

## **Verohallinnon tilinpäätös vuodelta 2024**

## Sisällysluettelo

1	TOIMINTAKERTOMUS .....	3
1.1	Johdon katsaus.....	3
1.2	Tuloksellisuus .....	8
1.3	Vaikuttavuus .....	25
1.3.1	Toiminnan vaikuttavuus .....	25
1.3.2	Siirto ja sijoitusmenojen vaikuttavuus.....	31
1.4	Toiminnallinen tehokkuus .....	32
1.4.1	Toiminnan tuottavuus.....	32
1.4.2	Toiminnan taloudellisuus .....	32
1.4.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus .....	34
1.4.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus .....	38
1.5	Tuotokset ja laadunhallinta .....	39
1.5.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet .....	39
1.5.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu .....	40
1.6	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	44
1.7	Tilinpäätösanalyysi .....	47
1.7.1	Rahoituksen rakenne.....	47
1.7.2	Talousarvion toteutuminen.....	48
1.7.3	Tuotto- ja kululaskelma .....	51
1.7.4	Tase .....	52
1.8	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma .....	52
1.9	Arviointien tulokset.....	54
1.10	Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä.....	54
1.10.1	Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotilastot .....	54
1.10.2	Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot.....	55
2	Talousarvion toteumalaskelma .....	56
3	Tuotto- ja kululaskelma .....	59
4	Tase .....	60
5	Liitetiedot .....	62
6	Allekirjoitus .....	73

# 1 TOIMINTAKERTOMUS

## 1.1 Johdon katsaus

### *Tärkeimmät toiminnan tulokset*

Verohallinto keräsi vuonna 2024 veroja yhteiskunnan käyttöön 81,7 miljardia euroa (+0,1 %). Veroista oikeaan aikaan maksettiin 93 prosenttia.

Verovelkojen kokonaismäärä vuoden 2024 lopussa oli 4,18 miljardia euroa, eli hieman enemmän (+8,3 %) kuin vuotta aiemmin. Arvonlisäveron verovaje – lainmukaisesta verokertymästä saamatta jäänyt osuus – pysyi vakaana ja kansainvälisesti vertaillen alhaisella tasolla. Arvonlisäverosta jäi verovajeena keräämättä noin 3 %.

Verovalvonnan uskottavuus pidettiin korkealla tasolla. Vuonna 2024 Verohallinnon toiminnan kädenjälki oli 829 miljoonaa euroa (+29 %). Henkilöasiakkaista 94 prosenttia piti verovalvontaa tehokkaana (2023: 90 %).

Verohallinnon asiakkaiden asiointin kokonaismäärä laski 11 prosenttia edellisestä vuodesta. Yhteydenotot laskivat kaikissa kanavissa. Asiakastytytyväisyys säilyi korkealla tasolla.

Sähköisen asiointin osuus nousi. Lähetetyn ja vastaanotetun paperipostin määrä jatkoi vähentymistä. Useissa eri kanavissa digitaalisesti vastaanotetun ja jaetun tiedon sekä ilmoitusten määrä jatkoi kasvua. Verohallinto on tehnyt pitkäjänteistä työtä sähköisen asiointin helpottamiseksi sekä lisännyt mahdollisuuksia vastaanottaa tietoja digitaalisessa muodossa, esimerkiksi rajapintoja lisäämällä.

Verotus- ja palvelutehtävien (pl. verotarkastus) kokonaistuottavuus kasvoi vuonna 2024 edelliseen vuoteen verrattuna 7 %. Tuottavuuskasvu selittyi työajankäytön tehostamisella ja työn tuottavuuden kehittämisellä. Tilastokeskuksen menetelmällä mitattu koko verotustoiminnan tuottavuuden kasvu oli 5,7 %.

### *Toiminnan tuloksellisuuden kehittyminen*

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon toimintavuotta 2024 koskevassa tulossopimuksessa oli 19 numeerista tavoitetta. Näistä 13 saavutettiin täysin, viidessä poikkeama oli korkeintaan 10 % ja yhdessä poikkeama oli yli 10 %. Verohallinto katsoo onnistuneensa kokonaisuutena hyvin perustehtävässään turvata verotulot yhteiskunnan toimintojen ja palveluiden rahoittamiseksi.

Tulossopimuksessa mainitut merkittävimmät hankkeet ovat kaikki edenneet Verohallinnon vaikutettavissa olevilta osin tavoitteiden mukaisesti.

Verohallinto toimeenpani kymmeniä verotukseen vaikuttavia lainsäädäntömuutoksia. Lainsäädäntömuutokset aiheuttavat usein muutoksia Verohallinnon tietojärjestelmään

ja menettelyihin. Laajempien lainsäädäntömuutosten lisäksi tietojärjestelmiin toteutettiin lukuisia vuosittaisten veroperusteiden muutoksia. (Ajantasaista tietoa muutoksista: <http://www.vero.fi/muutoksia>)

### **Toiminnan merkittävimmät muutokset**

Vuoden 2022 lopulta alkaen toiminnan muutoksen keskiössä on ollut pakollisen työn vähentäminen. Pakollisella työllä tarkoitetaan sellaisia Verohallinnon asiakkaiden asiointitarpeesta tai verotuksen toimittamisesta Verohallinnolle muodostuvia tehtäviä, jotka Verohallinnon on lakisääteisesti hoidettava, mutta joiden tarpeeseen – ja siten myös Verohallinnolle koituvien tehtävien määrään – Verohallinto voi vaikuttaa vähentävästi. Vähentynyt asiointin tarve on asiakkaan vaivaa ja Verohallinnon työtä säästävä molempia osapuolia hyödyttävä tilanne, jossa Verohallinto voi kohdentaa vapautuvat resurssit verokertymän turvaamisen kannalta vaikuttavampaan tekemiseen.

Vuonna 2024 henkilötyötä vähentäviä toimenpiteitä toteutettiin niin, että henkilötyötarve väheni 100 henkilötyövuodella. Lisäksi hankkeessa kartoitettiin ja löydettiin lisää kehityskohteita niin, että hankkeen kokonaistavoite 300 htv saavutettiin. Koko hankkeen (vuosina 2022–2024) aikana toteutettiin kehityskohteita niin, että henkilötyötä vähentyi 180 htv:tä. Lisäksi kehityskohteita kartoitettiin ja kuvattiin niin, että kokonaishyöty on 317 htv:tä. Hankkeen kuluessa toteuttamatta jääneiden kehityskohteiden toteutukset on suunniteltu seuraavien vuosien kehityssuunnitelmiin.

Verotus- ja palvelutehtävien (pl. verotarkastus) kokonaistuottavuus kasvoi vuonna 2024 edelliseen vuoteen verrattuna 7 %. Osa tuottavuuskasvusta selittyy työajankäytön tehostamisella: tehokkaan työajan osuus kokonaistyöajasta kasvoi 3,1 %. Tämän muutoksen taustalla on muun muassa työyhteisötapahtumien, kouluttautumisen ja muiden tukitehtävien vähentyminen. Työaikakirjausten ohjeistusta ja seurantaa on tarkennettu. Tämä on johtanut työajan todenmukaisempaan kirjaamiseen ydintehtäviin. Käytännössä ydintehtäviin kirjatun työajan osuus on noussut. Muu osa kokonaistuottavuuden kasvusta selittyy työn tuottavuuden kehittymisellä. Työn tuottavuus työjonoitehtävissä kasvoi 3,7 % edelliseen vuoteen verrattuna. Puhelinpalvelussa tuottavuus kasvoi 5,2 %, esimerkiksi puheluiden jälkeisten kirjausten tekemisen nopeutumisen ansiosta. Myös toiminnan kokonaistuottavuus mitattuna tuotosindeksin sekä henkilövuositöiden perusteella, nousi 5,7 %.

Johtamisen tasolla työn tuottavuuden kehittämiseksi on tehty useita toimenpiteitä, kuten tavoitejohtamisen terävöittäminen, prosessien menettelyjen sujuvoittaminen ja tuotannonohjauksen kehittäminen. Tuottavuuskasvun lisäksi prosessien menettelyitä on sujuvoitettu siten, että osa verotuksen tehtävistä tai tekemisen vaiheista on voitu jättää kokonaan tekemättä.

Verohallinnossa käytiin vuoden 2024 syksyllä historian ensimmäiset yhteistoimintaneuvottelut. Tähän oli syynä se, että tietyt tehtävät olivat vähentyneet muun muassa automatisaation, suunniteltujen asiakaspalvelutavoitteiden uudelleen mitoituksen, työtapojen muokkaamisen sekä tehtävien ja organisaation uudelleenjärjestelyiden takia.

Yhteistoimintaneuvotteluiden kohteena oli kaikkiaan 900 henkilöä Verotusyksikössä ja Hallintoyksikössä. Arvio työvoiman vähentämistarpeesta oli Verohallinnon päätöksen

mukaan enintään 200 henkilöä. Muutostukikeskusteluiden aikana irtisanottavien henkilöiden määrä täsmentyi 141 henkilöön. Irtisanottavien palvelussuhteet päättyvät vuoden 2025 aikana.

Kaikkien irtisanottujen kanssa käydään keskustelut ja järjestetään valmennusta työllistymistä tukevista toimista. Näillä ja eri toimijoiden järjestämällä infoilla pyritään auttamaan irtisanottuja henkilöitä löytämään konkreettisia tulevaisuuden vaihtoehtoja.

Valtion tuottavuusohjelman seurauksena Verohallinto päätti keskittää toimintansa 19 maakuntakeskukseen valtion yhteisiin työympäristöihin ja luopua muissa kunnissa sijaitsevista toimipaikoista. Muilla paikkakunnilla olevista toimipisteistä luovutaan viimeistään vuoden 2028 aikana.

Tuottavuusohjelman mukaisesti palvelutavoitteita jouduttiin alentamaan myös käyntiasioinnissa. Syksyllä Verohallinto päätti vähentää henkilökohtaista asiakaspalvelua tarjoavien toimipaikkojen lukumäärää vuoden 2025 alusta. Käyntiasiointia tarjoavia toimipaikkoja on 8 ja 14 palvelupisteessä tarjotaan vain etäpalvelua. Verokorttipuheluiden vastausaikaa lyhennettiin lokakuussa 2024. Jatkossa verokorttipuheluita otetaan vastaan klo 9.00–12.00.

Ennakkoperintälakia muutettiin vuonna 2024 niin, että verokortit tulevat voimaan tammikuun alusta ja tuloaraja koskee koko vuotta. Aiemmin verokortit ovat tulleet voimaan helmikuun alussa ja tuloaraja on koskenut 11 kuukautta. Asiakkaiden näkökulmasta muutos selkeyttää verokorttiasoiden hoitoa ja vuosituloarajan seuraamista sekä vähentää asiointitarvetta. Kyseessä on myös Verohallinnon näkökulmasta merkittävä muutos koska henkilöasiakkaiden asiointitarpeesta noin puolet liittyy verokorttiin. Verohallinto on vuoden 2024 aikana valmistellut ennakkoperintälain muuttamista mm. järjestelmämuutoksilla, viestinnällä sekä sidosryhmäyhteistyöllä.

Verohallinto on osallistunut vuonna 2021 TEM:n asettamaan Yrityksen digitalous-hankkeeseen (jatkossa YD) ja edistänyt osaltaan sen etenemistä. Hanke vastaa Verohallinnon strategiaan tavoitteisiin asiakkaan toiminnan helpottamisesta ja saumattomasta veroasioiden hoitamisesta.

Hanke perustuu pääministeri Marinin hallitusohjelmaan. Pääministeri Orpon hallitusohjelmassa edistetään kehityksen jatkamista esimerkiksi siirtymiseksi kohti reaaliaikataloutta ja tiedon kysymiseksi asiakkaalta vain yhden kerran. Hankkeessa edistetään kansallisia ratkaisuja yrityksen sähköisen asioinnin laajentamiseksi sähköisestä perustamisesta yritystoimintaan liittyvien velvoitteiden reaaliaikaisempaan käsittelyyn yhteiskunnassa. Hankkeen tehtävät on organisoitu työkokonaisuuksiin, joita työstetään poikkihallinnollisissa tiimeissä. Ekosysteemikehitys, Yritys syntyy digitaalisena, Tiedon jakaminen ja raportointi sekä Lainsäädäntö työkokonaisuuksien tehtävien suunnittelu, organisointi, edistäminen, ohjaus ja seuranta on toteutettu pääasiallisesti Verohallinnon resurssein. Verohallinto käytti hankkeeseen 17 henkilötyövuotta vuonna 2024.

YD-hanke on vaikuttanut reaaliaikatalouden etenemiseen ja hyötyjen saavuttamiseen hankkeen asettamispäätöksen tavoitteiden mukaisesti. Hankkeessa on muun muassa luotu edellytykset viranomaisraportoinnin hallinnollisen taakan keventämiseen tähtäävän toteutustyön edistämiseksi: Selvitetty viranomaisraportoinnin tavoitetilassa tarvitta-

vat ratkaisut ja validoitu ratkaisujen toimivuus kokeiluilla. YD-hanke on tehnyt ratkaisu ehdotukset toteutuksen valmistelua varten sekä sopinut tarvittavista vastuista ja rooleista. Hankkeen päätöksen mukaisesti viranomaisraportoinnin tavoitetilan jatkotyöstä vastaa Verohallinto.

Vuonna 2024 Verohallinto aloitti strategisen hankkeen ”Tekoälyn hyödyntäminen”. Hankkeen tavoitteena on tehostaa Verohallinnon tehtäviä, vähentää asiakaskysyntää sekä tehostaa turvallisuusriskien torjuntaa. Hankkeen tavoitteena on myös kasvattaa henkilöstön osaamista niin, että tekoälyratkaisuja voidaan arvioida ja hyödyntää tulevaisuudessa.

Vuonna 2024 läpiviedyssä selvitysvaiheessa valmisteltiin hankesuunnitelma vuosille 2025–2027: Kartoitettiin tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksia ja valittiin hankkeen tavoitteita tukevat kehittämisen kohdealueet, tutkittiin eri arkkitehtuurivaihtoehtoja sekä toteutettiin kokeiluja, joilla varmistettiin, että tekoäly tuottaa tavoitellut hyödyt. Lisäksi selvitettiin muutoksen vaikutukset henkilöstöön ja toimintamalleihin. Vuoden 2025 alusta hanke aloittaa tekoälyratkaisujen käyttöönoton eri toimintoihin. Samalla panostetaan merkittävästi henkilöstön koulutukseen.

### **Talouden merkittävimmät muutokset**

Verohallinnolla on edessään sopeutuminen tulevien vuosien matalampaan kehystasoon toimintaympäristössä, jossa verokertymän turvaaminen on entistä haastavampaa. Jo aiemmin päätettyjen tuottavuusohjelman toimenpiteiden lisäksi viime vuoden kehysriihessä Verohallintoon kohdistui lisää sopeuttamistoimenpiteitä, joiden johdosta tulevat vuodet ovat erityisen haastavia. Kehystason alenema vaikuttaa tulevina vuosina erityisesti Verohallinnon asiakaspalvelun ja toiminnan kehittämisen tasoon. Verovalvontaan liittyvät vaikutukset pyritään minimoimaan.

Verohallinnon toimintamenojen nettomenot olivat 431,6 miljoonaa euroa (2023: 455,9 milj. euroa). Ulkoiset kehittämismenot laskivat 41 % edellisestä vuodesta (2024: 24,1 milj. euroa, 2023: 41,1 milj. euroa). Lasku on merkittävä ja sillä on huomattava vaikutus esimerkiksi OmaVeron kehittämiseen. Myös henkilöstökustannukset sekä toimitilamennot laskivat edellisestä vuodesta.

Vuoden 2024 lopussa Verohallinnossa työskenteli 4767 henkilöä (2023: 5 313 henkilöä), joista Tulorekisteriyksikön tehtävissä 136 henkilöä (2023: 148).

Siirtomäärärahakanta laski ennakoitua vähemmän eli 0,9 miljoonaa ja oli vuoden 2024 lopussa 74,8 miljoonaa euroa. Syynä tähän oli Verohallinnon nopea reagointi säästövaatimuksiin ja suunniteltujen toimenpiteiden käytäntöön vienti, jolloin tulevien vuosien kehyksiin liittyvät sopeuttamistoimet tuottivat merkittäviä säästöjä jo vuonna 2024. Lisäksi positiivisella tuottavuuskehityksellä oli huomattava vaikutus.

Tulorekisterimomentin nettomenot olivat 32,9 miljoonaa euroa (2023: 29,0 milj. euroa). Momentin siirtomäärärahakanta oli 35,4 milj. euroa (+ 14,2 milj. euroa). Korkea siirtomäärärahakanta johtuu pääosin kehittämishankkeista, joihin sitoutuneet erät muodostavat selvästi yli puolet siirtomäärärahakannasta. Isoimpana eränä positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen tulevien vaiheiden tehtävät.

Positiivinen luottotietorekisterin käyttöönotto kasvatti merkittävästi maksullisen toiminnan tuloja. Toiminta käynnistyi huhtikuussa ja tulot positiivisen luottotietorekisterin käyttömaksuista vuonna 2024 olivat 5,2 milj. €.

### ***Toimintaympäristön merkittävimmät muutokset***

Hallitus hyväksyi 19.12.2024 harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian ja toimenpideohjelman vuosille 2024–2027. Ohjelmassa on 19 hanketta, jotka tukevat Verohallinnon strategisia tavoitteita torjua harmaata taloutta ja poistaa epätervettä kilpailua. Yhdeksän hanketta toteutetaan Verohallinnon johdolla tai vahvalla vaikutuksella ja näissä hankkeissa parannetaan esimerkiksi ulkomaalaisten henkilöiden rekisteröintimenettelyitä, Verohallinnon tiedonsaantioikeuksia ja toimivaltuuksia. Verohallinto on tarvittaessa mukana myös muissa hankkeissa.

Vero- ja talousrikollisuuden uudet, kansainvälistyneet ja digitalisoituneet tekemuodot ovat lisääntyneet, ja samalla ne ovat muuttaneet Verohallinnon roolia niiden torjunnassa. Verohallinnon rekistereitä (esim. yritysten rekisteröinnit ja tulorekisteri) hyödynnetään kasvavassa määrin myös muissa kuin verotukseen kohdistuvissa järjestäytyneen rikollisuuden organisoimissa petoksissa ja rikoksissa, esimerkiksi rahanpesussa ja lainapetoksissa. Tämä on luonut valvonnalle uusia haasteita mm. toimivalta- ja tietojen vaihtokysymyksiin liittyen.

Arvonlisäveroraportoinnin modernisointi EU:ssa on käynnissä ja rekisteröityminen on muuttumassa. EU:n komission ehdotus VAT in the Digital age (ViDA) on suurin yksittäinen muutosehdotus ALV-direktiiviin 30 vuoteen. Ehdotus koskee EU-maiden rajat ylittävien tavara- ja palvelumyyntien digitaalista raportointia sekä digitaalisten alustojen kautta harjoitettavaa liiketoimintaa. Tavoitteena on tehdä alv-järjestelmästä yritysten kannalta toimivampi, torjua veropetoksia sekä edistää digitalisaatiota. Voimaantulo edellyttää myös kansallista lainsäädäntöä.

## 1.2 Tuloksellisuus

Verohallinnon toiminta-ajatuksena on toteuttaa verotus oikean määräisenä ja oikeaan aikaan yhteiskunnan toimintojen rahoittamiseksi. Verohallinto toimitti vuonna 2024 noin 6,1 miljoonan asiakkaan verotuksen ja huolehti koko asiakaskunnan kattavien nykyikäisten veroasiointipalveluiden ja verovalvonnan järjestämisestä. Verotulojen nettokeräytymä oli 81,7 miljardia euroa (+ 0,1 % edellisvuoteen verrattuna). Veroista 93 % maksettiin oikeaan aikaan (2023: 93 %).

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon toimintavuotta 2024 koskevan tulossopimuksen tavoitteiden toteutuminen teemoittain on esitetty Taulukko 1:ssä. Yksittäisten mitareiden toteutumia selvitetään jäljempänä toimintakertomuksessa.

**Taulukko 1.** Tulossopimuksen tavoitteiden toteutuminen teemoittain. (Saavutettiin täysin = kaikissa mittareissa tavoitteet saavutettiin, Saavutettiin osin = vähintään yhdessä mittarissa tavoitetta ei saavutettu, vähintään yhdessä tavoite saavutettiin, Ei saavutettu = yhtään tavoitetta ei saavutettu)

Teema	Tavoitteiden toteutuminen
Yhteiskunnalliseen vaikuttavuus	Saavutettiin täysin
Toiminnan tehokkuus	Saavutettiin täysin
Tuotokset ja laadunhallinta	Saavutettiin täysin
Henkilöstömittarit	Saavutettiin osin
Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet	Saavutettiin osin
Tulorekisteriyksikön tavoitteet	Saavutettiin täysin

Toiminnan tuloksellisuutta kuvataan seuraavassa osa-alueittain OECD:n veroviranomaisen toiminnan yleisen viitekehysten mukaan jaoteltuna (Kuva 1). Kirjaimilla merkittyjen osa-alueiden jälkeen kuvataan Verohallinnon kansainvälistä toimintaa sekä roolia kestäväen kehityksen ja sukupuolten välisen tasa-arvon edistämässä. Asiakaskokemukseen liittyviä näkökohtia sekä Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön ja Tulorekisteriyksikön toimintaa kuvataan kappaleessa 1.5.2 *Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu*.



**Kuva 1.** Veroviranomaisen toiminnan yleinen viitekehys (mukailen lähteestä: OECD).

## A. Ennakoiva ohjaus

Ennakoiva ohjaus tarkoittaa tiettyjen rajattujen asiakasjoukkojen kontaktointia tavoitteena saada asiakkaat toimimaan oikein ja ajallaan ja siten turvata verokertymä. Ennakoivaa ohjausta toteutetaan muun muassa kirjeillä, tekstiviesteillä, puhelimitse, ennakkolisilla keskusteluilla ja koulutustilaisuuksilla.

Verohallinto lähetti vuonna 2024 lähes 1,1 miljoonaa ohjauskirjettä (2023: 4,5 milj.). Ohjauskirjeiden määrän lasku johtui päätöksestä vähentää paperipostia. Verohallinto teki lisäksi 4 913 ohjaussoittoa (2023: 4 048) muun muassa uusille yrittäjille, yrityksille, yhdistyksille ja marjatiloilille. Verohallinto lähetti asiakkailleen myös tekstiviestejä muistuttaakseen ajankohtaisista asioista, esimerkiksi arvonnäköveron ilmoittamisen ja maksamisen määräpäivistä. Vuonna 2024 lähetettiin 163 169 tekstiviestiä (2023: 138 055).

Kaikilla Verohallinnon yhteisöasiakkailta on mahdollisuus pyytää Verohallinnolta ennakkollista keskustelua haastavissa verokysymyksissä. Tarkoituksena on tarjota ennustettavuutta verotukseen ja ohjata asiakasta toimimaan oikein ennen kuin verotukseen liittyvät järjestelyt ovat tapahtuneet. Keskustelut ovat maksuttomia. Vuonna 2024 käytiin 138 ennakkollista keskustelua (2023: 155).

## B. Asiointipalvelut

Asiointimäärät laskivat vuonna 2024 lähes 11 prosenttia (2023: -5 %). Tärkein asiointikanava oli puhelut. Vastattujen puheluiden osuus asiainnista oli vuonna 2024 67 prosenttia (2023: 65 %).

Puheluita saapui lähes 16 prosenttia vähemmän kuin vuotta aiemmin. Vastattujen puheluiden määrä on laskenut vuosina 2017–2024 joka vuosi vuotta 2021 lukuun ottamatta. Vuonna 2024 laskua edellisestä vuodesta oli 8 prosenttia. Vuoteen 2017 verrattuna vastattuja puheluita oli viime vuonna 30 prosenttia vähemmän. Puheluiden vastausprosentti oli 84,9 eli seitsemän prosenttiyksikköä korkeampi kuin vuonna 2023. Erityisesti vastausprosentti nousi muilla kuin verokorttilinjoilla. Viime vuonna 91,4 prosenttia henkilö- ja yritysasiakkaista antoi puhelinpalvelulle arvosanan 4 tai 5 (2023: 91,9 %). Myös puheluiden ratkaisuaste oli 2024 korkealla tasolla. Asiakkaista 93,2 prosenttia sai asiansa hoidettua tai vireille puhelun aikana (2023: 93,8 %).

Lokakuun 2024 alussa otettiin käyttöön verokorttisarjojen uudelleenkonseptointi. Tämä sisälsi verokorttisarjojen palveluaikojen supistamisen. Puhelinpalvelu on avoinna arkisin kello 9.00–12.00. Lisäksi palvelussa otettiin käyttöön interaktiivinen puhelinvalikko (ivr-valikko) ja muutettiin alku- ja jonotiedotteita siten, että niissä entistä vahvemmin ohjataan asiakkaita tilaamaan verokorttinsa OmaVerossa.

Uudelleenkonseptointi selittää osan puhelinpalvelun laskusta. Loka-joulukuussa verokorttisarjoissa vastattiin lähes 67 000 puheluun vähemmän kuin edellisenä vuonna samaan aikaan. Verokorttisarjojen vastausprosentti pysyi kuitenkin hyvällä tasolla. Vuoden viimeisellä neljänneksellä se oli 76. Toisella (77 %) ja kolmannella neljänneksellä (75 %) se oli likimain samalla tasolla. Vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen vastausprosentti oli poikkeuksellisen korkea (93 %).

