



# Valtiovarainministeriö ja Verohallinto

Ministeriön ja viraston välinen tulossopimus vuosille 2025–2028

## Sisällys

1	Strategiset linjaukset.....	3
2	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus .....	4
3	Tulostavoitteet .....	5
4	Voimavarojen hallinta .....	9
5	Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset.....	11
	Liite 1: Tulorekisteriyksikön resurssit ja tavoitteet .....	12
	Liite 2: Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet .....	14
	Liite 3: Seurattavat ja raportoitavat tiedot.....	16

# 1 Strategiset linjaukset

Verohallinto on yhteiskunnan suurin verojen ja veroluonteisten maksujen kerääjä ja siten ratkaiseva toimija julkisen talouden rahoitustoiminnan näkökulmasta. Verohallinnon perustehtävänä on toimittaa verotus ja tilitää verot ja veronluonteiset maksut veronsaajille siten, että veronsaajat saavat verotulonsa oikean määräisinä, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti. Verotus toimitetaan niin, että se aiheuttaa varsinaisten verojen lisäksi mahdollisimman vähän kustannuksia ja haittaa asiakkaille. Verohallinnon strategiset tavoitteet ovat verotulojen varmistaminen, oikeudenmukaisesti toimitettu verotus ja positiivinen asiakaskokemus. Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö toimii tulorekisterin sekä positiivisen luottotietorekisterin ylläpitäjänä ja vastuuviranomaisena.

Pääministeri Orpon hallitusohjelman julkisen sektorin digitalisaatioon liittyvät tavoitteet tukevat myös Verohallinnon strategisia tavoitteita. Toteutuessaan tavoitteet mahdollistavat verotuksen nykyistä laajemman automatisoinnin sekä tehostamisen mm. tekoälyä hyödyntämällä. Verohallinto edistää ja toteuttaa hallitusohjelman tavoitteita käytettävissä olevien resurssien puitteissa sekä lainsäädännön kehityksen tahdissa.

Hallitusohjelmaan sisältyvä tuottavuusohjelma ja kevään 2024 kehyspääatöksen yhteydessä päätetyt uudet toimintameno- ja säästöt vaikuttavat valtiovarainministeriön hallinnonalan kaikkiin virastoihin ja edellyttävät pysyviä säästöjä virastojen toimintamenoista vuodesta 2025 lähtien ja täysimääräisesti vuonna 2027. Toimintameno- ja säästöillä voi olla vaikutusta myös virastojen palvelutasoon.

Hallituksen tuottavuusohjelma ja sitä ennen tiedossa ollut menotason sopeuttaminen edellyttävät Verohallinnon menotason alentamista noin 60 miljoonalla eurolla vuoteen 2027 mennessä. Säästötoimenpiteet toteutetaan asiakaspalvelua karsimalla, luopumalla mahdollisimman pitkälti lähetettävästä paperipostista, supistamalla toimipaikkaverkostoa sekä karsimalla kehittämistä ja ICT-ylläpitomenoja. Sopeuttamistoimet kohdistetaan Verohallinnon strategian mukaisesti siten, että Verohallinnon perustehtävät turvataan ja valvonnan taso ei lasketa.

Verohallinnossa käytiin vuoden 2024 syys/lokakuussa historian ensimmäiset yhteistoimintaneuvottelut. Tähän oli syynä se, että tietyt tehtävät olivat vähentyneet muun muassa automatisaation, suunniteltujen asiakaspalvelutavoitteiden uudelleen määrittämisen, työtapojen muokkaamisen sekä tehtävien tai organisaation uudelleenjärjestelyjen takia.

Verohallinto aloittaa valmistautumisen pakolliseen Gentax-ohjelmiston versionvaihtoon ja tavoitteena on ottaa uusi versio käyttöön 2027. Versionvaihto vaatii merkittävän panostuksen suunnitteluun, toteutukseen ja testaukseen. Uusi versio varmistaa toimintavarmuuden ja mahdollistaa uusien toiminnallisten ominaisuuksien käyttöönoton.

## Toimintaympäristö

Yrittämisen ja palkkatyön yhdistäminen on yhä tavallisempaa. Uudenlaiset tulonhankintamuodot yleistyvät ja uutta palvelutarjontaa kehittyä jatkuvasti. Lainsäädäntö ei uudistu samassa tahdissa palvelukehityksen kanssa; tästä aiheutuu epäselvyyksiä ja tulkinnanvaraisia tilanteita niin asiakkaille kuin hallinnollekin. Yhteistyö yli hallintorajojen on välttämätöntä asiakasohjauksen onnistumiseksi.

Henkilö- ja yritysasiakkaiden tuloista kasvava osa syntyy ulkomailla tai liittyy kansainväliseen kauppaan. Maksamisen välineiden ja sovellusten määrä on kasvanut, mikä on johtanut rahavirtojen seuraamisen vaikeutumiseen. Verotuksen kattava tietopohja edellyttää kotimaisen ja kansainvälisen lainsäädännön kehittämistä sekä tietojenvaihdon lisäämistä.

