessa pisteessä. Tammi-kuussa 2026 neliömäärä olivat alle 50 000 m².

Toimistoneliöt henkilötyövuotta kohden olivat 12,0 m²/htv vuoden lopun perusteella, ilman yllä mainittua tilapäistä vaikutusta toimistoneliöt olivat 8,8 m²/htv. Verohallinto teki osana talouden sopeuttamistoimia 2024 päätöksen toimia tulevaisuudessa 19 maakuntakeskuksessa. Vuoden 2025 aikana Verohallinto lopetti toimipisteet 25 paikakunnalla ja vuoden lopussa toimipaikkoja oli enää 22.

Taulukko 5. Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin -tulossopimusmittari.

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,44	0,42	< 0,5	0,37

Verohallinnon nettomenot vähenivät 8,4 % johtuen Verohallinnon talouden sopeuttamistoimista ja vertailukelpoinen bruttokertymä kasvoi 3,1 %, nettomenojen suhde bruttoverotuloihin oli 0,37 %. Luku on historiallisen alhainen.

1.4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Taulukko 6. Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma, ennakkoratkaisut.

TUOTOT	2023 TO- TEUMA	2024 TO- TEUMA	2025 TO- TEUMA
Maksullisen toiminnan tuotot			
- maksullisen toiminnan myyntituotot	1 758 729	2 137 859	3 935 504
Tuotot yhteensä	1 758 729	2 137 859	3 935 504
KOKONAISKUSTANNUKSET			
Erilliskustannukset			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0
- henkilöstökustannukset	2 138 071	2 370 025	2 259 169
- vuokrat		0	0
- palvelujen ostot	60	0	305
- muut kustannukset	0	253	136
Erilliskustannukset yhteensä	2 138 131	2 370 278	2 259 610
KÄYTTÖJÄÄMÄ	-379 402	-232 419	1 675 893
Osuus yhteiskustannuksista	7 126 475	6 890 900	6 276 432
- henkilöstökustannukset	3 803 779	3 643 279	3 703 539
- muut kustannukset	2 409 169	2 163 208	2 175 154
- poistot	886 605	1 049 207	377 373
- korot	26 922	35 205	20 366
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	7 126 475	6 890 900	6 276 432
Kokonaiskustannukset yhteensä	9 264 606	9 261 177	8 536 043
KUSTANNUSVASTAAVUUS	-7 505 877	-7 123 319	-4 600 539
Kustannusvastaavuus %	19,0 %	23,1 %	46,1 %

Kustannusvastaavuuslaskelma esitetään vain, jos osa-alueen tuotot ovat vähintään 1 miljoonaa euroa. Verohallinnon maksullisen toiminnan osa-alueista ennakkoratkaisut ja positiivisesta luottotietorekisteristä tehty luottotietorekisteriotteen kyselyt ylittivät miljoonan euron rajan vuonna 2025.

Ennakkoratkaisuista perittyjä maksuja korotettiin keskimäärin 75 prosentilla vuoden 2025 alusta pois lukien Keskusverolautakunnan antamat ennakkoratkaisuista, joista perittyjä maksuja korotettiin 20 prosentilla. Hinnankorotuksilla ei ollut merkittävää vaikutusta suoritteiden kysyntään, joten ennakkoratkaisuiden antamisesta perityt maksullisen toiminnan tuotot kasvoivat lähes 1,8 miljoonalla eurolla 3,9 miljoonaan euroon.

Ennakkoratkaisuiden antamisen aiheuttaman työn kustannukset pysyivät pitkälti edellisen vuoden tasolla lukuun ottamatta maksullisen toiminnan osuutta poistoista, jotka pienenevät lähes 700 000 eurolla. Poistoja pienensi ennen kaikkea GenTax-verotusjärjestelmän investointikustannusten poistoaikojen umpeutuminen.

Hinnankorotusten ansiosta lisääntyneet maksullisen toiminnan tuotot ja poistoaikojen umpeutumisen ansiosta pienentyneet maksullisen toiminnan kustannukset yhdessä

paransivat merkittävästi ennakkoratkaisuiden kustannusvastaavuutta. Kustannusvastaavuus parani noin 23 prosenttiyksiköllä 46,1 prosenttiin vuonna 2025. Kustannusvastaavuuden odotetaan edelleen nousevan vuonna 2026 noin 55 prosenttiin vuoden 2026 alusta voimaan tulleeseen maksuasetukseen tehtyjen muutosten sekä Verohallinnon tuottavuuden parantumisen ansiosta.

Taulukko 7. Positiivisen luottotietorekisterin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma.

TUOTOT	2024 TO- TEUMA	2025 TO- TEUMA	2025 TAVOITE
Maksullisen toiminnan tuotot			
- maksullisen toiminnan myyntituotot	5 200 546	7 572 869	7 100 000
Tuotot yhteensä	5 200 546	7 572 869	7 100 000
KOKONAISKUSTANNUKSET			
Erilliskustannukset			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 280	1 129	3 000
- henkilöstökustannukset	645 254	784 910	1 308 000
- vuokrat	59 977	49 866	122 000
- palvelujen ostot	1 641 595	4 180 535	3 328 000
- muut kustannukset	69 158	96 013	140 000
Erilliskustannukset yhteensä	2 417 264	5 112 452	4 901 000
KÄYTTÖJÄÄMÄ	2 783 282	2 460 417	2 199 000
Osuus yhteiskustannuksista	1 084 701	2 588 196	2 199 000
- henkilöstökustannukset	551 485	735 743	1 118 000
- muut kustannukset	272 410	276 209	552 000
- poistot	260 806	1 564 837	529 000
- korot	0	11 407	0
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	1 084 701	2 588 196	2 199 000
Kokonaiskustannukset yhteensä	3 501 966	7 700 648	7 100 000
KUSTANNUSVASTAAVUUS	1 698 580	-127 779	0
Kustannusvastaavuus %	148,5 %	98,3 %	100,0 %

Positiivisen luottotietorekisterin maksullinen toiminta alkoi 1.4.2024, kun tietojen luovuttaminen rekisteristä käynnistyi kuluttajaluottojen ja näihin rinnastuvien luottojen osalta. Vuonna 2024 maksullinen toiminta oli vielä vahvasti ylikatteellista, sillä maksulliselle toiminnalle kohdistuneet kustannukset jäivät merkittävästi ennakoidusta. Toiminnan käynnistysvaiheessa ulkoiset palveluostot jäivät selvästi arvioidusta ja perustamisvaiheen investointikustannusten poistot päästiin aloittamaan vasta marraskuussa 2024.

Vuonna 2025 kustannusvastaavuus asettui huomattavasti lähemmäs omakustannusarvoa kustannusvastaavuuden ollessa 98,3 prosenttia. Maksullisia luottotietorekisterin kyselyitä kertyi vuoden 2025 aikana yhteensä 7 424 381 kappaletta. Eniten maksullisia

kyselyitä tehtiin huhtikuussa, jolloin laskutettiin 652 902 kyselyä. Tuottoja syntyi vuoden 2025 aikana 7 572 868,62 euroa. Kertyneet tulot tuloutettiin täysimääräisesti momentille 12.28.14.

Maksullisen toiminnan kustannukset toteutuivat vuonna 2025 ensimmäistä kertaa täysimääräisesti, kun yksikkö vastasi tuotannon kustannuksista koko vuoden ja investointikustannusten poistot pyörivät vuoden alusta alkaen.

Positiivisen luottotietorekisterin tietosisältö ja luottotietorekisteriotteen hyödyntäminen laajenevat vuonna 2026, kun rekisteriin ilmoitettujen toiminimiyrityksien sekä maa- ja metsätaloudenharjoittajien luottojen tietojen hyödyntäminen elinkeinotoiminnan luotonannossa alkaa 1.4.2026. Tällä on vuoden 2026 aikana vaikutusta myös maksullisen toimintaan, mutta kustannusvastaavuuden odotetaan pysyvän lähellä omakustannusarvoa.

1.4.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Yhteisrahoitteisen toiminnan osalta Verohallinto osallistui edunsaajan roolissa vuonna 2025 EU-rahoitteiseen digitaalisten lompakoiden WE BUILD -konsortioon. WE BUILD -konsortio jatkaa EWC-konsortiossa, YD-hankkeessa sekä NSG&B:ssä tehtyä työtä yrityksen digitaalisen identiteetin ja yritysten digitaalisten lompakoiden edistämiseksi. WE BUILD -konsortio keskittyy liiketoiminnan ja maksamisen käyttötapauksiin, joissa pilotoidaan yritysten tunnistamista, edustamista sekä yrityksiä koskevien tietojen välittämistä lompakoilla. Lopputuloksena syntyy käyttötapauskohtaisia ratkaisuehdotuksia. Verohallinnon varainhoitovuodelle jaksettu rahoitus oli hieman yli 30 000 euroa ja menot hieman yli 53 000 euroa. WE BUILD -konsortio jatkaa 7/2027 saakka. Verohallinnon kokonaisbudjetti hankkeen osalta on 434 848 euroa, josta komissio rahoittaa 50 % (217 424 euroa) ja tuosta summasta on saatu ennakkoa v. 2025 65 % eli 141 325,60 euroa.

1.5 Tuotokset ja laadunhallinta

1.5.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen Liite 3:n mukaiset tilinpäätöksessä seurattavat ja raportoitavat tiedot on koottu Taulukko 8:aan.

Taulukko 8. Seurattavat ja raportoitavat tiedot.

Asiakasmäärät ja verokertymät	2023	2024	2025	Muutos 2024–2025
Henkilöasiakkaat	5 118 418	5 249 822	5 345 381	+1,8 %
Rajoitetusti verovelvollisia	151 080	155 170	154 376	-0,5 %
Maatalouden harjoittajat ¹⁾	106 462	106 248	61 625	-42 %
Yritysasiakkaat	278 517	287 135	295 039	+2,8 %
Yhteisöasiakkaat	470 001	486 925	505 102	+3,7 %
Asiakasmäärä yhteensä	6 043 398	6 130 130	6 207 147	+1,3 %
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	377 277	382 304	363 366	-5 %
Alkutuotannosta alv-velvolliset	280 437	282 607	283 386	+0,3 %
Säännölliset työnantajat	124 079	121 700	121 066	-0,5 %
Satunnaiset työnantajat	142 148	145 510	147 366	+1,3 %
Verotulojen bruttokertymä (milj. €)	103 523	103 271	106 444	+3,1 %
Verotulojen nettokertymä (milj. €)	81 557	81 666	83 807	+2,6 %
Vastattujen puhelujen määrä (kpl)	1 843 184	1 698 512	1 270 570	-25,2 %
Käyntiasioinnit (kpl)	248 722	226 611	125 496	-44,6 %
Chat -asioinnit (kpl)	578 736	502 515	860 924	+71 %
Vastattujen OmaVero-viestien lukumäärä (kpl)	175 170	126 497	34 046	-73 %
Somen kautta tulleet verokysymykset	9 500	9 200	11 300	+22,8 %
Tuottavuus ja taloudellisuus	2023	2024	2025	Muutos 2024–2025
Tuottavuus (parivuosisivertailu)	+2,7 %	+5,7 %	+15,3 %	+9,6 %-yks.
Taloudellisuus (parivuosisivertailu)	+0,3 %	+10,6 %	+12,8 %	+2,2 %-yks.
Velvoitteiden mukaan toimiminen	2023	2024	2025	Muutos 2024–2025
Arvonlisäveron verovaje (%) ²⁾	3	3	-	
Verovelkojen kokonaismäärä (milj. €)	3 856	4 175	4 511	+8,1 %
Uudet verovelat (milj. €)	1 266	1 367	1 440	+5,3 %
Verovalvonnan kädenjälki, (ns. pöytävalvonta, vain tuloverotus (verovaikutus milj. €)	199	130	135	+3,8 %
Verotarkastuksen maksuunpanot (ehdotetut maksuunpanot, kaikki verolajit) (milj. €)	163	296	443	+50 %
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat) (%)	11	11	11	0
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (yhteisöasiakkaat) (%)	22	20	21	+ 1 % yks.
Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%)	56	57	55	-2 % yks.
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisöasiakkaat (%)	88	93	93	0

Valvontaan käytetyt resurssit ja toimenpiteet	2023	2024	2025	Muutos 2024–2025
Verotarkastusten määrä (kpl)	1 371	1 429	1651	+15,5 %
Harmaan talouden tarkastusten määrä (kpl)	618	616	707	+15,3 %
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta (%)	58	55	55	0
Auto- ja valmisteverotarkastusten määrä (kpl)	45	59	76	+29 %
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä (lkm)	17 795	18 736	19 742	5,4 %
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä (kpl)	719 000	724 000	730 000	+8 %
Enintään kuudessa kuukaudessa käsiteltyjen oikaisuvaatimusten osuus (%)	47	49	57	+8 %-yks.

