


Suomalaisten asenteet veroista ja verojen maksamisesta 2024

Sisällysluettelo

1. Tutkimuksen toteutus ja yhteenveto
2. Aineiston rakenne
3. Valtio ja Verohallinto
4. Julkinen sektori
5. Verotus ja veronkierto
6. Verovähennykset ja -järjestelyt



1. Tutkimuksen toteutus ja yhteenveto

Tutkimuksen toteutus

HAASTATTELUJEN
AJANKOHTA

Lokakuu 2024

TIEDONKERUUTAPA

Puhelinhaastattelu

HAASTATTELUMÄÄRÄ

959 haastattelua

HAASTATTELUN KESTO

n. 13 minuuttia

KOHDEJOUKKO JA
KÄYTETTY REKISTERI

Suomen 18-74 v + väestö, satunnaispoiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Profiler)
Haastattelut kiintiöitiin asuinalueen (NUTS2), sukupuolen ja iän mukaan.

Yhteenveto – poimintoja (suluissa muutos vuoden 2023 tulokseen)

Verojen kerääminen on tärkeätä, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota.

92 %

(-2 %-yks)

samaa mieltä

Verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus.

93 %

(-1 %-yks)

samaa mieltä

Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein.

79 %

(+2 %-yks)

samaa mieltä

Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa

66 %

(-4 %-yks)

samaa mieltä

Verorahoja tuhlataan väärin kohteisiin

61 %

(+3 %-yks)

samaa mieltä

Mielestäni ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää

11 %

(+2 %-yks)

samaa mieltä

Yhteenveto

Valtio ja Verohallinto sekä julkinen sektori

Suomalaisista 93 % on samaa mieltä siitä, että verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus ja 92 % kokee verojen keräämisen tärkeäksi, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota. Tulokset asenteissa verojen maksamista kohtaan ovat edelleen erittäin hyvällä tasolla, mutta on havaittavissa pientä tulosten heikentymistä verrattuna edellisen vuoden tuloksiin. Erityisesti mielikuva siitä, että verovaroja tuhlataan väärin kohteisiin on lisääntynyt verrattuna aiempaan mittaukseen ja tiedonsaanti verotukseen liittyvistä asioista koetaan aiempaa vaikeammaksi. Suomen julkisen sektorin kuvaa erittäin tai melko myönteisenä pitävien osuus on 51 %. Tämä osuus on laskenut 4 %-yksikköä edelliseen mittaukseen verrattuna ja 13 %-yksikköä vuoden 2021 tulokseen verrattuna.

Verotus ja veronkierto

Vastaajista 84 % on samaa mieltä siitä, että veronkierto on aina väärin ja 79 % kokee Verohallinnon kannustavan ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein, mikä on 2 %-yksikköä parempi tulos kuin vuonna 2023. Edelliseen mittaukseen verrattuna kuitenkin aiempaa useampi (+2 %-yksikköä) hyväksyy pimeän työn tekemisen tai palvelujen ostamisen ilman kuittia.

Suurimmat positiiviset muutokset asenteissa (täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien muutos %-yksikköä)

+2 %-yks Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein

-2 %-yks Verohallinto tekee paljon virheitä (negaatiiväittäjä)

-2 %-yks Veronkierto on oikeutettua, jos verojärjestelmä on epäoikeudenmukainen (negaatiiväittäjä)

Suurimmat negatiiviset muutokset asenteissa (täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien muutos %-yksikköä)

-4 %-yks. Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa

+3 %-yks. Verorahoja tuhlataan väärin kohteisiin (negaatiiväittäjä)

+3 %-yks. Minulle jää paha mieli verojen maksamisesta (negaatiiväittäjä)

+2 %-yks. Mielestäni ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää (negaatiiväittäjä)