Arvonlisäveroraportoinnin modernisointi EU:ssa on käynnissä ja rekisteröityminen on muuttumassa. EU:n komission ehdotus VAT in the Digital age (ViDA) on suurin yksittäinen muutosehdotus ALV-direktiiviin 30 vuoteen. Sähköisiä laskuja, reaaliaikaista tietojen raportointia ja digitaalisten alustojen kautta harjoitettavaa liiketoimintaa koskevien uusien sääntöjen myötä tällä säädöspaketilla torjutaan veropetoksia, tuetaan yrityksiä ja edistetään digitalisaatiota.

Tekoälyllä on lähivuosina moninaisia vaikutuksia verotukseen. Tekoälyn käytöllä on saavutettavissa merkittäviä säästöjä mm. asiakaspalvelussa. Tekoälyn käyttö rikollisiin tarkoituksiin ja aggressiiviseen verosuunnitteluun synnyttää uudenlaisia haasteita verovalvontaan.

Ylipäättään talouteen kohdistuva uusia ilmiöitä hyödyntävä rikollisuus on kasvussa kytkeytyen usein järjestäytyneeseen kansainväliseen rikollisuuteen. Haasteisiin vastaaminen edellyttää Verohallinnolta teknologisten kyvykkyyksien lisäksi kansallista ja kansainvälistä tietojen vaihtoa ja yhteistyötä.

Verohallinto osallistuu vuosina 2024-2027 toteutettavan harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjunnan strategian ja toimenpideohjelman hankkeiden toteuttamiseen. Hankkeilla kehitetään Verohallinnon toimivaltuuksia ja lainsäädäntöä sekä turvataan tietojensaantia.

Venäjän hyökkäys Ukrainaan sekä turvallisuusympäristön muutokset korostavat kyberturvallisuuden merkitystä digitalisaation laajentuessa yhteiskunnan kaikille osa-alueille. Digitaalisen toimintaympäristön uhat edellyttävät tieto- ja kyberturvallisuuden sekä varautumisen kehittämistä sekä tietoturvan ja tietosuojan parantamista myös Verohallinnon kriittisillä alueilla. Verotuksen toimintavarmuuden ylläpito edellyttää Verohallinnolta kyberturvallisuuden kyvykkyyksien kehittämistä sekä nopeaa turvallisuusuhkien havainnointia ja niihin reagointia.

Valtion toimitilastrategia ohjaa toimitilojen kehittämistä kohti valtion yhteisiä työympäristöjä. Verohallinto tulee keskittämään toimintansa 19 maakuntakeskukseen vuokrasopimusten irtisanomisen mahdollistamassa aika-  
taulussa.

## 2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Valtiovarainministeriön hallinnonalan keskeiset tavoitteet hallituskaudella ovat

- julkisen talouden kestävyuden vahvistaminen
- julkisen hallinnon kehittäminen modernimmaksi ja kustannustehokkaammaksi
- kestävä talouskasvun vauhdittaminen

**Taulukko 1. Valtiovarainministeriön toimialan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet, näitä tukevat toiminnalliset tavoitteet talousarvion lukuperusteluissa sekä viraston toimintamomentilla**

Päälukun 28 vaikuttavuustavoitteet	Indikaattorit	Arvio 2025	Luvun 28.10. tavoitteet	Momentin 28.10.01 tavoitteet
Kestävä julkinen talous	Kestävyysvaje	2 %	Verotulojen tehokas kertymä turvataan edistämällä veronmaksuymönteisyyttä, antamalla ennakoivaa ohjausta ja hoitamalla verovalvonta uskottavasti.	Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta, >85 %
	Julkisyhteisöjen rahoitusjäämä, suhteessa BKT:hen	-3,1 %		Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä, <35 %
	Verovaje (arvonlisäverovaje)	3 %		
Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti	Julkishallinnon luottamusindeksi (1–5)	3,5	Verotuksen ja tullitoimen asiointipalvelut ovat asiakaslähteisiä ja edullisia.	Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat, >88 %.  Sähköisten verokorttimuutosten osuus, >85 %

### 3 Tulostavoitteet

Taulukko 2. Tulostavoitteet

Vaikuttavuus							
TAE	<b>Asiakkaiden osuus, joiden mielestä valvonta on tehokasta</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		90	94	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85
TAE	<b>Uusien verovelkojen osuus verovelkojen kokonaismäärästä</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		33	32,5	≤ 35	≤ 35	≤ 35	≤ 35
	<b>Asiakkaiden osuus, joiden mielestä Verohallintoon voi luottaa</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		91	91	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85
	<b>Oikea-aikaisesti maksettujen verojen osuus</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		93	93	≥ 93	≥ 93	≥ 93	≥ 93
	<b>Oikea-aikaisesti saatujen veroilmoitusten osuus</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		92	93	≥ 92	≥ 92	≥ 92	≥ 92
Toiminnallinen tuloksellisuus							
Toiminnallinen tehokkuus							
Tuottavuus							
TAE	<b>Sähköisten tuloveroilmoitusten osuus, henkilöasiakkaat</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		91	91	≥ 88	≥ 88	≥ 88	≥ 88
TAE	<b>Sähköisten verokorttimuutosten osuus</b>						
	Mittayksikkö	%					
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		76	78	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85

### Verohallintoaloitteisen tekemisen osuus operatiivisiin verotustehtäviin käytetystä työajasta

Mittayksikkö	%						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		31	31	≥ 31	≥ 31	≥ 31	≥ 31

### Taloudellisuus

#### Nettomenojen suhde bruttoverotuloihin

Mittayksikkö	%						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		0,44	0,4	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5