- 1) Verovuodesta 2025 lähtien metsämaan ja maatalousmaan vuokratulot eivät enää ole maatalouden tuloa vaan henkilökohtaista pääomatuloa. Tästä syystä maatalouden harjoittajien lukumäärä on laskenut.
- 2) Ilmoitusvirheiden ja -puutteiden osuus on arvioitu Verohallinnon kehittämällä verovalvonnan tuloksiin perustuvalla laskentamenetelmällä. Vaje sisältää myös verovelat.

1.5.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen mukaiset palvelukyvyn ja laadun mittarit tavoitteineen ja toteumineen on esitetty Taulukko 9:ssä.

Taulukko 9. Palvelukyvyn ja laadun tulossopimusmittarit.

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Suunnittelematon käyttökatkot sähköisessä asiointissa, päivää	1	0	0	0
Asiointin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla	82	85	≥ 83	85
Puhelinasiointin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti	76	81	58...65	53
Puhelinasiointin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti	79	86	65...70	71
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%), kaikki	92	91	≥ 70	88

Palvelukykyyn sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatuun liittyvistä tulossopimuksen tavoitteista neljä saavutettiin ja yksi jäi saavuttamasta.

Asiakaskokemus

Asiakaskokemuksesta kertovat erilaiset asiointikanavakohtaiset asiakastyytyväisyyskyselyt.

Asiakastyytyväisyyttä kysytään joka kymmenenneltä puhelinpalveluun soittavalta ja kaikilta chatissa asioivilta. Puhelinpalvelun asiakaskokemus oli aiempien vuosien tapaan erittäin korkealla tasolla. Vuoden aikana asiakkaat arvioivat 35 000 puhelua. Niistä 88 %:ssa arvosana oli hyvä tai erinomainen (2024: 91 %). Asiakkaita pyydetään

arvioimaan myös palvelun ratkaisua: 91 %:ssa puheluista asiakas koki saaneensa asiansa ratkaistua tai vireille (2024: 93 %).

Myös käyntiasiain asiakastytyvyyttä mitattiin tekstiviesteillä vuoden 2025 aikana. Arvioita kertyi vuoden aikana noin 4 100. Vastaajista 95 % (2024: 93 %) koki saaneensa asiansa ratkaistua tai vähintään vireille ja 91 % (2024: 93 %) antoi asiointistaan hyvän tai erinomaisen arvosanan.

Omavero -palvelussa on uloskirjautumissivulla yksinkertainen fiiliskysely, jossa kysytään "Miten asiointi palvelussa sujui?". Vuoden aikana kyselyyn saaduista reilusta 1,3 miljoonasta vastauksesta 85 %:ssa vastattiin asiointin sujuneen hyvin (2024: 85 %).

Verohallinnon vuosittain tekemään asennetutkimukseen lisättiin syksyllä 2025 kysymys veroasioiden vaivattomuudesta. Henkilöasiakkaista 78 prosenttia kokee henkilökohtaisten veroasioiden hoitamisen vaivattomaksi.

Veronsaajien oikeudenvalvontayksikön toiminta

Oikeudenvalvontatehtävässään Veronsaajien oikeudenvalvontayksikkö edistää hyvän ja ennustettavan verojärjestelmän toteutumista. Toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta kuvaa se, kuinka suuressa osassa yksikön tekemistä valituksista korkein hallinto-oikeus myöntää valituslupaa sekä julkaisee antamansa ratkaisun. Lisäksi oikeudellista vaikuttavuutta kuvaa sellaisten tapausten osuus kaikista KHO:n vuosittain julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuista, jossa oikeudenvalvontayksikkö on jossain veroprosessin vaiheessa (ltk, HAO, KHO) ollut muutoksenhakijana sekä korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa. Oikeudenvalvontayksikössä seurataan myös annettujen vastineiden käsittelyajan pituutta, jolla on osaltaan vaikutusta verovalitusasioiden yleiseen käsittelyaikaan hallintotuomioistuimissa.

Taulukko 10. Veronsaajien oikeudenvalvontayksikön verotusta yhtenäistävän oikeuskäytännön ja muutoksenhakuprosessin mittarit.

Oikeudellinen vaikuttavuus	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
KHO:n myöntämien valituslupien osuus kaikista VO-VAn tekemistä valituslupahakemuksista (%)	28	21	≥ 40	18 (7/38 kpl)
KHO:n julkaisemien päätösten osuus kaikista VOVAn tekemistä valituksista (%)	23	19	≥ 30	15 (7/47 kpl)
Sellaisten tapausten osuus kaikista KHO:n julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuista, jossa VOVA on jossain veroprosessin vaiheessa (ltk, HAO, KHO) ollut muutoksenhakijana, (%)	67	34	≥ 45	35 (9/26 kpl)
KHO:n julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa VOVA on puoltanut valituslupaa (%)	60	67	≥ 60	61 (14/23 kpl)
Oikeudenvalvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	29	31	≤ 33	28
Oikeudenvalvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	30	26	≤ 30	27

Veronsaajien oikeudenvälontayksikkö saavutti toimintavuonna 2025 osittain oikeudellisen vaikuttavuuden tulostavoitteensa. Kuudesta mittaritavoitteesta kolmessa saavutettiin tavoitetaso. Tulostavoite toteutui korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuudessa niistä verovelvollisen valituksista, joissa VOVA on puoltanut valituslupaa. Oikeudenvälontayksikkö ei saavuttanut KHO:n valituslupa- ja julkaisutavoitetta eikä tavoitetta KHO:n julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuksista, jossa VOVA on jossain veroprosessin vaiheessa ollut muutoksenhakijana. Siltä osin, kuin korkein hallinto-oikeus ei myöntänyt oikeudenvälontayksikölle valituslupaa tai julkaissut valitukseensa antamaansa ratkaisua, korkein hallinto-oikeus ei nähnyt asiassa olevan oikeudenvälontayksikön esittämällä tavalla valituslupan myöntämisen tai ennakkopäätöksen antamisen perusteita. Valituslupan ja ennakkopäätöksen saamiseen vaikuttavat myös tapauksen olosuhteet sekä muiden samaan aihepiiriin liittyvien valituslupahakemusten vireilläolo.

Oikeudenvälontayksikön antamien vastineiden käsittelyajat pysyivät hyvällä tasolla. Yksikkö alitti oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen sekä korkeimmalle hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen.

Tulorekisteriyksikön toiminta

Tulorekisteriyksikkö onnistui toimintavuoden 2025 perustoiminnassa hyvin. Seitsemästä tulossopimuksen mittaritavoitteesta neljässä tavoite saavutettiin täysin. Molempien yksikön vastuulla olevien erillisrekisterien, tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin, toiminnalle asetetut asiakaspalvelun saatavuuden tavoitteet saavutettiin. Tulorekisterin osalta myös asiakaspalvelun tyytyväisyyden ja järjestelmän saatavuuden tavoitteet saavutettiin, mutta positiivisen luottotietorekisterin osalta näistä tavoitteista jäätin. Positiivisen luottotietorekisterin asiakaspalvelun tyytyväisyydelle asetetusta tavoitteesta jäätin, joka johtui muun muassa vuoden 2025 alkuun ajoittuneesta asiakaspalvelua ruuhkauttaneesta Tulorekisteriyksikön toiminnasta riippumattomasta syystä. Lisäksi positiivisen luottotietorekisterin saatavuuden tavoitteesta jäätin. Toimintavuodelle 2025 ajoittui yksi ennakoimaton yli neljä tuntia kestänyt katko, joka johtui julkaisun yhteydessä tulleista ongelmista.

Taulukko 11. Tulorekisteriyksikön tavoitteet.

Mittari	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Ture ¹⁾	0	0	0
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Pore ¹⁾	-	0	1
Puhelinpalvelun vastausprosentti, Tulorekisteri, %	97	75	78
Puhelinpalvelun vastausprosentti, luotonantajat, %	90	75	80
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, tulorekisteripalvelut, %	87	75	87
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, positiivinen luottotietorekisteri, luotonantajat, %	88	75	69
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, %, Pore		100	98

1) Yli 4 tunnin ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esim. vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

Toimintavuoden aikana tulorekisteriin rekisteröitiin noin 56,6 miljoonaa palkkatietoilmoitusta (2024: 56,8 milj.), noin 2,2 miljoonaa työnantajan erillisilmoitusta (2024: 2,2 milj.) sekä yli 58,4 miljoonaa etuustietoilmoitusta (59,9 milj.). Palkkatietoilmoituksia antoi tulorekisteriin 270 000 suorituksen maksajaa (2024: 270 000) noin 3,1 miljoonalle tulonsaajalle (2024: 3,1 milj.). Etuustietoilmoituksia antoi 685 suorituksen maksajaa (2024: noin 700) noin 3,5 miljoonalle tulonsaajalle (2024: 3,5 milj.). Tulorekisteriin tallennettuja tulotietoja jaettiin tiedonsaantiin oikeutetuille toimijoille noin 1,7 miljardia ilmoitusta (2024: 1,2 mrd.). Tiedonsaantiin oikeutettuja tietoluvan omaavia organisaatioita oli vuoden 2025 päättyessä 365 (2024: 368).

Toimintavuoden aikana positiiviseen luottotietorekisteriin ilmoitettiin liki 4,3 miljoonaa uutta luottoa (2024: 15,5 miljoonaa luottoa, luku pitää sisällään käyttöönottoon liittyvän alkulatauksen tiedot), joihin annettiin noin 72 miljoonaa luotonmuutos -ilmoitusta (2024: 83,3 milj.). Maksutapahtumia luotoille ilmoitettiin noin 204,5 miljoonaa kappaletta (2024: 142,6 milj.) ja maksuviive-tietoja noin 800 000 (2024: 620 000). Tietoja luoton eräännyttämisestä annettiin noin 372 000 kappaletta (2024: 1,3 milj, luku pitää sisällään käyttöönottoon liittyvän alkulatauksen tiedot). Luoton päättymisilmoituksia annettiin 4,9 miljoonaa (2024: 4,2 milj.). Joulukuussa 2025 rekisteriin oli ilmoitettuna noin 12,4 miljoonaa aktiivista luottoa (2024: 12,5 milj.). Ilmoitusvelvollisia luotonantajia vuoden 2025 loppuun mennessä oli 279 (2024: 267). Toimintavuoden aikana luovutettiin liki 7,4 miljoonaa vastausta luottotietorekisteriotekyselyyn (2024: 5 milj.). Positiivisen luottotietorekisterin viranomaiskäyttäjää on 5 (2024: 5) ja luottotietorekisteriotteita kysellee 186 organisaatiota (2024: 186). Yksittäisen luottotietorekisteriotteen hinta luotonantajille oli 1,02 euroa vuonna 2025 (2024: 1,04 euroa).

Positiivisen luottotietorekisteri perustaminen -hankkeen vaiheen 2 toteutus eteni suunnitelmien mukaisesti suunnitellussa laajuudessa, aikataulussa ja budjetissa. Joulukuun 1. päivänä vietiin tuotantoon luottojen ilmoittamisen ja jakelun edellyttämät muutokset. Luotonantajat alkoivat ilmoittaa tietoja muille yksityishenkilöille kuin kuluttajille myönnettyjä luottoja. Samalla näiden tietojen jakelu kuluttajaluoton annon käyttötarkoituksiin luotonantajille ja viranomaisille alkoi.

Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen vaiheen 3. toteutus eteni suunnitelmien mukaisesti. Vaiheessa 3. huoneistotietojärjestelmään tallennetut taloyhtiölainojen osakaskohtaisia velkaosuuksia koskevat tiedot siirretään positiiviseen luottotietorekisteriin Maanmittauslaitoksen järjestelmistä. Taloyhtiölainatiedot lisätään myös osaksi viranomaisjakelua sekä yksityishenkilöiden sähköiseen asiointipalveluun. Hankkeen 3. vaihe aloitettiin tammikuussa 2025 ja se jatkuu vuoden 2027 kesäkuuhun. Taloyhtiölainojen osakaskohtaisten velkaosuuksien jakelu aloitetaan 1.4.2027. Vaiheessa 3. lisättävät tiedot ovat välttämättömiä luonnollisen henkilön luottokelpoisuuden arviointia varten.