Verovähennykset ja -järjestelyt

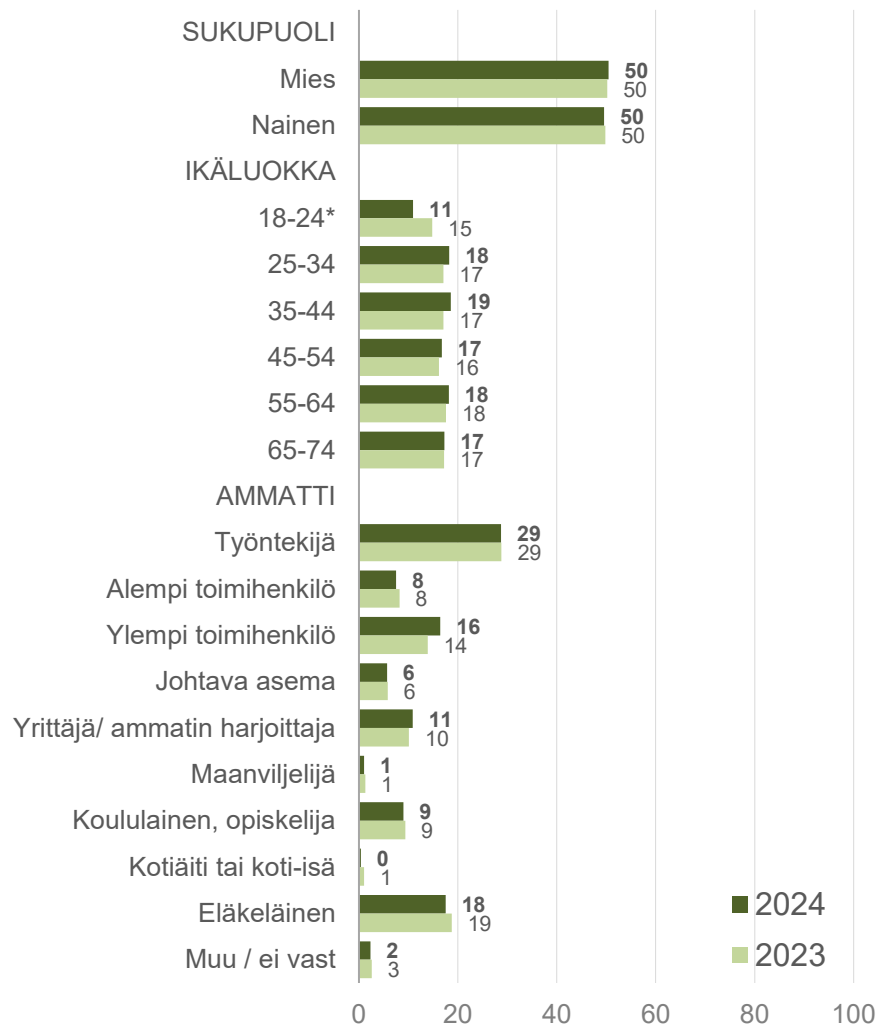
Vastaajista 88 % näkee, että verovähennysten ja -hyvitysten hyödyntäminen on vastuullista taloudellista toimintaa ja 84 % hyväksyy, että ihmiset käyttävät laillisia keinoja minimoidakseen verotaakkaansa.

2. Aineiston rakenne

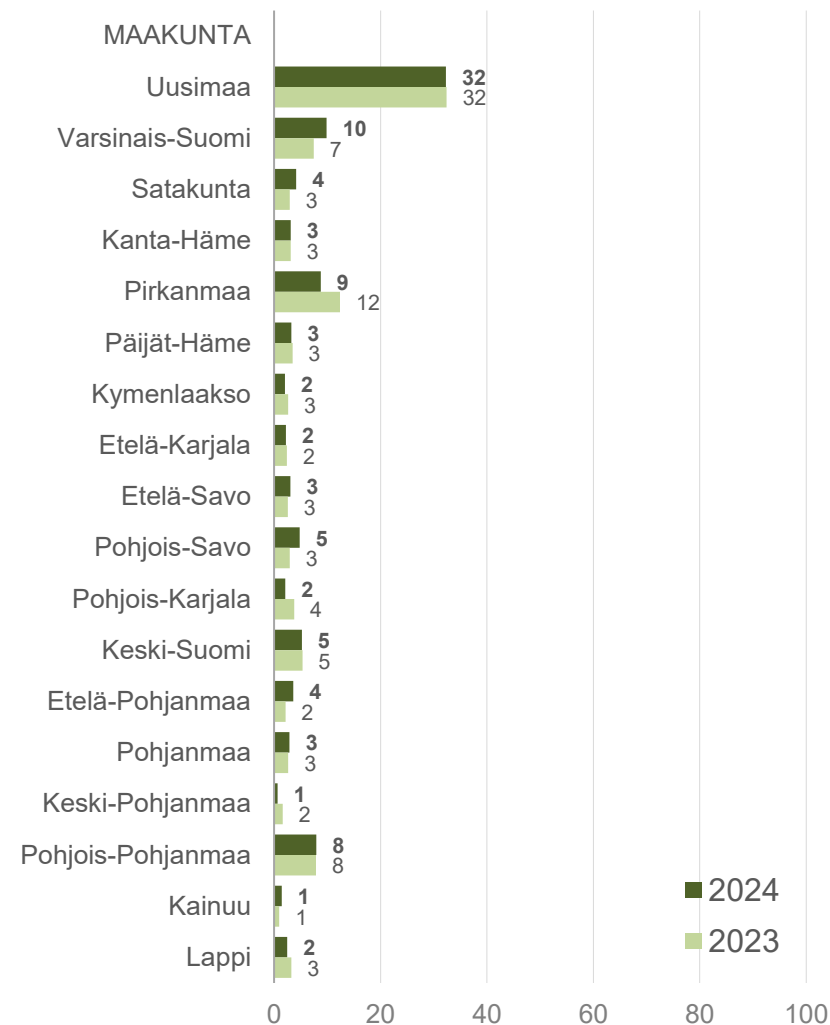
- haastattelut kiintiöitiin asuinalueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan
- lopuksi aineisto painotettiin suur-alueen (NUTS2), sukupuolen ja ikäluokan mukaan vastaamaan valtakunnallista väestörakennetta
- kohderyhmä 18-74 v