### Tuotokset ja laadunhallinta

### Palvelukyky ja laatu

#### Suunnittelemttomat käyttökätkot sähköisessä asiointissa

Mittayksikkö	lkm						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		1	0	0	0	0	0

#### Asiointin helppous OmaVeron ilmoituksilla ja hakemuksilla

Mittayksikkö	Arvosanojen 4 ja 5 osuus						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		82	84	≥ 83	≥ 83	≥ 83	≥ 83

#### Puhelinasiointin sujuvuus, verokorttipuheluiden vastausprosentti

Mittayksikkö	%						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		76	82	58...65	58...65	58...65	58...65

#### Puhelinasiointin sujuvuus, muiden kuin verokorttipuheluiden vastausprosentti

Mittayksikkö	%						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		79	86	65...70	65...70	65...70	65...70

#### Puhelinasiointiin tyytyväisten osuus

Lisätietoa kaikki asiakasryhmät, tekstiviestikysely

Mittayksikkö	%						
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		92	91	≥ 70	≥ 70	≥ 70	≥ 70

### Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla

Tavoite 2025 1. Virasto on tunnistanut oman toimintansa kannalta kriittiset sopimusosapannit ja varmistanut, että poikkeusolojen toiminnan vaatimukset on huomioitu sopimuksissa.  
2. Virasto on päivittänyt valmiussuunnitelmansa vastaamaan hallinnonalan yhteisiä valmiussuunnittelun perusteita.

3. Virasto on käsitellyt yhdessä asiakasorganisaatioiden kanssa niiden toiminnan kannalta tärkeiden viraston tuottamien palvelujen varautumis- ja jatkuvuus suunnitelman.

### Taulukko 3. Hankkeet

#### Ennakkoperinnän uudistaminen 2025-2027

Lisätietoa	Lähtökohtana on hallitusohjelmassa viitattu veronkannon digitalisoinnin jatkaminen ja sujuvoittaminen. Tavoitteena on verokortti- ja ennakonperinnän asiakasaloitteisten muutosten määrän sekä niihin liittyvien asiointi- ja neuvontatarpeiden merkittävä vähentäminen.
Tavoite 2025	Perusverokortti voimaan 1.1.2025. Analyysi muutosvaikutuksista. Valmistellaan viranomaisaloitteisen veroprosenttiehdotuksen laajentaminen elinkeinotoiminnan tulotietoihin sekä rajapintojen käytön velvoittavuutta. Osallistutaan lainsäädännön valmisteluun. Parannetaan peruslaskennan tulorajan osuvuutta. Selvitys ennakonperinnän jatkokehittämisestä.
Tavoite 2026	Toteutetaan uudistusten edellyttämät muutokset järjestelmiin sekä osallistutaan lainsäädännön valmisteluun. Analyysi verovuosien 2025-26 muutosvaikutuksista.
Tavoite 2027	Ennakonpidätystietojen haku ennen suoritusten maksua voimaan 1.1.2027. Viranomaisaloitteinen veroprosenttiehdotus voimaan 1.1.2027. Rajapintojen käytön laajentaminen. Analyysi muutosten vaikutuksista.

#### Verotuksen maksuviitteen käytön uudistus

Lisätietoa	Lähtökohtana on hallitusohjelman maininta veronkannon sujuvoittamisesta. Yritysassiakkailla, joilla on useita veroja maksettavanaan, aiheutuu nykyisestä menettelystä eniten haasteita. Yksinkertainen menettely helpottaa ja vähentää yritysten ja tilitoimistojen työtä maksujen selvittelyyn liittyen. Lisäksi pysymme vähentämään myös Verohallinnon neuvontatarvetta ja maksujen virheselvittelyyn käytettyä työtä.
Tavoite 2025	Määritellään ja toteutetaan uudistuksen vaatimat muutokset järjestelmiin ja sääntöihin, lainsäädännön voimaantulo sekä uudistusten käyttöönotto.
Tavoite 2026	Lakimuutosten voimaantulo 1.1.2026.

#### Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito, Perintöverotuksen digitalisointi

Lisätietoa	Helpottaa kuolinpesän osakkaiden asiointia mahdollistamalla sähköinen asiointi kuolinpesän asiointipalvelussa Verohallintoon ja DVV:n ylläpitämään kuolinpesän osakasrekisteriin.
Tavoite 2025	Sähköisen perukirjan, kuolinpesän asiointipalvelun ja asiakirjasalkun määrittelyn tekeminen sekä toteuttamisen aloittaminen sekä lainsäädäntötyöhön osallistuminen.
Tavoite 2026	Toteutetaan muutokset järjestelmiin sekä rajapintoihin.
Tavoite 2027	Sähköisen perukirjan tietoja käytetään perintöverotuksessa. Kuolinpesän sähköinen asiointipalvelu avattu.

#### Kiinteistöveron arvostamisuudistus

Lisätietoa	Uudistuksen tavoitteena on korjata kiinteistöjen verotusarvojen ja käypien arvojen eriytyminen toisistaan.
Tavoite 2025	Hallituksen esitys annetaan.
Tavoite 2026	Toteutetaan uudistuksen edellyttämät muutokset järjestelmiin.
Tavoite 2027	Uudistus otetaan käyttöön 2027.