Valtion taloudessa tavoiteltavat säästöt ja kulujen karsinta vaikuttavat myös Tulorekisteriyrityksen toimintaan, myönnettäviin määrärahoihin ja talouskehykseen. Toimintavuoden 2025 aikana hallitus linjasi uusista säästötoimista, jotka kohdistuivat myös yksikköön. Tulorekisteriä- ja positiivista luottotietorekisteriä kehitetään parhaillaan säädöksiin liittyvien muutosten vuoksi. Muutokset laajentavat toimintakenttää ja lisäävät pysyvän toiminnan vastuita. Laajentuva tehtäväkenttä niukkenevilla resursseilla haastaa Tulorekisteriyrityksen toimintaa tulevina vuosina.

Toimintavuoden aikana yksikössä oli käynnissä useita selvitys- ja kehittämishankkeita. Keskeisimpinä kehittämishankkeina edistettiin muun muassa hanketta tulorekisterin käyttövarmuuden turvaamisesta sekä hanketta tietojen oikeellisuuden varmistamisesta. Käyttövarmuuden turvaamisen hankkeen tavoitteena on varmistaa tulorekisterin toimintavarmuus asiakastarpeiden mukaisesti laajenevassa tehtäväkentässä, tietojen oikeellisuus projektissa puolestaan varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien toteutuminen 4.1.2027 voimaan tulevan lainsäädännön mukaisesti. Keskeisimpänä selvityksenä toteutettiin selvitys erillisrekisterien tiedon laadusta ja eheydestä.

1.6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Syksyllä 2025 henkilöstön työtyytyväisyyttä mitattiin ensimmäistä kertaa uudistetulla Työtyytyväisyyskyselyllä (Valtion yhteinen Henkilöstöbaro). Tämän johdosta aihepiiriin liittyen ei ollut numeerisia tulostavoitteita, taulukossa 12 esitetään kuitenkin tämän vuoden toteumat myös niiden mittareiden kohdalta, joilla on tavoitearvo vuodelle 2026.

Taulukko 12. Henkilöstövoimavaroihin liittyvät mittarit.

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025	Tavoite 2026
Työtyytyväisyys (HenkilöstöBaron kokonaistulos)				3,1	≥ 3,1
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	9,6	9,6	≤ 8,5	9,6	≤ 8,5
Johtaminen -indeksi				3,2	≥ 3,2
Vastuullisuus -indeksi				2,7	≥ 2,8

Työtyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 86 % ja tämä oli selvästi korkeampi kuin vuoden 2024 VMBaro -kyselyn (78 %). Kokonaistyytyväisyys oli hyvällä tasolla (3,1 – asteikko 1–4). Vahvuuksina kyselyssä näkyivät hyvää työilmapiiriä ja hyvinvointia tukevat teemat, kuten työn arvostuksen ja merkityksellisyyden kokemus, psykologinen turvallisuus sekä esihenkilötyö. Kehityskohteina näkyivät organisaatiotason teemat, kuten johtamiskulttuuri, innovatiivisuus ja uudistumiskyky sekä sosiaalinen vastuullisuus.

Työtyytyväisyyskyselyn lisäksi Verohallinnossa mitataan työntekijäkokemusta perustuen positiivisen psykologian hyvinvointiteoriaan ja sen sisältämään Perma+V-malliin. Mallin pohjalta on luotu Verohallinnon Työntekijäkokemuksen tavoitetila, joka toimii henkilöstön hyvinvoinnin viitekehyksenä. Työntekijäkokemusta mitattiin vuoden 2025 aikana kuusi kertaa. Osa-alueiden tulokset vaihtelivat vähän (5,3–5,6) ja kokonaistavoite (5,5) saavutettiin vuoden viimeisessä kyselyssä kaikkien yksiköiden osalta. Tulosten vaihtelu oli pientä, mikä viittaa työntekijäkokemuksen vakiintuneeseen perustasaan. Vahvoin osa-alueista on jo pitkään ollut Yhteenkuuluvuus. Kehityskohteena olivat osa-alueet Työn ilo ja Innostus, jotka keskittyvät erityisesti työssä koettujen positiivisten tunteiden tunnistamiseen sekä esimerkiksi keskittyneen työskentelyn jaksottamiseen arjessa.

Sairauspoissaolot olivat vuonna 2025 koko Verohallinnossa 9,6 pv/htv eli samalla tasolla kuin vuosina 2023 ja 2024. Vuoteen 2024 verrattuna sairauspoissaoloja oli vähemmän alle 10 pv, poissaoloissa: vuoden 2025 luku oli 5,9 pv/htv (2024: 6,2 pv/htv). Sen sijaan pitkien, yli 10 pv, sairauspoissaolojen määrä kasvoi: vuonna 2025 päiviä 3,7 pv/htv (2024: 3,4 pv/htv). Vuoden 2025 infektiokausi oli lievä, mikä vähensi etenkin lyhyiden alle 5pv sairauslomien. Vuoden 2025 sairauspoissaolojen osalta suurin diagnoosiryhmä oli mielenterveyspoissaolot (31 % kaikista sairauspoissaaloista), mutta niiden osuus kaikista sairauspoissaaloista oli pienempi edelliseen vuoteen verrattuna (vuonna 2024: 32 %). Myös sairastaneita tässä diagnoosiryhmässä oli vähemmän (vuonna 2025: 380 henkilöä, vuonna 456 henkilöä). Pitkissä yli 30 pv mielenterveysdiagnoosien osuus korostuu yhä edelleen, mutta niiden osuus on laskenut (vuonna 2025: 44 %, vuonna 2023: 47 %). Muutoksien näkökulmasta henkilöstön psykososiaaliseen kuormitukseen vaikuttivat vielä keväällä 2025 YT-neuvotteluiden vaikutukset.

Ikäryhmittäin tarkasteltaessa eniten sairauspoissaoloja oli 60–64-vuotiailla 14,3 p/htv (2024: 12 pv/htv), 55–59-vuotiailla 10,3 pv/htv (2024: 11,2 pv/htv) ja 35–39-vuotiailla 11,6 pv/htv (2023: 10,2 pv). Ikäryhmässä 60–64-vuotiaat oli merkittävästi enemmän

hyvin pitkiä, yli 30 pv poissaoloja. Muissa ikäryhmissä sairauspoissaolot olivat alle 10 pv/htv.

Taulukko 13. Henkilöresurssit.

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Arvio Tus 2025	Toteuma 2025
Henkilötyövuodet Verotustehtävät (htv)	5 042	4 851	4 858	4 216
Henkilötyövuodet Erillisrekisteritehtävät (htv)	128	147	192	139
Henkilötyövuodet Digitalous-hanke (htv)				11
Henkilötyövuodet yhteensä (htv)	5 170	4 998	5 050	4 366

Verohallinnon henkilötyön kokonaismäärän toteuma oli 4 336 henkilötyövuotta. Verotustehtävien henkilötyön kokonaismäärä laski 635 htv edelliseen vuoteen verrattuna. Laskun taustalla on toiminnan sopeuttaminen tulevien vuosien matalampiin määräraha-kehityksiin sekä tähän liittyvät toiminnalliset toimenpiteet liittyen mm. palvelutasoihin. Henkilöstön väheneminen kohdistui aidosti määräaikaiseen henkilöstöön, määräaikaisten osuus verohallinnon HTV-toteumasta laski edelleen ollen 3,4 % (vuonna 2024 11,9 %, vuonna 2023 14,8 %). Toiminnallisesti henkilöstö väheneminen kohdistui etenkin neuvontatehtäviin ja henkilöiden tuloverotus -menettelyalueelle. Vuoden 2024 YT-neuvotteluiden jälkeen irtisanottiin 140 henkilöä, joista 120 irtisanomisaika päättyi vuonna 2025. Verotustehtävien ja erillisrekisteritehtävien lisäksi Verohallinnossa työskenteli henkilöitä VirTa -hankkeessa (Viranomaisraportoinnin tavoitetila) TEM:n Digitalous -rahoituksella (vaikutus noin 11 HTV).

Taulukko 14. Henkilöstötietoja (kunkin vuoden joulukuun tilanne).

Henkilöstömäärä, -rakenne ja -kulut	2023	2024	2025	Muutos 2024–25
Henkilöstön lukumäärä	5 313	4 767	4 345	-422
Naiset	3 809	3 457	3 102	-355
Miehet	1 504	1 310	1 243	-67
Henkilötyövuosien lukumäärä	5 170	4 998	4 366	-632
Keski-ikä, vuotta	45,6	47,1	47,6	0,5
Naiset	46,6	48	48,5	0,5
Miehet	43	44,8	45,3	0,5
Ikäjakautuma: 15–24-vuotiaat	209	46	31	-15
25–34-vuotiaat	1 176	925	757	-168
35–44-vuotiaat	1 142	1 099	1 028	-71
45–54-vuotiaat	1 155	1 101	1 076	-25
55–64-vuotiaat	1 553	1 505	1 369	-136
65–70-vuotiaat	78	91	84	-7
Koulutustasoindeksi	5,6	5,9	5,9	0
Naiset	5,6	5,8	5,9	0,1
Miehet	5,7	6,1	6,1	0
Vakinaiset	4 559	4 412	4 226	-186
Naiset	3 331	3 218	3 032	-186
Miehet	1 228	1 194	1 194	0
Määräaikaaisia	754	355	119	-236
Naisista	478	239	70	-169
Miehistä	276	116	49	-67
Kokoaikaaisia	4 820	4 428	4 051	-377
Osa-aikaaisia	493	339	294	-45
Työtyytyväisyysindeksi			3,1	
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	14	19	23	4
Sairauspoissaolot (pv/htv)	9,5	9,6	9,6	0

Taulukko 14:n henkilöstön lukumäärätiedot ovat joulukuun tilanteen mukaisia. Vuoden 2025 lopussa Verohallinnolla oli vuoteen 2024 verrattuna merkittävästi vähemmän henkilöstöä johtuen jatkuneista talouden sopeuttamistoimista. Talouden sopeuttamistoimien myötä etenkin määräaikaisten henkilöstön määrä väheni selvästi. Määräaikaisten väheneminen edelleen nosti Verohallinnon keski-ikää, vakituisten henkilöstön keski-ikä on pysynyt viime vuosina vakaalla tasolla, ja keski-ian muutokset heijastavat määräaikaisten henkilöstön vähenemistä.

1.7 Tilinpäätösanalyysi

1.7.1 Rahoituksen rakenne

Verohallinnon toimintamenomomentti 28.10.01

- Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 420,8 milj. euroa. Toimintamenojen toteuma oli 395,6 milj. euroa eli 94,0 % talousarviomyyönnöistä.
- Määrärahamyönnöstä 412,9 milj. euroa myönnettiin vuoden 2025 varsinaisessa talousarviossa. 2025 täydentävän talousarvion muutos oli 685 000 euroa, missä

otettiin huomioon lisäyksenä 770 000 euroa edesmenneen omaisen asioiden vai-
vaton hoito -hankkeen rahoituksesta siirtana momentilta 28.70.01 ja 41 000 eu-
roa eIDAS hankkeeseen kytkeytyvän Lompakkopilotti kokonaisuuden rahoituk-
sesta siirtana momentilta 28.70.01 sekä vähennyksenä 126 000 euroa siirtana
momentille 28.10.03 Valtorin tietoturvamaksukäytännön muutosvaikutuksiin.
2025 II lisätalousarviossa myönnettiin 7,144 milj. euroa. Lisäyksestä 2 200 000
euroa aiheutuu Gentax-/Omavero-ohjelmiston versionvaihdon menoista,
1 750 000 euroa virtuaalivaluuttojen kansainvälisen tietojenvaihdon (DAC 8) in-
vestointimenoista ja 3 194 000 euroa palkkausten tarkistuksista. 2025 III lisäta-
lousarviossa momentille myönnettiin 6 000 euroa siirtana momentilta 28.01.20
valtion toimitilojen varautumisen ja valmiuden tasonnoston edellyttämien inves-
tointien rahoitukseen.

- Siirtomäärärahakanta 31.12.2025 oli 100,1 milj. euroa. Siirtomäärärahakanta
kasvoi 25,2 milj. euroa. Kasvu johtui etupainotteisista ja suunnitelmallisista talou-
den sopeuttamistoimista.

Harmaan talouden selvitysyksikön budjetoidut määrärahat olivat 2 380 000 euroa.
Yksikön henkilötövuosikehitys oli 25 henkilötövuotta. Tietojärjestelmien kehittämiseen
ja ylläpitoon varatut määrärahat sisältyvät Tuotehallintayksikön budjettiin.

- Harmaan talouden selvitysyksikön menot olivat 2 278 402 euroa eli 95,7 % bud-
jetoidusta. Henkilötövuosien toteuma oli 25 htv.

Veronsaajien oikeudenvallontayksikön budjetoidut määrärahat olivat 2 530 000 eu-
roa. Yksikön henkilötövuosikehitys oli 27 henkilötövuotta.