Myös verokorttisarjojen jonotusajat säilyivät hyvällä tasolla. Loka-joulukuussa keskimääräinen jonotusaika oli noin viisi minuuttia eli oli samalla tasolla kuin huhti-syyskuussa. Tammi-maaliskuussa keskimääräinen jonotusaika oli poikkeuksellisen korkean vastausprosentin seurauksena noin 1,6 minuuttia.

Vuoden 2025 alusta lyhennetään aukioloaikoja henkilökohtaista asiakaspalvelua tarjoavissa palvelupisteissä. Myös asiakaspalvelua tarjoavien toimipaikkojen lukumäärää on vähennetty. Jatkossa käyntiasiointipisteitä on 8 ja 14 palvelupisteessä tarjotaan vain etäpalvelua. Aukioloajat vaihtelevat toimistoittain tai asiakaspalvelua on vain ajanvarauksella.

Verokorttien sähköisyysaste nousi loka-joulukuussa 82,4 prosenttiin. Tammi-syyskuussa se oli 76,8 % eli verokorttiasioinnin ohjaamisessa OmaVeroon on onnistuttu.

Verotuskysymyksissä virkailijoiden chat -vastaaminen lopetettiin joulukuussa 2023. Chatissa vastaaminen hoidettiin vuonna 2024 ainoastaan botin avulla (Tulorekisterikysymyksissä virkailijachat oli vielä 2024 käytössä). Vuonna 2024 bottia käyttäneistä asiakaista 33,4 % (2023: 34,8 %) antoi palvelulle arvosana 4 tai 5 (5 = paras). Chatbotissa 40,7 prosenttia asiakaista sai asiansa hoidettua (2023: 41,9). Chatbotin saamat arvostukset ja ratkaisuvasteet ovat heikompia kuin muissa palveluissa. Yksi keskeinen syy arvostusten heikkouteen on se, että siellä ei asiakasta tunnusteta, jolloin ei voida antaa vastauksia henkilökohtaisiin verotusasioihin.

Verohallinnon digitaaliset kansalaispalvelut palkittiin vuoden 2024 digipalveluksi. Palkinnon jakoi ohjelmistoalan yrityksiä edustava Software Finland ry. Perusteluna palkitsemiselle olivat mm. palvelujen laadukas käyttökokemus ja tekninen toimintavarmuus.

Eri palvelukanavien asiointimäärien kehitys on esitetty Kuva 2:ssa ja jäljempänä Taulukko 6:ssa.



**Kuva 2.** Verohallinnon eri palvelukanavien asiointimääriä 2017–2024. Chatin luvuissa botilta virkailijalle siirtyneet asiointitapahtumat näkyvät sekä botin että virkailijoiden hoitamien lukumäärissä (näitä oli vuonna 2023 noin 88 000 ja 102 000 vuonna 2022. Lasku johtuu chattien kokonaismäärän laskusta sekä joulukuusta, jolloin virkailijachat lopetettiin). 2024 ainoastaan Tulorekisterissä oli virkailijachat. OmaVero-viestit otettiin käyttöön syyskuussa 2019.

#### Sähköisten asiointipalveluiden käyttö vuonna 2024:

- OmaVeroon kirjaututtiin vuonna 2024 lähes 34,3 miljoonaa kertaa (2023: 33,5 miljoonaa), siellä tehtiin 5,7 miljoonaa erilaista ilmoitusta (2023: 5,5 miljoonaa) sekä lähetettiin 129 000 viestiä Verohallintoon (2023: 174 000). Annetuista ilmoituksista noin 1,9 miljoonaa koski verokorttia, 1,7 miljoonaa arvonlisäveroa sekä lähdes 1,3 miljoonaa esitetyttä veroilmoitusta.
- Verokorttiin tai ennakkoveroon haettiin muutosta noin 2,5 miljoonaa kertaa, näistä OmaVero-asiointina hoitui 79 % (2023: 76 %).
- Esitetyttyyn veroilmoitukseen teki muutoksia noin 1,3 miljoonaa henkilöasiakasta, joista muutokset OmaVerossa tehneitä oli 91 % (2023: 90 %).
- Pientyönantajien palkanmaksua helpottavaan Palkka.fi-palveluun oli vuoden 2024 loppuun mennessä rekisteröitynyt noin 350 000 työnantajaa (2023: 335 000). Palvelun kautta laskettujen palkkojen ja palkkioiden määrä on pysynyt lähes samana kuin vuonna 2023. Palvelua käyttää kuukausittain keskimäärin noin 31 000 työnantajaa. Palvelun kautta on maksettu palkkoja ja palkkioita vuonna 2024 hieman alle 2,4 miljardilla eurolla (2023: 2,4 mrd. €). Palvelun kautta hoitui työnantajien puolesta noin 1,3 miljoonaa palkkatietoilmoitusta ja noin 0,43 miljoonaa erillisilmoitusta tulorekisteriin. Palvelun luvut ovat hieman laskeneet vuodesta 2023, mutta uusia käyttäjiä on kirjautunut enemmän kuin edellisenä vuonna.

- Yritystietojärjestelmän sähköisen perustamispalvelun kautta tehtiin sähköisiä osakeyhtiön perustamisia 93 prosenttia kaikista perustamisista (2023: 89 %). Perustamisilmoituksia annettiin yhteensä vuonna 2024 reilut 20 000 (2023: 19 700) eli 2,5 % enemmän kuin edellisenä vuonna.

## C. Viestintä

Viestinnän periaatteen mukaan Verohallinnon asiakkaat voivat luottaa saavansa oikeaa tietoa tasapuolisesti ja oikeaan aikaan. Viestintä on ihmisiä varten, ja sillä rakennetaan opastavaa vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa, madalletaan kynnyistä hoitaa veroasioita ja kannustetaan asiakkaita toimimaan oikein ja ajallaan verokertymän turvaamiseksi.

Vaikeat taloudelliset ajat ja taistelu oikean ja luotettavan tiedon tuottamisesta haastavat faktoihin nojaavaa viestintää. Siksikin Verohallinnon oman ja tunnistettavan äänen ja asiantuntemuksen ylläpito vaatii läsnäoloa julkisessa keskustelussa, mm. mediassa.

Selkeillä, ajankohtaisilla ja monikielisillä asiakasohjeilla tavoitellaan positiivista asiakaskokemusta. Viestinnässä huomioidaan eri asiakasryhmien tarpeet ja tarjotaan tietoa suomen ja ruotsin lisäksi myös englanniksi. Viestinnän ulkoisia ja sisäisiä kanavia ovat muun muassa vero.fi, mediaviestintä, uutiskirjeet ja sosiaalinen media sekä vuorovaikutteinen intranet. Verohallinnon asiantuntijoille taataan tarvittava tuki ja koulutus viestintään. Viestinnällä myös lisätään henkilöstön ymmärrystä ja sitoutuneisuutta työhönsä sekä vahvistetaan työn merkityksellisyyden tunnetta.

Vero.fi tarjoaa kattavat ohjeet veroasioiden hoitamiseen. Sivuston käytettävyyttä parannettiin ja ulkoasua uudistettiin vuoden 2024 aikana. Uudistukset jatkuvat vielä vuonna 2025. Sivustolla otettiin myös käyttöön uusi hakutoiminto ja palautetyökalu. Vero.fi-sivuja ladattiin yhteensä 85,0 miljoonaa kertaa vuonna 2024 (2023: 85,8 miljoonaa), josta ruotsinkielisiä sivuja 3,9 miljoonaa kertaa sekä englanninkielisiä ja muiden kielten sisältöjä yhteensä 4,0 miljoonaa kertaa. Sivuston teknistä toimintavarmuutta vahvistettiin muun muassa palvelunestohyökkäyksien varalle. Verohallinnon kansalaispalvelut, mukaan lukien vero.fi, saivat ohjelmistoalalta Vuoden digipalvelu -palkinnon palvelujen hyvästä käytettävyydestä ja toimintavarmuudesta.

Verohallinnon sosiaalisen median kanavien seuraajamäärä oli yli 300 000 (2023: 265 000). Sisältöjen näyttökertoja oli noin 19 miljoonaa (2023: 25 miljoonaa) ja erilaisia reaktioita 1,04 miljoonaa (2023: 1,3 miljoonaa). Näyttökertojen ja reaktioiden määrän laskuun vaikutti Verohallinnon julkisesti ilmoittama vuorovaikutuksen lopettaminen viestipalvelu X:ssä.

Vakinaistimme viime vuonna aiemmin käynnistämämme kokeilun asiakaspalvelusta sosiaalisessa mediassa. Vuonna 2024 lisäsimme Facebookin, Instagramin ja LinkedInin asiakaspalvelukanaviksi yleisluontoisissa verotusasioissa. Yksi kasvava asiakasryhmä on ulkomaalaiset, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää OmaVeroa tai soittaa, koska heillä on ulkomaalainen liittymä. Vuonna 2024 sosiaalisen median kautta saapui noin 9 200 verotusaiheista kysymystä (2023: 9 500).

Verohallinnon mediapalvelua käytettiin 410 kertaa vuonna 2024 (2023: 376). Taloustutkimuksen Yritysviestintä23-tutkimuksessa Verohallinnon mediapalvelu sai arvonsaksi 3,81 / 5 (2023: 3,94). Julkisen sektorin organisaatioista parhaat arviot saivat Verohallinnon ja Ilmatieteen laitoksen viestinnät.

Ulkoisessa viestinnässä painottuivat muun muassa seuraavat aiheet:

- Verokortti voimaan jo vuoden alusta
- Veroilmoitusten tarkistaminen ja täydentäminen
- Verojen maksaminen oikein ja ajoissa
- Ajankohtaiset aiheet ja lakimuutokset, esimerkiksi arvonlisäverokantojen muutokset ja muut alv-muutokset
- Tuloverotietojen ja niiden muutostietojen julkistaminen
- Positiivisen luottotietorekisterin käynnistyminen ja sen merkitys asiakkaille
- Asiakkaiden kannustaminen sähköiseen asiointiin, paperipostista luopumiseen (Suomi.fi-viestit) ja e-laskujen käyttöönottoon

## D. Tietovirrat

Verohallinto vastaanottaa ilmoituksia ja luovuttaa tietoja asiakkaille ja viranomaisille useissa eri asiointikanavissa. Verohallinto osallistuu myös laajasti veroviranomaisten kansainväliseen tietojenvaihtoon. Saapuneita tietovirtoja käytetään Verohallinnossa esimerkiksi esitetytyn tuloveroilmoituksen tietopohjana ja valvonnassa. Lähteviä kansainvälisiä tietoja esimerkiksi muiden maiden Verohallintojen vertailutietoina.

Eniten ilmoituksia Verohallintoon annetaan Ilmoitin.fi-palvelun kautta. Vuonna 2024 ilmoittimen kautta saapui 2,7 miljoonaa aineistoa (2023: 2,6 miljoonaa), jotka sisälsivät yhteensä 118 miljoonaa ilmoitusta (2023: 109 miljoonaa). Ilmoituksista suurimman kokonaisuuden muodostivat vuosi-ilmoitukset, joita annettiin 77,5 miljoonaa.

Tiedostosiirtopalvelussa oli aktiivisia tiedostosiirtoja vuonna 2024 309 (2023: 314) kappaletta yli 80 yhteyskumppanin kanssa. Tiedostosiirrot käynnistyivät vuoden 2024 aikana lähes 200 000 (2023: 210 000) kertaa ja ne siirsivät useita kymmeniä miljoonia tiedostoja verohallintoon ja verohallinnosta

Viranomaisten kanssa tietojen välitykseen käytetään Palveluväylärajapintoja. Verohallinto tarjosi vuonna 2024 17 rajapintaa Palveluväylään ja käytti 17 muiden viranomaisten tarjoamaa rajapintaa.

Vero API -rajapintoja on kehitetty viime vuosina määrätietoisesti. Niiden lukumäärät ja käyttö on kasvanut runsaasti. Verohallinnolla oli vuoden 2024 lopussa tuotannossa 81 Vero API -rajapintaa ja niiden kautta tehtiin kyselyitä yhteensä 214 miljoonaa kertaa (2023: 130 miljoonaa). Vuonna 2024 avattiin kuusi uutta rajapintaa sekä parannettiin teknistä arkkitehtuuria ja toimintavarmuutta pilvipalveluiden käyttöönotolla.

Eniten käytetty Vero API-rajapinta on ennakonpidätystiedot maksajille kysely. Tämän rajapinnan kautta voi esimerkiksi jokaisen palkanmaksun yhteydessä tarkistaa palkan-saajan voimassa olevan ennakonpidätysprosentin. Vuonna 2024 tämän rajapinnan

kautta tehtiin noin 145 miljoonaa kyselyä (2023: 100 miljoonaa). Ennakonpidätysrajapinta helpottaa ja nopeuttaa merkittävästi palkkahallinnon ja henkilöasiakkaiden työtä koska he välttyvät käsittelemästä paperisia verokortteja. Myös virheet veroprosentin käsittelyssä vähentyvät.

Kansainvälisissä tietovirroissa on käytössä 6 erilaista tietojenvaihtokanavaa, joiden kautta kulkee 25 erilaista tietojenvaihtomuotoa. Vuonna 2024 Verohallintoon saapui yhteensä reilu 58 miljoonaa (2023: 56,5 milj.) sanomaa ja Verohallinnosta lähti lähes 54 miljoonaa (2023: 50,4 milj.) sanomaa. Vuonna 2024 tuotantoon tuli kaksi uutta kansainvälistä tietojenvaihtoa: Alustatalouden kautta tehtyjen palveluiden ja tavaroiden myynnit (DAC7) sekä Maksupalvelutarjoajien tiedonantovelvollisuus rajat ylittävistä maksuista (CESOP).

Verohallinnon tietopalvelu luovuttaa verotustietoja ulkopuolisille tiedonsaaja-asiakkaille, joita oli 61 vuonna 2024 (2023: 56). Lisäksi kunnille luovutetaan mm. kiinteistöverotuksen tietoja. Verohallinnon tiedonsaaja-asiakkaita ovat esimerkiksi viranomaiset, ministeriöt, tutkijat sekä erityisesti veropäivänä mediat. Luovutettuja tietoja käytetään esimerkiksi tilastojen ja tutkimusten tekemiseen sekä muiden viranomaisten lakisääteisissä tehtävissä, kuten päätöksenteossa ja valvonnassa. Tietoluovutusten ansiosta muiden viranomaisten ja toimijoiden tiedonkeruuta on voitu vähentää merkittävästi sekä pienentää asiakkaiden tiedonantorasiatusta.

Verotustiedot ovat pääsääntöisesti salassa pidettäviä, joten niiden luovuttaminen edellyttää Verohallinnon myöntämää tietolupaa. Tietoluvan edellytyksenä on, että pyytäjällä on laissa säädetty oikeus saada Verohallinnolta salassa pidettäviä verotustietoja sekä oikeus käsitellä henkilötietoja toiminnassaan. Vuonna 2024 ratkaistiin 31 tietolupapyyntöä (2023: 25).

Tiedonsaaja-asiakkaille tietoja luovutetaan joko massaluovutuksina tai teknisten rajapintojen välityksellä (kyselyjärjestelmillä). Massaluovutukset ovat esimerkiksi vuosittain tai kuukausittain toistuvia vakioluovutuksia tai kertaluovutuksia. Kyselyjärjestelmät mahdollistavat verotietojen päivittäisen automaattisen kyselyn. Vuonna 2024 tietopalvelusta luovutettiin noin 8500 tiedostoa, joilla oli 775 miljoonaa riviä (2023: 8100 tiedostoa ja 800 miljoonaa riviä).

Yksittäisiä asiakirjapyyntöjä ovat tilaukset, jossa tilaajana on esimerkiksi verovelvollinen henkilö tai viranomainen. Yksittäisestä asiakirjapyyntöstä on kyse myös silloin, kun tilaaja haluaa kopion toisen verovelvollisen verotusasiakirjasta. Lisäksi yksittäisinä asiakirjapyyntöinä käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaiset omien tietojen tarkastuspyynnöt (GDPR). Jokaisen asiakirjapyyntönsä kohdalla tarkistetaan pyytäjän oikeus saada tiedot.

Yksittäisiä asiakirjapyyntöjä saapuu Verohallintoon usean eri kanavan kautta. Pääosa (92 %) pyynnöistä tehdään sähköisesti Omaveron kautta. Muita kanavia ovat mm. paperilomake ja puhelinneuvonta.

Yksittäisten asiakirjojen poimintaa on viime vuosina merkittävästi automatisoitu. Jokainen asiakirjapyyntö edellyttää kuitenkin virkailijalta ainakin tiedonsaantioikeuden sekä vastauksen sisällön tarkistamista ja lähettämistä. Eniten virkailijatyötä edellyttää perukirjojen kopiopyynnöt. Niissä virkailijan on joissakin tapauksissa haettava tiedot arkistoista.

### Yksittäisten asiakirjapyyntöjen määrät vuonna 2024

- 33 086 perukirjan kopiopyyntöä
- 29 364 henkilöasiakkaan tietopyyntöä, joissa luovutettiin noin 72 563 asiakkaan verotustietoja
- 429 yhteisöasiakkaan tietopyyntöä
- 229 omien tietojen tarkastuspyyntöä

Lisäksi asiakaspalvelussa hoidettiin tuhansia tietopyyntöjä.

Verohallinto on panostanut sähköiseen asiointiin ja tämän ansiosta paperilla asiointi on vähentynyt vuosittain. Vuonna 2024 Verohallintoon saapui 880 000 (2023: 970 000) paperista asiakirjaa, jotka sisälsivät 2,8 miljoonaa sivua (2023: 3,1 miljoonaa). Paperiset asiakirjat digitoitiin palveluntarjoajalla ja käsiteltiin sähköisessä muodossa verotusjärjestelmässä.

Verohallinnolta lähtee asiakkaille kirjeitä sekä sähköisesti että paperilla. Pääsääntöisesti kaikki kirjeet muodostuvat asiakkaille OmaVeroon. Asiakkaille, jotka eivät ole ottaneet Suomi.fi palvelua käyttöönsä, ne lähetetään paperilla. Paperista kirjepostia Verohallinto lähetti viime vuonna noin 17,4 miljoonaa kappaletta (2023: 19,2 milj. -9,3 %). Nämä kirjeet sisälsivät 71,1 miljoonaa pääasiassa molemmille puolille tulostettua paperiarkkia (2023: 77,5 milj. -8,3 %). Esimerkiksi vuonna 2024 perusverokortteja postitettiin 3,6 miljoonaa kappaletta (2023: 3,8 milj. -5 %). Ennakonpidätystiedot maksajalle -rajapinnan ansiosta suurimman osan ansiotulonsaajista ei tarvitse toimittaa paperista verokorttia maksalle.

Suomi.fi-tunnukset oli vuoden 2024 lopussa ottanut käyttöön 1,5 miljoonaa henkilöä (2023: 1,4 milj., +9,3 %). Suomi.fi-tunnusten käyttö on lisääntynyt vuodesta 2021 66 %.

## E. Rekisteröinti ja asiakastietojen hallinta

Sujuva asiakkaiden rekisteröinti ja rekisteröintiaseman muutokset ovat yritystoiminnan käynnistämisen ja jatkuvuuden edellytyksiä. Verohallinnon tehtävänä on varmistaa ennakoperintä-, työnantaja- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteröinnin edellytykset ja valvoa rekisterien ajantasaisuutta. Tavoitteena on käsitellä näihin rekistereihin liittyvät niin sanotut roolirekisteröintitehtävät 21 päivässä.

Virkailijatyönä tehtiin vuonna 2024 noin 55 600 roolirekisteröintitehtävää (2023: 58 500), joista 71,1 % (2023: 62,7 %) käsiteltiin tavoiteajassa. Tiettyjen edellytysten täytyessä – noin 61 %:ssa asioista (2023: 55 %) – rekistereihin pääsy ja muutokset hoituvat automaatiassa ilman viivettä Verohallinnon taholta. Rekisteritietojen ajantasaisuuden automaatiassa tapahtuvaan valvontaan liittyen Verohallinto lähetti asiakkaille vuonna 2024 noin 33 000 (2023: 30 000) erilaista kuulemiskirjettä tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi.

Verohallinnossa annettiin vuonna 2024 henkilö- ja keino-tunnuksia noin 19 800 (2023: 23 600). Rekisteröintien kokonaismäärää on vähentänyt rakennusalan haastava suhdannetilanne. Verohallinto on myös sulkenut rekisteröintitoimipisteitä, mikä on vaikuttanut henkilörekisteröintien vähentymiseen. Tarkempaan tutkintaan päätyi 19 800 henkilörekisteröinnistä noin 10 000 rekisteröintiä.

Henkilörekisteröinnissä toteutettiin laadunseuranta, ja rekisteröijien osaamista vahvistettiin erilaisilla koulutuksilla ja työmenettelyohjeiden päivityksillä. Rekisteröinnillä on ollut myös keskeinen rooli Verohallinnon Venäjän vastaisten pakotteiden valvonnassa ja identiteettiväärinkäytösten torjunnassa.

Arvonlisäverovelvollisten rekistereistä poistettiin vuonna 2024 viranomaisaloitteisesti noin 19 100 asiakasta, ja rekisteröinti estettiin noin 5000 asiakkaalta. Ennakkoperintärekistereistä poistettiin vuonna 2024 viranomaisaloitteisesti reilut 22 000 asiakasta, ja rekisteröinti estettiin noin 5900 asiakkaalta. Myös harmaan talouden torjunnassa estettiin ja poistettiin ennakonperintä- ja arvonlisäverorekistereistä toimijoita, joiden rekisteröinnin edellytykset eivät täyty. Tällaisia tapauksia oli 2760 kpl (2023: 2 437).

## F. Verotuksen toimittaminen ja suoritusten käsittely

Veroilmoitusten käsittely, maksuliikenne sekä tilitys hoituivat säädetyissä aikatauluissa. Palautuksia Verohallinto käsitteli vuoden 2024 aikana 21,6 mrd. euroa (2023: 22 mrd. €). Eniten palautuksia oli arvonlisäverossa, 15,9 mrd. euroa (2023:16,2 mrd.).

Tilitettävissä veroissa veronsaajat saivat verotulonsa ajallaan. Valtion osuus kerätyistä veroista oli 77,2 % (2023: 75,9 %), kuntien osuus 17,3 % (2023: 17,9 %) Kelan osuus 4,2 % (2023: 4,9 %) sekä seurakuntien 1,3 % (2023: 1,3 %).

Veronsaajille on aktiivisesti tiedotettu tilitykseen vaikuttavista asioista Veronsaajien verkkopalvelussa sekä kuukausittain julkaistavassa veronsaajien sähköisessä uutiskirjeessä. Tiedottamisella tuemme veronsaajien talouden suunnittelua ja seurantaa.

## G. Verovalvonta

Verovalvonnan pöytävalvonnassa tehdään muutoksia asiakkaan verotukseen silloin kun asiakkaan antamissa tiedoissa havaitut virheet tai puutteet antavat asiakkaan kuulemisen jälkeen tähän aiheita. Verotarkastuksessa ja harmaan talouden torjunnassa keinot ja tietolähteet ovat monipuolisemmat, ja asiakkaan toimintaa selvitetään yleensä perusteellisemmin kuin pöytävalvonnassa. Verovalvonnan tuloksellisuutta voi arvioida muun muassa kädenjäljen perusteella. Kädenjäljellä tarkoitetaan valvonnasta seurannutta verotuksen lopputuloksen euromääräistä nettomuutosta.

Tuloksellisuudesta kertovat myös valvonnan osuvuus toimenpiteitä edellyttäneisiin kohteisiin, verotarkastuksen yhteydessä tehdyt asiakasohjaukset ja maksuunpanot, harmaan talouden torjunnan rikosilmoitusharkintaan edenneiden tapausten lukumäärä sekä perusteettomien rekisteröintien estäminen ja poistaminen.

**Henkilöiden ja yhteisöjen tuloverotuksen** säännönmukaisen verotuksen kädenjälki verovuodelta 2023 oli kaikkiaan 336 milj. euroa (2022: 317 milj. euroa) jakautuen henkilöasiakkaat 133 milj. euroa (2022: 97 milj. euroa) ja yhteisöasiakkaat 203 milj. euroa (2022: 220 milj. euroa). Henkilöasiakkaiden säännönmukaisen verotuksen valvonnan kädenjäljen kasvu selittyy kohdevalintatyön kehittämällä ja osuvuuden parantumisella sekä pakollisen tekemisen vähenemisen myötä kasvaneilla valvontatyön resursseilla. Kädenjäljen voi jakaa (a) veroilmoituksensa antaneiden asiakkaiden verotuksen muuttumiseen verovalvonnassa ja (b) ilmoittamisen laiminlyöntejä seuranneiden kehoituskirjeiden vaikutuksesta saatujen veroilmoitusten mukaisiin tai arvioverotuksen perusteella määrättyihin veroihin. Henkilöasiakkaiden kädenjäljestä valvonnan osuus oli 78 milj. euroa (tämän lisäksi oli yksi poikkeuksellisen suuri 10 miljoonan euron lisäys) (2022: 46 milj. euroa) ja kehotusten 55 milj. euroa (2022: 51 milj. euroa). Yhteisöasiakkaiden kädenjäljestä valvonnan osuus oli 52 milj. (2022: 153 milj. euro) ja kehotusten 151 milj. euroa (2022: 67 milj. euroa).