#### Tulorekisterin käyttövarmuuden turvaaminen 2022–2026

Lisätietoa	Tavoitteena on turvata ja varmistaa tulorekisterin perustoiminnan palvelujen toiminnallisuus ja mahdollistaa tulotietojärjestelmän uusien laajennusten käyttöönottoedellytykset sekä turvata rekisterin perustoiminnan hallittavuus myös tulotietojärjestelmään tavoiteltujen laajennusten jälkeen. Muutos mahdollistaa tulorekisterin reaaliaikaisen käytettävyyden asiakastarpeiden mukaisesti.
Tavoite 2025	Suorituskyvyn ja tietoturvan varmistaminen ja vahvistaminen.
Tavoite 2026	Tietokantarakaisuiden muutokset sekä optimointi ja pilvisiirto.
Tavoite 2027	Luotettavat ja toimivat rekisterin sisäiset ja ulkoiset palvelut.

### **Positiivisen luottotietorekisterin perustaminen 2021–2027**

Lisätietoa	Toteutetaan ja otetaan käyttöön vaiheittain keskitetty positiivisten luottotietojen rekisteri, joka muodostuu kuluttajille myönnettyjä luottoja koskevista tiedoista sekä luotonhakijoiden tuloja koskevista tiedoista.
Tavoite 2025	Otetaan käyttöön elinkeinoharjoittajien luottotietojen ilmoittamisen ja jakelun toiminnallisuudet.
Tavoite 2026	Aloitetaan tietojen jakelu elinkeinoharjoittajia luotottaville luotonantajille. Taloyhtiölainojen jakelun toteutuksen ensimmäiset käyttöönotot toteutetaan suunnitellusti.
Tavoite 2027	Aloitetaan taloyhtiölainojen tietojen jakelu luotonantajille.

### **Tekoälyn hyödyntäminen Verohallinnossa**

Lisätietoa	Tavoitteen on tukea Verohallinnolle asetettujen taloudellisten tuottavuustavoitteiden saavuttamista.
Tavoite 2025	Suunnitellaan, toteutetaan ja käyttöönotetaan tekoälyratkaisuja.
Tavoite 2026	Suunnitellaan, toteutetaan ja käyttöönotetaan tekoälyratkaisuja.
Tavoite 2027	Suunnitellaan, toteutetaan ja käyttöönotetaan tekoälyratkaisuja.

### **Verotuksen Gentax-valmishjelmiston versionvaihto**

Lisätietoa	Ohjelmointikielen päivitys, uusia teknisiä ja toiminnallisia ominaisuuksia käyttöönotto.
Tavoite 2025	Hankkeen valmistelut.
Tavoite 2026	Hankkeen määrittelyiden ja toteutuksen suunnittelu.
Tavoite 2027	Versiopäivityksen käyttöönotto.

### **GenTax pilvisiirto**

Lisätietoa	Verotuksen valmishjelmiston (GenTax- ja OmaVero) järjestelmäympäristön siirto maanpäällisestä konesalista Azure-pilvialustalle Verohallinnon pilvistrategian mukaisesti.
Tavoite 2025	Alempien ympäristöjen siirto pilveen. Määritellään palvelinhallinnan ja tietoturvan valvonnan vastuut verotuksen valmishjelmiston osalta uudelleen. Toteutetaan varautumisen ja jatkuvuuden ratkaisut verotuksen valmishjelmistolle.
Tavoite 2026	Tuotannon kaltaisen ja tuotantoympäristön siirto pilveen.

### **Konesalisiirto**

Lisätietoa	Maanpäälliseen konesaliin jää Verohallinnon toimintavarmuuden kannalta välttämättömiä palvelimia. Palvelinten siirto konesalitoimittajien välillä Valtori-Hansel puitesopimuksen mukaisesti.
Tavoite 2025	Siirrettävien koneiden tunnistaminen ja siirtoerien suunnitelma. Noin puolet siirrettävistä palvelimista siirretään uuteen konesaliin.
Tavoite 2026	Loput siirrettävistä palvelimista siirretään konesaliin.

### **Osallistuminen TEM/PRH-vetoiseen Yrityksen digitalous-hankkeeseen, Verohallinnon osuudet**

Lisätietoa	Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvän tiedonhallinta tehostuvat ja parantavat julkisia palveluita. Verotus sulautuu asiakkaiden toimintaan. Tieto kulkee reaaliaikaisesti ja automaattisesti rajapintojen kautta. Yhdessä kumppaniemme kanssa varmistamme asiakkaan kokonaisvaltaisen ja vaivattoman veroasioinnin.
Tavoite 2025	VirTa: lainsäädännön valmistelu, arkkitehtuurin määrittely sekä perustamishankkeen valmistelun tehtäviä. Liiketoimintakohtainen raportointi: määrittely sekä valmistelu. Veroraportoinnin yksinkertaistaminen ja automatisointi: taksonomiatyö, lakimuutosten valmistelu.



## 4 Voimavarojen hallinta

Viraston toiminnan ja organisaation kehittämisessä huomioidaan valtion henkilöstöstrategia. Henkilöstötutkimuksen tuloksille ei aseteta tavoitteita valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistamisen vuoksi, sillä vertailtavuus aiempiin vuosiin katkeaa. Vuoden 2025 henkilöstötutkimuksen tulokset määrittävät viraston uuden lähtötason, jonka perusteella voidaan asettaa tavoitteet seuraaville vuosille.