- Veronsaajien oikeudenvallvonnan määrärahan käyttö oli 2 425 640 euroa eli 95,9
% budjetoidusta. Henkilötövuositoteuma oli 25 htv.

Kansallisen tulorekisteri, momentti 28.10.03

- Määrärahamyöntö oli 38,8 milj. euroa, käyttö 41,3 milj. euroa
 - Käytöstä tulorekisteritoimintaan kohdistui 19,5 milj. euroa, positiiviseen
luottotietorekisteritoimintaan 14,2 milj. euroa sisältäen myös huoneistotie-
tojärjestelmäliittymän rakentamisesta johtuvia menoja ja positiivisen luotto-
tietorekisterin perustamishankkeen vaiheisiin I ja II 7,6 milj. euroa.
 - Määrärahamyönnöstä 38,5 milj. euroa myönnettiin 2025 talousarviossa.
2025 täydentävän talousarvion muutos oli 126 000 euron lisäys, mikä johtui
Valtorin tietoturvamaksukäytännön muutosvaikutuksista siirtana momen-
tilta 28.10.01. 2025 II lisätalousarviossa myönnettiin lisäksi 112 000 euroa
palkkausten tarkistuksiin
- Siirtomäärärahakanta 31.12.2025 oli 32,9 milj. euroa.
 - Siirtomäärärahakanta väheni -2,5 milj. euroa.
 - Siirtomäärärahakannasta on sidottu kehittämishankkeisiin 21 miljoonaa eu-
roa, isoimpana eränä positiivisen luottotietotietorekisterin perustamishank-
keen tulevien vaiheiden tehtävät sisältäen myös osan huoneistotietojärjes-
telmäliittymän rakentamisesta. Osa tästä kehittämisestä on sellaista, johon
on erikseen osoitettu määrärahoja, osa liittyy muihin pakollisiin teknologisiin
ja lakisäätöihin muutoksiin, jotka ajoittuvat suunnittelukaudelle 2026–2029.

Muu rahoitus

- Verohallinnolla oli käytettävissä momentilla 28.70.01. Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen 1,8 milj. euroa. Tästä käytettiin 0,17 milj. euroa. Rahoitus liittyy suurelta osin edesmenneen omaisen vaivaton hoito -hankkeen palveluhankintoihin ja nämä on tarkoitus käyttää pääasiassa vuonna 2026, määrärahakirje vuodelle 2026 on saatu joulukuussa 2025. Lisäksi momentilta rahoitettiin Verohallinnon osallistuminen Euroopan komission Digital Europe-ohjelman (DEP) rahoittamaan EWC-konsortion rajat ylittävään eurooppalaisen digitaalisen identiteettilompakon pilotointiin. Tämän menot olivat vuodelle 2025 0,12 milj. euroa ja edesmenneen omaisen vaivaton hoito -hankkeen 0,045 milj. euroa
- Verohallinnolla oli käytettävissä 1,4 milj. euroa momentilla 32.01.10.03. Digitaalous-hanke (KPY), käyttö vuonna 2025 oli 1,1 milj. euroa. Rahoitus on myönnetty taloustietojen viranomaisraportointi (VirTa) -uudistuksen valmisteluvaiheen tehtäviin ja sen edellyttämään hankehallintaan, vaatimusmäärittelyyn, määrittelyyn ja hankintasuunnitteluun sekä muihin käyttöönottoedellytysten valmistelutehtäviin.
- Verohallinto osallistui edunsaajan roolissa vuonna 2025 EU-rahoitteiseen digitaalisten lompakoiden WE BUILD -konsortioon. Verohallinnon varainhoitovuodelle jaksotettu rahoitus oli hieman yli 30 000 euroa

1.7.2 Talousarvion toteutuminen

11. Verot ja veronluonteiset tulot

Verojen ja veronluontoisten tulojen osalta kasvua edellisestä vuodesta oli 1,8 % eli 1,2 mrd. euroa. Euromääräisesti eniten kasvoi arvonlisäverokertymä, 1,0 mrd. euroa (+4,8 %). Muutosprosentti on suunnilleen samansuuruinen tai hieman pienempi kuin arvonlisäverotuksen verokantamuutosten laskennallinen vaikutus. Verokantamuutosten lisäksi arvonlisäverokertymä seuraa kokonaistasolla (arvonlisäverotuksen piiriin kuuluvan) nimellisen kulutuksen kehitystä. Arvonlisäveron jälkeen euromääräisesti merkittävimmät kasvut olivat ansio- ja pääomatuloverojen kohdalla 412,3 milj. euroa (+1,6 %) sekä korkotulojen lähdevero 139,4 milj. euroa (+45,8 %). Korkotulojen lähdeveron kertymä oli peräti 398 miljoonaa enemmän kuin vuonna 2023. Vuosina 2018–2023 korkotulon lähdeveron määrä jäi joka vuosi alle 50 miljoonan euron. Vuosien 2024 ja 2025 korkotulon lähdeveron kasvun taustalla on talletuskorkojen korkotason nousu. Korkotulon lähdeveroa maksavat henkilöasiakkaat pankkitalletusten ja tiettyjen joukkovelkakirjalainojen korkotuloista. Korkotulon lähdevero on 30 prosenttia koron määrästä. Ansio- ja pääomatuloverojen kasvun kohdalla kyse on tulojen, etenkin palkkatulojen kasvusta vuonna 2025. Myös eräistä vakuutusmaksuista suoritettavan veron kertymä kasvoi selvästi, 100,7 milj. euroa (+10,5 %). Tämä johtuu verokannan noususta. Vakuutusmaksuveron verokanta oli 31.8.2024 saakka 24 % ja 1.9.2024 alkaen 25,5 %.

Suhteellisesti merkittävin kasvu oli erässä Muut verotulot, +538,0 % (+4,9 milj. euroa). Tässä suurimpana tekijänä henkilöasiakkaiden veronpalautusten vanhentuminen verovuodelta 2019, joita oli ennätysmäärä 2,1 milj. euroa. Lisäksi Muihin verotuloihin kirjattiin väliaikaista voittoveroa, reilut 380 000 euroa. Väliaikaisen voittoveron momentti (11.01.05.) oli voimassa vain 2024 ajan ja 2025 saadut verotulot on kirjattu muihin verotuloihin. Tämän jälkeen eniten kasvoi suhteellisesti jäteveron kertymä +26,7 % (+0,6 milj. euroa sekä varainsiirtoveron kertymä 12,3 %. Vaikka varainsiirtoveron kertymä kääntyikin lievään kasvuun erityisen heikkojen vuosien 2023 ja 2024 jälkeen, kertymä oli kuitenkin kaukana ennätysvuoden 2021 kertymästä. Ero vuoteen 2021 oli yhä peräti

347 miljoonaa. Uutena eränä veroissa ja veronluonteisissa tuloissa kaivosmineraali-vero, jonka kertymä vuonna 2025 oli 12,6 milj. euroa.

Kertymä väheni euromääräisesti eniten momenttien 11.08.07. Energiaverot (-318,7 milj. euroa), 11.01.04. Perintö- ja lahjavero (-203,0 milj. euroa) ja 11.08.04. Alkoholi-juomavero (-50,2 milj. euroa) kohdalla sekä suhteellisesti eniten momenttien 11.01.04. Perintö- ja lahjavero (-16,1 %), 11.10.03 Autovero (-9,8 %) sekä 11.08.07. Energiaverot (-7,7 %) kohdalla. Vuonna 2024 perintö- ja lahjaverokertymiä nosti erityisesti suurempi tapausten käsittelymäärä, kun Verohallinnon työjonoja saatiin purettua ja vuoden 2025 osalta tapausten vähäisempi käsittelymäärä laski kertymää. Perintö- ja lahjaveron määrä on kymmenen viime vuoden aikana suunnilleen tuplaantunut, mihin ovat vaikuttaneet vanhenevasta väestöstä johtuva kuolleisuuden nousu sekä kuolleiden nimellisen varallisuuden kasvu. Energiaveron kertymään vaikutti mm. lämmin talvi 2025. Autoveron osalta määrä on laskenut jo useita vuosia, mitä selittävät autokaupparamäärät sekä autojen sähköistyminen sekä polttomoottoriautojen päästötason lasku. Autovero on kertaluonteinen vero, joka maksetaan Suomessa ensimmäistä kertaa rekisteröitävistä tai käyttöön otettavista henkilö- ja pakettiautoista, moottoripyöristä ja kolmi- tai nelipyöristä, esimerkiksi mönkijöistä. Täyssähköautoista ei vuoden 2022 alussa voimaan tulleen lakimuutoksen seurauksena ole peritty enää autoveroa.

Merkittävin budjetin suhteellinen ylitys momentin 11.10.05. Varainsiirtovero (+2,5 %) kohdalla ja alitus momentin 11.01.05 Arpajaisvero (-10,9 %) kohdalla.

12. Sekalaiset tulot

Sekalaiset tulot kasvoivat edellisvuodesta 19,1 % alittaen budjetin -0,9 % toteuman ollessa 350,9 milj. euroa. Kasvua selittää etenkin verotukseen liittyvien korkotulojen kasvu 51,5 miljoonalla eurolla (+40,1 %). Myös 12.39.01 Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista kasvoivat edellisestä vuodesta 14,7 % eli 7,9 miljoonaa euroa. Kuntien, Kansaneläkelaitoksen ja Evankelisluterilaisten seurakuntien osuudet verotuskustannuksista laskivat 5,5 prosenttia eli 5,9 miljoonaa euroa. Tässä taustalla verotuskustannusten lasku. Tulot positiivisen luottotietorekisterin käyttömaksuista olivat 7,6 miljoonaa euroa jääden noin 627 000 euroa budjetoidusta. Tuotot kuitenkin kasvoivat +45,6 %, tässä taustalla se että 2024 luottotietorekisteri oli käytössä vain osan vuotta. Momentin 12.39.04. Siirrettyjen määrärahojen peruutukset kohdalla kyse on momentista 423.32.01.10.03 ja YD-hankkeen käyttämättä jääneestä osuudesta, joka peruttiin Verohallinnon kirjanpidossa vuonna 2025. Momentin 12.39.10. Muut sekalaiset tulot kohdalla kyse on ALV:ta liittyen Palkka.fi:n laskutuksiin eläkevakuutusyhtiöiltä sekä UM:n kehitysyhteistyölaskuihin.

28. Valtiovarainministeriön hallinnonala

Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 420,8 milj. euroa. Toimintamenojen toteuma oli 395,6 milj. euroa eli 94,0 % talousarviomyyntöistä. Seuraavalle vuodelle siirtyi 100,1 milj. euroa, siirtomäärärahakanta kasvoi 25,2 milj. euroa.

- Toimintamenoista suurin osuus eli 68,5 % käytettiin henkilöstömenoihin. Toteuma oli 276,4 milj. euroa eli 96,4 % budjetoidusta. Budjetti alittui 10,2 milj. euroa ja henkilöstömenot laskivat 8,0 % edellisvuodesta. Euromääräisesti laskua oli yli 24 miljoonaa euroa, vaikka vuodelle 2025 kohdistui 1.7.2025 alkaen yleiskorotus, jonka suuruus oli 2,4 prosenttia. Henkilöstömenojen merkittävän laskun taustalla oli henkilötyövuosikertymän merkittävä väheneminen (noin 635 henkilötyövuotta), joka kohdistui etenkin määräaikaiseen henkilöstöön ja neuvontatehtäviin

sekä henkilöiden tuloverotus -menettelyalueelle. Palkkojen osuus bruttomenoista oli karkeasti samaa luokkaa kuin vuonna 2024.

- Toimitilavuokrat olivat 15,4 milj. euroa ja 97,4 % budjetoidusta. Menot laskivat 9,6 % edellisvuodesta. Vuonna 2026 menojen oletetaan laskevan edelleen.
- Muut kulutusmenot olivat yhteensä 111,6 milj. euroa eli 90,7 % budjetoidusta. Menot laskivat voimakkaiden sopeuttamistoimien takia 6,8 % edellisvuodesta.
 - Tietotekniikan asiantuntijapalvelut olivat 39,3 milj. euroa ja 95,5 % budjetista. Laskua edelliseen vuoteen -1,6 %.
 - ICT-palveluostot Valtiolta olivat 31,6 milj. euroa ja 96,6 % budjetoidusta. Laskua edelliseen vuoteen -8,5 %.
 - Postitusmenot olivat 14,8 milj. euroa ja 113 % budjetoidusta. Laskua kuitenkin edelliseen vuoteen -2,9 %. Sisäisen budjetin ylitys johtui suurista yllättävistä hinnankorotuksista.
- Toiminnan tuotot olivat 7,9 milj. euroa, näistä 65 % oli maksullisen toiminnan tuottoja. Muita merkittäviä tuottoeriä olivat esimerkiksi kustannusten korvaukset tulorekisterimomentilta. Tulot kasvoivat viime vuodesta 2,3 milj. euroa, tämän selittää suurimmalta osin kasvaneet maksullisen toiminnan tuotot. Ennakkoratkaisuihin perittyjä maksuja korotettiin keskimäärin 75 prosentilla vuoden 2025 alusta pois lukien Keskusverolautakunnan antamat ennakkoratkaisuihin, joista perittyjä maksuja korotettiin 20 prosentilla. Hinnankorotuksilla ei kuitenkaan ollut merkittävää vaikutusta suoritteiden kysyntään.