**Arvonlisäveroilmoitusten valvonnan** kädenjälki vuodelta 2024 oli 197 milj. euroa (2023: 162 milj. euroa). Kädenjäljestä Harmaan talouden valvonnan osuus on 9 miljoonaa euroa. 68 milj. euroa on reaaliaikaiseen riskiperusteiseen virkailijatyöhön perustuvaa kädenjälkeä. 86 milj. euroa on automaatiassa muodostuneita arvioveroja ja 34 milj. euroa arvioverotuksen jälkeen saatuihin ilmoituksiin perustuvaa kädenjälkeä. Lopullinen kädenjälki voi laskea edellä sanotusta, sillä arvioverotuksia voidaan jälkikäteen poistaa asiakkaiden myöhemmin antamien korjaavien ilmoitusten myötä. Virkailijatyönä käsiteltiin vuonna 2024 riskiperusteisesti 15 922 valvontatapausta (2023: 16 728). Verotustehtävien osuvuus oli 35,8 % (2023: 32,9 %).

**Arvonlisäverovajeessa** ei ole tapahtunut viime vuosina merkittävää muutosta. Verohallinnon omien laskelmien mukaan vuonna 2023 verovaje arvonlisäverossa oli noin 3 prosenttia, josta noin 1 prosenttiyksikkö on verovelkojen osuus. Euroopan komissio on arvioinut Suomen verovajeeksi 5,2 % (1 382 miljoonaa euroa) lainmukaisesta kertymästä vuonna 2022 ja 3 % (722 miljoonaa euroa) vuonna 2021. Kansainvälisesti vertaillen arvonlisäverovaje on Suomessa suhteellisen matala, esimerkiksi EU:n komission viimeksi julkistama EU-maiden keskimääräinen vaje on 7 prosenttia (2021: 6,6%).

**Verotarkastusresursseja** käytetään joustavasti ohjaus- ja valvontasuunnitelman mukaisten, uusien ja ennestään tunnettujen veroriskien tai riski-ilmiöiden torjuntaan. Ohjaus- ja valvontatoimenpiteeksi valitaan veroriskin luonteen ja merkittävyyden mukaisesti tarkoituksenmukaisin toimenpide, joka voi vaihdella kevyemmästä ennakolta ohjaavasta toimenpiteestä verotarkastukseen. Erityyppisiä valvontatoimenpiteitä valmistui vuonna 2024 kaikkiaan 4 354 (2023: 5 372). Laskua selittää verotarkastusresursseilla vertailuvuonna 2023 toteutettu valvontaprojekti, jossa hyödynnettiin verotarkastusta kevyempiä valvontakeinoja. Valvontatoimenpiteisiä verotarkastuksia oli yhteensä 1 429 (2023: 1 371). Valvontatoimenpiteiden euromääräinen vaikutus oli vuonna 2024 yhteensä 296 milj. euroa (2023: 163 milj. euroa). Vuoden 2024 lukuun sisältyi yksittäisiä, euromääräisesti merkittäviä tapauksia, joita ei vertailuvuoden 2023 aikana vastavalla tavalla valmistunut.

**Harmaan talouden torjunnan** menettelyalueen verotarkastusten kohdevalinnassa osuvuus oli korkea: toimenpiteellisten tarkastusten osuus oli 87,6 % (2023: 93 %) ja tarkastuskohteista 79,5 % (2023: 86 %) eteni rikosilmoitusharkintaan. Arvonlisäveroilmoitusten valvonnassa käsiteltiin 3 309 ilmoitusta (2023: 3 400), joiden perusteella syntyi kädenjälkeä 19,8 milj. euroa (2023: 9,5 milj.) ja tehtiin rikosilmoitusharkintaa varten 36 (2023: 17) rikosilmoitusmuistiota havaituista väärinkäytöksistä. Perusteettomia

ennakkoperintä- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteröintejä estettiin ja poistettiin rekisteriin kuulumattomia; tällaisia tapauksia oli käsittelyssä 2 760 kpl (2023: 2 437). Harmaan torjunnan htv-valvojat hylkäsivät konkurssiyhtiöiden palautuspetosvalvonnassa yhtiöiden vastuuhenkilöiden ja heidän lähipiiriinsä kuuluvien henkilöiden ennakonpidätyksiä 2,0 milj. euroa (2024: 1,5 milj.) sekä työstivät muita harmaan tapauksia, mm. tulorekisterin väärinkäyttöihin liittyen (kokonaan aiheettomat ilmoitukset, yli-ilmoittaminen). Käsiteltyjen tapausten määrä oli 264. Harmaan työnantajasuoritusten valvojat selvittivät mm. työnantajien ilmoittamia perusteettomia palkkoja, joita ei tosiasiallisesti ollut maksettu (695 ilmoitusta, osuvuus 38 %). Harmaan talouden torjunnan valmisteverovalvonnassa käsiteltiin palautushakemuksia ja tehtiin verotuspäätöksiä, joiden perusteella syntyi kädenjälkeä 4,6 milj. euroa. Moniviranomaisyhteistyönä valvottiin yhteensä 680 (2023: 1 005) toimijaa mm. taksi-, ravintola- ja rakennusaloilla sekä festivaaleilla.

Harmaan talouden torjunnassa tehtiin aktiivista kansallista ja kansainvälistä viranomais- ja sidosryhmäyhteistyötä. Harmaan torjunta on jakanut tietoa erilaisista ilmiöistä ja uusista tekotavoista laadittujen analyysien ja selvitysten pohjalta, ja kouluttanut sidosryhmiä. Verohallinto valmisteli sekä omia että muiden viranomaistahojen kanssa yhteisiä hankkeita kansalliseen harmaan talouden ja talousrikollisuuden vastaiseen toimenpideohjelmaan, ja osallistui OM:n johdolla tapahtuneeseen järjestäytyneen rikollisuuden vastaisen toimenpideohjelman laatimiseen. Verohallinnon harmaan torjunnan johdolla uudelleenorganisoi pohjoismaisen Nordic Agendan Tax Crime Area. Yhteispohjoismaisen uhkakuvan (NATA2023) esiin nostamia riskejä ja niiden toteutumista Suomen Verohallinnossa selvitettiin laajasti. Tämän pohjalta havaittiin erilaista järjestelmien hyväksikäyttöä vero- ja muiden talousrikosten toteuttamiseksi. Kansainvälisellä tasolla harmaan talouden torjunta on myös mm. valmistellut ENFIN-yhteistyössä raportin moniviranomaisyhteistyön rakentamisesta järjestäytyneen rikollisuuden torjuntaan ja osallistunut OECD-tasolla osinkojen lähdeverojen palautuspetoksia koskevan raportin tekemiseen.

**Harmaan talouden selvitysyksikkö** tutkii harmaan talouden ilmiöiden vaikutuksia ja torjuntaa sekä arvioi lainsäädännön vaikuttavuutta. Ilmiöselvityksiä laaditaan myös valvonta- ja lupaviranomaisten tehtävien tukemiseksi. Harmaan talouden aiheuttamaa verovajeen määrää arvioitiin selvityksissä, joissa käsiteltiin järjestäytyneen rikollisuuteen kytkeytyvien yritysten vaikutusta elinkeinotoimintaan ja lyhyen elinkaaren yhtiöiden aiheuttamaa harmaata taloutta. Lisäksi selvitettiin sitä, mikä vaikutus vastuuhenkilöillä ja näiden muilla yrityksillä on osakeyhtiön velvoitteiden hoitamiseen ja harmaan talouden riskiin sekä osakeyhtiön taloushallinnon järjestämisen vaikutusta verovelvoitteiden hoitoon. Vuoden aikana julkaistiin selvityksiä myös kuittikaupasta sekä reaaliaikaisista verotarkastuksista, joissa oli samanaikaisesti käynnissä poliisin esitutkinta. Kokonaisuudessaan ilmiöselvityksiä, lausuntoja ja muita tiedon tuottamistehtäviä valmistui vuoden aikana yli 150.

Selvitysyksikkö tuottaa tietopalveluna viranomaisten tehtävien tueksi digitaalista velvoitteidenhoitoselvityspalvelua. Velvoitteidenhoitoselvityspalvelun käyttö laajeni edelleen tukemaan uusia viranomaistehtäviä ja vuoden lopussa palvelua hyödynnettiin 38 viranomaistehtävässä. Velvoitteidenhoitoselvityksiä tilattiin yli 700 000.

Selvitysyksikön koordinoima viranomaisten yhteinen harmaan talouden ja talousrikollisuuden tilannekuvatoiminto ylläpiti ajankohtaista tilannekuvaa julkaisemalla Harmaa talous & talousrikollisuus -sivustolla 63 tietotuotetta. Sivustolla julkaistiin muun muassa

tilastotietoja harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan määrästä ja selvityksiä harmaan talouden ilmiöistä.

Harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian ja toimenpideohjelman valmistelu vuosille 2024–2027 käynnistyi toukokuussa 2024. Strategia ja toimenpideohjelma valmisteltiin työ- ja elinkeinoministeriön johdolla toimivassa poikkihallinnollisessa valmisteluryhmässä. Hallitus hyväksyi harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian ja toimenpideohjelman 19.12.2024.

Uusi toimenpideohjelma sisältää 19 hanketta, joiden toteuttamiseen osallistuu yli 20 viranomaista. Toimenpideohjelmaan on valittu kansallisen harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian tavoitteiden kannalta keskeisimmät hankkeet. Hankkeilla toteutetaan strategian neljää päätavoitetta: edistää yritysten välistä tervettä kilpailua ja reiluja työmarkkinoita, ennalta estää harmaata taloutta ja talousrikollisuutta, turvata harmaata taloutta ja talousrikollisuutta torjuvien viranomaisten toimintaedellytykset ja kehittää harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjuntaa ja viranomaisyhteistyötä.

Uudella ohjelmakaudella painotetaan erityisesti harmaata taloutta torjuvien viranomaisten toimintaedellytysten turvaamista. Torjuntaohjelman hankkeet tukevat Verohallinnon strategisia tavoitteita torjua harmaata taloutta ja poistaa epätervettä kilpailua. Hankkeissa poistetaan harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjuntatyön esteitä muun muassa kehittämällä analysointikyvykkyyttä, toimivaltuuksia ja lainsäädäntöä. Lisäksi ulkomaalaisten henkilöiden rekisteröintimenettelyiden kehittämistä koskeva hanke on merkittävä yhteiskunnalle.

Toimenpideohjelmaan sisältyvä Harmaan talouden selvitysyksikköä koskeva lakimuutos parantaa useiden viranomaisten mahdollisuuksia hankkia tehtävissään tarvitsemiin tietoihin. Useimmat toimenpideohjelman hankkeet toteutetaan virkatyönä ja usein yhteistyössä ministeriöiden, virastojen ja sidosryhmien välillä. Verohallinnolla on aktiivinen rooli useissa toimenpideohjelman hankkeissa.

## H. Verovelkojen hallinta ja perintä

Verovelat kasvoivat vuoden 2024 aikana noin 300 miljoonalla eurolla. Maksamatta olevia veroja oli vuoden 2024 lopussa 4,18 mrd. euroa (vuoden 2023 lopussa 3,86 mrd. +8,3 %). Näistä uusien eli alle vuoden ikäisten verovelkojen osuus oli 33 % (2023: 33 %).

Maksamatta olevista veroista oli arvonlisäveroja 1,86 mrd. euroa (45 %), henkilöasiakkaiden tuloveroja 1,37 mrd. (33 %) ja yhteisöjen tuloveroja 0,47 mrd. (11 %). Koronapandemiasta aiheutuneiden huomattavien vaihteluiden jälkeen verovelan määrä on ollut kasvussa vuodesta 2023 lähtien.

Yli puolet verovelkoista sisältyvät maksukyvyttömyysmenettelyihin sekä ns. passiiviperittäviin velkoihin. Ne vastaavat myös yli 60 prosentista verovelan kasvusta. Passiiviperittävässä ovat päätyneisiin maksukyvyttömyysmenettelyihin kuuluneet velat, ulosotosta perimisesteellä palautetut velat, täytäntöönpanon kiellossa olevat velat sekä muuten aktiivisten perintätoimenpiteiden ulottumattomissa olevat velat. Konkurssien määrän kasvu näkyy luonnollisesti myös niihin kuuluvien verovelkojen määrässä. Myös

uusien, vielä muistutusvaiheessa olevien velkojen määrä on kasvanut. Niiden osuus velkamäärän kokonaiskasvusta on 27 %.

Verovelan määrä kasvoi viime vuonna eniten yksityrittäjien asiakasryhmässä. Kasvua oli 11 %, 117 miljoonaa euroa. Koko verovelan kasvusta yli 1/3 kohdistuu yksityrittäjiin. Henkilöasiakkaiden osalta Verohallinnon perintäkeinona on korostunut ulosottoperintä, jos velkaa ei makseta maksujärjestelyin. Yhtiöiden osalta ryhdytään konkurssiperintään, jos velkamäärä on merkittävä. Konkurssiperintää ei käytetä yhtä usein toiminnellällä yritystoimintaa harjoittavien kohdalla. Verohallinto on pyrkinyt kohdistamaan yksityrittäjille velkaantumiseen liittyvää ennakoivaa ohjausta, mutta vaikutukset ovat olleet vähäiset.

Perinnän menettelyalueella seurataan ja analysoidaan jatkuvasti verovelkojen sekä maksamisen oikea-aikaisuuden kehitystä ja niihin vaikuttavia ilmiöitä jatkuvasti. Verovelkojen kehitys ja oikea-aikainen maksaminen ovat myös mittareita, joita seurataan kuukausittain johdon tilannehuoneessa. Molempien mittareiden osalta kehitystä voidaan tarkastella esimerkiksi asiakasryhmittäin ja verolajeittain. Tilannehuoneen mittareiden analyysit -osiossa perinnän riskivastaava nostaa johdon tarkasteltavaksi kuukausittain esille merkittävät muutokset verovelkojen ja oikea-aikaisen maksamisen mittareissa. Tarvittaessa verovelloissa ja oikea-aikaisessa maksamisessa tapahtuvien muutoksien syitä voidaan selvittää esimerkiksi analytiikan keinoin.

## I. Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusten keskimääräinen käsittelyaika oli vuonna 2024 hieman yli 6 kuukautta (192 pv) (2023: 7 kk). Tavoiteajassa (6 kk) käsiteltyjen osuus oli 49 % vuonna 2024 (2023: 47 %).

Uusia oikaisuvaatimuksia tuli vuonna 2024 noin 128 600 (2023: 133 500). Hieman yli puolet (52 %) oikaisuvaatimuksista liittyi henkilöasiakkaiden tuloverotukseen ja viidesosa (19 %) kiinteistöverotukseen. Vuoden aikana valmistui tai poistettiin aiheettomina noin 153 600 oikaisuvaatimusta. Näin ollen käsittelyjonoilla odottavien asioiden varasto aleni huomattavasti vuoden 2023 lopun tilanteeseen verrattuna.

Hallinto-oikeuksissa tehtiin vuonna 2024 kaikkiaan 1 289 verotuksen oikaisuvaatimukseen liittyvää ratkaisua (2023: 1 339 ratkaisua). Verotuksen oikaisulautakunnan päätös pysyi 84 %:ssa hallinto-oikeuksien tutkimista tapauksista (2023: 87 %).

## J. Keskitetty veroriskienhallinta

Verohallinto seuraa jatkuvasti toimintaympäristön muutoksia, jotka vaativat siltä reagoitua. Globalisaatio ja yritystoiminnan kansainvälistyminen, digitalisaatio sekä erilaiset alustatalouden ilmiöt sisältävät riskin verotuksen tietopohjan murenemisestä. Yrityskentässä on tapahtunut sekä liiketoiminnan keskittymistä kansainvälisiin suuriin toimijoihin että palkkatyön muuttumista pienyrittämiseksi. Ansiotulojen ja pääomatulojen sisälle syntyy uusia ansaintamutoja ja uudenlaisia sijoitustuotteita, joiden verotuksellinen käsittely sekä verotuksen toimittamiseen tarvittava tiedonsaanti haastaa verohal-

lintoja kansainvälisesti. Talouteen liittyvä rikollisuus ottaa uusia muotoja ja vakavat verorikosepäilyt ovat kasvussa. Verohallinto on kartoittanut näiden muutosten vaikutuksia ja ryhtynyt toimenpiteisiin verotulojen turvaamiseksi.

Verohallinnossa on keskitetty veroriskienhallintatoiminto, johon on sijoitettu Verohallinnon ohjauksen ja valvonnan kokonaissuunnittelu koskien kaikkia verolajeja ja asiakasryhmiä palkansaajista suuryrityksiin. Asiakasryhmäkohtaisella palveluiden kehittämällä tavoitellaan toimivia ja tehokkaita asiakasratkaisuja. Asiakkaiden ohjauksessa ja valvonnassa on keskitytty oikeiden ja tarkoituksenmukaisten toimenpiteiden suunnitteluun eri veroriskeihin nähden, jotta lainmukainen verokertymä voidaan turvata mahdollisimman hyvin.

Ohjauksen ja valvonnan painopistealueita vuonna 2024 olivat muun muassa sosiaali- ja terveysala, nestemäisten polttoaineiden valmisteverotus, laskutuspalvelut, digitaalous, rahanpesun kontrollointi ja pakotevalvonta, kansainvälisen kaupan arvonlisäverotus, lähdeveron palautuspetokset, vakuutuskuoret, uudet yrittäjät ja työvoimavaltaiset alat. Suuryritysten ohjauksessa ja valvonnassa sekä siirtohinnoittelussa pääpaino oli edellisvuosien tapaan ennakkolisissa keskusteluissa valvonnan ollessa silti toimenpiteenä rinnalla käytössä. Harmaan talouden torjunta säilyi Verohallinnon keskeisenä painopistealueena kohdistuen vakavien veropetosten ennaltaehkäisyyn ja jälkikäteiseen valvontaan. Erityisesti torjunta painottui identiteettien väärinkäytösten ja erilaisten palautuspetosten ehkäisyyn sekä harmaaseen talouteen liittyvien ammattimaisten avustajien tunnistamiseen.

Vertailutietojen hankinta ja niiden kokonaisvaltainen hyödyntäminen on Verohallinnon ohjauksen ja valvonnan suuntaamisessa keskeistä. Vertailutietojen kokonaisuuteen kuuluvat mm. säännönmukaiset kansainväliset tietovirrat ja tapauskohtaisesti hankittavat vertailutiedot. Verohallinto on ollut aktiivinen toimija kansainvälisten tietovirtojen kehittämisessä kuten myös kotimaan vertailutietoihin liittyvissä kehityshankkeissa, niin tiedon hankinnan kuin hyödyntämisenkin osalta. Verohallinnon tiedonsaannin turvaaminen -hanke on osa Harmaan Talouden Torjunnan -toimenpideohjelman. Lisäksi Verohallinto on osallistunut vertailutietotarkastusta koskevan sääntelyn muutoshankkeen valmisteluun.

## **K. Turvallisuus ja varautuminen**

Muuttunut maailman tilanne ja digitalisaatio on vaikuttanut myös Verohallinnon turvallisuustoimintaan. Olemme kehittäneet turvallisuuden näkökulmasta toimintamalleja ja varautumista, jotta Verohallinnon toimintavarmuus on turvattu nyt ja tulevaisuudessa. Yhtenä merkittävänä kehitystoimenpiteenä on alkuvuodesta 2024 tehty organisaatiomuutos, jossa Turvallisuus- ja riskienhallintayksikkö siirtyi osaksi Tuotehallintayksikköä. Tämä muutos on tukenut turvallisuuden integroitumista muuhun toimintaan, erityisesti digitaalisessa toimintaympäristössä. Lisäksi olemme kehittäneet omana hankkeenaan Verohallinnon kykyä suojautua kyberhyökkäyksiltä.

Jokaisella Verohallinnon työntekijällä on myös tärkeä osa toimintaympäristömme turvallisuuden rakentamisessa. Turvallisuuskulttuurin osalta olemme tehneet pitkäjänteistä työtä vakioitujen yhteistyöfoorumien sekä Verohallinnon muiden yksiköiden että sidosryhmiemme kanssa. Näiden toimien myötä rakentuneet kehitysaskleet ovat

näkyneet ennakointina, jatkuvasti parantuneina kohdennettuina toimina ja vastaamisena alati muuttuvaan turvallisuustoimintaympäristöön niin kyberturvallisuuden kuin fyysisen- ja henkilöstöturvallisuuden osa-alueilla.

Tietoverkkorikollisuus on viime vuoden aikana näkynyt myös kansalaisten suuntaan muun muassa tekstiviestihuijauksina. Huijausten tunnistamiseksi ja niiden uhriksi joutumisen ehkäisemiseksi olemme laatineet ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Verofin sivuille on koottu kansalaisille ohjeet turvalliseen veroasiointiin ja Verohallinnosta tulevien aitojen viestien tunnistamiseen. Merkittävänä ennaltaehkäisevänä toimintamallina kansalaisten kannalta on se, että Verohallinto ei kysy asiakkailta esimerkiksi pankkitunnuksia tai maksukortin tietoja sähköpostilla tai tekstiviesteissä. Verohallinnon lähettämät tekstiviestit eivät myöskään sisällä linkkejä. Verohallinto on myös rekisteröinyt Verohallinnon tekstiviestin lähettäjä tiedot Traficom in rekisteriin.

Viranomaisten nimissä tehtyjen huijausyritysten lisäksi muuttunut maailman tilanne ja globaali tietoverkkorikollisuus on näkynyt niin kansainvälisesti kuin kansallisestikin myös viranomaisten toimintaan kohdistuneina uhkina. Kansallisesti tarkasteluna Traficom in kyberturvallisuuskeskus on vastaanottanut viime vuonna kasvavissa määrin ilmoituksia muun muassa palvelunestohyökkäyksistä. Verohallinto on osana omaa varautumistaan kohdentanut aktiivisesti toimenpiteitä ja resursseja palveluiden suojaamiseksi ja saatavuuden varmistamiseksi.

## Kansainvälisyys

Verohallinnon kansainvälinen yhteistyö jatkui vilkkaana vuonna 2024. Verohallinto oli mukana 165:ssä säännöllisesti kokoontuvassa kansainvälisessä työryhmässä ja projektissa. Yhteistyöfoorumeita olivat mm. OECD, EU, IOTA (Intra-European Organisation of Tax Administrations) sekä pohjoismainen Nordisk Agenda.

Vuonna 2024 OECD:ssä painopisteinä oli edelleen kansainvälisen yritysverotuksen uudistamishanke – niin kutsutut pilarit 1 ja 2 – sekä verohallintojen tulevaisuuden toimintatapa Tax Administration 3.0. Verohallinto on näissä molemmissa mukana aktiivisesti.

Verohallinto toimii pohjoismaisen yhteistyön Nordic Agendan puheenjohtajana 1.9.-2024-31.9.2025. Puheenjohtajakauden teemana on "Adapting to the rapidly changing environment – being agile and smart". Verohallinto valittiin myös IOTA:n Executive Counciliin jäseneksi General Assemblyssä kesäkuussa 2024. Verohallinto toimii lisäksi EU:n TADEUS Steering Groupissa, joka vastaa pääjohtajatason strategisen keskustelun valmistelusta.

Tansanian verohallinnon kanssa toteutettavassa kehitysyhteistyöhankkeessa toinen toteutusvuosi oli hyvin aktiivinen. Yhteistyö on tiivistynyt esimerkiksi verotusyksikön ja asiakaspalveluyksiköiden välillä. Työ etenee hyvin kaikilla osa-alueilla. Vuonna 2024 saatiin myös käyntiin Kenian verohallinnon kanssa aloitettu yhteistyö, missä keskitytään asiakasrekisteröinnin kehittämiseen. Toiminnassa keskityttiin erityisesti automaation, robotiikan ja tietojärjestelmän muutoksiin rekisteröinnin tukemisessa. Molemmissa hankkeissa toteutettiin myös opintovierailut Suomeen.

Verohallinto valmisteli vuoden aikana uuden kehitysyhteistyöprojektin Ukrainan verohallinnon kanssa. Työ tukisi Ukrainan verohallinnon omaa strategiaa vahvasti usealla eri aihealueella. Rahoitushakemus jätettiin ulkoministeriölle joulukuussa 2024 ja päätöstä odotetaan alkuvuodesta 2025.

Vuoden aikana toteutettiin yhteistöitä myös täysin uudenlaisen, joustavan rahoituksen turvin. Ulkoministeriön myöntämä rahoitus mahdollistaa lyhytaikaisiin aloitteisiin vastaamisen ja asiantuntijatuen antamisen useiden eri kansainvälisten aloitteiden ja kehittyvien maiden verohallintojen tukemiseksi. Aloitteita ovat mm. Tax Inspectors Without Borders, OECD:n Global Relations -ohjelma, OECD:n Tax Crime Academy, Addis Tax Initiative, African Tax Administration Forumin ATAF:n kautta tulevat ehdotukset sekä yksittäiset Suomen kehityspolitiikkaa tukevat tilaisuudet.