Taulukko 4. Voimavarojen hallinnan tavoitteet

Voimavarojen hallinta							
Henkilöstövoimavarat							
TAE	<b>Työtyytyväisyys</b>						
	Lisätietoa	VMBaro, kokonaisindeksi Y					
	Mittayksikkö	VMBaro 1-5					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
	3,78	3,6					
TAE	<b>Sairauspoissaolot</b>						
	Mittayksikkö	pv/htv					
		Tot 2023	Enn 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
		9,6	9,3	≤ 8,5	≤ 8,5	≤ 8,5	≤ 8,5
	<b>Johtajuusindeksi</b>						
	Lisätietoa	VMBaro, JO					
	Mittayksikkö	VMBaro 1-5					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
	3,69	3,59					
	<b>Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä</b>						
	Lisätietoa	VMBaro 5.5.					
	Mittayksikkö	VMBaro 1-5					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
	4,16	4,02					
	<b>Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta</b>						
	Lisätietoa	VMBaro 4.1					
	Mittayksikkö	VMBaro 1-5					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
	4,03	3,94					
	<b>Työnantajakuva ja arvot</b>						
	Lisätietoa	Keskiarvo VMBaron kohdista 8.2., 8.3. ja 8.4.					
	Mittayksikkö	VMBaro 1-5					
		Tot 2023	Tot 2024	Tav 2025	Tav 2026	Tav 2027	Tav 2028
	4,04	3,89					

**Taulukko 5. Toiminnan rahoitus, toimintamenomäärärahat**

<b>TOIMINNAN RAHOITUS</b> Viraston toimintamenomomentti, 1000 €	TP 2023	Enn 2024	TA 2025	Kehys 2026	Kehys 2027	Kehys 2028
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	119 829	75 684	69 575	42 778	31 861	23 486
TA ja LTAt / kehys	411 707	430 759	413 679	411 235	406 363	393 688
Käytettävissä oleva rahoitus	531 536	506 443	483 254	454 013	438 224	417 174
Menot	460 877	441 218	444 176	426 152	418 738	408 991
Tulot	5 025	4 350	3 700	4 000	4 000	4 000
Nettomenot	455 852	436 868	440 476	422 152	414 738	404 991
Siirtyy seuraavalle vuodelle	75 684	69 575	42 778	31 861	23 486	12 183

**Taulukko 6. Toiminnan rahoitus, kaikki momentit**

<b>TOIMINNAN RAHOITUS</b> Kaikki momentit, 1000 €	TP 2023	Enn 2024	TA 2025	Kehys 2026	Kehys 2027	Kehys 2028
28.10.01 Verohallinnon toimintamenot	411 707	430 759	413 679	405 611	391 304	391 304
28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot	36 925	47 135	38 642	44 420	32 323	32 323

**Taulukko 7. Tulojen ja menojen erittely**

<b>TULOJEN JA MENOJEN ERITTELY</b> Viraston toimintamenomomentti, 1000 €	TP 2023	Enn 2024	TA 2025	Kehys 2026	Kehys 2027	Kehys 2028
Henkilöstökulut	301 844	299 598	302 725	291 252	286 038	288 326
Toimitilavuokrakulut	17 524	17 070	17 600	14 400	14 200	14 000
Palvelujen ostokulut	129 917	113 000	111 400	109 000	107 000	95 465
Muut kulut	11 592	11 350	11 451	11 000	11 000	10 700
Investointimenot	0	200	1 000	500	500	500
Bruttomenot	460 876	441 218	444 176	426 152	418 738	408 991
Maksullisen toiminnan tuotot	2 634	2 900	2 700	3 000	3 000	3 000
Muut tuotot	2 391	1 450	1 000	1 000	1 000	1 000
Bruttotulot	5 025	4 350	3 700	4 000	4 000	4 000
Nettokäyttö-/käyttöarvo	455 852	436 868	440 476	422 152	414 738	404 991
Siirtynyt/siirtyy (arvio)	119 829	75 684	69 575	42 778	31 861	23 486
TP/TA/TAE	411 707	430 759	413 679	411 235	406 363	393 688
Käytettävissä yhteensä	531 536	506 443	483 254	454 013	438 224	417 174
Siirtyy seuraavalle vuodelle (arvio)	75 684	69 575	42 778	31 861	23 486	12 183

**Taulukko 8. Henkilöstövoimavarat**

	Toteuma 2023	Arvio 2024	Arvio 2025	Arvio 2026	Arvio 2027	Arvio 2028
Verohallinnon henkilötyövuodet yhteensä	5 170	5057	5050	4852	4713	4710
Verotustoiminta	5 042	4880	4858	4674	4554	4554
Erillisrekisteritoiminnat	128	177	192	178	159	156

## 5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Sopimus on voimassa vuoden 2025 loppuun. Vuosille 2026–2028 asetetut tavoitteet ovat alustavia.

Verohallinto vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulleen Valtiokonttorin antaman määräyksen mukaisesti.

Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti. Verohallinto raportoi koko vuoden toteumat tilinpäätökseen sisältyvässä toimintakertomuksessa helmikuun loppuun mennessä.