Momentin 28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot määrärahamyöntö oli yhteensä 38,8 milj. euroa. Toimintamenojen toteuma oli 41,3 milj. euroa eli 106,6 % talousarviomyyönnöstä. Seuraavalle vuodelle siirtyi 32,9 milj.

- Momentin palkkamenojen budjetti oli 10,9 milj. euroa, käyttö oli 10,3 milj. euroa.
 - Käytöstä positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeeseen kohdistui 2,4 milj. euroa.
- Muiden menojen toteuma oli 31,0 milj. euroa, josta positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen osuus 5,2 milj. euroa.

Momentin 28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot käyttö oli 122,4 milj. euroa, mikä ylitti budjetin 28,9 %. Momentin käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 45,9 milj. euroa. Määrärahatarpeen lisäys aiheutui vuonna 2025 kasvaneista tuloverotuksen luonnollisten henkilöiden ennakonpalautuksista sekä viitekorkopäätöksen vaikutuksesta. Lisäksi ylitykseen vaikutti pörssiyhtiöiden maksamat suuret osingot, jotka johtivat isoihin lähdeveron palautuksiin. Lähdeveron palautushakemuksia on myös käsitelty enemmän kuin edeltävinä vuosina. Momentille on myönnetty 27 500 000 euron ylityslupa 22.1.2026.

Momentin 28.10.97 Autoveron vientipalautuksen käyttö oli 15,8 milj. euroa ja alitti budjetin 7,3 %. Momentin 28.91.41.Energiaverotuki käyttö oli 47,3 milj. euroa alittaen budjetin 17,0 %. Momentin 28.92.40. Isäntämaakorvaus Pohjoismaiden Investointipankille käyttö oli 15,0 milj. euroa vastaten hyvin tarkasti budjetoitua. Momentin 28.10.63.1. Takaisin maksetut verot Verohallinto käyttö oli 13,3 miljoonaa alittaen budjetin 11,7 %, kasvua edelliseen vuoteen 446,9 %. Momentilla on merkittävää vuosikohtaista vaihtelua, lisäksi viime vuodelle kohdistui erityisen iso kahdenkertaisen verotuksen tapaus.

Momentin 28.60.02. Erikseen budjetoidut henkilöstömenot käyttö kohdistui YT-neuvotteluihin liittyneisiin muutostukivalmennuksiin.

1.7.3 Tuotto- ja kululaskelma

- Maksullisen toiminnan tuotot olivat 12,9 milj. euroa (+58,1 % verrattuna vuoteen 2024). Kasvun taustalla ennakkoratkaisuista perittyjen maksujen iso korotus uuden maksuasetuksen myötä sekä koko kalenterivuodelta saadut luottotietorekisterin käyttömaksut. Tuotto- ja kululaskelmassa Verohallinnolla on sisällytetty vuodelle 2024 maksulliseen toimintaan vuokria ja käyttökorvauksia 0,5 milj. euroa. Nämä esitettiin vielä 2024 tuotto- ja kululaskelmassa omana summarivinä, nyt nämä on yhdistetty summariviin maksullisen toiminnan tuotot. Verohallinnon kohdalla nämä eivät kuitenkaan ole maksullisen toiminnan tuottoja ja kaavamuutoksen yhteydessä kirjauskäytäntöjä on muutettu ja vastaavat erät ovat 2025 kohdassa muut toiminnan tuotot.
- Muut toiminnan tuotot olivat 103,7 milj. euroa (-5,0 % verrattuna vuoteen 2024). Taustalla kuntien, Kansaneläkelaitoksen ja Evankelisluterilaisten seurakuntien laskeneet osuudet verotuskustannuksista.
- Ostot (aineet, tarvikkeet ja tavarat) olivat 0,94 milj. euroa (-6,9 % verrattuna vuoteen 2024).
- Henkilöstökulut olivat 288,3 milj. euroa (-6,2 % verrattuna vuoteen 2024). Muutos johtuu selvästi vähentyneestä henkilömäärästä, muutos olisi ollut suurempi ilman lomapalkkavelan ja lomapalkkojen henkilöstösivukulujen muutosten vaikutusta. Näiden vaikutus oli yhteensä +4,1 milj. euroa. Myös työnantajan sosiaaliturvamaksut kasvoivat.
- Vuokrat olivat 16,5 milj. euroa (-10,3 % verrattuna vuoteen 2024). Verohallinto supisti merkittävästi toimitilaverkostoaan vuonna 2024.
- Palvelujen ostot olivat 134,9 miljoonaa euroa (-0,9 % verrattuna vuoteen 2024). Euromääräinen lasku oli noin 1,2 miljoonaa euroa.
 - Isoin erä Tietotekniikan asiantuntija- ja ylläpitopalvelut 60,8 miljoonaa euroa (+11,0 % verrattuna vuoteen 2024)
 - ICT-palvelujen ostot, sisäiset olivat 39,4 miljoonaa euroa (-6,0 % verrattuna vuoteen 2024)
 - Postituspalvelut olivat 14,8 miljoonaa euroa (-2,9 % verrattuna vuoteen 2024)
- Muut kulut olivat 6,2 milj. euroa (+4,5 % verrattuna vuoteen 2024). Kasvun taustalla olivat YT-neuvotteluihin liittyvät muutosturvamaksut.
- Valmistus omaan käyttöön kasvoi viime vuoden tasosta +27,4 %. Valmistuksessa omaan käyttöön korostui positiivisen luottorekisterin kehittäminen, jonka osuus oli yli 70 prosenttia.
- Poistojen määrä oli 42,9 milj. euroa (-15,2 % verrattuna vuoteen 2024). Poistoista noin 16,8 miljoonaa liittyi Valmisohjelmisto ja AVA-hankkeisiin, 12,3 miljoonaa tulorekisteritoimintaan ja 3,1 miljoonaa positiiviseen luottotietorekisteriin. GenTax - OmaVero versionnoston osuus oli 5,6 miljoonaa.
- Rahoitustuotot ja kulut sekä satunnaiset tuotot ja kulut olivat vuonna 2025 vähäisiä.
- Siirtotalouden kuluja yritystoiminnalle oli 47,1 milj. euroa (-18,8 % verrattuna vuoteen 2024). Erä kohdistuu lähes kokonaan momentille 28.91.41 Energiaverotuki. Siirtotalouden kulut rahoitus- ja vakuutuslaitoksille olivat 15,0 milj. euroa (+9,0 % verrattuna vuoteen 2024). Tämä kohdistuu kokonaan momentille 28.92.40 Isäntämaakorvaus Pohjoismaiden Investointipankille.

- Muut pakolliset maksut koostuvat lähes kokonaan sakkotuloista ja tuloista hallinnollisista maksuseuraamuksista sekä verotukseen liittyvistä korkotuloista. Etenkin verotukseen liittyvät korkotulot kasvoivat merkittävästi (+44,8 %) vuodesta 2024.
- Tilikauden tuottojäämä oli 63,9 mrd. euroa (+1,9 % verrattuna vuoteen 2024). Tuottojäämä on siirretty tilinpäätöksessä valtion pääomaan.

1.7.4 Tase

- Muut pitkävaikutteiset menot -tilin saldo väheni 42,7 milj. euroa. Tilille kirjataan itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät.
- Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat kasvoivat 17,8 milj. euroa. Tilille kirjataan keskeneräisten tietojärjestelmien aktivointeja
- Myyntisaamisten määrä oli 2,5 milj. euroa, kasvua 0,6 milj. euroa.
- Siirtosaamiset olivat 1,3 milj. euroa, vähennystä 0,2 milj. euroa. Merkittävimmät erät liittyvät työterveyshuollon korvauksiin Kelalta.
- Muiden lyhytaikaisten saamisten määrä oli 0,8 milj. euroa. Laskua 0,17 milj. euroa.
- Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat olivat 1,2 milj. euroa. Laskua 8,0 milj. euroa. Tilille kirjataan valmisteverojen vakuusmaksuja sekä varainsiirtoveroihin liittyviä suorituksia, joiden kohdalla ei ole vielä tehty ilmoitusta.
- Ostovelat olivat 20,2 milj. euroa, kasvua 0,06 milj. euroa.
- Edelleen tilitettävät erät olivat 1644,2 milj. euroa, kasvua 248,8 milj. euroa. Pääosin veronkannon edelleen tilitettäviä eriä.
- Siirtovelat olivat 52,2 milj. euroa, kasvua 0,4 milj. euroa.
- Verohallinnon taseen loppusumma oli 102,1 milj. euroa.

1.8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Verohallinnossa sisäinen valvonta on järjestetty valtion talousarviosta annetun lain 24 b §:n (25.2.2000/217) edellyttämällä tavalla. Verohallinnossa on annettu määräys sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan periaatteet (VH/1064/00.00.07/2025), jonka tarkoituksena on täydentää Verohallinnon kirjanpitoyksikön taloussääntöä sisäiseen valvontaan ja siihen kuuluvaan riskienhallintaan vaikuttavista seikoista ja luoda asianmukaiset ja riittävät toimintaperiaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyille. Verohallinnon sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toiminnassa noudatetaan Valtiovarainministeriön hyvän hallinnon ohjeistuksia ja suosituksia sekä noudatetaan soveltuvin osin kansainvälistä COSO-sisäisen valvonnan viitekehystä ja ISO 31000:2009 riskienhallintastandardia.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta ovat kiinteä osa Verohallinnon hyvää hallintoa sekä johtamis-, ohjaus-, ja suunnittelujärjestelmää. Sisäinen valvonta kattaa sekä oman toiminnan että toiminnan, josta Verohallinto vastaa lainsäädännön, sopimusten tai muiden velvoitteiden nojalla. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan päämääränä on lisätä todennäköisyyttä saavuttaa strategiset tavoitteet, tukea operatiivisten tavoitteiden ja vaatimustenmukaisuuden saavuttamista, sekä tuottaa riittävä varmuus talouden ja toiminnan laillisuudesta ja tuloksellisuudesta. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan avulla turvataan ihmisiä, tietoa, varoja ja omaisuutta sekä varmistetaan johtamisen ja

ulkoisen ohjauksen edellyttämät oikeat ja riittävät tiedot ja turvataan toiminnan jatkuvuus ja toimintaedellytysten säilyminen. Tehokkaalla ja vaikuttavalla sisäisellä valvonnalla ja riskienhallinnalla lisätään sidosryhmien ja henkilöstön luottamusta Verohallinnon toimintaan.

Kaikki Verohallinnon työntekijät vastaavat työnantajan ohjeistusten noudattamisesta, riskien havainnoinnista ja tunnistamisesta, sekä riskien hallintatoimenpiteiden toteuttamisesta omassa työssään. Verohallinnon palveluntoimittajien työntekijät rinnastetaan Verohallinnon omiin työntekijöihin Verohallinnon palveluksessa tai sen lukuun toimittaessa. Jokaisen työntekijän vastuulla on ilmoittaa merkittävistä riskeistä sekä mahdollisista puutteista riskien hallintatoimenpiteissä, havaitsemistaan väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä, epäasianmukaisesta käytöksestä ja toiminnasta sekä riskialttiista menettelytavoista.

Pääjohtajalla on kokonaisvastuu hyvästä hallintotavasta, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan asianmukaisuudesta ja riittävyydestä koko kansallinen ja kansainvälinen toimintaympäristö ja sidosryhmät huomioiden. Lisäksi pääjohtaja hyväksyy riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa linjaavat yleiset periaatteet Verohallinnossa.