## **Kestävä kehitys**

Verohallinto laatii vuoden 2024 toiminnasta kestävyysraportin valtionhallinnon yhteisen raportointikehyksen mukaisesti. Raportti julkaistaan huhtikuun 2025 loppuun mennessä vero.fi -verkkosivuilla. Kestävyysraportointi toteutetaan erillään kirjanpitoyksiköiden tilinpäätöksestä.

Verohallinnon kestävyystyön vaikuttavuus liittyy olennaisuustarkastelussa organisaation olemassaolon tarkoitukseen (missio) ja strategiaan. Verohallinnon ydintehtävänä on turvata yhteiskunnan rahoitus ja siten mahdollistaa yhteiskunnan hyvinvointia. Verohallinnon kestävyystyön vaikuttavuudelle on keskeistä, että Verohallinto auttaa veronmaksajia toimimaan vastuullisesti ja oikein.

Kestävyystyöhön kuuluu olennaisena osana se, että verohallintolaiset tekevät aktiivista yhteistyötä sidosryhmien kanssa ja ekosysteemissä muun muassa digitalisoituvan toimintaympäristön kehittämisessä.

Lisäksi Verohallinto kehittää omaa sisäistä toimintaansa niin, että on tehokasta ja vaikuttavaa myös tulevaisuudessa. Samalla huolehditaan siitä, että oman toiminnan negatiiviset ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman pienet.

## **Sukupuolten välinen tasa-arvo**

Verohallinto edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kaikessa toiminnassaan. Edistämistyö koskee sekä Verohallintoa työpaikkana että asiakaspalvelua ja kaikkea muuta työtä, jota teemme verotusta ja asiakkaita varten.

Verohallinnolla on kaksi suunnitelmaa, joista toinen keskittyy henkilöstön ja toinen asiakkaiden tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen. Molemmissa suunnitelmissa on samat periaatteet ja lähtökohdat, vaikka näkökulma on hieman erilainen. Viranomaisena ja työnantajana Verohallinnolla on myös lakisääteinen velvollisuus suunnitelmalliseen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseen.

VMBaro-työtyytyväisyyskyselyn mukaan kokemus sukupuolten tasa-arvon toteutumisesta työyhteisössä oli Verohallinnossa erittäin korkealla tasolla (2024: 4,2). Tulos hieman heikkeni edellisestä vuodesta (2023: 4,3). Tulos on kehittynyt suotuisasti vuodesta 2016 lähtien, jolloin kyselyn tulos oli tasolla 3,87.

Henkilöstö kokee ihmisten yhdenvertaisuuden parantuneen työyhteisössä vuodesta 2016 lähtien. VMBaron kysymyksen ”Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu työyhteisössäni” tulos on noussut 3,6:sta 4,16 vuonna 2023. Vuonna 2024 tulos laski ja oli 4,0.

Verohallinnossa seurataan sukupuolten välisiä palkkaeroja samapalkkaisuusindeksin avulla. Palkkatasa-arvo toteutuu Verohallinnossa hyvin samoissa tai saman vaativuuden tehtävissä. Samalla vaativuustasolla sukupuolten väliset palkkaerot ovat vähäisiä ja ne selittyvät henkilökohtaiseen suoritukseen perustuvalla palkanosalla.

## 1.3 Vaikuttavuus

### 1.3.1 Toiminnan vaikuttavuus

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen mukaiset vaikuttavuuden mittarit tavoitteineen ja toteumineen on esitetty Taulukko 2:ssa. Taulukon jälkeen taustoitetaan mittareiden toteumia.

**Taulukko 2. Toiminnan vaikuttavuuden tulossopimusmittarit.**

<b>Yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta (%) <sup>1)</sup>	91	90	≥ 85	94
Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä (%)	32	33	≤ 35	33
Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa (%) <sup>1)</sup>	91	91	≥ 90	91
Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus (%)	93	93	≥ 93	93
Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus, %	92	92	≥ 92	93
<b>Tuottavuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat (%)	89	91	≥ 88	91
Sähköisten verokorttimuutosten osuus (%)	77	76	≥ 76	79
<b>Taloudellisuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,42	0,44	< 0,5	0,42
<b>Kannattavuuteen ja kustannusvastaavuuteen liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2023	Toteuma 2024
Ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuus (%)	55,0	51,0	55...65	55
<b>Palvelukykyyn ja laatuun liittyvät tulossopimusmittarit ja tavoitteet</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Suunnittelemattomat käyttökatkot sähköisessä asiointissa (päivää) <sup>2)</sup>	0	1	0	0
Puhelinasiointin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti (%)	75	76	75...80	81
Puhelinasiointin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti (%)	82	79	78...82	86
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%), kaikki	91	92	≥ 88	91
<b>VM:n hallinnonalan yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, 1-5)	3,77	3,78	≥ 3,70	3,60

Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	10,9	9,5	≤ 8,5	9,6
Johtajuusindeksi (VMBaro, 1-5)	3,66	3,69	≥ 3,6	3,59
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä, VMBaro	4,15	4,16	≥ 4,1	4,02
<b>Valtion yhteiset HR-tavoitteet</b>	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta, VMBaro	4,04	4,03	≥ 4,00	3,94
Työnantajakuva ja arvot, VMBaro	4,02	4,04	≥ 4,00	3,89
<b>Muut tavoitteet</b>				
<b>Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla.</b>				
<b>Tavoite 2024:</b> Virastossa on toimeenpantu valtiovarainministeriön hallinnonalan johtamisen varautumisharjoituksessa vuonna 2022 todetut kehittämistavoitteet (VM:n kertomus VN/21300/2020-VM-8 liitteineen).				
<b>Toteuma 2024:</b> Verohallinnossa on tunnistettu kuusi kehittämistavoitetta. Kuudesta kehittämistavoitteesta neljässä tavoite saavutettu täysin. Kahdessa tavoite saavutettu osittain. Osassa kehittämistavoitteita edistymistä ja toteuttamista on hidastanut valtiokonsernin linjausten ja ohjeiden odottaminen. Kahden kesken olevan osalta edistymissuunnitelmat on tehty.				

1) *Asiakkaiden asennekysely, lokakuu 2024 (n = 959). Vuosien 2022–2024 tutkimuksen toteutus eroaa aiemmista siten, että siinä oli 5-portainen neutraalin vaihtoehdon (ei samaa eikä eri mieltä) sisältävä vastausasteikko, kun taas aiemmissä tutkimuksissa käytettiin 4-portaista asteikkoa ilman neutraalia vastausvaihtoehtoa. Toteumat on muutettu tilastollisesti vertailtavaan muotoon.*

2) *Sellaisten päivien lukumäärä, joina sähköisessä asiointissa on ollut yli 4 tunnin käyttökatko.*

Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus säilyi samalla tasolla kuin vuosina 2022–2023. Tulosta voidaan pitää hyvänä koska talouskehitys oli vuonna 2024 heikkoa. Työtömyyden ja konkurssien määrän kasvu heikensivät asiakkaiden mahdollisuuksia maksaa veronsa ajallaan.

Uusin verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä pysyi vuoden 2023 tasolla. Euromääräisesti tarkasteltuna uusien verovelkojen määrä oli vuoden 2024 lopussa korkeampi kuin vuoden 2023 lopussa. Osuus ei kuitenkaan noussut koska yli vuoden ikäisten velkojen määrä kasvoi jopa hieman enemmän kuin alle vuoden mittaisten. Syyinä nopeampaan kasvuun oli eräiden Verohallinnon vuonna 2023 tekemien valvontatoimien seurauksena syntyneiden verovelkojen siirtyminen yli vuoden ikäisiin velkoihin sekä viivästyskorkojen nousu vuoden 2024 alussa.

Asiakkaat pitivät Verohallinnon valvontaa tehokkaana. Laskentatavan takia osuus hieman nousi (vuonna 2022 kyselyn vaihtoehtoja lisättiin. Mittarin laskennassa ei ole huomioitu ryhmien ”en osaa sanoa” sekä neutraalin vaihtoehdon valinneiden osuuksia. Näiden ryhmien osuudet hieman nousivat).

Asiakkaiden luottamus Verohallintoon säilyi korkealla tasolla. Luottamusta parannetaan esimerkiksi virheettömästi toimitetulla verotuksella ja hyvällä asiakaspalvelulla.

Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus nousi hieman edellisestä vuodesta. Tason säilyttäminen edellyttää esimerkiksi viestintää, jolla muistutetaan määräajoista. Yksi esimerkki tällaisesta viestinnästä on muistutustekstiviestit. Niitä lähetettiin viime vuonna yli 25 000 kappaletta enemmän kuin 2023.

Sähköisten verokorttimuutosten osuus nousi. Verohallinto on muuttanut puhelinpalvelun alku- ja jonotiedotteita OmaVeroon ohjaavammiksi vuoden 2024 aikana. Lisäksi verokorttipuhelulinjojen palveluaikojen lyhentäminen lokakuun alusta on ohjannut asiakkaita OmaVeroon. Näiden toimenpiteiden ansiosta vuoden viimeisellä neljänneksellä sähköisten verokorttimuutosten osuus nousi 83 prosenttiin.

Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus pysyi korkealla tasolla. Osuuden nostaminen edellyttäisi lainsäädännön kehittämistä suuntaan, jossa sähköisten palveluiden käyttö olisi lähtökohtaisesti velvoittavaa.

Nettomenojen suhde bruttoverokertymään on pidemmän ajan tarkastelussa laskenut. Vuonna 2024 suhde palasi lasku-uralle. Tämä johtui Verohallinnon toimintamenojen säästöistä, joiden seurauksena nettomenot laskivat 5,3 % eli enemmän kuin bruttoverokertymä. Heikko taloustilanne vaikutti bruttoverokertymään ja se laski 0,2 %.

Ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuus parani vuodesta 2023 tuottavuuskehityksen ansiosta. Verohallinnon ennakkoratkaisuiden hinnoittelua säätelee Valtiovarainministeriön antama maksuasetus. Uusi maksuasetus tuli voimaan 1.1.2025 ja sen perusteella on korotettu hintoja vuoden 2025 alussa. Edellisen kerran maksuasetusta ja hintoja on muutettu vuoden 2019 alussa.

Vuoden 2024 aikana ei ollut ennakoimattomia katkoja sähköisissä palveluissa. Verohallinto on pitkäjänteisesti panostanut palveluiden toimintavarmuuteen. Vuoden 2024 aikana Verohallintoa vastaan tehdyt palvelunestohyökkäykset torjuttiin onnistuneesti, vaikka hyökkääjät ovat kehittäneet menetelmiään aikaisempaa vaikeammin torjuttaviksi.

Verokorttipuheluiden vastausprosentti nousi hieman tavoitehaarukan yli. Erityisesti alkuvuonna vastausprosentti nousi hyvin korkeaksi Verohallinnon panostaessa palveluun. Loppuvuoden aikana palvelua uudelleen konseptointiin esimerkiksi palveluaikaa lyhentämällä. Puhelinpalvelun vastausprosentti oli myös loppuvuoden aikana hyvällä tasolla. Vuoden aikana vastausprosentti oli korkeimmillaan tammikuussa (96 %) ja matalimmillaan toukokuussa (70 %). Vastausprosentin nousuun edellisestä vuodesta (76 %) vaikutti jonkin verran myös vastausprosentin laskentatavassa tehty muutos. Aiemmin saapuneisiin puheluihin sisällytettiin puhelut, joissa soittaja luopui jonottamisesta tiedotteen aikana tai heti sen jälkeen. Nämä olivat puheluita, joihin Verohallinnolla ei ollut mahdollisuutta vastata. Vuoden 2024 alusta lähtien, vastausprosentissa saapuneisiin puheluihin luetaan puhelut, joissa soittaja on jonottanut vähintään viisi sekuntia. Laskentatavan muutoksesta kesken tulossopimuskauden on sovittu VM:n kanssa. Aikaisemmin käytössä olleella laskentatavalla vuoden 2024 verokorttipuheluiden vastausprosentti olisi ollut 73 %.

Muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti 86 ylitti selvästi tulostavoitteen haarukan ylärajan (82). Tulokseen vaikutti se, että Verohallinto pystyi erityisesti alkuvuo-

desta panostamaan resursseja palveluun. Myös muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentin nousuun vaikutti yllä mainittu laskentatavan muutos. Aikaisemmin käytössä olleella laskentatavalla vastausprosentti olisi ollut 80.

Puhelinpalvelun tavoitteiden saavuttaminen edellyttää saapuneiden puheluiden ennustamisessa onnistumista. Ennusteiden perusteella Verohallinto resursoi virkailijoiden määrän linjoilla. Vuosien 2023 ja 2024 aikana Verohallinto on panostanut ja kehittänyt saapuneiden puheluiden ennustamista. Vuonna 2024 saapuneiden puheluiden ennusteet osuivat hyvin toteumiin.

Asiakkaat olivat puhelinpalveluun erittäin tyytyväisiä. Puhelinpalvelun tyytyväisyyttä mitataan soittaneille lähetettävällä tekstiviestikyselyllä, jossa heiltä pyydetään arvosanaa saamastaan palvelusta (asteikko 1-5, 5 = paras). Viime vuonna 91 prosenttia vastaajista antoi puhelinpalvelulle arvosanan 4 tai 5. Annetuun arvosanaan vaikuttavat jonotusaika, saiko asiansa selvitettyä tai vireille sekä kuinka hyvin puhelinkontakti hoidettiin.

Henkilöstövoimavarojen VmBaroon pohjautuvissa mittareissa on tapahtunut laskua verrattuna vuoteen 2023 ja kaikissa mittareissa pudottiin hieman alle tulossopimuksessa asetettujen tavoitteiden. Tuloksiin on vaikuttanut syksyllä käydyt yhteistoimintaneuvottelut, jotka aloitettiin samaan aikaan kuin VmBaro avattiin. Vuonna 2024 Verohallinnon henkilöstön hyvinvoinnin viitekehyksenä toimivaa työntekijäkokemusta mitattiin säännöllisesti joka toinen kuukausi ja tässä tulos oli koko vuoden vakaa ja säilyi aikaisempien vuosien tasolla.

Johtajuus-indeksin sisällä tulokset ovat kaksijakoiset. Ylimpään johtoon kohdistuva Johtaminen-indeksi laski (-0,4), kun taas lähiesihenkilöihin kohdistuva Esimiestyö-indeksi säilyi ennallaan. Lähijohtamiseen on Verohallinnossa panostettu vuonna 2024 ja se näkyy osaltaan johtamisroolien eriytyneissä tuloksissa.

Sairauspoissaoloissa tulossopimuksen tavoitetta ei saavutettu. Vuoden 2024 sairauspoissaolot olivat likimain samalla tasolla kuin edellisenä vuonna (2023: 9,5). Taso on kuitenkin alhaisempi kuin koronaa edeltävinä vuosina. Kesäkuukausina vapaa-ajan tapaturmat lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna. Loppuvuonna lievemmän infektioikauden ansiosta lyhyet sairaspöissaolot jäivät alhaisemmiksi kuin vuotta aiemmin.

Valtion yhteisissä HR-tavoitteissa tulokset laskivat hieman edellisestä vuodesta ja jäivät hieman alle tavoitetasojen. Yhteistoimintaneuvotteluiden ajoittuminen VMBaron alkuun vaikuttavat myös näiden mittareiden tuloksiin.

Verohallinto on käynnistänyt vuoden 2024 aikana kuusi kehittämishanketta, joissa edistetään varautumisharjoituksissa todettuja kehittämiskohteita. Vuoden lopussa kaksi hanketta oli kesken. Tähän vaikutti myös valtiokonsernin linjausten puuttuminen. Osa vuodelle 2024 tulossopimuksessa asetetuista varautumisen tavoitteista on asetettu myös vuodelle 2025.

Taulukossa 3 on tulossopimuksessa mainitut keskeiset hankkeet tavoitteineen ja niissä edistyminen vuonna 2024.

Taulukko 3. Keskeiset hankkeet ja niiden edistyminen 2024.

<b>Hanke: Ennakkoperinnän uudistaminen</b>	
Kuvaus:	Lähtökohtana on hallitusohjelmassa viitattu veronkannon digitalisoinnin jatkaminen ja sujuvoittaminen. Tavoitteena on verokortti- ja ennakkoperinnän asiakasaloitteisten muutosten määrän sekä niihin liittyvien asiointi- ja neuvontatarpeiden merkittävä vähentäminen.  Liittyy tavoitteisiin: Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti. Verotuksen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä, nopeita ja edullisia.
Tavoite vuodelle 2024	Lakivalmistelu, tietopohjan laajentaminen aloitetaan.
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Lakimuutoksen myötä perusverokortit tulivat voimaan 1.1.2025 sekä toteutettiin suunnitellusti useita muita asiakaskysyntää pienentäviä uudistuksia. Analyysi asiakaskysynnän muutoksista valmistuu 2026.
<b>Hanke: Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus</b>	
Kuvaus:	Lähtökohtana on hallitusohjelman maininta veronkannon sujuvoittamisesta. Yritysasiakkaille, joilla on useita veroja maksettavanaan, aiheutuu nykyisestä menettelystä eniten haasteita. Yksinkertainen menettely helpottaa ja vähentää yritysten ja tiloimistojen työtä maksujen selvittelytyötä. Lisäksi pystymme vähentämään myös Verohallinnon neuvontatarvetta ja maksujen virheselvittelyyn käytettyä työtä.  Liittyy tavoitteisiin: Verohallinto toimii asiakaslähtöisesti. Verotuksen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä, nopeita ja edullisia.
Tavoite vuodelle 2024	Muutosten tarkempi määrittely ja lakivalmistelu.
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Määritelmä maksamisen uudistuksesta valmistui yhteistyössä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa. Muodostettiin toteutusvaiheen suunnitelma sekä osallistuttiin hallituksen esityksen valmisteluun.
<b>Hanke: Osallistuminen TEM/PRH-vetoiseen Yrityksen digitalous-hankkeeseen, Verohallinnon osuudet</b>	
Kuvaus:	Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostuvat ja parantavat julkisia palveluita. Verotus sulautuu asiakkaiden toimintaan. Tieto kulkee reaaliaikaisesti ja automaattisesti rajapintojen kautta. Yhdessä kumppanimme kanssa varmistamme asiakkaan kokonaisvaltaisen ja vaivattoman veroasioinnin.
Tavoite vuodelle 2024	Edistää YD-hanketta suunnitellusti niin, että hanke saavuttaa tavoitteensa vuoden 2024 loppuun mennessä.
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Hanke on päättynyt 31.12.2024 onnistuneesti. Hanke saavutti tavoitteensa. Verohallinto vastaa keskitetyn tiedonvälityksen ratkaisun käyttöönoton valmistelusta ja jatkaa viranomaisraportoinnin poikkihallinnollisen tavoitetilan tekemistä VirTa-hankkeessa vuonna 2025.
<b>Hanke: Suurten konsernien maailmanlaajuinen minimivero</b>	
Kuvaus:	Suurten konsernien olisi maksettava vähintään 15 prosentin minimiveroa, mikä turvattaisiin tarvittaessa täydennysverolla, joka olisi uusi verolaji.  Liittyy tavoitteeseen: Verotuksen perusta on turvattu muuttuvassa ympäristössä.
Tavoite vuodelle 2024	Toteutetaan uudistuksen edellyttämät muutokset järjestelmiin, lomakkeisiin sekä asiakasohjaukseen. Lakimuutos tulee voimaan 1.1.2024.
Edistyminen 2024	Pilari I osalta kansainvälistä sopimusta ei ole saatu aikaan, joten kansallinen lainsäädäntö ei ole edennyt. Epävarmuus Pilari I toteutumisesta vaikeuttaa toteutukseen valmistautumista. Pilari II:n osalta tavoitteet on saavutettu ja hanke etenee suunnitellusti. Järjestelmämuutokset toteutetaan vuonna 2025.
<b>Hanke: Läheisen kuoleman asioinnin helpottaminen, Verohallinnon osuus (HO)</b>	
Kuvaus:	Helpottaa kuolinpesän osakkaiden asiointia mahdollistamalla sähköinen asiointi Verohallintoon.  Liittyy tavoitteeseen: Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti. Verotuksen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä, nopeita ja edullisia.
Tavoite vuodelle 2024	Ohjelmatasoiseen lainsäädäntötyöhön osallistuminen, projektin valmistelu ja sisällön suunnittelu, projektin resursointi
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Projekti käynnistyi 1.4.2024. Ohjelman sisällön osalta toteutettiin uudelleen konseptointi Verohallinnon ja DVVn toteutusvastuiden osalta kesän ja syksyn aikana. Uuden vastuunjaon myötä Verohallinnon projektin toteutusvastuulle tuli perintöverotuksen digitalisoinnin lisäksi kuolinpesän asiointipalvelun toteutus. Uudet toteutusroolit vahvistettiin syyskuun lopussa ohjelman oh-

	jausryhmässä. Päivitetyn sisällön mukainen Verohallinnon toteutusprojektin tarkempi suunnittelu, päivitetty rahoitushakemus sekä uuden toteutusmallin vaatimat muutokset projekti- ja muihin suunnitelmiin sekä resursointiin tehtiin vuoden loppuun mennessä.
<b>Hanke: Kiinteistöveron arvostamisuudistus (HO)</b>	
Kuvaus:	Uudistuksen tavoitteena on korjata kiinteistöjen verotusarvojen ja käypien arvojen eriytyminen toisistaan.  Liittyy tavoitteeseen: Verolainsäädännön tehokas toimeenpano. Verotuksen perusta on turvattu muuttuvassa ympäristössä.
Tavoite vuodelle 2024	Hallituksen esitys annetaan.
Edistyminen 2024	Arvostamisuudistuksen esittely on siirtynyt vuodelle 2025.
<b>Hanke: Rakennetun ympäristön tietojärjestelmä (RYHTI)</b>	
Kuvaus:	Verohallinto alkaa saada nykyisin DVV:ltä ja kunnilta saatavat rakennus- ja kaavoitustiedot kiinteistöverotusta varten Suomen ympäristökeskuksen ylläpitämästä RYHTI-järjestelmästä.  Liittyy tavoitteeseen: Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvän tiedonhallinta tehostuvat ja parantavat julkisia palveluita.
Tavoite vuodelle 2024	Toteutetaan uudistuksen edellyttämiä muutoksia rajapintoihin ja järjestelmiin. Uudistus otetaan käyttöön 2024.
Edistyminen 2024	Rakennusliittymät Ryhtiin toteutettiin vuonna 2024. Toteutuksen ja testauksen viivästymisen vuoksi käyttöönotto siirrettiin vuoden 2025 tammikuulle (toteutui 28.1.25), jotta voitiin varmistaa toteutuksen toimivuus.
<b>Hanke: Henkilöstöressurssien vapauttaminen vaikuttavampaan tekemiseen</b>	
Kuvaus:	Toimintaa tehostamalla ja työtä automatisoimalla vähennetään työtä 300 htv vuoden 2024 loppuun.  Liittyy tavoitteeseen: Ohjaus ja valvonta kohdennetaan ja mitoitetaan verokertymän ja asiakkaiden verotuskäyttämisen kannalta tehokkaasti.
Tavoite vuodelle 2024	Vapautuvat resurssit on kohdennettu uudelleen Verohallinnon sisällä.  <b>Tehostamistavoite:</b> Hanke suunnittelee ja toteuttaa kehityskohteita vuonna 2024 niin, että vuonna 2025 Verotusyksikön pakollinen ja verohallintoaloitteinen operatiivinen verotustyö on tehostunut 100 htv:n edestä. <b>Tehostamisen hyötyjen realisoitumisen seurannan tavoitteet:</b> Hanke varmistaa, että tehostamishyötyjen ja niiden realisoitumisen seuranta on mahdollista ja siihen käytettävät menettelyt ja työvälineet on kuvattu ja niitä käytetään sovitusti. Hanke varmistaa, että hyötyjen realisoitumisen seurantamenettelyn rooleissa toimivat koulutetaan tarvittaessa em. menettelyihin ja työvälineisiin.
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Osa toimenpiteistä vapauttaa resursseja seuraavan 1–2 vuoden sisällä verotuksen vuosivalvonnan sekä tietojärjestelmämuutosten valmistumisen seurauksena. Hanke päättyi joulukuussa 2024.
<b>Hanke: Pienyritysten ALV-erityisjärjestelmän uudistaminen (SME)</b>	
Kuvaus:	Alarajahuojennuksesta luopuminen ja jäsenvaltioille mahdollisuus nostaa verosta vapautetun toiminnan alarajaa.  Liittyy tavoitteeseen: Verolainsäädännön tehokas toimeenpano. Verotuksen asiointipalvelut ovat asiakaslähtöisiä, nopeita ja edullisia.
Tavoite vuodelle 2024	Toteutetaan uudistuksen edellyttämät muutokset järjestelmiin sekä asiakasohjaukseen. Uudistus otetaan käyttöön 1.1.2025.
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Käyttöönotto oli suunnitellusti 1.1.2025 ja uusi järjestelmä on käytössä. Asiakkaille ja sidosryhmille on viestitty muutoksista ja virkailijat on koulutettu.
<b>Hanke: Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen 2022–2026</b>	
Kuvaus:	Tavoitteena on turvata ja varmistaa tulorekisterin perustoiminnan palvelujen toiminnallisuus ja mahdollistaa tulotietojärjestelmän uusien laajennusten käyttöönottoedellytykset sekä turvata rekisterin perustoiminnan hallittavuus myös tulotietojärjestelmään tavoiteltujen laajennusten jälkeen. Muutos mahdollistaa tulorekisterin reaaliaikaisen käytettävyyden asiakastarpeiden mukaisesti.  Liittyy tavoitteeseen: Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostavat ja parantavat julkisia palveluita.
Tavoite vuodelle 2024	1. käyttöönotto: Suorituskyvyn ja tietoturvan varmistaminen ja vahvistaminen.

Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Esimerkiksi ensimmäiset suorituskykyä parantavat toimenpiteet toteutettiin sekä lisättiin tulorekisterin toimintavarmuutta useilla uudistuksilla.
<b>Hanke: Positiivisen luottotietorekisterin perustaminen 2021–2026</b>	
Kuvaus:	Toteutetaan ja otetaan käyttöön keskitetty positiivisten luottotietojen rekisteri, joka muodostuu kuluttajille myönnettyjä luottoja koskevista tiedoista sekä luotonhakijoiden tuloja koskevista tiedoista. Kysymyksessä on pakollinen lainsäädäntöhanke ja Verohallinnolle tuleva uusi perustehtävä, jonka tuotannon valmistelutehtävät on aloitettu vuoden 2023 aikana 1.4.2024 alkavan tuotantovastuun turvaamiseksi.  Liittyy tavoitteeseen: Verohallinto toimii asiakaslähtöisesti.
Tavoite vuodelle 2024	Otetaan käyttöön luottojen tietojen ilmoittaminen rekisteriin, tietojen jakelu luotonantajille ja viranomaisille sekä yksityishenkilön sähköinen asiointipalvelu.
Edistyminen 2024	Vuoden 2024 tavoitteet saavutettiin. Hanke eteni suunnitelmien mukaisesti. Luottojen tietojen ilmoittaminen rekisteriin otettiin käyttöön 1.2.2024. Tietojen jakelu luotonantajille ja viranomaisille sekä yksityishenkilöiden sähköinen asiointipalvelu otettiin käyttöön suunnitelmien mukaan 1.4.2024. Jatkettiin hankkeen töitä vaiheen 2 osalta.

### 1.3.2 Siirto ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuudelle ei ole asetettu tavoitteita.

## 1.4 Toiminnallinen tehokkuus

### 1.4.1 Toiminnan tuottavuus

Verotustehtävien henkilötöyön toteuma oli 4 851 henkilötöyvuotta (2023: 5 042). Osin laskeneesta henkilötöyvuositoteumasta johtuen ja osin parantuneesta tuotosindeksistä (+1,7 %) johtuen toiminnan tuottavuus nousi selvästi eli 5,7 % vuodesta 2023. Henkilötöyvuositoteuman odotetaan laskevan selvästi vuonna 2025.

Alla olevassa taulukossa esitetty Verohallinnon henkilötöyvuosien jakautuminen verotuksen viidelle eri prosessille. Näiden viiden prosessin lisäksi verotustyötä tehdään läpileikkaavilla menettelyalueilla (Verotarkastus ja Harmaan talouden torjunta). Verohallinnon prosessit uudistuvat vuodelle 2025. Vuoteen 2023 verrattuna asiointin osuus laski, tästä prosessista merkittävimmän osan muodostaa neuvonta. Tätä selittää osana talouden sopeuttamistoimia tehdyt muutokset palvelutasoihin

**Taulukko 4.** Verotustehtävien henkilötöyvuosien jakautuminen viiden prosessin välille.

Verotuksen ydinprosessit	Osuus 2023	Osuus 2024
Asiakastiedot ja Perintö- ja lahjaverotus	9,9 %	9,8 %
Asiointi	23,1 %	20,5 %
Maksuunpantavat verot	43,9 %	45,2 %
Oma-aloitteiset verot	17 %	18,6 %
Veronkanto	6,2 %	5,8 %

### 1.4.2 Toiminnan taloudellisuus

Verohallinnon taloudellisuus parani edellisestä vuodesta 10,6 %. Verohallinnon nimelliset nettomenot ja vuodelle 2024 kohdistettavat kustannukset vähenivät molemmat viime vuoteen verrattuna 5,3 %. Inflaation takia vertailukelpoiset kustannukset laskivat kuitenkin 8,0 %. Lisäksi taloudellisuuteen vaikutti tuotosindeksin kasvu.

Eröt nettomenojen ja kohdistettujen kustannusten välillä liittyvät lomapalkkavelan muutokseen, valmistukseen omaan käyttöön, poistoihin ja sitoutuneen pääoman korkokustannuksiin. Näistä eristä selvästi merkittävien poistot. Tulevina vuosina valmisohjelmistohankkeeseen liittyvät poistot tulevat vähenemään selvästi ja tätä kautta taloudellisuuskehitys tulee todennäköisesti jatkumaan vahvana.

Toimitilojen tilatehokkuus parani edelleen. Toimitilojen määrä väheni vuoden 2023 lopun vajaan 70 000 m<sup>2</sup>:stä vuoden 2024 lopun reiluun 63 000 m<sup>2</sup>:iin. Toimitilaneliöt

henkilötyövuotta kohden olivat 10,4 m<sup>2</sup>/htv. Verohallinto teki osana talouden sopeuttamistoimia päätöksen toimia tulevaisuudessa 19 maakuntakeskuksessa, vielä vuoden 2024 lopussa Verohallinnossa työskenneltiin 47 paikkakunnalla

**Taulukko 5. Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin -tulossopimusmittari.**

Mittari	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin (%)	0,42	0,44	< 0,5	0,42

Verohallinnon nettomenot vähenivät 5,3 % johtuen Verohallinnon talouden sopeuttamistoimista ja vertailukelpoinen bruttokertymä laski 0,2 %, nettomenojen suhde bruttoverotuloihin oli 0,42 %.

### 1.4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

**Taulukko 6.** Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma, ennakkoratkaisut. Vanha laskentamalli

#### VEROHALLINNON MAKSULLISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA, 2024

##### Ennakkoratkaisut (vuoteen 2023 asti käytetty laskentamalli)

TUOTOT	2022 TOTEUMA	2023 TOTEUMA	2024 TOTEUMA
Maksullisen toiminnan tuotot			
- maksullisen toiminnan myyntituotot	2 022 476	1 758 729	2 137 859
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>2 022 476</b>	<b>1 758 729</b>	<b>2 137 859</b>
<b>KOKONAISKUSTANNUKSET</b>			
Erilliskustannukset			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	0	0
- henkilöstökustannukset	2 244 546	2 140 450	2 370 025
- muut kustannukset	0	60	253
- tukitoimintojen kustannukset	714 055	642 489	773 243
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>2 958 601</b>	<b>2 782 999</b>	<b>3 143 521</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>-936 126</b>	<b>-1 024 271</b>	<b>-1 005 662</b>
Osuus yhteiskustannuksista	715 424	680 816	770 534
- työaikojen yhteiskustannukset	555 933	537 107	578 455
- tukitoimintojen yhteiskustannukset	159 492	143 709	192 079
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>715 424</b>	<b>680 816</b>	<b>770 534</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>3 674 026</b>	<b>3 463 815</b>	<b>3 914 055</b>
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS</b>	<b>-1 651 550</b>	<b>-1 705 087</b>	<b>-1 776 196</b>
Kustannusvastaavuus %	<b>55,0 %</b>	<b>50,8 %</b>	<b>54,6 %</b>

**Taulukko 7. Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma, ennakkoratkaisut. Uusi laskentamalli****Ennakkoratkaisut (vuodesta 2024 käytetty laskentamalli)**

<b>TUOTOT</b>	<b>2024 TOTEUMA</b>
Maksullisen toiminnan tuotot	
- maksullisen toiminnan myyntituotot	2 137 859
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>2 137 859</b>
<b>KOKONAISKUSTANNUKSET</b>	
Erilliskustannukset	
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	0
- henkilöstökustannukset	2 370 025
- vuokrat	0
- palvelujen ostot	0
- muut kustannukset	253
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>2 370 278</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>-232 419</b>
Osuus yhteiskustannuksista	6 890 900
- henkilöstökustannukset	3 643 279
- muut kustannukset	2 163 208
- poistot	1 049 207
- korot	35 205
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>6 890 900</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>9 261 177</b>
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS</b>	<b>-7 123 319</b>
Kustannusvastaavuus %	23,1 %

Kustannusvastaavuuslaskelma esitetään vain, jos osa-alueen tuotot ovat vähintään 1 milj. euroa. Verohallinnon maksullisen toiminnan osa-alueista ennakkoratkaisut ja positiivisesta luottotietorekisteristä tehdyt luottotietorekisteriotteen kyselyt ylittivät miljoonan euron rajan vuonna 2024.

Verohallinnon vuoteen 2023 käyttämässä laskentamallissa maksullisen toiminnan suoritteille on erilliskustannusten lisäksi vyörytetty vain poissaolojen kustannukset. Vuodesta 2024 alkaen maksullisen toiminnan kustannusvastaavuudet lasketaan ja raportoidaan määräysten mukaisella laskentamallilla, jossa kokonaiskustannuksiin sisällytetään erilliskustannusten lisäksi maksullisen toiminnan osuus myös muista viraston yhteiskustannuksista, pääomakustannuksista ja muista laskennallisista eristä. Laskelmissa tukitoimintojen kustannukset on eritelty henkilöstökustannuksiin ja muihin kustannuksiin. Tulossopimuksen tavoitetaso oli asetettu vanhan laskentavan mukaisesti ja tavoitteen toteutumista on seurattu vielä vuonna 2024 vanhan laskentatavan mukaisesti.

Laskentatavan muutoksella on merkittävä vaikutus ennakkoratkaisuiden kustannusvastaavuuteen. Vuoteen 2023 asti käytetyllä laskentamallilla ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuus olisi vuonna 2024 ollut 54,6 %, joka on 3,8 prosenttiyksikköä korkeampi kuin vuonna 2023. Kustannusvastaavuuden parantuminen johtuu kasvaneista tuotoista, jotka lisääntyivät suhteellisesti toiminnan aiheuttamia kustannuksia enemmän. Vuodesta 2024 alkaen käytettävällä, määräyksien mukaisella laskentamallilla ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuus oli viime vuonna 23,1 %.

Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista on kasvanut merkittävästi laskentamallin muutoksesta johtuen. Henkilöstökustannusten osalta yhteiskustannuksiin sisällytettiin aiemmin ainoastaan ennakkoratkaisuiden parissa suoraan työskennelleiden asiantuntijoiden osuus poissaolojen kustannuksesta. Nykyisessä laskentamallissa yhteiskustannuksiin lasketaan mukaan laajemmin maksullisen toiminnan tuottamiseen tarvittavien tukitoimintojen henkilöstökustannuksia. Lisäksi aiemmin tukitoimintojen erilliskustannuksiin sisällytetyt maksullisen toiminnan tukitehtävien, kuten ennakkoratkaisuiden laadunvarmistuksen, kustannukset sisältyvät yhteiskustannuksiin. Vuoteen 2023 asti käytetyssä laskentamallissa maksulliselle toiminnalle ei vyörytetty niiden osuutta muista yhteiskustannuksista (esimerkiksi toimitilakulut ja tietojärjestelmät) nyt käytettävän laskentamallin tapaan. Maksulliselle toiminnalle ei myöskään vyörytetty maksullisen toiminnan osuutta poistoista, joista isoimpana Gentax-järjestelmän investointikustannusten poistot.

Ennakkoratkaisujen kustannusvastaavuuden odotetaan nousevan vuodesta 2025 alkaen, sillä ennakkoratkaisuihin ja julkisoikeudellisista suoritteista perittäviä maksuja korotettiin keskimäärin noin 75 prosentilla vuoden 2025 alusta alkaen Valtiovarainministeriön antamalla Verohallinnon maksullista toimintaa koskevalla maksuasetuksella.

**Taulukko 8. Positiivisen luottotietorekisterin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma.****Positiivisen luottotietorekisterin maksullinen toiminta**

<b>TUOTOT</b>	<b>2024 TOTEUMA</b>	<b>2024 TAVOITE</b>
Maksullisen toiminnan tuotot		
- maksullisen toiminnan myyntituotot	5 200 546	5 400 000
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>5 200 546</b>	<b>5 400 000</b>
<b>KOKONAISKUSTANNUKSET</b>		
Erilliskustannukset		
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 280	0
- henkilöstökustannukset	645 254	800 000
- vuokrat	59 977	0
- palvelujen ostot	1 641 595	2 800 000
- muut kustannukset	69 158	100 000
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>	<b>2 417 264</b>	<b>3 700 000</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>2 783 282</b>	<b>1 700 000</b>
Osuus yhteiskustannuksista	1 084 701	1 700 000
- henkilöstökustannukset	551 485	600 000
- muut kustannukset	272 410	300 000
- poistot	260 806	800 000
- korot	0	0
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>	<b>1 084 701</b>	<b>1 700 000</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>3 501 966</b>	<b>5 400 000</b>
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS</b>	<b>1 698 580</b>	<b>0</b>
Kustannusvastaavuus %	<b>148,5 %</b>	<b>100,0 %</b>

Positiivisen luottotietorekisterin tietojen luovuttaminen alkoi kuluttajaluottojen ja näihin rinnastuvien luottojen osalta 1.4.2024. Positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022) 31 §:n mukaisesti tietojen luovutuksesta positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain 21 §:ssä tarkoitetulle toimijalle peritään maksu.

Maksullisia luottotietorekisterin kyselyitä kertyi vuoden 2024 aikana yhteensä 5 000 306 kappaletta. Eniten maksullisia kyselyitä tehtiin lokakuussa, jolloin laskutettiin 642 003 kyselyä. Tuottoja syntyi vuoden 2024 aikana 5 200 546 euroa. Kertyneet tulot tuloutettiin täysimääräisesti momentille 12.28.14. Vuoden 2024 talousarviossa momentille ennakoitiin tuloutettavan 5 400 000 euroa.

Maksulliselle toiminnalle kohdistuneet kustannukset jäivät merkittävästi alhaisemmalle tasolle kuin mitä oli ennakoitu. Positiivisen luottotietorekisterin perustamishanke vastasi tuotannon kustannuksista kesäkuun loppuun asti, jolloin nämä investointikustannukset siirtyvät maksullisen toiminnan kustannuksiksi vasta poistomenettelyn kautta. Toiminnan käynnistysvaiheessa ulkoiset palveluostot jäivät selvästi ennakoidusta. Perustamisvaiheen investointikustannusten poistot aloitettiin kirjanpidossa marras-

kuussa, kun laskentavaiheessa poistojen ennakoitiin alavan jo heinäkuussa. Menetellyllä haluttiin varmistaa, että kaikki hankkeen ensimmäiselle vaiheelle kuuluvat kustannukset saatiin mukaan kirjanpitoon ennen projektien sulkemista.

Vuonna 2025 kustannusvastaavuuden odotetaan asettuvan lähelle omakustannusarvoa. Ulkoiset palveluostot ovat kokonaisuudessaan tuotannon kustannuksia ja rekisterin kehitystyö saadaan liikkeelle lisäen maksullisen toiminnan kustannuksia. Lisäksi perustamisvaiheen investointikustannukset vyöryvät maksullisen toiminnan kustannuksiksi koko vuoden osalta. Vuoden 2025 maksuasetuksessa suoritteiden hintaa laskettiin 1,02 euroon.

#### **1.4.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus**

Verohallinnolla ei ole yhteisrahoitteista toimintaa.

## 1.5 Tuotokset ja laadunhallinta

### 1.5.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen Liite 3:n mukaiset tilinpäätöksessä seurattavat ja raportoitavat tiedot on koottu Taulukko 9:ään.

**Taulukko 9. Seurattavat ja raportoitavat tiedot.**

Asiaksmäärät ja verokertymät	2022	2023	2024	Muutos 2023–2024
Henkilöasiakkaat	5 115 515	5 118 418	5 249 822	+1,2 %
Rajoitetusti verovelvollisia	148 884	151 080	155 170	+2,7 %
Maatalouden harjoittajat	106 192	106 462	106 248	-0,2 %
Yritysasiakkaat	269 733	278 517	287 135	+3,1 %
Yhteisöasiakkaat	457 728	470 001	486 925	+3,6 %
Asiaksmäärä yhteensä	5 949 168	6 043 398	6 130 130	+1,4 %
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	370 748	377 277	382 304	+1,3 %
Alkutuotannosta alv-velvolliset	278 006	280 437	282 607	+0,8 %
Säännölliset työnantajat	125 611	124 079	121 700	-1,9 %
Satunnaiset työnantajat	139 014	142 148	145 510	+2,4 %
Verotulojen bruttokertymä (milj. €)	102 234	103 523	103 271	-0,2 %
Verotulojen nettokertymä (milj. €)	81 440	81 557	81 666	+0,1 %
Vastattujen puhelujen määrä (kpl)	1 999 160	1 843 184	1 698 512	-7,8 %
Käyntiasiointit (kpl)	239 789	248 722	226 611	-8,9 %
Chat -asiointit (kpl) <sup>1)</sup>	607 984	578 736	481 435	-16,8 %
Virkailijan hoitamat (kpl) <sup>1) 5)</sup>	134 306	114 591	10 661	-90,7 %
Chatbotin hoitamat (kpl), joista osa siirtynyt virkailijalle <sup>1) 5)</sup>	473 678	464 145	481 435	+3,7 %
OmaVero-viestit (kpl)	147 425	173 754	129 103	-25,7 %
<b>Tuottavuus ja taloudellisuus</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Muutos 2023–2024</b>
Tuottavuus (parivuosisivertailu)	-0,1 %	+2,7 %	5,7 %	
Taloudellisuus (parivuosisivertailu)	-5,8 %	+0,3 %	10,6 %	
<b>Veloitteiden mukaan toimiminen</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Muutos 2023–2024</b>
Arvonlisäveron verovaje (%) <sup>2)</sup>	3	3	-	0
Verovelkojen kokonaismäärä (milj. €)	3 726	3 856	4 175	+8,3 %
Uudet verovelat (milj. €)	1 176	1 266	1 367	+8,0 %
Verovalvonnan kädenjälki, tuloverotus (milj. €)	237	317	336	+6,0 %
Verovalvonnan kädenjälki, arvonlisävero (milj. €, tilinpäätöksen laatimishetkellä)	171	162	197	+21,6 %
Verotarkastuksen toimenpiteiden verovaikutus, kaikki verolajit (milj. €)	329	163	296	+81,6 %
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat) (%)	11	11	11	-1 %-yks.
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (yhteisöasiakkaat) (%)	21	22	20	-2 %-yks.

Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%) <sup>3)</sup>	-	56	57	+1 %-yks.
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisöasiakkaat (%)	81	88	93	+4 %-yks.
<b>Valvontaan käytetyt resurssit ja toimenpiteet</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Muutos 2023–2024</b>
Verotarkastusten määrä (kpl)	1 444	1 371	1 429	+4,2 %
Harmaan talouden tarkastusten määrä (kpl)	610	618	616	-0,3 %
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta (%)	54	58	55	-3 %-yks.
Auto- ja valmisteverotarkastusten määrä (kpl)	47	45	59	+31,1 %
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä (lkm)	16 055	17 795	18 736	+5,3 %
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä (kpl)	708 000	719 000	724 000	+0,7 %
Enintään kuudessa kuukaudessa käsiteltyjen oikaisuvaatimusten osuus (%)	50	47	49	+2 %-yks.
<b>Tullilta siirtyviin verotustehtäviin liittyvät raportoitavat asiat</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Muutos 2023–2024</b>
Autoverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	99	99	99	-
Valmisteverotuksen sähköisen ilmoittamisen osuus (%)	98	97	99	+2 %-yks.
Autoverotuksen oikaisujen käsittelyaika (kk)	6	4	5	
Valmisteveron kertymä (milj. €)	7 338	7 092	6 833	-3,7 %
Autoveron kertymä (milj. €)	487	377	301	-20,2 %
Verovelkojen osuus maksettavaksi määrättyistä veroista valmisteverotuksessa (%)	0,08	0,04	0,3	+0,26 %-yks.
Verovelkojen osuus maksettavaksi määrättyistä veroista autoverotuksessa (%)	0,13	1,6	0,74	-0,86 %-yks.
Uusien verotettujen autojen (lkm)	92 000	99 000	83 000	-16,2 %
Käytettyjen verotettujen autojen (lkm)	56 000	57 000	46 000	-14,8 %

- 1) Chatbotilta virkailijalle siirtyneet asiointitapahtumat ovat luvuissa mukana kahteen kertaan. Tällaisia tapahtumia oli noin 88 000 vuonna 2023, 102 000 vuonna 2022. 2024 virkailijat hoitivat chatia ainoastaan tulorekisterissä.
- 2) Ilmoitusvirheiden ja -puutteiden osuus on arvioitu Verohallinnon kehittämällä verovalvonnan tuloksiin perustuvalla laskentamenetelmällä. Vaje sisältää myös verovelat.
- 3) Verojärjestelmän vaikeaselkoisuutta koskeva kysymys ei sisällynyt asennetutkimukseen 2022.
- 4) Autoverotuksen verovelkojen vaihtelu selittyy osaksi yritysten autoverorekisteröinnin muutoksen 2021 myötä kasvaneella asiakaskunnalla näille uusille asiakkaille ominaisine riskeineen, osaksi veroilmoitusten käsittelyruuhkasta ja siitä seuranneista maksuunpanojen lykkääntymisistä.
- 5) Ei sisälly tulossopimuksessa määritettyihin seurattaviin ja raportoitaviin tietoihin.

## 1.5.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Valtiovarainministeriön ja Verohallinnon välisen tulossopimuksen mukaiset palvelukyvyn ja laadun mittarit tavoitteinen ja toteutuneen on esitetty Taulukko 10:ssa.

**Taulukko 10. Palvelukyyn ja laadun tulossopimusmittarit.**

Mittari	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Suunnittemattomat käyttökätkot sähköisessä asiointissa, päivää	0	1	0	0
Puhelinasiointin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti	75	76	75...80	81
Puhelinasiointin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti	82	79	78...82	86
Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus, tekstiviestikysely (%), kaikki	91	92	≥ 88	91

Kaikki palvelukyyn sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatuun liittyvät tulostavoitteet saavutettiin.

### Asiakaskokemus

Asiakaskokemuksesta kertovat erilaiset asiointikanavakohtaiset asiakastyytyväisyyskyselyt.

Asiakastyytyväisyyttä kysytään joka kymmenenneltä puhelinpalveluun soittavalta ja kaikilta chatissa asioivilta. Puhelinpalvelun asiakaskokemus oli aiempien vuosien tapaan erittäin korkealla tasolla. Vuoden aikana asiakkaat arvioivat 50 000 puhelua. Niistä 91 %:ssa arvosana oli hyvä tai erinomainen (2023: 92 %). Asiakkaita pyydetään arvioimaan myös palvelun ratkaisuastetta: 93 %:ssa puheluista asiakas koki saaneensa asiansa ratkaistua tai vireille (2023: 94 %).

Chatbotissa arviointeja kertyi vuoden aikana 48 000 keskustelusta. Näistä 33 %:ssa palvelu sai hyvän tai erinomaisen arvosanan (2023: 35 %). Chatbotin ratkaisuaste oli 41 % (2023: 42 %). Ero puhelinpalvelun ja chatbotin tyytyväisyyden ja ratkaisuasteiden välillä selittyy ennen kaikkea sillä, että chatbotissa asiakas ei voi asioida tunnistautuneena ja saada asiaansa hoidetuksi tai vireille samalla tavalla kuin soittamalla. Verohallinto lopetti virkailijachatin joulukuussa 2023.

Myös käyntiasiointin asiakastyytyväisyyttä mitattiin tekstiviesteillä vuoden 2024 aikana. Arvioita kertyi vuoden aikana noin 11 000. Vastaaajista 96 % (2023: 96 %) koki saaneensa asiansa ratkaistua tai vähintään vireille ja 93 % (2023: 92 %) antoi asiointistaan hyvän tai erinomaisen arvosanan.

Omavero -palvelussa on uloskirjautumissivulla yksinkertainen fiiliskysely, jossa kysytään "Miten asiointi palvelussa sujui?". Vuoden aikana kyselyyn saaduista reilusta miljoonasta vastauksesta 85 %:ssa vastattiin asiointin sujuneen hyvin (2023: 85 %).

### Veronsaajien oikeudenvallontayksikön toiminta

Oikeudenvallontatehtävässään Veronsaajien oikeudenvallontayksikkö edistää hyvän ja ennustettavan verojärjestelmän toteutumista. Toiminnan oikeudellista vaikuttavuutta kuvaa se, kuinka suuressa osassa yksikön tekemistä valituksista korkein hallinto-oikeus myöntää valitusluvan sekä julkaisee antamansa ratkaisun. Lisäksi oikeudellista

vaikuttavuutta kuvaa sellaisten tapausten osuus kaikista KHO:n vuosittain julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuista, jossa oikeudenvilvontayksikkö on jossain veroprosessin vaiheessa (ltk, HAO, KHO) ollut muutoksenhakijana sekä korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa yksikkö on puoltanut valituslupaa. Oikeudenvilvontayksikössä seurataan myös annettujen vastineiden käsittelyajan pituutta, jolla on osaltaan vaikutusta verovalitusasioiden yleiseen käsittelyaikaan hallintotuomioistuimissa.

**Taulukko 11.** Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön verotusta yhtenäistävän oikeuskäytännön ja muutoksenhakuprosessin mittarit.