Valtiovarainministeriö

Verohallinto

Riikka Purra

Markku Heikura

Valtiovarainministeri

Pääjohtaja

Juha Majanen

Arto Pirinen

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Strategiajohtaja

## Liite 1: Tulorekisteriyksikön resurssit ja tavoitteet

**Taulukko 9. Tulorekisteritoiminnan rahoituslaskelma ja resurssitavoitteet**

28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot: Tulorekisteritoiminta 1000 euroa	2023 TP	2024 Arvio	2025 TAE	2026 Kehys	2027 Kehys	2028 Kehys
Henkilöstökulut	4 498	4 676	5 661	5 577	5 577	5 587
Toimitilavuokratulot	241	322	272	251	248	243
Palvelujen ostokulut	10 548	13 960	14 868	14 708	13 318	10 720
Muut kulut	279	926	1 521	1 542	1 079	1 031
Investointimenot	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttomenot</b>	<b>15 566</b>	<b>19 884</b>	<b>22 322</b>	<b>22 078</b>	<b>20 222</b>	<b>17 581</b>
Maksullisen toiminnan tuotot	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttotulot</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nettokäyttö/-käyttöarvio</b>	<b>15 567</b>	<b>19 884</b>	<b>22 322</b>	<b>22 078</b>	<b>20 222</b>	<b>17 581</b>
Siirtynyt/siirtyy	6 624	8 513	9 801	6 510	4 278	1 318
<b>Tilinpäätös/TA/TAE/kehys</b>	<b>17 455</b>	<b>21 172</b>	<b>19 031</b>	<b>19 846</b>	<b>17 262</b>	<b>17 262</b>
<b>Käytettävissä yhteensä</b>	<b>24 079</b>	<b>29 685</b>	<b>28 832</b>	<b>26 356</b>	<b>21 540</b>	<b>18 580</b>
<b>Siirtyy seuraavalle vuodelle</b>	<b>8 513</b>	<b>9 801</b>	<b>6 510</b>	<b>4 278</b>	<b>1 318</b>	<b>999</b>
<b>Henkilötyön työtarve (htv)</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>86</b>

**Taulukko 10. Positiivisen luottotietorekisteritoiminnan rahoituslaskelma ja resurssitavoitteet**

28.10.03 Kansallisen tulorekisterin toimintamenot: Positiivinen luottorekisteri 1000 euroa	2023 TP	2024 Arvio	2025 TAE	2026 Kehys	2027 Kehys	2028 Kehys
Henkilöstökulut	4 286	4 998	6 933	6 288	5 101	4 637
Toimitilavuokratulot	267	373	453	293	191	185
Palvelujen ostokulut	8 737	16 025	20 496	18 225	13 912	12 647
Muut kulut	101	397	425	789	924	929
Investointimenot	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttomenot</b>	<b>13 391</b>	<b>21 793</b>	<b>28 307</b>	<b>25 595</b>	<b>20 128</b>	<b>18 398</b>
Maksullisen toiminnan tuotot	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0
<b>Bruttotulot</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nettokäyttö/-käyttöarvio</b>	<b>13 391</b>	<b>21 793</b>	<b>28 307</b>	<b>25 595</b>	<b>20 128</b>	<b>18 398</b>
Siirtynyt/siirtyy	6 568	12 647	16 817	8 121	3 466	2 135
<b>Tilinpäätös/TA/TAE/kehys</b>	<b>19 470</b>	<b>25 963</b>	<b>19 611</b>	<b>20 940</b>	<b>18 797</b>	<b>17 747</b>
<b>Käytettävissä yhteensä</b>	<b>26 038</b>	<b>38 610</b>	<b>36 428</b>	<b>29 061</b>	<b>22 263</b>	<b>19 882</b>
<b>Siirtyy seuraavalle vuodelle</b>	<b>12 647</b>	<b>16 817</b>	<b>8 121</b>	<b>3 466</b>	<b>2 135</b>	<b>1 484</b>
<b>Henkilötyön työtarve (htv) <sup>1</sup></b>	<b>66</b>	<b>95</b>	<b>104</b>	<b>92</b>	<b>73</b>	<b>70</b>

1) Toiminnan edellyttämä palvelutyö Verohallinnon muista yksiköistä ei näy henkilötyövuositoteumissa, mutta niiden kustannukset sisältyvät laskelmassa esitettyihin henkilöstömenoihin toiminnan tarvitsijan mukaisesti (aiheuttamisperiaate).

Meno- ja määrärahasossa on huomioitu Verohallinnon toimittama vuosien 2026–2029 kehusehdotuksen (11.10.2024) kehittämislaskelman mukaisena sisältäen taloyhtiölainojen osakaskohtaisten tietojen käyttöönoton (HTJ-laajennus) ja tulotietojen oikeellisuus ja vas-  
tuut -uudistus, jonka osalta tavoite on antaa HE eduskunnalle vuoden 2024 loppuun mennessä.

Toiminnan ja talouden suunnittelussa on huomioitu, että positiivisen luottotietorekisteritoiminnan tulevien vuosien henkilötyötarpeesta noin kaksi henkilötyövuotta ostetaan Verohallinnon muista yksiköistä.

Laskelmaan sisältyvät positiivisen luottotietorekisterin perustaminen -investointihankkeen (sisältäen kansallisen henkilötunnusuudistuk-  
sen muutosvaikutukset LTA II 2022 2022, 25.5.2022) lisäksi perustoiminnan käynnistymisen ja vaiheittain laajenevan perustoiminnan  
(siirtymäkausi 2024–2027).