Verohallinnon johtoryhmä vastaa pääjohtajan johdolla strategisten tavoitteiden asettamisesta sekä siitä, että riskinotto on oikeassa suhteessa Verohallinnon riskinottohaluun ja riskinkantokykyyn nähden. Verohallinnon yksiköiden/toimintojen johto vastaa sisäisen valvonnan ja kokonaisvaltaisen riskienhallinnan sisällyttämisestä ja toteuttamisesta osana oman yksikkönsä toimintaa sekä riittävien resurssien osoittamisesta näihin tehtäviin omalla vastuualueellaan. Prosessinomistajat vastaavat omistamansa prosessin toimintaan liittyvästä asianmukaisesta ja tehokkaasta sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnan toteuttamisesta osana päivittäistä operatiivista toimintaa ja prosessiin liittyvien tavoitteiden toteutumisen seuranta. Jokaiseen Verohallinnon yksikköön nimetyn riskienhallintakoordinaattorin vastuulla on toimia yhteyshenkilönä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan konsernitason yhteistyössä ja ohjauksessa. Sisäinen tarkastus arvioi sekä varmentaa organisaation johtamisen-, hallinto- ja valvontajärjestelmän ja riskienhallintaprosessien tuloksellisuutta.

Nimetyt riskienhallintakoordinaattorit ovat haastattelumenetelmällä arvioineet yksikkönsä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan nykytilaa sekä kehittämistarpeita. Konsernitason turvallisuuden ja riskienhallinnan ohjausryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan arvioinnin tulokset ja kehityskohteet. Verohallinnon sisäisen valvonnan voidaan todeta olevan hyvällä tasolla. Sisäinen valvonnan tila on säilynyt vakaana ja noussut muutamien osa-alueiden osalta toteutettujen kehitystoimien myötä.

Arviointi on toteutettu sisäisen valvonnan COSO-viitekehyksen mukaisesti hyödyntämällä valtiovarainministeriön controller -toiminnon suosittamaa arviointikehikkoa, kaikki osa-alueet arvioitiin.

- Ohjausympäristö on pääosin asianmukaisesti järjestetty. Verotusyksikössä on toteutettu organisaatio- ja ohjausmuutos 1.1.2025 alkaen. Muutoksen jälkeen roolit ja vastuut ovat selkeytyneet ja arviointi parantunut.
- Riskien arviointi on pääosin asianmukaisesti järjestetty. Riskien tunnistaminen, arviointi ja hallintatoimenpiteiden seuranta tunnistettiin säännöllisinä toimenpiteinä vuoden aikana. Vuoden 2025 on toteutettu ohjattuja riskikaritoituksia yksiköille ja aloitettu prosessien sisäisen valvonnan kontrollien kehittäminen. Työssä ei ole edetty täysin suunnitelman mukaan ja kehitystyö jatkuu vuodelle 2026. Arvioinnissa on tunnistettu, että prosessikohtaisten kontrollien kattavuudesta ei ole selkeää kokonaiskuvaa.
- Valvontatoimenpiteet on pääosin asianmukaisesti järjestetty. Prosessikohtaisten kontrollimenettelyjen kuvaaminen on tunnistettu kehityskohde.

- Tieto ja viestintä on asianmukaisesti järjestetty. Tiedon luokittelua kehitetään edelleen ja tietovuotojen ehkäisemiseksi aloitetaan kattava DLP-työ.
- Seurantatoimenpiteet on asianmukaisesti järjestetty. Prosessien sisäisen valvonnan kehitystä jatketaan vuonna 2026. Uutena kehityskohteena on tunnistettu myös sisäisen valvonnan arvioinnin kehittäminen.

Keskeisiä Verohallinnon sisäiseen valvontaan vaikuttavia yleisiä kehittämiskohteita vuodelle 2026

- Prosessikohtaisten riskienarviointien toteuttaminen ja kontrollien määrittäminen
- Tietovuotojen ehkäiseminen kehittämällä tiedon luokittelua ja DLP-kontrollia
- Sisäisen valvonnan arvioinnin kehittäminen tunnistamalla mittareita arvioinnin tueksi

Verohallinnon kirjanpitoyksikön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimenpiteet täyttävät valtion talousarvioasetuksessa 69 §:ssä säädetyt tavoitteet. Verohallinnon sisäinen tarkastus on käynyt kirjanpitoyksikön arviointi- ja vahvistuslausuman läpi ja toteaa, että lausumassa esitetty arvio vastaa sisäiselle tarkastukselle muodostunutta kuvaa Verohallinnon sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.

1.9 Arviointien tulokset

Toimintavuoden aikana ei ole tehty Verohallinnon tuloksellisuuden ja toiminnan vaikuttavuuden kokonaisarviointeja.

1.10 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Verohallinnossa on ollut käytössä toimintavuonna sisäisen eettinen kanava, jonka kautta on käsitelty myös ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvat väärinkäytösilmoitukset. Lisäksi Verohallinto on yksi toimivaltaisista viranomaisista käsittelemään ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvia ilmoituksia.

Toimintavuoden aikana Verohallinto ei ole toimivaltaisena viranomaisena vastaanottanut yhtään ulkoista väärinkäytösilmoitusta, joka olisi ollut ilmoittajansuojelulain soveltamisalan mukainen.

Verohallinnossa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä toimintavuoden aikana.

Verohallinnossa havaittiin toimintavuonna 2025 laaja tietojen luvattomaan käsittelyyn liittynyt väärinkäytös. Tämä tapahtunut tietoturvaloukkaus on käsitelty toimintavuoden aikana Verohallinnossa sisäisesti, tapahtuneesta on ilmoitettu Tietosuojavaltuutetulle sekä yksilöidylle tietoturvaloukkauksen kohteille, julkaistu mediatiedotteita sekä tehty tutkintapyyntö poliisille.

1.10.1 Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotilastot

1.10.2 Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot

2 Talousarvion toteumalaskelma

Verohallinnon talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaoittelun numero ja nimi		Tilinpäätös 2024	Talousarvio 2025 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2025	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteuma %
11.	VEROT JA VERONLUONTEISET TULOT	63 131 322 477,49	64 700 433 805	64 295 226 900,48	-405 206 904,98	99
11.01.01.	Ansio- ja pääomatuloverot	25 677 724 023,42	26 547 000 000	26 090 029 047,92	-456 970 952,08	98
11.01.02.	Yhteisövero	5 428 942 811,73	5 348 000 000	5 387 751 807,93	39 751 807,93	101
11.01.03.	Korkotulosten lähdevero	304 560 629,15	453 000 000	443 931 072,42	-9 068 927,58	98
11.01.04.	Perintö- ja lahjavero	1 257 679 515,94	1 044 000 000	1 054 634 358,49	10 634 358,49	101
11.01.05.	Sähköalan ja fossiilisten polttoaineiden alan väliaikainen voittovero	44 223 837,90	-	-	-	-
11.04.01.	Arvonlisävero	21 418 274 392,38	22 446 331 186	22 446 331 186,16	0,00	100
11.04.02.	Eräistä vakuutusmaksuista suoritettava vero	963 252 863,14	1 053 000 000	1 064 007 514,25	11 007 514,25	101
11.04.03.	Apteekkivero	206 437 576,69	224 730 022	224 730 022,41	0,00	100
11.08.01.	Tupakkavero	992 002 672,19	1 045 219 355	1 045 219 354,74	0,00	100
11.08.04.	Alkoholijuomavero	1 446 287 017,62	1 396 090 212	1 396 090 212,17	0,00	100
11.08.05.	Virvoitusjuomavero	217 342 114,84	216 912 477	216 912 477,10	0,00	100
11.08.07.	Energiaverot	4 161 620 512,45	3 842 920 760	3 842 920 759,64	0,00	100
11.08.08.	Eräiden juomapakkauksen valmistevero	15 401 990,43	14 974 225	14 974 225,10	0,00	100
11.10.03.	Autovero	301 061 501,68	271 502 775	271 502 775,38	0,00	100
11.10.05.	Varainsiirtovero	575 648 661,89	631 000 000	646 469 499,77	15 469 499,77	102
11.10.06.	Arpaajavero	117 572 788,18	144 000 000	128 380 917,47	-15 619 082,53	89
11.10.08.	Jätevero	2 392 850,00	3 031 350	3 031 350,00	0,00	100
11.10.09.	Kaivosmineralivero	-	13 000 000	12 588 876,77	-411 123,23	97
11.19.09.	Muut verotulot	896 717,86	5 721 443	5 721 442,76	0,00	100
12.	SEKALAISET TULOT	294 704 013,69	353 979 613	350 886 987,72	-3 092 625,81	99
12.28.11.	Kuntien osuudet verotuskustannuksista	66 075 663,63	63 962 000	62 439 564,44	-1 522 435,56	98
12.28.12.	Kansaneläkelaitoksen osuus verotuskustannuksista	26 058 008,19	25 224 000	24 624 053,58	-599 946,42	98
12.28.13.	Evankelis-luterilaisten seurakuntien osuudet verotuskustannuksista	14 890 290,40	14 414 000	14 070 887,76	-343 112,24	98
12.28.14.	Tulot positiivisen luottotietorekisterin käyttömaksuista	5 200 546,00	8 200 000	7 572 868,61	-627 131,39	92
12.28.99.	Valtiovarainministeriön hallinnonalan muut tulot	-	159 730	159 730,11	0,00	100
12.39.01.	Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista	54 269 515,91	62 222 602	62 222 601,78	0,00	100
12.39.02.	Verotukseen liittyvät korkotulot	128 192 052,21	179 652 863	179 652 863,29	0,00	100
12.39.04.	Sinetti- ja määrärahajien peruutukset	9 270,22	72 530	72 529,65	0,00	100
12.39.10.	Muut sekalaiset tulot	8 667,13	71 889	71 888,50	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä		63 426 026 491,18	65 054 413 419	64 646 113 888,20	-408 299 530,99	99

Pääosan, momentin ja tilijaoetun numero ja nimi		Määrärahojen	Talouarvio 2025 (TA + LTA)	Talouarvio 2025 määrärahoin	siirto seuraavalle vuodelle	Tilipäätös 2025	Talouarvio - Tilipäätös	Siirtomäärärahajoi koskevat täydentävät tiedot			
				käyttö 2025	siirto seuraavalle vuodelle			Eteenlähtö vuodelle 2025 siirtyneet	Käyttö vuonna 2025	Siirretty seuraavalle vuodelle	
28.	VALTIOVARAINMINISTERIÖN HALLINNONALA	-	668 291 904,80	685 542 842	567 289 713,22	132 938 577,96	700 219 291,18	111 983 871,24	571 566 871,24	437 013 253,28	134 553 577,96
28.01.29.	Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot	-	25 116 290,57	26 651 882	26 651 882,01	-	26 651 882,01	0,00	-	-	-
28.10.01.	Verohallinnon toimintameno	-	430 759 000,00	420 829 000	320 749 153,66	100 079 846,34	420 829 000,00	0,00	74 601 004,49	495 630 804,49	395 550 568,15
28.10.03.	Kansallisen tulorekisterin toimintameno	-	47 155 000,00	38 754 000	5 885 268,38	32 858 731,62	38 754 000,00	0,00	35 400 982,87	74 154 982,87	41 296 251,25
28.10.63.	Takaisin maksetut verot	-	2 422 235,43	15 000 000	13 248 232,89	-	13 248 232,89	1 751 767,11	-	-	-
28.10.63.1.	Takaisin maksetut verot Verohallinto	-	2 422 235,43	15 000 000	13 248 232,89	-	13 248 232,89	1 751 767,11	-	-	-
28.10.95.	Verotukseen liittyvät konkreetiset Verohallinto	-	76 486 454,27	95 000 000	122 421 594,20	-	122 421 594,20	-	-	-	-
28.10.95.2.	Verotukseen liittyvät konkreetiset Verohallinto	-	76 486 454,27	95 000 000	122 421 594,20	-	122 421 594,20	-	-	-	-
28.10.97.	Autovien viennin tukien maksut	-	14 586 705,33	17 000 000	15 766 601,67	-	15 766 601,67	1 233 398,33	-	-	-
28.60.02.	Ennakkotuloverojen maksut	-	270 960	270 960	232 710,00	-	232 710,00	38 250,00	-	-	-
28.70.01.	Julkisen hallinnon ICT:n ohjauksen ja kehittäminen	-	-	-	-	-	-	1 781 083,88	1 781 083,88	166 083,88	1 615 000,00
28.91.41.	Energiaenergiat	-	57 989 197,12	57 000 000	47 276 679,20	-	47 276 679,20	9 721 320,80	-	-	-
28.92.40.	Isäntämaakohtainen Porpoimien investointipankille	-	13 797 022,08	15 037 000	15 036 591,21	-	15 036 591,21	408,79	-	-	-
32.	TYÖ- JA ELINKENOMINISTERIÖN HALLINNONALA	-	434 715,74	1 349 406	1 059 470,53	289 965,74	1 349 436,27	0,00	72 529,65	1 416 729,65	1 054 234,26
32.01.10.	Digitalisaation kehittäminen	-	-	1 344 200	1 054 234,26	289 965,74	1 344 200,00	0,00	72 529,65	1 416 729,65	1 054 234,26
32.01.10.03.	Digitalisaation kehittäminen (KPY)	-	-	1 344 200	1 054 234,26	289 965,74	1 344 200,00	0,00	72 529,65	1 416 729,65	1 054 234,26
32.01.29.	Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot	-	413 031,07	5 236	5 236,27	-	5 236,27	0,00	-	-	-
32.30.51.	Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut	-	21 684,67	-	-	-	-	-	-	-	-
32.30.51.07.	Paikalliset työ- ja yrityspalvelut (KPY)	-	21 684,67	-	-	-	-	-	-	-	-
33.	SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN HALLINNONALA	-	7 228,15	-	-	-	-	-	-	-	-
33.20.52.	Valtionosuus työllisyyspalvelujen perustamisesta	-	7 228,15	-	-	-	-	-	-	-	-
33.20.52.01.	Paikalliset työ- ja yrityspalvelut	-	7 228,15	-	-	-	-	-	-	-	-
Määrärahojen yhteensä		-	668 733 840,69	686 092 278	568 340 183,75	133 229 543,70	701 568 727,45	112 056 400,09	572 983 600,09	438 067 527,54	134 843 543,70

Verohallinnon talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Verohallinnolla ei ole esitettävää valtuuslaskelmalla.