Oikeudellinen vaikuttavuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
KHO:n myöntämien valituslupien osuus kaikista VO-VAn tekemistä valituslupahakemuksista (%)	50	28	50	21
KHO:n julkaisemien päätösten osuus kaikista VOVA:n tekemistä valituksista (%)	31	23	40	19
Sellaisten tapausten osuus kaikista KHO:n julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuista, jossa VOVA on jossain veroprosessin vaiheessa (ltk, HAO, KHO) ollut muutoksenhakijana, (%)		67	45	34
KHO:n julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa VOVA on puoltanut valituslupaa (%)	67	60	70	67
Oikeudenvilvontayksikön oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	39	29	33	31
Oikeudenvilvontayksikön korkeimmalle hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika (pv)	29	30	30	26

Veronsaajien oikeudenvilvontayksikkö ei saavuttanut toimintavuonna 2024 oikeudellisen vaikuttavuuden tulostavoitteitansa. Tulostavoite lähes toteutui korkeimman hallinto-oikeuden julkaisemien päätösten osuudessa niistä verovelvollisen valituksista, joissa VOVA on puoltanut valituslupaa.

Oikeudenvilvontayksikön antamien vastineiden käsittelyajat pysyivät hyvällä tasolla. Yksikkö alitti oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen sekä korkeimmalle hallinto-oikeudelle antamien vastineiden keskimääräisen käsittelyaikatavoitteen.

## Tulorekisteriyksikön toiminta

Tulorekisteriyksikkö onnistui toimintavuoden 2024 perustoiminnassa erinomaisesti. Molempien yksikön vastuulla olevien erillisrekisterien, tulorekisterin ja positiivisen luottotietorekisterin, toiminnalle asetetut asiakaspalvelun saatavuuden ja järjestelmän saatavuuden tavoitteet saavutettiin.

**Taulukko 12. Tulorekisteriyksikön tavoitteet.**

Mittari	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Ture <sup>1)</sup>	0	0	0
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Pore <sup>1)</sup>	-	-	
Puhelinpalvelun vastausprosentti, tulorekisteri, %	83	80	97
Puhelinpalvelun vastausprosentti, luotonantajat, %	-	80	90
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, tulorekisteripalvelut, %	-	80	87
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, positiivinen luottorekisteri, luotonantajat, %	-	80	88

1) Yli 4 tunnin ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteumaan ei lasketa mukaan esim. vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

Toimintavuoden aikana tulorekisteriin rekisteröitiin noin 56,8 miljoonaa palkkatietoilmoitusta, noin 2,2 miljoonaa työnantajan erillisilmoitusta sekä yli 59,9 miljoonaa etuustietoilmoitusta. Palkkatietoilmoituksia antoi tulorekisteriin liki 270 000 suorituksen maksajaa noin 3,1 miljoonalle tulonsaajalle. Etuustietoilmoituksia antoi liki 700 suorituksen maksajaa noin 3,5 miljoonalle tulonsaajalle. Tulorekisteriin tallennettuja tulotietoja jaettiin tiedonsaantiin oikeutetuille toimijoille noin 1 162,6 miljoonaa ilmoitusta. Tiedonsaantiin oikeutettuja tietoluvan omaavia organisaatioita oli vuoden 2024 päättyessä 368.

Positiivisen luottotietorekisteri perustaminen -hankkeen vaiheen 1 toinen ja kolmas käyttöönotto toteutuivat keväällä 2024 suunnitellussa laajuudessa, aikataulussa ja budjetissa. Helmikuun 1. päivänä käyttöönotettiin luotonantajien luottojen tietojen ilmoittamisen rajapinnat. Luotonantajilla oli velvollisuus ilmoittaa olemassa olevien kulluttajaluottojen tiedot rekisteriin 31.3.2024 mennessä. Huhtikuun 1. päivänä käyttöönotettiin rekisterin sähköinen asiointipalvelu yksityishenkilöille sekä luotonantajien rajapinta luottotietorekisteriotteiden kyselyyn. Ensimmäisenä päivänä sähköiseen asiointipalveluun kirjautui yli 46 000 yksityishenkilöä. Luottotietorekisteriotteiden kysely ja hyödyntäminen luottokelpoisuuden arviointiin käynnistyi saman tien ja huhtikuun 2024 aikana kyseltiin jo yhteensä yli 495 000 luottotietorekisteriotetta. Viranomaisista Tilastokeskus, Suomen Pankki ja Finanssivalvonta aloittivat rekisterin tiedon käytön kevään 2024 aikana.

Toimintavuoden 2024 aikana positiiviseen luottotietorekisteriin ilmoitettiin liki 15,5 miljoonaa uutta luottoa, joihin annettiin noin 83,3 miljoonaa luoton muutos -ilmoitusta. Maksutapahtumia luotoille ilmoitettiin noin 142,6 miljoonaa kappaletta ja maksuviivettietoja noin 620 000. Tietoja luoton eräännyttämisestä annettiin noin 1,3 miljoonaa kappaletta. Luoton päättymisilmoituksia annettiin 4,2 miljoonaa. Joulukuussa 2024 rekisteriin oli ilmoitettuna noin 12,5 miljoonaa aktiivista luottoa. Luottotietoja rekisterissä on noin 3,7 miljoonalla henkilöllä. Ilmoitusvelvollisia luotonantajia vuoden 2024 loppuun mennessä oli 267.

Toimintavuoden 2024 aikana luovutettiin liki 5 miljoonaa vastausta luottotietorekisteriotekyselyyn. Positiivisen luottotietorekisterin viranomaiskäyttäjiä on 5 ja luottotietorekisteriotteita kysellee 195 organisaatiota. Yksittäisen luottotietorekisteriotteen hinta luotonantajille oli 1,04 euroa vuonna 2024. Ensimmäiset laskut otteiden käytöstä lähetettiin toukokuussa 2024.

Positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen vaiheen 2 toteutus eteni suunnitelmien mukaisesti. Lokakuussa 2024 julkaistiin käyttäjille Ilmoitus luottotietorekisteriotteiden kyselystä -toiminnallisuus, joka mahdollistaa yksityishenkilöille suomi.fi-viestin vastaanottamisen aina, kun luotonantaja on kysellyt heistä luottotietorekisterin tietoja. Lisäksi hankkeen vaiheelle 3 myönnettiin rahoitus. Vaiheessa 3 mahdollistetaan taloyhtiölainojen osakaskohtaisia velkaosuuksia koskevien tietojen siirtäminen huoneistotietojärjestelmästä positiiviseen luottotietorekisteriin. Vaiheessa 3. lisättävät tiedot ovat välttämättömiä luonnollisen henkilön luottokelpoisuuden arviointia varten.

Kesällä 2023 valmistuneessa hallitusohjelmassa asetettiin julkisen talouden tavoite ja määriteltiin keskeiset hankkeet tuleville vuosille. Valtion taloudessa tavoitellaan kulujen karsintaa, jotka vaikuttavat myös Tulorekisteriyksikön toimintaan, myönnettäviin määrärahoihin ja talouskehykseen. Toimintavuoden 2024 aikana käynnistettiin ensimmäiset toimenpiteet kulujen karsimiseksi ja säästökohteiden arvioimiseksi. Vuoden 2024 aikana päätettiin muun muassa yksittäisten asiakaspalvelussa toimivien määräaikaisten päätösten päättämisestä, määrättyjen kulujen karsimisesta sekä palvelutasojen skalaamisesta alaspäin. Lisäksi positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen 2 vaiheen sisältöä karsittiin.

Toimintavuoden aikana yksikössä oli käynnissä useita selvitys- ja kehittämishankkeita, liittyen mm. käyttövarmuuden turvaamiseen, tietojen oikeellisuuden selvittämiseen sekä tietosisällön laajentamiseen ja kattavuuteen. Toimintavuoden 2024 loppupuolella käynnistettiin tietojen oikeellisuuteen ja vastuisiin liittyvän hankkeen toteutusvaiheeseen liittyvä valmistelutyö. Muutosten edellyttämä hallituksen esitys eduskunnalle on tavoitteena antaa tammikuussa 2025. Kaavailun mukaan muutokset vietäisiin tuotantoon vuoden 2027 alussa.

## 1.6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

**Taulukko 13.** Henkilöstövoimavaroihin liittyvät mittarit.

Mittari	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, 1–5)	3,77	3,78	≥ 3,70	3,60
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	11,0	9,6	≤ 8,5	9,6
Johtajuusindeksi (VMBaro, 1–5)	3,66	3,69	≥ 3,60	3,59
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä, VMBaro	4,15	4,16	≥ 4,1	4,02
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta, VMBaro	4,04	4,03	≥ 4,00	3,94
Työnantajakuva ja arvot, VMBaro	4,08	4,04	≥ 4,00	3,89

Työtyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 78 %. Vastausprosentti hieman laski edelliseen vuoteen verrattuna, mutta tarjoaa edelleen kattavan kuvan henkilöstömme työtyytyväisyydestä.

Työtyytyväisyyden taso laski hieman koko Verohallinnossa, mutta kokonaisuutena säilyi kuitenkin edelleen hyvällä tasolla (0,1 alle tavoitteen). Osa-alueista laskivat eniten

Työnantajakuva ja arvot (-0,3) (huom. TUSO:ssa vain 3 kysymystä), Työ- ja toimintaympäristö (-0,3), Vuorovaikutus ja viestintä (-0,2), sekä Esimiestyö ja johtaminen (-0,2).

Tuloksia tarkastellaan myös indekseittäin, joista TUSO-seurannassa olevassa Johtajuus-indeksissä tapahtui hienoista laskua (-0,1). Esimiestyö ja johtaminen osa-alueen sisällä ylimpään johtoon kohdistuva Johtaminen-indeksi laski (-0,4), kun taas lähiesihenkilöihin kohdistuva Esimiestyö-indeksi säilyi ennallaan. Lähijohtamiseen on Verohallinnossa panostettu vuonna 2024 ja se näkyy osaltaan johtamisroolien eriytyneissä tuloksissa.

Verohallinnossa mitataan lisäksi henkilöstön työntekijäkokemusta perustuen positiivisen psykologian hyvinvointiteoriaan ja sen sisältämään Perma+V-malliin. Mallin pohjalta on luotu Verohallinnon Työntekijäkokemuksen tavoitela, joka toimii henkilöstön hyvinvoinnin seurannan viitekehyksenä. Vuonna 2024 työntekijäkokemusta mitattiin säännöllisesti joka toinen kuukausi ja tulos oli kuitenkin koko vuoden vakaa ja säilyi hyvällä tasolla.

Työntekijäkokemuksen kokonaistulos Verohallintotasolla on hieman alle tavoitteen. Tavoitteen saavuttavat kaikki muut yksiköt paitsi isoin yksikkömme Verotusyksikkö. Ilmiötasolla tarkasteltuna vahvimpana näyttäytyy Yhteenkuuluvuus-teema, kun taas heikoimpina koko vuotta tarkastellessa ovat teemat Työn ilo, Innostus ja Työhyvinvointi.

Sairauspoissaolot olivat vuonna 2024 koko Verohallinnossa 9,6 pv/htv (2023: 9,5 pv/htv). Vuoteen 2023 verrattuna sairauspoissaoloja oli vähemmän lyhyissä, alle 10 pv, poissaoloissa 6,15 pv/htv (2023: 6,24 pv/htv). Sen sijaan pitkien, yli 10 pv, sairauspoissaolojen määrä kasvoi ja oli 3,44 pv/htv (2023: 3,29 pv/htv). Vuoden 2024 erityispiirteinä sairauspoissaoloihin vaikutti aiempaa runsaampi vapaa-ajan tapaturmien määrä kesällä, mikä nosti kesäkuukausien sairauspoissaoloja. Loppuvuoden infektiokausi oli puolestaan lievä, mikä vähensi etenkin lyhyiden alle 5 pv sairauslomien määrää. Muutoksien näkökulmasta vuosi 2024 oli henkilöstölle poikkeuksellinen, esimerkiksi YT-neuvotteluiden takia. Tämä näkyi etenkin syksyllä psykososiaalisen kuormituksen ja pitkien mielenterveyspoissaolojen kasvuna.

Vuoden 2024 sairauspoissaolojen osalta suurin diagnoosiryhmä oli mielenterveyspoissaolot (32 % kaikista sairauspoissaoloista, 2023: 29,7 %). Myös sairastaneiden lukumäärä (456 henkilöä) oli viime vuotta suurempi (2023: 410 henkilöä). Pitkissä yli 30 pv mielenterveysdiagnoosien osuus korostuu (2024: 46,9 %, 2023: 46,1 %). Syksyn 2024 aikana työkykyasiakkaiden tukea on läpikäyty tehostetusti henkilöstöhallinnon yhteistyössä. Avainroolissa on ollut tunnistaa mahdolliset työstä johtuvat juurisyyt ja kohdentaa niihin oikeat tukitoimet sekä varmistaa sujuva työhön paluu.

Vuoden 2025 toimenpiteenä on korostaa etenkin mielen hyvinvoinnin tukiprosesseja. Lisäksi tavoitteena on määritellä Kestävä työkyky Verohallinnossa ja lisätä työkykyjohtamisen mittareita siten, että painotus on ennaltaehkäiseivissä mittareissa. Sairauspoissaoloraportointia on kehitetty tukemaan menettelyalue- ja tehtäväroolikohtaista seurantaa. Esihenkilöiden Varhaisen tuen koulutukset sekä työterveysyhteistyö jatkuvat vuonna 2025 normaaliin tapaan.

Ikäryhmittäin tarkasteltaessa eniten sairauspoissaoloja oli 60–64-vuotiailla 12 p/htv (2023: 13,52 pv/htv), 55–59-vuotiailla 11,24 pv/htv (2023: 10,37 pv/htv) ja 35–39-vuotiailla 10,19 pv/htv (2023: 9,62 pv). Näissä ikäryhmissä painottuivat pitkät yli 10 päivän sairauspoissaolot. Muissa ikäryhmissä sairauspoissaolot olivat alle 10 pv/htv.

**Taulukko 14. Henkilöresurssit.**

Mittari	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Arvio Tus 2024	Toteuma 2024
Henkilötyövuodet verotustehtävät (htv)	5 027	5 042	5 089	4 851
Henkilötyövuodet Tulorekisteriyksikkö (htv)	99	128	177	147
Henkilötyövuodet yhteensä (htv)	5 126	5 170	5 266	4 998

Verohallinnon henkilötyön kokonaismäärän toteuma oli 4 998 henkilötyövuotta. Verotustehtävien henkilötyön kokonaismäärä laski 191 htv edelliseen vuoteen verrattuna. Laskun taustalla on toiminnan sopeuttaminen tulevien vuosien matalampiin määräraha-kehäyksiin sekä tähän liittyvät toiminnalliset toimenpiteet liittyen mm. palvelutasoihin.

**Taulukko 15. Henkilöstötietoja (kunkin vuoden joulukuun tilanne).**

Henkilöstömäärä, -rakenne ja -kulut (sisältää harjoittelijat ja työllistetyt)	2022	2023	2024	Muutos 2023–24
Henkilöstön lukumäärä	5 183	5 313	4 767	-546
Naiset	3 768	3 809	3 457	-352
Miehet	1 415	1 504	1 310	-194
Henkilötyövuosien lukumäärä	5 126	5 170	4 998	-172
Keski-ikä, vuotta	46,1	45,6	47,1	1,5
Naiset	47	46,6	48	1,4
Miehet	43,7	43	44,8	1,8
Ikäjakama: 15–24-vuotiaat	180	209	46	-163
25–34-vuotiaat	1 070	1 176	925	-251
35–44-vuotiaat	1 127	1 142	1 099	-43
45–54-vuotiaat	1 166	1 155	1 101	-54
55–64-vuotiaat	1 559	1 553	1 505	-48
65–70-vuotiaat	81	78	91	13
Koulutustasoindeksi	5,7	5,6	5,9	0,3
Naiset	5,6	5,6	5,8	0,2
Miehet	5,9	5,7	6,1	0,4
Vakinaiset	4 524	4 559	4 412	-147
Naiset	3 323	3 331	3 218	-113
Miehet	1 201	1 228	1 194	-34
Määräaikaisia	659	754	355	-399
Naisista	445	478	239	-239
Miehistä	214	276	116	-160
Kokoaikaisia	4 674	4 820	4 428	-392
Osa-aikaisia	509	493	339	-154
Työtyytyväisyysindeksi	3,8	3,8	3,6	-0,2
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	9	14	19	5
Sairauspoissaolot (pv/htv)	10,9	9,5	9,6	0,1

Taulukko 15:n henkilöstön lukumäärätiedot ovat joulukuun tilanteen mukaisia. Vuoden 2024 lopussa Verohallinnolla oli vuoteen 2023 verrattuna merkittävästi vähemmän henkilöstöä johtuen talouden sopeuttamistoimista. Talouden sopeuttamistoimien myötä määräaikaisen henkilöstön määrä väheni selvästi, millä on suora vaikutus henkilöstön keski-ikään, joka kasvoi 1,5 vuotta ollen 47,1 vuotta. Vakituisen henkilöstön keski-ikä ei juuri muutosta tapahtunut, vaan muutos selittyy määräaikaisen henkilökunnan pienemmällä määrällä. Verohallinnon osa-aikaisten määrä laski edelliseen vuoteen nähden 31 %.

## 1.7 Tilinpäätösanalyysi

### 1.7.1 Rahoituksen rakenne

#### **Verohallinnon toimintamenomomentti 28.10.01**

- Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 430,8 milj. €. Toimintamenojen toteuma oli 431,6 milj. € eli 100,2 % talousarviomyönnöistä.
- Määrärahamyönnöstä 425,0 milj. €. myönnettiin vuoden 2024 talousarviossa. 2024 II lisätalousarviossa myönnettiin 1,8 milj. €. turvallisuustason noston aiheuttamiin menoihin. 2024 III lisätalousarviossa myönnettiin lisäyksenä 977 000 euroa turvallisuustason nostoon, 3 000 000 euroa lainsäädäntömuutosten aiheuttamiin investointitarpeisiin ja 120 000 euroa siirtona momentilta 28.70.01 Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -hankkeeseen sekä vähennyksenä 126 000 euroa Valtorin laskutuskäytäntöjen muutoksesta ja 75 000 euroa Turvallisuustason nosto Verohallinnossa -hankkeelle myönnetyn investointirahoituksen kohdennuksesta siirtoina momentille 28.10.03.
- Siirtomäärärahakanta 31.12.2024 oli 74,8 milj. euroa. Siirtomäärärahakanta väheni 0,9 milj. €.

**Harmaan talouden selvitysyksikön** budjetoidut määrärahat olivat 2 500 000 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys oli 25 henkilötyövuotta. Tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon varatut määrärahat sisältyvät Tuotehallintayksikön budjettiin.

- Harmaan talouden selvitysyksikön menot olivat 2 244 255 euroa eli 89,8 % budjetoidusta. Henkilötyövuosien toteuma oli 25 htv.

**Veronsaajien oikeudenvallontayksikön** budjetoidut määrärahat olivat 2 500 000 euroa. Yksikön henkilötyövuosikehys oli 27 henkilötyövuotta.

- Veronsaajien oikeudenvallontayksikön määrärahan käyttö oli 2 359 686 euroa eli 94,4 % budjetoidusta. Henkilötyövuositoteuma oli 25 htv.

#### **Kansallisen tulorekisteri, momentti 28.10.03**

- Määrärahamyöntö oli 47,1 milj. €, käyttö 32,9 milj. €
  - Käytöstä tulorekisteritoimintaan kohdistui 16,7 milj. €, positiiviseen luottotietorekisteritoimintaan 5,9 milj. € ja positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeeseen 10,4 milj. €.
  - Määrärahamyönnöstä 43,3 milj. € myönnettiin 2024 talousarviossa. 2024 III lisätalousarviossa myönnettiin lisäksi 3,9 milj. €. Lisäyksestä 3 500 000 euroa aiheutuu positiivisen luottorekisterin laajennuksesta kattamaan myös

taloyhtiölainat, 180 000 euroa siirrosta momentilta 28.70.02 Valtiokonttorin tietoluovutuksien laajennusvaikutuksiin sekä 126 000 euroa Valtorin laskutuskäytäntöjen muutoksesta ja 75 000 euroa Turvallisuustason nosto Verohallinnossa -hankkeelle myönnetyn investointirahoituksen kohdennuksesta siirtoina momentilta 28.10.01.

- Siirtomäärärahakanta 31.12.2024 oli 35,4 milj. €.
- Tästä Tulorekisteritoimintaan 13,0M€, Positiiviseen luottotietorekisteritoimintaan 7,5 M€ ja positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen tehtäviin 14,8M€ sisältäen myös osan huoneistotietojärjestelmäliittymän rakentamisesta.
- Kehittämishankkeisiin siirtomäärärahakannasta on sidottu 18,9M€ , isoimpana eränä positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen tulevien vaiheiden tehtävät sisältäen myös osan huoneistotietojärjestelmäliittymän rakentamisesta. Lisäksi siirtomäärärahakannan turvin varaudutaan pakollisiin teknologisiin muutoksiin, jotka ajoittuvat suunnittelukaudelle 2026–2029

### **Muu rahoitus**

- Verohallinnolla oli käytettävissä momentille 28.70.01. Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen 0,67 milj. euroa aiemmilta vuosilta siirtynyttä rahoitusta. Tästä käytettiin 0,40 milj. euroa. Rahoitus liittyy Verohallinnon osallistumiseen Euroopan komission Digital Europe-ohjelman (DEP) rahoittamaan EWC-konsortion rajat ylittävään eurooppalaisen digitaalisen identiteettilompakon pilotointiin.
- Verohallinnolla oli käytettävissä 1,8 milj. euroa momentille 32.01.10.03. Digitaloushanke (RRFP2C2I1), käyttö vuonna 2024 1,7 milj. euroa. Rahoitus on myönnetty Työ- ja elinkeinoministeriön asettamaan Yrityksen digitalous –hankkeeseen

## **1.7.2 Talousarvion toteutuminen**

### **11. Verot ja veronluonteiset tulot**

Verojen ja veronluontoisten tulojen osalta kasvua edellisestä vuodesta oli 1,6 % eli 1,0 mrd. euroa. Euromääräisesti eniten kasvoi ansio- ja pääomaverotulojen kertymä, 1,1 mrd. euroa. Kasvun taustalla tulokehitys, tammi-joulukuun 2024 ennakonpidätyksen alaiset ansiotulot olivat alustavien tietojen mukaan noin +3,5 % vuotta aiempaa suuremmat koostuen palkkasumman +2,4 % prosenttien noususta, eläkkeiden +6,3 % noususta, työttömyysetuuksien +4,8 % noususta sekä muiden veronalaisten sosiaalietuuksien +4 % noususta. Palkkasumman kasvu hidastui vuodesta 2023, jolloin palkkasumma kasvoi +4,7 %. Tiedot perustuvat tulorekisteri-ilmoituksiin ja niihin voi tulla pieniä korjauksia myöhemmin.

Ansio- ja pääomatuloverojen jälkeen euromääräisesti merkittävimmät kasvut olivat korkotulojen lähdeveron kohdalla 258,9 milj. euroa (+567,2 %) sekä arvonlisäveron kohdalla 140,7 milj. euroa (0,66 %). Korkotulojen lähdeveron kasvun taustalla on talletuskorkojen korkotason nousu. Korkotulon lähdeveroa maksavat henkilöasiakkaat pankkitalletusten ja tiettyjen joukkovelkakirjalainojen korkotuloista. Korkotulon lähdevero on 30 prosenttia koron määrästä.

Arvonlisäveron osalta yleistä verokantaa korotettiin syyskuun 2024 verokaudesta alkaen, joten verokantamuutos ehti vaikuttaa kalenterivuoden 2024 alv-kertymään eräpäivärytmyksen mukaisesti kahden kuukauden ajan (marras- ja joulukuussa). Juuri ennen verokantamuutoksen voimaan astumista eli elokuun 2024 verokauden kohdalla kertymässä oli tavallista suurempi piikki, mikä kertoo todennäköisesti kuluttajien ostoskäyttäytymisestä alemman verokannan loppumetreillä. Vastaavasti syys- ja lokakuun 2024 verokausien yhteenlaskettu alv-nettomäärä on korkeammasta verokannasta huolimatta kutakuinkin yhtä suuri kuin vuotta aiempi nettomäärä, eli verokantamuutos sai todennäköisesti osan kuluttajista aikaistamaan ostoskäyttäytymistään verokantamuutosta edeltäneeseen aikaan. Muista veroista suhteellisesti suurin kasvu oli arpajaisveron kohdalla, 108,9 % eli 61,3 milj. euroa. Tässä selittävänä tekijänä verokannan nousu.