Laskelmassa maksuasetukseen perustuva maksullinen toiminta on huomioitu bruttobudjetointimenettelyllä: toiminnan menot 100 %:sti  
talousarviorahoituksena momentilla 28.10.03 ja toiminnan käyttöpalvelumaksut (=tuotot) 100 %:n tuloutuksina tulomomentille 12.28.14.  
Laissa maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuden tavoite on 50 prosenttia liittyen arvioon yksityisen sektorin toiminnan osuuteen  
toiminnan kokonaiskustannuksista.

## Taulukko 11. Tulorekisteriyksikön tavoitteet

Mittari	Toteuma 2023	Ennuste/ to- teuma 2024	Tavoite 2025	Alustava ta- voite 2026	Alustava ta- voite 2027	Alustava ta- voite 2028	talousar- viotavoite
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Ture <sup>(1)</sup>	0	0 <sup>(2)</sup>	0	0	0	0	TAE
Käyttökatkot sähköisessä asiointissa, Pore <sup>(1)</sup>		0 <sup>(2)</sup>	0	0	0	0	TAE
Puhelinpalvelun vastausprosentti, tulo- rekisteri, %	83	≥ 80 <sup>(2)</sup>	75	70	65	65	TAE
Puhelinpalvelun vastausprosentti, luot- tonantajat		≥ 80 <sup>(2)</sup>	75	70	65	65	TAE
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, tulorekisteripalvelut, %		≥ 80 <sup>(2)</sup>	75	75	75	75	TAE
Puhelinpalveluun tyytyväisten osuus, positiivinen luottorekisteri, luotonantajat, %		≥ 80 <sup>(2)</sup>	75	75	75	75	TAE
Maksullisen toiminnan kustannusvas- taavuus, %, Pore			100	100	100	100	

1) Yli 4 tunnin kestävät ennakoimattomat katkokset tulorekisteripalvelun pääprossien osalta. Vain tulorekisterin omat palvelut, toteu-  
maan ei lasketa mukaan esimerkiksi vero.fi tai valtion yhteisen tietoverkon häiriöitä.

2) Ennuste 27.9.2024

## Liite 2: Veronsaajien oikeudenvilvontayksikön tavoitteet

Veronsaajien oikeudenvilvontayksikkö (jäljempänä VOVA) käyttää veronsaajien puhevaltaa verotuksessa ja veroprosessissa asianosaisena siten kuin Verohallinnosta annetun lain 24 §:ssä ja muualla laissa säädetään. VOVA antaa vastineita vero- ja maksuvelvollisten tekemiin verovalituksiin sekä hakee muutosta verotus- ja lainkäyttöviranomaisten ratkaisuihin.

**Tulostavoite 1: VOVA keskittyy oikeudellisesti merkityksellisiin tapauksiin ja edistää näin verotuksen yhtenäisyyttä, ennustettavuutta ja oikeusvarmuutta (hyvän ja ennustettavan verojärjestelmän luomista).**

Keskeiset keinot tulostavoitteeseen pääsemiseksi:

- Ajantasaiset työmenettelyohjeet ja niiden noudattamisen seuranta yhtenäisen toiminnan varmistamiseksi.
- Yhteistyö Verohallinnon veroasiantuntijoiden sekä verotuksen asiantuntijajohdon kanssa, jotta VOVA saa Verohallinnolta tietoonsa oikeudellisesti tulkinnanvaraisia muutoksenhakualoitteita.
- VOVA lausuu Verohallinnon pyynnöstä ennen asian ratkaisemista oikeudellisesti tulkinnanvaraisissa asioissa sekä antaa pyydettäessä lausunnon aineellista ja menettelyllistä verotusta koskeviin ohje-luonnoksiin sekä lainsäädännön valmisteluasiakirjoihin.
- Seuranta: Verohallinnon vuosittain yksikölle tiedoksi antamat muutoksenhakualoitteiden sekä VO-VAn niistä tekemien muutoksenhakujen määrät.
- Seuranta: Yksikön antamat lausunnot ja niiden määrät aineellista ja menettelyllistä verotusta koskeviin Verohallinnon ohjeisiin ja kannanottoihin sekä hallituksen esityksiin.

**Tulostavoite 2: VOVA edistää verotusta yhtenäistävän oikeuskäytännön saamista.**

**Taulukko 12. Verotusta yhtenäistävän oikeuskäytännön mittarit**

Mittari	Toteuma 2023	Ennuste/ toteuma 2024	Tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028
KHO:n myöntämien valituslupien osuus kaikista VOVA:n tekemistä valituslupahakemuksista, %	28	≤ 50	≥ 40	≥ 40	≥ 40	≥ 40
KHO:n julkaisemien päätösten osuus kaikista VOVA:n tekemistä valituksista, %	23	≤ 40	≥ 30	≥ 30	≥ 30	≥ 30
Sellaisten tapausten osuus kaikista KHO:n julkaisemista verotusta koskevista ratkaisuksista, jossa VOVA on jossain veroprosessin vaiheessa (Itk, HAO, KHO) ollut muutoksenhakijana, %	67	≥ 45	≥ 45	≥ 45	≥ 45	≥ 45
KHO:n julkaisemien päätösten osuus niistä verovelvollisen valituksista, joissa VOVA on puoltanut valituslupaa, %	60	≤ 70	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60

### Tulostavoite 3: VOVA edesauttaa tuomioistuinta mahdollisimman oikeaan ratkaisuun pääsemisessä ja samalla edistää myös verovelvollisen oikeusturvan toteutumista.