3 Tuotto- ja kululaskelma

Verohallinnon tuotto- ja kululaskelma

Verohallinnon tuotto- ja kululaskelma	1.1.2025-31.12.2025	1.1.2024-31.12.2024	Muutos-%
TOIMINNAN TUOTOT			
Maksullisen toiminnan tuotot	12 944 569,82	8 701 233,99	48,8 %
Muut toiminnan tuotot	<u>103 727 180,47</u>	<u>109 222 591,19</u>	-5,0 %
TOIMINNAN TUOTOT YHTEENSÄ	116 671 750,29	117 923 825,18	-1,1 %
TOIMINNAN KULUT			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana	940 917,94	1 005 142,72	-6,4 %
Henkilöstökulut	288 258 039,21	307 418 948,19	-6,2 %
Vuokrat	16 461 130,06	18 344 042,98	-10,3 %
Palvelujen ostot	134 907 543,57	136 137 492,43	-0,9 %
Muut kulut	6 170 317,13	5 905 229,34	4,5 %
Valmistus omaan käyttöön (-)	-17 867 578,55	-14 020 656,89	27,4 %
Poistot	<u>42 858 825,61</u>	<u>50 610 005,25</u>	-15,3 %
TOIMINNAN KULUT YHTEENSÄ	-471 729 194,97	-505 400 204,02	-6,7 %
JÄÄMÄ I	-355 057 444,68	-387 476 378,84	-8,4 %
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT			
Rahoitustuotot	15 157,11	9 831,67	54,2 %
Rahoituskulut	<u>-3 457,88</u>	<u>-19 008,20</u>	-81,8 %
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ	11 699,23	-9 176,53	-227,5 %
JÄÄMÄ II	-355 045 745,45	-387 485 555,37	-8,4 %
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT			
Kulut			
Siirtotalouden kulut yrityksille	47 118 666,20	57 988 917,63	-18,7 %
Siirtotalouden kulut rahoitus- ja vakuutuslaitoksille	15 036 591,21	13 797 022,08	9,0 %
Kulut yhteensä	<u>-62 155 257,41</u>	<u>-71 785 939,71</u>	-13,4 %
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT YHTEENSÄ	-62 155 257,41	-71 785 939,71	-13,4 %
JÄÄMÄ III	-417 201 002,86	-459 271 495,08	-9,2 %
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA			
Verot ja veronluonteiset maksut	64 191 529 648,71	63 075 097 527,24	1,8 %
Muut pakolliset maksut	194 128 683,71	145 189 752,99	33,7 %
Perityt arvonnäisäverot	7 240,99	1 090,86	563,8 %
Suoritetut arvonnäisäverot	<u>-26 656 380,50</u>	<u>-25 529 321,64</u>	4,4 %
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA YHTEENSÄ	64 359 009 192,91	63 194 759 049,45	1,8 %
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ	<u>63 941 808 190,05</u>	<u>62 735 487 554,37</u>	1,9 %

4 Tase

Verohallinnon tase

Verohallinnon tase	31.12.2025	31.12.2024	Muutos-%
VASTAAVAA			
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET			
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET			
Muut pitkävaikutteiset menot	68 188 416,58	110 975 017,24	-38,6 %
Ennakkomaksut ja keskenäiset hankinnat	28 065 422,14	10 197 843,59	175,2 %
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET YHTEENSÄ	96 253 838,72	121 172 860,83	-20,6 %
AINEELLISET HYÖDYKKEET			
Koneet ja laitteet	21 185,83	93 410,78	-77,3 %
Muut aineelliset hyödykkeet	2 113,41	2 113,41	0,0 %
AINEELLISET HYÖDYKKEET YHTEENSÄ	23 299,24	95 524,19	-75,6 %
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET YHTEENSÄ	96 277 137,96	121 268 385,02	-20,6 %
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS			
LYHYTAIKAISET SAAMISET			
Myyntisaamiset	2 513 257,01	1 868 015,43	34,5 %
Siirtosaamiset	1 283 208,93	1 485 466,25	-13,6 %
Muut lyhytaikaiset saamiset	755 803,01	925 186,75	-18,3 %
Ennakkomaksut	99 306,52	78 925,32	25,8 %
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ	4 651 575,47	4 357 593,75	6,7 %
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT			
Kassatilit	25 505,75	12 841,45	98,6 %
Maksuliiketililit	1 114 856,48	551 196,36	102,3 %
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT YHTEENSÄ	1 140 362,23	564 037,81	102,2 %
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ	5 791 937,70	4 921 631,56	17,7 %
VASTAAVAA YHTEENSÄ	102 069 075,66	126 190 016,58	-19,1 %

Verohallinnon tase	31.12.2025	31.12.2024	Muutos-%
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Valtion pääoma 1.1.1998	-473 673 163,50	-473 673 163,50	0,0 %
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-882 222 667,43	-1 108 888 120,12	-20,4 %
Pääoman siirrot	-64 207 237 276,80	-62 508 822 101,68	2,7 %
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	63 941 808 190,05	62 735 487 554,37	1,9 %
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	-1 621 324 917,68	-1 355 895 830,93	19,6 %
VIERAS PÄÄOMA			
PITKÄAIKAINEN			
Muut pitkäaikaiset velat	26 684,13	0,00	-
PITKÄAIKAINEN YHTEENSÄ	26 684,13	0,00	-
LYHYTAIKAINEN			
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	1 233 280,81	9 223 522,11	-86,6 %
Saadut ennakot	249 675,00	21 800,25	1045,3 %
Ostovelat	20 223 587,45	20 160 868,81	0,3 %
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	5 092 661,38	5 336 099,50	-4,6 %
Edelleen tilittävät erät	1 644 284 091,38	1 395 460 889,63	17,8 %
Siirtovelat	52 237 711,85	51 827 735,22	0,8 %
Muut lyhytaikaiset velat	46 301,34	54 931,99	-15,7 %
LYHYTAIKAINEN YHTEENSÄ	1 723 367 309,21	1 482 085 847,51	16,3 %
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	1 723 393 993,34	1 482 085 847,51	16,3 %
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	102 069 075,66	126 190 016,58	-19,1 %

5 Liitetiedot

SISÄLLYSLUETTELO

	sivu
1. Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta	53
2. Nettoutetut tulot ja menot	54
3. Arviomäärärahojen ylitykset	55
4. Peruutetut siirretyt määrärahat	55
5. Henkilöstökulujen erittely	55
6. Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset	56
7. Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot	57
8. Rahoitustuotot ja -kulut	58
9. Talousarvionaloudesta annetut lainat	58
10. Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset	58
11. Taseen rahoituserät ja velat	58
12. Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut	58
13. Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	61
14. Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	61
15. Velan muutokset	61
16. Velan maturiteettijakauma ja duraatio	61
17. Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot	62
18. Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma sekä kuvaus kustannuslaskennan periaatteista	63

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1. Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen.

Vertailtavuuteen vaikuttavana talousarvion momentti 11.01.05 (Sähköalan ja fossiilisten polttoaineiden alan väliaikainen voittovero) oli väliaikainen ja voimassa vain tilikauden 2024, joten momentille ei ole enää toteumia vuonna 2025. Lisäksi momentille 11.10.09 (Kaivosmineraalivero) on toteumia vasta tilikaudella 2025, vaikka se tuli voimaan jo verokaudesta 2024 alkaen.

2. Valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi.

Ulkomaanrahan määräiset velat eivät ole olennaisia, joten niitä ei ole muutettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Velat on viety kirjanpitoon tapahtuman syntymispäivän mukaiseen valuuttakurssiin euroiksi muutettuna ja syntyvät kurssierot on käsitelty maksuperusteisesti.

3. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujaan sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen.

Omaisuus on arvostettu tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein, säännösten ja määräysten mukaisesti.

4. Aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot ja -menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkityksellään vähäisiä.

Aikaisempiin vuosiin kohdistuvia merkittävän suuruisia tuottoja, kuluja tai virheiden korjauksia ei ole ollut.

5. Selvitys edellisistä vuodista koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvoiton tietojen kanssa.

Vuoden 2024 tiedot on muutettu lähtökohtaisesti vastaamaan tilinpäätösvoiton 2025 tietoja alla mainituin tavoin.

Liikekirjanpidon tilikartan mukaisille sisäisille tileille ja kumppanikoodeille on kirjattu vuodesta 2025 alkaen myös ne erät, joissa vastapuolena on valtion liikelaitos. Muutos johtuu valtiontalouden yhdistelyjen laskelmien laatimisesta vuodesta 2025 alkaen. Tällä on vaikutusta lähinnä tarkasteltaessa tietoja tilitasolla. Mutta ei ole vaikutusta kirjanpito tiedoista muodostettavien tilinpäätöslaskelmien vertailtavuuteen edelliseen vuoteen nähden, koska sisäiset tilit sisältyvät samoille riveille kuin ulkoiset tilit, joilla vastaavat kirjaukset olivat edellisenä vuonna.

Aiemmin tuotto- ja kululaskelmassa omalla rivillään esitetyt vuokrat ja äyrykorvaukset sisältyvät nyt riville maksullisen toiminnan tuotot (vuoden 2024 osalta siirretty summa 513 124,66 €).

Tilikartassa vuonna 2024 ollut tililuokka 6 Satunnaiset tuotot ja kulut on vuonna 2025 poistettu. Vuonna 2024 tämän tililuokan tileille kirjatut saadut korvaukset ja kertaluonteiset tuotot on kirjattu vuodesta 2025 alkaen tiliryhmään 39 Muut toiminnan tuotot perustetuille tileille (39860 Saadut korvaukset ja 39870 Kertaluonteiset tuotot) ja vastaavasti maksetut korvaukset ja kertaluonteiset kulut on kirjattu tiliryhmään 45 Muut kulut perustetuille tileille (45910 Maksetut korvaukset ja 45980 Kertaluonteiset kulut). (Vuoden 2024 osalta siirretty kohtaan Muut toiminnan tuotot summa 57 488,24 € ja kohtaan Muut kulut siirretty summa 12 116,47 €). Sisäisten erien osalta käytetään tilejä 39880 Muut tuotot, sisäiset ja 45998 Muut kulut, sisäiset.

Aiemmin taseen Vastaavaa puolella erillisinä riveinä Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat -ryhmässä esitetyt kirjanpitoyksikön tulotilit ja kirjanpitoyksikön menotilit on yhdistetty yhdeksi riviksi, jonka nimi on maksuliiketil (vuoden 2024 osalta siirretyt summat 569 348,47 € ja -18 152,11 €).

Liitteen 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset esitystapaa on muutettu laatimismääräyksen mukaisesti. Poistoaikoihin ei ole muutoksia. Myös liitteen 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut muotoa on muutettu laatimismääräyksen mukaisesti. Vastuut esitetään aiemmasta poiketen vastuutyypeittäin.

Muutoin tilinpäätösvoiton ja edellisen vuoden tiedot ovat vertailukelpoisia keskenään.