Kertymä väheni euromääräisesti eniten momenttien 11.01.02. Yhteisövero (-317,4 milj. euroa), 11.08.01. Tupakkavero (-164,1 milj. euroa) ja 11.08.07. Energiaverot kohdalla (-77,2 milj. euroa) sekä suhteellisesti eniten momenttien 11.10.03 Autovero (-20,1 %), 11.10.08. Jätevero (-63,1 %) ja 11.19.09. Muut verotulot (-91,8 %) kohdalla. Yhteisöveron kertymän laskun taustalla yleiset taloudelliset tekijät. Energiaveron kohdalla sähkön valmisteveron kertymä kasvoi, mutta laskua oli euromääräisesti etenkin nestemäisen polttoaineiden valmisteveron kohdalla ja suhteellisesti eräiden polttoaineiden valmisteveron kohdalla. Jälkimmäisessä mukana mm. kivihiili ja polttoturve. Autoveron määrä on laskenut jo useita vuosia, mitä selittävät autokaupparamäärät sekä autojen sähköistyminen sekä polttomootoriautojen päästötason lasku. Tupakkaveron osalta vuosina 2016–2023 tupakkaveroa korotettiin kaksi kertaa vuodessa ja ennen korotuksia yhtiöt siirsivät tavallista suuremman määrän verollisiin varastoihin, mikä puolestaan näkyi tavallista suurempana verokertymänä eräpäiväkuukautena. Koska 2024 vuonna tupakkaverossa tehtiin vain yksi veronkorotus (marraskuun 2024 verokaudesta alkaen), aiempien vuosien kaltaisia isoja kertymäpiikkejä ei tullut vuoden aikana yhtä montaa, mikä todennäköisesti selittää kertymän pienenemistä vuonna 2024. Jäteveron osalta taustalla on merkittävä määrä palautushakemuksia. Momentin 11.19.09. Muut verotulot suuri lasku (-91,8 %) johtui siitä, että veronkantoon vastaanotettiin vuoden 2023 aikana kaksi poikkeuksellisen isoa tuntematonta maksua (5,2 milj. euroa), jotka tuloutettiin talousarviossa momentille 11.19.09. Tämä tuloutus on peruttu vuonna 2024 ja kohdistettu verovelvoitteille. Tänä vuonna siis tuo 5,2 milj. euron tuloutuksen peruminen vähensi momentin tuloja. Momentille kirjataan vanhentuneet veronpalautukset, joita ei ole saatu maksatettua, arvonimivero sekä tuntemattomat maksut

Merkittävin budjetin suhteellinen ylitys momentin 11.01.03. Korkotulojen lähdevero (+11,2 %) kohdalla ja alitus momentin 11.01.05 Arpajaisvero (-14,2 %) kohdalla. Kaivosmineraaliverolle oli budjetoitu 100 000 euroa, mutta tuloja ei vuoden 2024 puolella kertynyt eräpäivän ollessa maaliskuussa 2025. Sähköalan ja fossiilisten polttoaineiden alan väliaikaisen voittoveron kertymä oli 44,2 milj. euroa. Vero perustuu lakiin sähköalan ja fossiilisten polttoaineiden alan väliaikaisista voittoveroista (363/2023). Lakia sovelletaan verovuodelta 2023 toimitettavassa verotuksessa. Momentti on väliaikainen ja voimassa vain tilikauden 2024.

## 12. Sekalaiset tulot

Sekalaiset tulot kasvoivat edellisvuodesta 32,2 % ylittäen budjetin 1,3 % toteuman ollessa 294,7 milj. euroa. Kasvua selittää etenkin verotukseen liittyvien korkotulojen kasvu 48,2 miljoonalla eurolla (+60,2 %). Myös 12.39.01 Sakkotulot ja tulot

hallinnollisista maksuseuraamuksista kasvoivat edellisestä vuodesta 21,6 % eli 9,6 miljoonaa euroa. Kuntien, Kansaneläkelaitoksen ja Evankelisluterilaisten seurakuntien osuudet verotuskustannuksista kasvoivat 8,9 prosenttia eli 8,7 miljoonaa euroa. Tulot positiivisen luottotietorekisterin käyttömaksuista olivat 5,2 miljoonaa euroa jääden vajaa 200 000 euroa budjetoidusta.

## 28. Valtiovarainministeriön hallinnonala

Verohallinnon toimintamenomomentin 28.10.01 määrärahamyöntö oli yhteensä 430,8 milj. euroa. Toimintamenojen toteuma oli 431,6 milj. euroa eli 100,2 % talousarviomyönnöistä. Seuraavalle vuodelle siirtyi 74,8 milj. euroa, siirtomäärärahakanta väheni 0,9 milj. euroa.

- Toimintamenoista suurin osuus eli 68,7 % käytettiin henkilöstömenoihin. Toteuma oli 300,5 milj. € eli 98 % budjetoidusta. Budjetti alittui 6,1 milj. € ja henkilöstömenot laskivat 0,5 % edellisvuodesta. Palkkojen osuus bruttomenoista kasvoi yli kolme prosenttiyksikköä sopeuttamistoimien kohdistuessa voimakkaammin muihin eriin.
- Toimitilavuokrat olivat 17,1 milj. € ja 98,9 % budjetoidusta. Menot laskivat 3,0 % edellisvuodesta. Toimitilaneliöt vähenivät vajaa 7 000 neliöllä.
- Muut kulutusmenot olivat yhteensä 119,7 milj. € eli 87,7 % budjetoidusta. Menot laskivat voimakkaiden sopeuttamistoimien takia 15,4 % edellisvuodesta. Kun huomioidaan taustalla vaikuttanut inflaatio, menoja sopeutettiin reaalisesti vielä voimakkaammin.
  - Tietotekniikan asiantuntijapalvelut olivat 40,0 milj. € ja 81,7 % budjetista. Laskua edelliseen vuoteen -28,5 %
  - ICT-palveluostot Valtiolta olivat 34,5 milj. € ja 91,1 % budjetoidusta. Laskua edelliseen vuoteen -8,0 %
  - Matkustukseen liittyvä erät olivat 3,1 milj. € ja 87,1 % budjetoidusta. Laskua edelliseen vuoteen -20,4 %
- Toiminnan tuotot olivat 5,6 milj. €, näistä 53 % oli maksullisen toiminnan tuottoja. Muita merkittäviä tuottoeriä olivat esimerkiksi kustannusten korvaukset tulorekisterimomentilta. Tulot kasvoivat viime vuodesta 0,6 milj. €.

Momentin 28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot määrärahamyöntö oli yhteensä 47,1 milj. euroa. Toimintamenojen toteuma oli 32,9 milj. euroa eli 69,8 % talousarviomyönnöstä. Seuraavalle vuodelle siirtyi 35,4 milj.

- Momentin palkkamenojen budjetti oli 11,8 milj. €, käyttö oli 10,3 milj. €.
  - Käytöstä tulorekisteritoimintaan kohdistui 5,1 milj. €, positiiviseen luottotietorekisteritoimintaan 2,2 milj. € ja positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeeseen 3,0 milj. €.
- Muiden menojen toteuma oli tulorekisteritoiminnan osalta 11,5 milj. €, positiiviseen luottotietorekisteritoimintaan osalta 3,7 milj. €, ja positiivisen luottotietorekisterin perustamishankkeen 7,4 milj. €.

Momentin 28.10.95.2 Verotukseen liittyvät korkomenot käyttö oli 76,5 milj. euroa, mikä ylitti budjetin 31,9 %. Momentin käyttö kasvoi edellisestä vuodesta 53,6 milj. euroa. Budjetin ylitys aiheutuu lähtökohtaisesti vuodelle 2024 vahvistetusta viitekorkopäätöstasosta ja sen vaikutuksien alimitoituksesta. Tämän hetken toiminnan tasolla 0,5 %:n viitekorkotason muutos vaikuttaa noin 15 milj. euroa ja

voimassa olevalla 4,5 %:n viitekorkotasolla vaikutukset ovat lähes 75 milj. euroa. Lisäksi korkomenojen kasvuun on osaltaan vaikuttanut myös vuoden 2024 ennätysuuret lähdeveron palautukset osingoista, kun palautuksia maksettiin yhteensä noin 460 milj. euroa (2023: noin 181 milj. euroa). Tilille on myönnetty 18 500 000 euron ylityslupa 31.1.2025.

Momentin 28.10.97 Autoveron vientipalautuksen käyttö oli 14,6 milj. euroa ja alitti budjetin 14,2 %. Momentin 28.10.63.1. Takaisin maksetut verot Verohallinto käyttö oli 2,4 miljoonaa alittaen budjetin 54,5 %, laskua edelliseen vuoteen 45,4 %.

### 1.7.3 Tuotto- ja kululaskelma

- Maksullisen toiminnan tuotot olivat 8,2 milj. euroa (+210,9 % verrattuna vuoteen 2023). Kasvun taustalla positiivinen luottotietorekisterin käyttöönotto ja sieltä kertyvät käyttömaksut.
- Muut toiminnan tuotot olivat 109,1 milj. euroa (+9,0 % verrattuna vuoteen 2023). Taustalla kuntien, Kansaneläkelaitoksen ja Evankelisluterilaisten seurakuntien kasvaneet osuudet verotuskustannuksista.
- Ostot (aineet, tarvikkeet ja tavarat) olivat 1,0 milj. euroa (-41,7 % verrattuna vuoteen 2023).
- Henkilöstökulut olivat 307,4 milj. euroa (-1,9 % verrattuna vuoteen 2023). Muutosta selittää lomapalkkavelan ja lomapalkkojen henkilöstösivukulujen muutokset. Näiden vaikutus oli yhteensä -6,3 milj. euroa.
- Vuokrat olivat 18,3 milj. euroa (-2,7 % verrattuna vuoteen 2023). Toimitilaneliöt vähenivät vajaalla 7 000 neliometrillä.
- Palvelujen ostot olivat 136,1 euroa (-10,1 % verrattuna vuoteen 2023). Euromääräinen lasku oli yli 15,4 miljoonaa. Laskun taustalla talouden sopeuttamistoimet, voimakkaimmin nämä kohdistuivat tietotekniikan asiantuntija- ja ylläpitopalveluihin, joissa lasku oli 15,9 miljoonaa eli -22,5 %. Sen sijaan postitusmenot nousivat 1,1 miljoonaa eli 7,9 %. Vuodesta 2022 postitusmenot ovat nousseet 24,4 %. Postitusmenojen nousun taustalla inflaatio.
- Muut kulut olivat 5,9 milj. euroa (-37,9 % verrattuna vuoteen 2023). Suurin selittävä tekijä liittyy GenTaxin ylläpitokustannusten tiliöintiin. Aiemmin patentti-, lisenssi- ja käyttöoikeusmaksuihin liittyviä eriä tiliöintiin tilille ICT-käyttöpalvelut ja tämä erä näkyi palveluiden ostoissa.
- Valmistus omaan käyttöön laski viime vuoden tasosta -18,9 %. Valmistuksessa omaan käyttöön korostui positiivisen luottorekisterin rakentaminen, jonka osuus oli yli 84 prosenttia.
- Poistojen määrä oli 50,6 milj. euroa (+3,4 % verrattuna vuoteen 2023). Poistoista noin 35,8 miljoonaa liittyi Valmisohjelmisto ja AVA-hankkeisiin ja 12,3 miljoonaa tulorekisteritoimintaan.
- Rahoitustuotot ja kulut sekä satunnaiset tuotot ja kulut olivat vuonna 2024 vähäisiä.
- Siirtotalouden kuluja yritystoiminnalle oli 58,0 milj. euroa (-28,2 % verrattuna vuoteen 2023). Erä kohdistuu kokonaan momentille 28.91.41 Energiaverotuki. Siirtotalouden kulut rahoitus- ja vakuutuslaitoksille olivat 13,8 milj. euroa (+4,1 % verrattuna vuoteen 2023). Tämä kohdistuu kokonaan momentille 28.92.40 Isäntämaa-korvaus Pohjoismaiden Investointipankille.

- Muut pakolliset maksut koostuvat lähes kokonaan sakkotuloista ja tuloista hallinnollisista maksuseuraamuksista sekä verotukseen liittyvistä korkotuloista. Etenkin verotukseen liittyvät korkotulot kasvoivat merkittävästi (+37,7 %) vuodesta 2023.
- Tilikauden tuottojäämä oli 62,7 mrd. euroa (+1,8 % verrattuna vuoteen 2023). Tuottojäämä on siirretty tilinpäätöksessä valtion pääomaan.

#### 1.7.4 Tase

- Muut pitkävaikutteiset menot -tilin saldo väheni 10,5 milj. euroa. Tilille kirjataan itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät.
- Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat vähenivät 26 milj. euroa. Tilille kirjataan keskeneräisten tietojärjestelmien aktivointeja
- Myyntisaamisten määrä oli 1,9 milj. euroa, kasvua 0,9 milj. euroa.
- Siirtosaamiset olivat 1,5 milj. euroa, vähennystä 0,2 milj. euroa. Merkittävimmät erät liittyvät työterveyshuollon korvauksiin Kelalta.
- Muiden lyhytaikaisten saamisten määrä oli 0,9 milj. euroa. Laskua 0,3 milj. euroa.
- Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat olivat 9,2 milj. euroa. Laskua 2,7 milj. euroa. Tilille kirjataan valmisteverojen vakuusmaksuja sekä varainsiirtoveroihin liittyviä suorituksia, joiden kohdalla ei ole vielä tehty ilmoitusta.
- Ostovelat olivat 20,2 milj. euroa, laskua 7,3 milj. euroa.
- Edelleen tilitettävät erät olivat 1 395,4 milj. euroa, vähennystä 247,8 milj. euroa. Pääosin veronkannon edelleen tilitettäviä eriä.
- Siirtovelat olivat 51,8 milj. euroa, laskua 3,6 milj. euroa. Tässä syynä lomapalkkavelan muutos
- Verohallinnon taseen loppusumma oli 126,2 milj. euroa.

### 1.8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Verohallinnossa sisäinen valvonta on järjestetty valtion talousarviosta annetun lain 24 b §:n (25.2.2000/217) edellyttämällä tavalla. Verohallinnossa on annettu määräys sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan periaatteet (VH/2586/00.00.07/2024), jonka tarkoituksena on täydentää Verohallinnon kirjanpitoyksikön taloussääntöä, sisäiseen valvontaan ja siihen kuuluvaan riskienhallintaan vaikuttavista seikoista ja luoda asianmukaiset ja riittävät toimintaperiaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyille. Verohallinnon sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toiminnassa noudatetaan Valtiovarainministeriön hyvän hallinnon ohjeistuksia ja suosituksia sekä noudatetaan soveltuvin osin kansainvälistä COSO -sisäisen valvonnan viitekehystä ja ISO 31000:2009 riskienhallintastandardia.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta ovat kiinteä osa Verohallinnon hyvää hallintoa sekä johtamis-, ohjaus-, ja suunnittelujärjestelmää. Sisäinen valvonta kattaa sekä oman toiminnan että toiminnan, josta Verohallinto vastaa lainsäädännön, sopimusten tai muiden velvoitteiden nojalla. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan päämääränä on lisätä todennäköisyyttä saavuttaa strategiset tavoitteet, tukea operatiivisten tavoitteiden ja vaatimustenmukaisuuden saavuttamista, sekä tuottaa riittävä varmuus talouden ja toiminnan laillisuudesta ja tuloksellisuudesta. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan avulla turvataan ihmisiä, tietoa, varoja ja omaisuutta sekä varmistetaan johtamisen ja ulkoisen

ohjauksen edellyttämät oikeat ja riittävät tiedot ja turvataan toiminnan jatkuvuus ja toimintaedellytysten säilyminen. Tehokkaalla ja vaikuttavalla sisäisellä valvonnalla ja riskienhallinnalla lisätään sidosryhmien ja henkilöstön luottamusta Verohallinnon toimintaan ja varmistetaan tavoitteiden saavuttamista ja tehtävässä onnistumista.

Kaikki Verohallinnon työntekijät vastaavat työnantajan ohjeistusten noudattamisesta, riskien havainnoinnista ja tunnistamisesta, sekä riskien hallintatoimenpiteiden toteuttamisesta omassa työssään. Verohallinnon palveluntoimittajien työntekijät rinnastetaan Verohallinnon omiin työntekijöihin Verohallinnon palveluksessa tai sen lukuun toimittaessa. Jokaisen työntekijän vastuulla on ilmoittaa merkittävistä riskeistä sekä mahdollisista puutteista riskien hallintatoimenpiteissä, havaitsemistaan väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä, epäasianmukaisesta käytöksestä ja toiminnasta, sekä riskialttiista menettelytavoista.

Pääjohtajalla on kokonaisvastuu hyvästä hallintotavasta, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan asianmukaisuudesta ja riittävydestä koko kansallinen ja kansainvälinen toimintaympäristö ja sidosryhmät huomioiden. Lisäksi pääjohtaja hyväksyy riskienhallintaa ja sisäistä valvontaa linjaavat yleiset periaatteet Verohallinnossa.

Verohallinnon johtoryhmä vastaa pääjohtajan johdolla strategisten tavoitteiden asettamisesta sekä siitä, että riskinotto on oikeassa suhteessa Verohallinnon riskinottohaluun ja riskinkantokykyyn nähden. Verohallinnon yksiköiden/toimintojen johto vastaa sisäisen valvonnan ja kokonaisvaltaisen riskienhallinnan sisällyttämisestä ja toteuttamisesta osana oman yksikkönsä toimintaa sekä riittävien resurssien osoittamisesta näihin tehtäviin omalla vastuualueellaan. Prosessinomistajat vastaavat omistamansa prosessin toimintaan liittyvästä asianmukaisesta ja tehokkaasta sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnan toteuttamisesta osana päivittäistä operatiivista toimintaa ja prosessiin liittyvien tavoitteiden toteutumisen seuranta. Jokaiseen Verohallinnon yksikköön nimetyn riskienhallintakoordinaattorin vastuulla on toimia yhteyshenkilönä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan konsernitason yhteistyössä ja ohjauksessa. Sisäinen tarkastus arvioi sekä varmentaa organisaation johtamisen-, hallinto- ja valvontajärjestelmän ja riskienhallintaprosessien tuloksellisuutta.

Verohallinnon kaikki yksiköt ovat itsenäisesti arvioineet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan nykytilaa sekä kehittämistarpeita. Yksiköiden johdot ovat käsitelleet ja hyväksyneet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan arvioinnin tulokset. Verohallinnon sisäisen valvonnan voidaan todeta olevan hyvällä tasolla. Sisäinen valvonnan tila on säilynyt vakaana ja arvioinnissa todetut muutokset voidaan katsoa normaaliksi vuosivaihteluksi.

Arviointi on toteutettu sisäisen valvonnan COSO-viitekehyksen mukaisesti hyödyntämällä valtiovarainministeriön controller -toiminnon suosittamaa arviointikehikkoa, kaikki osa-alueet arvioitiin.

- Ohjausympäristö on pääosin asianmukaisesti järjestetty. Verotusyksikössä on tehty organisaatio- ja ohjausmuutos 1.1.2025 alkaen. Muutoksen toimivuuden seuranta ja osaamisrakenteen edelleen kehittäminen vuoden 2025 aikana.
- Riskien arviointi on pääosin asianmukaisesti järjestetty. Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan kehittämiseksi on tehty vuoden 2024 aikana merkittävästi työtä. Kehitystyötä jatketaan ja riskienhallinnan päivitettyjä menettelyitä tullaan jalkauttamaan Verohallinnossa vuoden 2025 aikana.

- Valvontatoimenpiteet on asianmukaisesti järjestetty. Riskikuvausten päivityksen yhteydessä tullaan yhä täsmentämään hallintakeinojen selkeyttä ja niiden tilannekuvan ajantasaisuutta.
- Tieto ja viestintä on asianmukaisesti järjestetty. Vuodelle 2025 ei ole nostettu kehityskohteita.
- Seurantatoimenpiteet on asianmukaisesti järjestetty. Prosessien sisäisen valvonnan kehitys on painopisteenä Verohallinnossa vuonna 2025.

Keskeisiä Verohallinnon sisäiseen valvontaan vaikuttavia yleisiä kehittämiskohteita vuodelle 2025

- Verotuksen, talouden ja henkilöstöhallinnon prosessien sisäisen valvonnan valvontatoimenpiteiden kehittäminen
- Riskikartoitusten ohjattu päivittäminen vuoden 2025 aikana
- Turvallisuustason nosto -hanke ja varautumisen kehittäminen
- Tulorekisterin ja Positiivisen luottotietorekisterin toimintavarmuuden turvaaminen ja edelleen kehittäminen.

Verohallinnon kirjanpitoyksikön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimenpiteet täyttävät valtion talousarvioasetuksessa 69 §:ssä säädetyt tavoitteet. Verohallinnon sisäinen tarkastus on käynyt kirjanpitoyksikön arviointi- ja vahvistuslausuman läpi ja toteaa, että lausumassa esitetty arvio vastaa sisäiselle tarkastukselle muodostunutta kuvaa Verohallinnon sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.

## 1.9 Arviointien tulokset

Toimintavuoden aikana ei ole tehty Verohallinnon tuloksellisuuden ja toiminnan vaikutavuuden kokonaisarvioiteja.

## 1.10 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Verohallinnossa on ollut käytössä toimintavuonna sisäisen eettinen kanava, jonka kautta on käsitelty myös ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvat väärinkäytösilmoitukset. Lisäksi Verohallinto on yksi toimivaltaisista viranomaisista käsittelemään ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvia ilmoituksia.

Toimintavuoden aikana Verohallinto ei ole toimivaltaisena viranomaisena vastaanottanut yhtään ulkoista väärinkäytösilmoitusta.

Verohallinnossa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä toimintavuoden aikana.

Verohallinto on vuoden 2024 aikana tehnyt yhdestä väärinkäytösepäilystä tutkintapyyntöä esitutkintaviranomaiselle. 6.2.2025 havaittiin väärinkäytösepäily luvattomasta tietojen katselusta. Asiasta on tehty poliisille tutkintapyyntö sekä julkaistu mediatiedote.

### 1.10.1 Virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat yhteenvetotilastot

## 1.10.2 Takaisinperintää koskevat yhteenvetotiedot

## 2 Talousarvion toteumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2023	Talousarvio 2024 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2024	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	To- teuma %
<b>11. Verot ja veronluonteiset tulot</b>	<b>62 118 658 408,84</b>	<b>63 504 817 346</b>	<b>63 131 322 477,49</b>	<b>-373 494 868,65</b>	<b>99</b>
11.01.01. Ansio- ja pääomatuloverot	24 589 546 493,69	25 952 000 000	25 677 724 023,42	-274 275 976,58	99
11.01.02. Yhteisövero	5 746 308 085,91	5 557 000 000	5 428 942 811,73	-128 057 188,27	98
11.01.03. Korkotulojen lähdevero	45 645 093,11	274 000 000	304 560 629,15	30 560 629,15	111
11.01.04. Perintö- ja lahjaverot	1 169 419 883,59	1 252 000 000	1 257 679 515,94	5 679 515,94	100
11.01.05. Sähköalan ja fossiilisten poltto- aineiden alan väliaikainen voit- tovero		50 000 000	44 223 837,90	-5 776 162,10	88
11.04.01. Arvonlisävero	21 277 572 492,97	21 418 274 392	21 418 274 392,38	0,00	100
11.04.02. Eräistä vakuutusmaksuista suo- ritettava vero	920 830 319,81	971 000 000	963 252 863,14	-7 747 136,86	99
11.04.03. Apteekkivero	218 210 247,10	206 437 577	206 437 576,69	0,00	100
11.08.01. Tupakkaverot	1 156 107 842,39	992 002 672	992 002 672,19	0,00	100
11.08.04. Alkoholijuomaverot	1 462 870 964,56	1 446 287 018	1 446 287 017,62	0,00	100
11.08.05. Virvoitusjuomaverot	219 029 964,38	217 342 115	217 342 114,84	0,00	100
11.08.07. Energiaverot	4 238 878 844,31	4 161 620 512	4 161 620 512,45	0,00	100
11.08.08. Eräiden juomapakkausten val- misteverot	15 101 237,19	15 401 990	15 401 990,43	0,00	100
11.10.03. Autovero	376 726 648,11	301 061 502	301 061 501,68	0,00	100
11.10.05. Varainsiirtoverot	608 766 073,59	550 000 000	575 648 661,89	25 648 661,89	105
11.10.06. Arpajaisverot	56 280 901,04	137 000 000	117 572 788,18	-19 427 211,82	86
11.10.08. Jätevero	6 480 631,20	2 392 850	2 392 850,00	0,00	100
<b>12. Sekalaiset tulot</b>	<b>222 956 324,88</b>	<b>290 814 505</b>	<b>294 704 013,69</b>	<b>3 889 508,22</b>	<b>101</b>
12.28.11. Kuntien osuudet verotuskustan- nuksista	60 692 046,39	63 552 000	66 075 663,63	2 523 663,63	104
12.28.12. Kansaneläkelaitoksen osuus verotuskustannuksista	23 934 891,53	25 062 000	26 058 008,19	996 008,19	104
12.28.13. Evankelisuterilaisten seurakun- tien osuudet verotuskustannuk- sista	13 677 080,88	14 321 000	14 890 290,40	569 290,40	104
12.28.14. Tulot positiivisen luottotietore- kisterin käyttömaksuista		5 400 000	5 200 546,00	-199 454,00	96
12.39.01. Sakkotulot ja tulot hallinnolli- sista maksuseuraamuksista	44 641 735,84	54 269 516	54 269 515,91	0,00	100
12.39.02. Verotukseen liittyvät korkotulot	80 000 786,24	128 192 052	128 192 052,21	0,00	100
12.39.04. Siirrettyjen määrärahojen peru- tukset	36,34	9 270	9 270,22	0,00	100
12.39.10. Muut sekalaiset tulot	9 747,66	8 667	8 667,13	0,00	100
<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>62 341 614 733,72</b>	<b>63 795 631 852</b>	<b>63 426 026 491,18</b>	<b>-369 605 360,43</b>	<b>99</b>