Keskeiset keinot tulostavoitteeseen pääsemiseksi:

- VOVA antaa aina lausunnon, kun hallintotuomioistuin sitä pyytää. VOVA lausuu asiakirjassaan oikeudellisesta kysymyksestä kattavasti, asiantuntevasti ja laadukkaasti.
- VOVA esittää asiakirjassaan asian taustan, sääntelyn, oikeuskäytännön ja ohjeistuksen. VOVA tuo asiakirjassaan esiin myös oikeuskirjallisuudessa esitettyjä kannanottoja. Vastineessaan VOVA usein täsmentää verotuspäätöksen tai alemman muutoksenhakuasteen päätöksen perusteita.
- VOVA:n asiakirjat ovat kielellisesti ymmärrettäviä ja rakenteeltaan selkeitä.
- VOVA tuo esiin oikeudellisessa argumentoinnissa myös verovelvollisen oikeutta puoltavat näkökohdat ja edistää näin myös verovelvollisen oikeusturvan toteutumista.
- VOVA toimii oikeudenkäynnin aktiivisena osapuolena ja edistää omilla prosessitoimillaan asian oikeaa ratkaisua. VOVA voi esimerkiksi esittää itse tai pyytää verovelvollista esittämään uutta selvitystä, pyytää tuomioistuinta ryhtymään prosessitoimeen tai esittää tuomioistuimelle erityisen selvittämiskeinon käyttöä. VOVA voi myös pyytää esimerkiksi Verohallinnolta tai valtiovarainministeriöltä lausunnon verovalitusasiaan liittyen.

Seuranta: Työparin sekä työnjohdon tekemä laadunvarmistus. Asiakirja- ja prosessiohjeiden sisältö ja ajantasaisuus.

### Tulostavoite 4: VOVA edistää muutoksenhakuprosessin sujuvuutta.

#### Taulukko 13. Muutoksenhakuprosessin mittarit

Mittari	Toteuma 2023	Ennuste/ toteuma 2024	Tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028
VOVA:n oikaisulautakunnalle tai hallinto-oikeudelle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika, pv	29	≤ 33	≤ 33	≤ 33	≤ 33	≤ 30
VOVA:n KHO:lle annettavien vastineiden keskimääräinen käsittelyaika, pv	30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30

#### Resurssit 2025

Veronsaajien oikeudenvilvontayksikölle myönnetty määräraha vuodelle 2025 on 2,5 miljoonaa euroa ja arvioitu henkilötyövuosimäärä 27.

### Liite 3: Seurattavat ja raportoitavat tiedot

Verohallinto seuraa ja raportoi tilinpäätöksessään seuraavien kohteiden kehitystä:

**Taulukko 14. Seurattavat ja raportoitavat mittarit**

mittari	2025
<b>Asiakasmäärät ja verokertymät</b>	
Henkilöasiakkaat	
Henkilöasiakkaista rajoitetusti verovelvollisia	
Maatalouden harjoittajat	
Yritysiasiakkaat	
Yhteisöasiakkaat	
Asiakasmäärä yhteensä	
Liiketoiminnasta alv-velvolliset	
Alkutuotannosta alv-velvolliset	
Säännölliset työnantajat	
Satunnaiset työnantajat	
Verotulojen bruttokertymä (milj. €)	
Verotulojen nettokertymä (milj. €)	
Vastattujen puhelujen määrä (kpl)	
Käyntiasioinnit (kpl)	
Chat -asioinnit (kpl)	
Vastattujen OmaVero-viestien lukumäärä (kpl)	
Somen kautta tulleet verokysymykset	
<b>Tuottavuus ja taloudellisuus</b>	
Tuottavuus (parivuosivertailu)	
Taloudellisuus (parivuosivertailu)	
<b>Velvoitteiden mukaan toimiminen</b>	
Arvonlisäveron verovaje (%)	
Verovelkojen kokonaismäärä (milj. €)	
Uudet verovelat (milj. €)	
Verovalvonnan kädenjälki (ns. pöytävalvonta, vain tuloverotus) (verovaikutus milj. €)	
Verotarkastuksen maksuunpanot (ehdotetut maksuunpanot, kaikki verolajit) (milj. €)	
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (henkilö- ja yritysasiakkaat) (%)	
Ennakkoperinnän ja lopullisen veron poikkeama (yhteisöasiakkaat) (%)	
Asiakkaiden osuus, jotka pitävät verojärjestelmää vaikeaselkoisena (%)	
Sähköisten perustamisilmoitusten osuus, yhteisöasiakkaat (%)	
<b>Valvonnan toimenpiteet</b>	
Verotarkastusten määrä (lkm.)	
Harmaan talouden tarkastusten määrä (lkm.)	
Harmaan talouden osuus verotarkastukseen käytetystä työajasta (%)	
Auto- ja valmisteverotarkastusten määrä (lkm.)	
Verovelkarekisteriin merkittyjen määrä (lkm.)	
Velvoitteidenhoitoselvitysten määrä (lkm.)	
Oikaisuvaatimukset on käsitelty alle kuudessa kuukaudessa (%)	