6. Selvitys varainhoitovuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista.

Varainhoitovuoden jälkeen ei ole tapahtunut sellaisia olennaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat tilinpäätöksen laatimiseen tai tilinpäätösten vertailtavuuteen.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot									
Taloussarvio 2025 määrärahojen									
Momentin numero ja nimi	Taloussarvio 2025			siirto seuraavalle			Vertailu Taloussarvio		
	Tilinpäätös 2024	(TA + LTA:n)	Käyttö vuonna 2025	vuodelle	Tilinpäätös 2025	- Tilinpäätös	Edellisiä vuosilta	Käyttö vuonna 2025	Siirretty seuraavalle
28.10.01.	436 459 481,50	424 529 000	328 653 647,41	-	428 733 493,75	-	siirryneet	vuonna 2025	vuodelle
Verohallinnon toimintamenot (Siirtomääräraha 2 v)	5 700 481,50	3 700 000	7 904 493,75	-	7 904 493,75	-	-	-	-
	430 759 000,00	420 829 000	320 749 153,06	100 079 846,34	420 829 000,00	0,00	74 801 804,49	495 630 804,49	100 079 846,34
28.10.03.	47 135 000,00	38 754 000	5 888 338,65	-	38 757 070,27	-	-	-	-
Kansallisen tulorekisterin toimintamenot	0,00	0	3 070,27	-	3 070,27	-	-	-	-
(Siirtomääräraha 2 v)	47 135 000,00	38 754 000	5 885 268,38	32 858 731,02	38 754 000,00	0,00	35 400 982,87	74 154 982,87	32 858 731,02
33.20.52.	7 228,15	-	-	-	-	-	-	-	-
Valtionosuu työttömyyskorvauksien perustuvasta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(Aviomääräraha)	7 228,15	-	-	-	-	-	-	-	-

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Pääluokan ja momentin numero ja nimi		Talousarvio (TA + LTA:t)	Ylitys	Ylitys %
28.	Valtiovarainministeriön hallinnonala	95 000 000	27 421 594,20	29 %
28.10.95.	Verotukseen liittyvät korkomenot	95 000 000	27 421 594,20	29 %
Pääluokat yhteensä		95 000 000	27 421 594,20	29 %

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämisvuosittain.	Peruutettu Tilijaottelu	Yhteensä
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala		72 529,65
Vuosi 2023		72 529,65
32.01.10.03. Reaaliaikatalous-hanke (RRFP2C2I1) (EK) (varattu)	72 529,65	
Pääluokat yhteensä		72 529,65
Vuosi 2023		72 529,65

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

Henkilöstökulujen erittely	2025	2024	Muutos-%
Henkilöstökulut	240 217 747,21	257 555 054,20	-6,73 %
Palkat ja palkkiot	239 958 750,34	260 465 730,86	-7,87 %
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00	-
Lomapalkkavelan muutos	258 996,87	-2 910 676,66	-108,90 %
Henkilösivukulut	48 040 292,00	49 863 893,99	-3,66 %
Eläkekulut	43 093 795,77	47 267 683,36	-8,83 %
Muut henkilösivukulut	4 946 496,23	2 596 210,63	90,53 %
Yhteensä	288 258 039,21	307 418 948,19	-6,23 %
Johdon palkat ja palkkiot	5 002 672,00	5 169 171,79	-3,22 %
joista tulosperusteiset erät	0,00	0,00	-
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	4 140,00	5 100,00	-18,82 %
Johto	2 400,00	2 820,00	-14,89 %
Muu henkilöstö	1 740,00	2 280,00	-23,68 %

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu kirjanpitoyksikkö Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Käyttöomaisuushyödykkeille ei ole määritelty jäännösarvoa. Poistojen tekeminen aloitetaan hankintakautta tai käyttöönottoa seuraavan kalenterikuukauden alusta.

Vähäiset omaisuushankinnat, joiden hankintameno on alle 10 000 €, on kirjattu vuosikuluksi.

Omaisuusryhmä	Poistomenetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto % ¹⁾	Jäännösarvo € tai %
11. Aineettomat hyödykkeet				
112 Aineettomat oikeudet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
114 Muut pitkävaikutteiset menot				
1140 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	Tasapoisto	5-10 vuotta	10-20%	0 %
1149 Muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoisto	10 vuotta	10 %	0 %
119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Ei poisteta			
12. Aineelliset hyödykkeet				
125-126 Koneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
1255 ICT-laitteet	Tasapoisto	3 vuotta	33,3 %	0 %
128 Muut aineelliset hyödykkeet	Ei poisteta			
1289 Muut aineelliset hyödykkeet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
129 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Ei poisteta			
13. Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset				
130 Käyttöomaisuusarvopaperit	Ei poisteta			

¹⁾Jos kyseessä on substanssipisto, sarakkeeseen merkitään A.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

Aineettomat hyödykkeet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskeneneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	229 612 729,90	10 197 843,59	239 810 573,49
Lisäykset	0,00	17 867 578,55	17 867 578,55
Vähennykset	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2025	229 612 729,90	28 065 422,14	257 678 152,04
Kertyneet poistot 1.1.2025	-118 637 712,66	0,00	-118 637 712,66
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-42 786 600,66	0,00	-42 786 600,66
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2025	-161 424 313,32	0,00	-161 424 313,32
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	68 188 416,58	28 065 422,14	96 253 838,72

Aineelliset hyödykkeet	125-126 Koneet ja laitteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	362 891,40	2 113,41	365 004,81
Lisäykset	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2025	362 891,40	2 113,41	365 004,81
Kertyneet poistot 1.1.2025	-269 480,62	0,00	-269 480,62
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-72 224,95	0,00	-72 224,95
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2025	-341 705,57	0,00	-341 705,57
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	21 185,83	2 113,41	23 299,24

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot ja -kulut	2025	2024	Muutos 2025-2024
Rahoitustuotot			
Korot euromääräisistä saamisista	15 248,52	9 872,86	5 375,66
Muut rahoitustuotot	-91,41	-41,19	-50,22
Rahoitustuotot yhteensä	15 157,11	9 831,67	5 325,44
Rahoituskulut			
Korot euromääräisistä veloista	3 457,88	19 008,20	-15 550,32
Rahoituskulut yhteensä	3 457,88	19 008,20	15 550,32
Netto	11 699,23	-9 176,53	20 875,76

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 9.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 10.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 11.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Sektorit	Voimassa 31.12.2025		Käytettävissä	
	31.12.2024	31.12.2025	enimmäismäärä	31.12.2025

Voimassa olevat takaukset ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päätyessä voimassa olleita valtiontakauksia.

Voimassa olevat takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päätyessä voimassa olleita valtiontakuita.

Voimassa olevat takaukset ja takuut valuuttoittain

Valuutta	Tilinpäätöspäivän	
	Vasta-arvo €	Jakauma % kurssi €

Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päätyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakuita eri valuutoissa.

Muut monivuotiset vastuut

Taseen ulkopuoliset sopimukset, joiden arvo tilinpäätöshetkestä eteenpäin laskettuna on vähintään 500 000 euroa.

Euroa	Talousarvio- menot 2025	Määräraha- tarve 2026	Määräraha- tarve 2027	Määräraha- tarve 2028	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Vuokra- ja leasingvastuut	4 376 000,00	13 019 000,00	5 464 000,00	3 673 000,00	5 409 000,00	27 565 000,00
Tavanomaiset vastuut yhteensä, menomomentitaja koskevien määräysten kohtia	4 376 000,00	13 019 000,00	5 464 000,00	3 673 000,00	5 409 000,00	27 565 000,00
Yksittäinen muu vastuu, säädöspäätös	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
joista vastuuta valtion liikelaitoksille tai talousarvion ulkopuolella oleville valtion rahastoille	4 376 000,00	13 019 000,00	5 464 000,00	3 673 000,00	5 409 000,00	27 565 000,00
Palvelusopimusvastuut	57 775 000,00	26 933 000,00	0,00	0,00	0,00	26 933 000,00
Tavanomaiset vastuut yhteensä, menomomentitaja koskevien määräysten kohtia	57 775 000,00	26 933 000,00	0,00	0,00	0,00	26 933 000,00
Yksittäinen muu vastuu, säädöspäätös	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
joista vastuuta valtion liikelaitoksille tai talousarvion ulkopuolella oleville valtion rahastoille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pääomavastuut	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sijoitusvastuut	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investointivastuut	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Muut sopimukset ja sitoumukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sopimukset ja sitoumukset yhteensä	62 151 000,00	39 952 000,00	5 464 000,00	3 673 000,00	5 409 000,00	54 498 000,00
joista vastuuta valtion liikelaitoksille tai talousarvion ulkopuolella oleville valtion rahastoille yhteensä	4 376 000,00	13 019 000,00	5 464 000,00	3 673 000,00	5 409 000,00	27 565 000,00

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 13.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 14.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 15.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 16.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Valtion kirjanpitolautakunnan lausunnon nro 11/1997 mukaisesti taseessa ei ole mukana verosaamisia. Taseen sijasta ne esitetään liitetietona.

Tässä liitteessä esitetään 31.12.2025 tilanteen mukaiset Verohallinnon asiakkaiden verovelat ja ennuste näiden verovelkojen tulevasta kertymästä sekä euromäärästä, jonka valtio olisi saamassa tästä kertymästä. Ennuste on laskettu Verohallinnossa kehitetyllä verovelkojen kertymien ennustemallilla, jossa ennustavia tekijöitä ovat velvoitetasolla velan ikä, määrä ja perinnän aktiivisuus sekä asiakastasolla velan keski-ikä, velan kokonaismäärä, erityyppisten verovelaksi luettavien velvoitteiden lukumäärä, asiakkuuden voimassaolo, ulkomainen kotipaikka, maksujärjestely, ulosotto ja maksukyvyttömyysmenettely.

Verovelat, joihin ei kohdistu täytäntöönpanokieltoa 31.12.2025:

Verolajiryhmä	Verovelka* 31.12.2025 (milj. euroa)	Ennuste velan kertymästä** (milj. euroa)	Arvioitu valtion osuus (milj. euroa)
Henkilöasiakkaiden tulovero	1262	366	215
Yhteisöjen tulovero	402	93	70
Arvonlisävero	1898	418	418
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	33	9	0
Kiinteistövero	60	27	0
Valmistevero	221	37	37
Muut verot ja maksut	199	63	63
Yhteensä	4075	1013	803

* Sisältää verot, seuraamusmaksut, korot ja muut verovelaksi luettavat velvoitteet. Päivämäärällä 31.12.2025 vanhentuneet velvoitteet eivät ole luvuissa mukana.

** Ennuste 31.12.2025 voimassa olleen verovelan kertymästä 31.12.2026 mennessä. Tämän jälkeinen kertymä voidaan olettaa vaatimattomaksi, ja se on jätetty laskennassa huomiotta.

Lisäksi Verohallinnon asiakkailla oli 31.12.2025 täytäntöönpanokiellon alaista verovelkaa yhteensä 156 milj. euroa, jolle kertymäennustetta ei ole mielekästä muodostaa.

Verohallinnolla oli asiakkailtaan tuomiosaatavia 31.12.2025 yhteensä 1 274 milj. euroa. Aiempien vuosien toteuman perusteella tästä voidaan odottaa kertyväksi noin 5 % eli 64 milj. euroa, joka on pääosin valtiolle tuloutettavaa.

Verohallinnon tilinpäätöksen liite 18:

Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma sekä kuvaus kustannuslaskennan periaatteista

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 18.

6 Allekirjoitus

Kirjanpitoyksikön tilintarkastuksesta vastaa Valtiontalouden tarkastusvirasto, joka antaa tarkastuksesta tilintarkastuskertomuksen.

Hyväksyn kirjanpitoyksikkö Verohallinnon tilinpäätöksen vuodelta 2025.

Helsingissä 24.2.2026

Pääjohtaja

Markku Heikura

Seuraavat dokumentit on allekirjoitettu tiistai 24. helmikuuta 2026



Tilinpäätös_711000.pdf

(1953389 byte)

SHA-512: f8f6da93f8abbaf817ab76adfeb5dea82249c
49440b5193f5e0ce14ceede21e608591bdfa0d0506881c
44b8c938bba62fee8a8002261fb86467eeb81e75a6eb6

Allekirjoitukset

24.2.2026 9.15.38 (CET)



Heikura Markku

markku.heikura@vero.fi
Allekirjoitettu pika-allekirjoituksella



Allekirjoituksen on sertifioinut Assently



23.2.2026; Verohallinnon tilinpäätös vuodelta 2025

Tämän tosittien aitouden varmistaminen voidaan tehdä skannaamalla oheinen QR-koodi. Voit tehdä tämän myös käymällä
<https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

37753ba686440245e6ff5efd28d85eaff46920914be20ce3ddf8486d3db2c8284f89cae3fd55a2d87e47535e14f5564d9d5199bd65208107e346d9fb1e7db48
8



Tästä tositteesta

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Assently E-Sign -palvelussa. Palvelun tarjoaa Assently AB, yrittysrekisterinumero 556828-8442, Ruotsi.