Pääluokan, momentin ja tilijaoittelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tiilinpäätös 2023		Talousarvio 2024 (TA + LTA)		Talousarvion 2024 määrärahojen siirto seuraavalle vuodelle		Tiilinpäätös 2024		Verrattui Talousarvio - Tiilinpäätös		Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
					käyttö vuonna 2024	siirto seuraavalle vuodelle					Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2024 (pl. peruutukset)	Käyttö vuonna 2024	Siirretty seuraavalle vuodelle
<b>28.</b>	<b>Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>	<b>620 817 512,26</b>	<b>657 130 291</b>	<b>558 089 117,44</b>	<b>110 202 787,36</b>	<b>668 291 904,80</b>	<b>-11 161 614,23</b>	<b>97 309 891,26</b>	<b>575 403 891,26</b>	<b>464 940 133,68</b>	<b>110 454 487,36</b>			
28.01.29.	Valkovarainministeriön hallinnonalan arvontilaisveromenot (A)	29 094 106,89	25 116 290,57	25 116 290,57		25 116 290,57	0,00							
28.10.01.	Verohallinnon toimintameno (S2)	411 707 000,00	430 759 000	355 857 195,51	74 801 804,49	430 759 000,00	0,00	75 684 533,50	506 443 533,50	431 641 729,01	74 801 804,49			
28.10.03.	Kansallisen tulevaisuuden tutkimuskeskus (S2)	36 925 000,00	47 135 000	11 734 017,13	35 400 982,87	47 135 000,00	0,00	21 159 769,55	68 294 769,55	32 893 766,98	35 400 982,87			
28.10.63.	Talokasien maksut verot (A)	4 438 215,29	5 320 000	2 422 235,43		2 422 235,43	2 897 764,57							
28.10.63.1.	Talokasien maksut verot Verohallinto	4 438 215,29	5 320 000	2 422 235,43		2 422 235,43	2 897 764,57							
28.10.95.	Verotukseen liittyvät korkomenot (A)	22 900 083,77	58 000 000	76 466 454,27		76 466 454,27	-18 486 454,27							
28.10.95.2.	Verotukseen liittyvät korkomenot Verohallinto	22 900 083,77	58 000 000	76 466 454,27		76 466 454,27	-18 486 454,27							
28.10.97.	Auioveron vieripalautus (A)	21 722 337,30	17 000 000	14 585 705,33		14 585 705,33	2 413 394,67							
28.70.01.	Julkinen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen (S3)	80 774 970,08	60 000 000	57 989 197,12		57 989 197,12	2 010 902,88							
28.91.41.	Energiaverot (A)	13 255 798,93	13 800 000	13 797 022,08		13 797 022,08	2 577,92							
28.92.40.	Isäntäkorvaus Pohjoismaiden Investointipankille (K)	<b>2 244 883,08</b>	<b>434 716</b>	<b>434 715,74</b>		<b>434 715,74</b>								
<b>32.</b>	<b>Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala</b>	<b>1 700 000,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>								
32.01.10.	Digitaalisen kehittäminen (S3)	1 700 000,00	0	0		0								
32.01.10.03.	Digitaalisen kehittäminen (S3)	1 700 000,00	0	0		0								
32.01.29.	Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan arvontilaisveromenot (A)	517 040,38	413 031	413 031,07		413 031,07	0,00							
32.30.51.	Julkkiset työvoima- ja yritysrahat (S2)	27 842,70	21 685	21 684,67		21 684,67	0,00							
32.30.51.01.	Palkkaukset työ, valtionhallinto (KPY)	27 842,70	21 685	21 684,67		21 684,67	0,00							
<b>33.</b>	<b>Sosiaal- ja terveysministeriön hallinnonala</b>	<b>9 625,62</b>	<b>7 228</b>	<b>7 228,15</b>		<b>7 228,15</b>								
33.20.52.	Valkonousus työotomyyntien perusturvas (A)	9 625,62	7 228	7 228,15		7 228,15	0,00							
33.20.52.01.	Palkkaukset työ, valtionhallinto	9 625,62	7 228	7 228,15		7 228,15	0,00							
<b>35.</b>	<b>Ympäristöministeriön hallinnonala</b>	<b>5 763,75</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>								
35.01.29.	Ympäristöministeriön hallinnonalan arvontilaisveromenot (A)	5 763,75	0,00	0,00		0,00	0,00							
<b>Määrärahatilit yhteensä</b>		<b>623 077 784,71</b>	<b>657 572 234</b>	<b>558 331 061,33</b>	<b>110 202 787,36</b>	<b>668 733 848,69</b>	<b>-11 161 614,23</b>	<b>99 311 748,87</b>	<b>577 227 434,54</b>	<b>465 891 147,31</b>	<b>110 527 017,01</b>			

## Verohallinnon talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella

Verohallinnolla ei ole esitettävää valtuuslaskelmalla.

### 3 Tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2024-31.12.2024		1.1.2023-31.12.2023	
<b>TOIMINNAN TUOTOT</b>				
Maksullisen toiminnan tuotot	8 188 109,63		2 633 686,01	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	513 124,36		550 291,96	
Muut toiminnan tuotot	<u>109 165 102,95</u>	117 866 336,94	<u>100 154 664,58</u>	103 338 642,55
<b>TOIMINNAN KULUT</b>				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	1 005 142,72		1 725 064,10	
Henkilöstökulut	307 418 948,19		313 355 107,96	
Vuokrat	18 344 042,98		18 849 732,75	
Palvelujen ostot	136 137 492,43		151 488 302,98	
Muut kulut	5 893 112,87		9 492 776,14	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-14 020 656,89		-17 279 424,48	
Poistot	<u>50 610 005,25</u>	<u>-505 388 087,55</u>	<u>48 940 382,71</u>	<u>-526 571 942,16</u>
JÄÄMÄ I		-387 521 750,61		-423 233 299,61
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>				
Rahoitustuotot	9 831,67		3 834,83	
Rahoituskulut	<u>-19 008,20</u>	-9 176,53	<u>-595,87</u>	3 238,96
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>				
Satunnaiset tuotot	57 488,24		57 845,81	
Satunnaiset kulut	<u>-12 116,47</u>	<u>45 371,77</u>	<u>-4 115,67</u>	<u>53 730,14</u>
JÄÄMÄ II		-387 485 555,37		-423 176 330,51
<b>SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT</b>				
Kulut				
Siirtotalouden kulut yrityksille	57 988 917,63		80 774 658,27	
Siirtotalouden kulut rahoitus- ja vakuutuslaitoksille	<u>13 797 022,08</u>	<u>-71 785 939,71</u>	<u>13 255 798,93</u>	<u>-94 030 457,20</u>
JÄÄMÄ III		-459 271 495,08		-517 206 787,71
<b>TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA</b>				
Verot ja veronluonteiset maksut	63 075 097 527,24		62 083 552 080,46	
Muut pakolliset maksut	145 189 752,99		110 686 265,18	
Perityt arvonlisäverot	1 090,86		1 637,11	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>-25 529 321,64</u>	<u>63 194 759 049,45</u>	<u>-29 616 911,02</u>	<u>62 164 623 071,73</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>62 735 487 554,37</u>		<u>61 647 416 284,02</u>

## 4 Tase

	31.12.2024		31.12.2023	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Muut pitkävaikutteiset menot	110 975 017,24		121 483 722,73	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>10 197 843,59</u>	121 172 860,83	<u>36 200 367,76</u>	157 684 090,49
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	93 410,78		171 529,48	
Muut aineelliset hyödykkeet	<u>2 113,41</u>	95 524,19	<u>2 113,41</u>	173 642,89
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET YHTEENSÄ		121 268 385,02		157 857 733,38
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	1 868 015,43		993 868,01	
Siirtosaamiset	1 485 466,25		1 662 807,70	
Muut lyhytaikaiset saamiset	925 186,75		1 271 058,56	
Ennakkomaksut	<u>78 925,32</u>	4 357 593,75	<u>0,00</u>	3 927 734,27
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	12 841,45		11 967,40	
Kirjanpitoyksikön tulotilit	569 348,47		-400 077,78	
Kirjanpitoyksikön menotilit	<u>-18 152,11</u>	<u>564 037,81</u>	<u>-6 100,22</u>	<u>-394 210,60</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		4 921 631,56		3 533 523,67
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>126 190 016,58</u>		<u>161 391 257,05</u>

	31.12.2024		31.12.2023	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	-473 673 163,50		-473 673 163,50	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-1 108 888 120,12		-1 075 553 512,75	
Pääoman siirrot	-62 508 822 101,68		-61 680 750 891,39	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>62 735 487 554,37</u>	-1 355 895 830,93	<u>61 647 416 284,02</u>	-1 582 561 283,62
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	9 223 522,11		11 889 765,08	
Saadut ennakot	21 800,25		109 551,72	
Ostovelat	20 160 868,81		27 525 238,34	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	5 336 099,50		5 505 657,42	
Edelleen tilittävät erät	1 395 460 889,63		1 643 215 251,60	
Siirtovelat	51 827 735,22		55 387 631,51	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>54 931,99</u>	<u>1 482 085 847,51</u>	<u>319 445,00</u>	<u>1 743 952 540,67</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		1 482 085 847,51		1 743 952 540,67
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>126 190 016,58</u>		<u>161 391 257,05</u>

## 5 Liitetiedot

### SISÄLLYSLUETTELO

	sivu
1. Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta	63
2. Nettotuetut tulot ja menot	64
3. Arviomäärärahojen ylitykset	65
4. Peruutetut siirretyt määrärahat	65
5. Henkilöstökulujen erittely	65
6. Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset	66
7. Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot	68
8. Rahoitustuotot ja -kulut	69
9. Talousarviotaloudesta annetut lainat	69
10. Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset	69
11. Taseen rahoituserät ja velat	69
12. Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut	70
13. Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	71
14. Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat	71
15. Velan muutokset	71
16. Velan maturiteettijakauma ja duraatio	71
17. Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot	72
18. Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma sekä kuvaus kustannuslaskennan periaatteista	72

# Verohallinnon tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

1. Budjetointia koskevat muutokset ja muutosten tärkeimmät vaikutukset talousarvion toteumalaskelmaan, tuotto- ja kululaskelmaan ja taseeseen sekä niiden vertailtavuuteen.

Vertailtavuuteen vaikuttavana talousarvion momentti 11.01.05 (Sähköalan ja fossiilisten polttoaineiden alan väliaikainen voittovero) oli väliaikainen ja voimassa vain tilikauden 2024. Lisäksi liikekirjanpidon tilin 90160000 (Muut verojen ja pakollisten maksujen tileistä-poistot) saldo on aikaisempia vuosia suurempi johtuen poikkeuksellisen isosta määrästä yhden verovelvollisen takaisin perittävien palautusten vanhentumisia.

2. Valuuttakurssi, jota on käytetty muutettaessa ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat sekä muut sitoumukset Suomen rahaksi.

Ulkomaanrahan määräiset velat eivät ole olennaisia, joten niitä ei ole muutettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Velat on viety kirjanpitoon tapahtuman syntymispäivän mukaiseen valuuttakurssiin euroiksi muutettuna ja syntyvät kurssierot on käsitelty maksuperusteisesti.

3. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus – ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät sekä erityisesti niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämän sekä taseessa ilmoitettavien erien muodostumiseen.

Omaisuus on arvostettu tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu Verohallinnossa yhdenmukaisin periaattein, säännösten ja määräysten mukaisesti.

4. Aikaisempiin vuosiin kohdistuvat tuotot ja kulut, talousarviotulot ja –menot sekä virheiden korjaukset, jos ne eivät ole merkityksellään vähäisiä.

Aikaisempiin vuosiin kohdistuvia merkittävän suuruisia tuottoja, kuluja tai virheiden korjauksia ei ole ollut.

5. Selvitys edellistä vuotta koskevista tiedoista, jos ne eivät ole vertailukelpoisia tilinpäätösvouden tietojen kanssa.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuden laskentamallia on muutettu vuoden 2024 tilinpäätöksessä toimintakertomuksessa esitettävien tavoin. Laskentatavan muutoksella on merkittävä vaikutus ennakkoratkaisuiden kustannusvastaavuuteen. Muutoin tilinpäätösvouden ja edellisen vuoden tiedot ovat vertailukelpoisia keskenään.

6. Selvitys varainhoitovuoden jälkeisistä olennaisimmista tapahtumista siltä osin kuin niitä ei ilmoiteta toimintakertomuksessa.

Varainhoitovuoden jälkeen ei ole tapahtunut sellaisia olennaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat tilinpäätöksen laatimiseen tai tilinpäätösten vertailtavuuteen.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2023	Talousarvio 2024 (TA + LTA:t)	Talousarvio 2024 määrärahojen		Tilinpäätös 2024	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2024	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2024	Käyttö vuonna 2024 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
28.10.01. Verohallinnon toimintamenot (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	434 459 000	361 657 677,01		438 459 481,50				437 342 210,51		
	Bruttotulot	5 086 556,73	3 700 000	5 700 481,50	5 700 481,50				5 700 481,50		
	<b>Nettomenot</b>	<b>411 707 000,00</b>	<b>430 759 000</b>	<b>355 957 195,51</b>	<b>74 801 804,49</b>	<b>430 759 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>75 684 533,50</b>	<b>506 443 533,50</b>	<b>431 641 729,01</b>	<b>74 801 804,49</b>
28.10.03. Kansallisen tulorekisterin toimintamenot (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	36 925 000,00	11 734 017,13		47 135 000,00				32 893 786,68		
	Bruttotulot	0,00	0,00	0,00	0,00				0,00		
	<b>Nettomenot</b>	<b>36 925 000,00</b>	<b>47 135 000</b>	<b>11 734 017,13</b>	<b>35 400 982,87</b>	<b>47 135 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21 159 769,55</b>	<b>68 294 769,55</b>	<b>32 893 786,68</b>	<b>35 400 982,87</b>
33.20.52. Valtionosuus työtömyysetuuskien perusturvasia (Arviomääräraha)	Bruttomenot	9 625,62	7 228,15		7 228,15						
	Bruttotulot	0,00									
	<b>Nettomenot</b>	<b>9 625,62</b>	<b>7 228</b>	<b>7 228,15</b>	<b>7 228,15</b>	<b>7 228,15</b>	<b>0,00</b>				

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Pääluokan ja momentin numero ja nimi	Talousarvio (TA + LTA:t)	Ylitys	Ylitys %
<b>28. Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>	<b>58 000 000</b>	<b>18 486 454,27</b>	<b>32 %</b>
28.10.95. Verotukseen liittyvät korkomenot	58 000 000	18 486 454,27	32 %
<b>Pääluokat yhteensä</b>	<b>58 000 000</b>	<b>18 486 454,27</b>	<b>32 %</b>

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
<b>28. Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>		<b>9 270,22</b>
Vuosi 2022		9 270,22
28.70.01. Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen	9 270,22	
<b>Pääluokat yhteensä</b>		<b>9 270,22</b>
Vuosi 2022		9 270,22

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2024	2023
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>257 555 054,20</b>	<b>261 764 334,59</b>
Palkat ja palkkiot	260 465 730,86	259 651 882,02
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	-2 910 676,66	2 112 452,57
<b>Henkilösivukulut</b>	<b>49 863 893,99</b>	<b>51 590 773,37</b>
Eläkekulut	47 267 683,36	46 740 121,23
Muut henkilösivukulut	2 596 210,63	4 850 652,14
<b>Yhteensä</b>	<b>307 418 948,19</b>	<b>313 355 107,96</b>
Johdon palkat ja palkkiot, josta	5 169 171,79	5 532 249,30
- tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	5 100,00	6 062,64
Johto	2 820,00	3 360,00
Muu henkilöstö	2 280,00	2 702,64

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu kirjanpitoyksikössä yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Varainhoitovuoden aikana on poistosuunnitelmaan lisätty 11400000 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät poistoajaksi 10 vuotta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoajaksi vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo € tai %
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>				
<b>112 Aineettomat oikeudet</b>				
11200000 Ostetut valmishjelmistot ja tietojärjestelmät	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
<b>114 Muut pitkävaikutteiset menot</b>				
11400000 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
11400000 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	Tasapoisto	10 vuotta	10 %	0 %
11490000 Muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoisto	10 vuotta	10 %	0 %
<b>119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>				
11910000 Keskeneräiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat	Ei poisteta			
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>				
<b>125-126 Koneet ja laitteet</b>				
12500000 Autot ja muut maajetävälineet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12550000 ICT-laitteet	Tasapoisto	3 vuotta	33 %	0 %
12560000 Toimistokoneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12570000 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12580000 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
12690000 Muut koneet ja laitteet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
<b>128 Muut aineelliset hyödykkeet</b>				
12800000 Taide-esineet	Ei poisteta			
12890000 Muut aineelliset hyödykkeet	Tasapoisto	5 vuotta	20 %	0 %
<b>129 Muut keskeneräiset aineelliset käyttöomaisuushankinnat</b>				
12990000 Muut keskeneräiset aineelliset käyttöomaisuushankinnat	Ei poisteta			
<b>130 Käyttöomaisuusarvopaperit</b>				

13010000 Osakeyhtiöiden osakkeet	Ei poisteta
13030000 Muut osuudet	Ei poisteta

Vähäiset omaisuushankinnat, joiden hankintameno on alle 10 000 €, on kirjattu vuosikuluksi.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 7:

### Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet		Yhteensä
	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskenkäiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2024	250 046 145,10	36 200 367,76	286 246 512,86
Lisäykset	40 023 181,06	14 020 656,89	54 043 837,95
Vähennykset	0,00	-40 023 181,06	-40 023 181,06
Hankintameno 31.12.2024	290 069 326,16	10 197 843,59	300 267 169,75
Kertyneet poistot 1.1.2024	-128 562 422,37	0,00	-128 562 422,37
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-50 531 886,55	0,00	-50 531 886,55
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2024	-179 094 308,92	0,00	-179 094 308,92
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2024</b>	<b>110 975 017,24</b>	<b>10 197 843,59</b>	<b>121 172 860,83</b>

	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
	125-126 Koneet ja laitteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	
Hankintameno 1.1.2024	390 593,51	2 113,41	392 706,92
Lisäykset	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2024	390 593,51	2 113,41	392 706,92
Kertyneet poistot 1.1.2024	-219 064,03	0,00	-219 064,03
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-78 118,70	0,00	-78 118,70
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2024	-297 182,73	0,00	-297 182,73
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2024</b>	<b>93 410,78</b>	<b>2 113,41</b>	<b>95 524,19</b>

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	Muutos		
	2024	2023	2024–2023
Korot euromääräisistä saamisista	9 872,86	3 965,09	5 907,77
Muut rahoitustuotot	-41,19	-130,26	89,07
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>9 831,67</b>	<b>3 834,83</b>	<b>5 996,84</b>

  

Rahoituskulut	Muutos		
	2024	2023	2024–2023
Korot euromääräisistä veloista	19 008,20	595,87	18 412,33
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>19 008,20</b>	<b>595,87</b>	<b>18 412,33</b>
<b>Netto</b>	<b>-9 176,53</b>	<b>3 238,96</b>	<b>-12 415,49</b>

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 9.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 10.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 11.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

### Voimassa olevat takaukset ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia.

### Voimassa olevat takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakuita.

### Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoit- tain

Verohallinnolla ei ole myönnettyjä varainhoitovuoden päättyessä voimassa olleita valtiontakauksia eikä valtiontakuita eri valuutoissa.

### Muut monivuotiset vastuut

### Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio- menot 2024	Määräraha- tarve 2025	Määräraha- tarve 2026	Määräraha- tarve 2027	Määräraha- tarve myöhem- min	Määräraha- tarve yhteensä
<b>Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä</b>	80 415 000,00	41 097 000,00	7 309 000,00	5 551 000,00	7 059 000,00	61 016 000,00

### Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio- menot 2024	Määräraha- tarve 2025	Määräraha- tarve 2026	Määräraha- tarve 2027	Määräraha- tarve myöhem- min	Määräraha- tarve yhteensä
Verohallinnolla ei ole tässä mainittavia sopimuksia eikä sitoumuksia.						
<b>Muut sopimukset ja sitoumukset yhteensä</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Muut monivuotiset vastuut yhteensä</b>	<b>80 415 000,00</b>	<b>41 097 000,00</b>	<b>7 309 000,00</b>	<b>5 551 000,00</b>	<b>7 059 000,00</b>	<b>61 016 000,00</b>

### **Verohallinnon tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat**

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 13.

### **Verohallinnon tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat**

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 14.

### **Verohallinnon tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset**

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 15.

### **Verohallinnon tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio**

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 16.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Valtion kirjanpitolautakunnan lausunnon nro 11/1997 mukaisesti taseessa ei ole mukana verosaamisia. Taseen sijasta ne esitetään liitetietona.

Tässä liitteessä esitetään 31.12.2024 tilanteen mukaiset Verohallinnon asiakkaiden verovelat ja ennuste näiden verovelkojen tulevasta kertymästä sekä euomäärästä, jonka valtio olisi saamassa tästä kertymästä. Ennuste on laskettu Verohallinnossa kehitetyllä verovelkojen kertymien ennustemallilla, jossa ennustavia tekijöitä ovat velvoitetasolla velan ikä, määrä ja perinnän aktiivisuus sekä asiakastasolla velan keski-ikä, velan kokonaismäärä, erityyppisten verovelaksi luettavien velvoitteiden lukumäärä, asiakkuuden voimassaolo, ulkomainen kotipaikka, maksujärjestely, ulosotto ja maksukyvyttömyysmenettely.

### Verovelat, joihin ei kohdistu täytäntöönpanokieltoa 31.12.2024:

Verolajiryhmä	Verovelka* 31.12.2024 (milj. €)	Ennuste velan kertymästä** (milj. €)	Arvioitu valtion osuus (milj. €)
Henkilöasiakkaiden tulovero	1 241	376	204
Yhteisöjen tulovero	395	89	66
Arvonlisävero	1 687	414	414
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	29	6	-
Kiinteistövero	57	28	-
Valmistevero	184	9	9
Muut verot ja maksut	181	69	69
<b>Yhteensä</b>	<b>3 774</b>	<b>991</b>	<b>762</b>

\* Sisältää verot, seuraamusmaksut, korot ja muut verovelaksi luettavat velvoitteet. Päivämäärällä 31.12.2024 vanhentuneet velvoitteet eivät ole luvuissa mukana.

\*\* Ennuste 31.12.2024 voimassa olleen verovelan kertymästä 31.12.2025 mennessä. Tämän jälkeinen kertymä voidaan olettaa vaatimattomaksi, ja se on jätetty laskennassa huomiotta.

Lisäksi Verohallinnon asiakkailla oli 31.12.2024 täytäntöönpanokiellon alaista verovelkaa yhteensä 110 milj. €, jolle kertymäennustetta ei ole mielekästä muodostaa.

Verohallinnolla oli asiakkailtaan tuomiosaatavia 31.12.2024 yhteensä 1 279 milj. €. Aiempien vuosien toteuman perusteella tästä voidaan odottaa kertyväksi noin 5 % eli 64 milj. €, joka on pääosin valtiolle tuloutettavaa.

## Verohallinnon tilinpäätöksen liite 18: Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma sekä kuvaus kustannuslaskennan periaatteista

Verohallinnolla ei ole esitettävää liitteellä 18.

## 6 Allekirjoitus

Kirjanpitoyksikön tilintarkastuksesta vastaa Valtiontalouden tarkastusvirasto, joka antaa tarkastuksesta tilintarkastuskertomuksen.

Hyväksyn kirjanpitoyksikkö Verohallinnon tilinpäätöksen vuodelta 2024.

Helsingissä 25.2.2025

Pääjohtaja

Markku Heikura

Seuraavat dokumentit on allekirjoitettu tiistai 25. helmikuuta 2025



Verohallinnon tilinpäätös\_627520.pdf  
(1822000 byte)  
SHA-512: 1049a60c69b5447233407361eceb0be80c955  
f372fe300aafa0977b76a8272cf391b29a5339c9d34e7e  
0943901945b72c3bef6f44fdd64561fa411fb3db6ee6d

## Allekirjoitukset

25.2.2025 8.28.35 (CET)



**Heikura Markku**

markku.heikura@vero.fi  
Allekirjoitettu pika-allekirjoituksella



Allekirjoituksen on sertifioinut Assently



25.2.2025; Verohallinnon\_tilinpäätös\_vuodelta\_2024

Tämän tosیتteen aitouden varmistaminen voidaan tehdä skannaamalla oheinen QR-koodi. Voit tehdä tämän myös käymällä <https://app.assently.com/case/verify>  
SHA-512:  
dfca4739175afccfc2145b313a868befdab5bb3224b4157679fdde96b9ee9b017ecbf8996e196f8418638ceb86eab75da007c749089c1ed7ba9c2381c4913453



**Tästä tosیتteesta**

Tämä dokumentti on allekirjoitettu Assently-palvelulla. Sähköisesti tunnistetun allekirjoituksen katsotaan olevan sähköisesti varmennettu. Suomen laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista 1/9/2009 määrittää, että sähköinen allekirjoitus on yhtä pätevä kuin perinteinen fyysinen allekirjoitus.

Assently AB, Org Nr 556828-8442  
Assently AB | Hölländargatan 20, 111 60 Tukholma