Aineiston rakenne

% vastaajista, N=959



% vastaajista, N=959



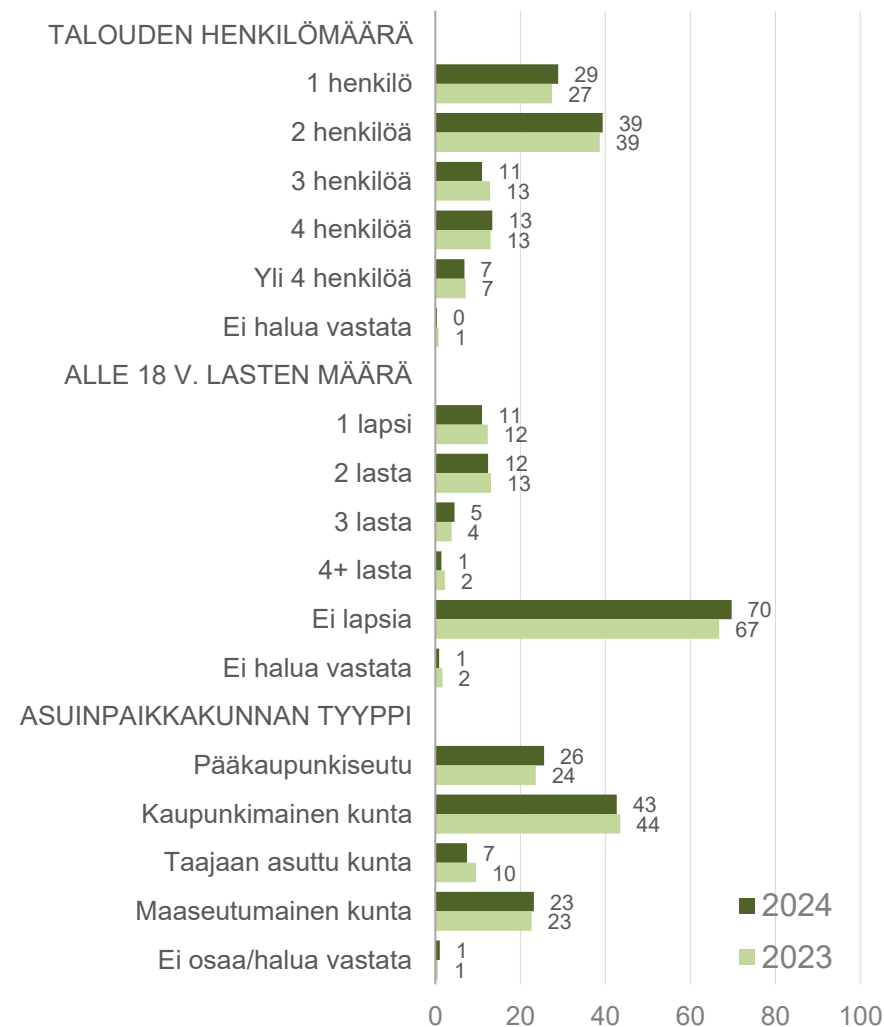
* vuonna 2023 kohderyhmä 15-74 v

Aineiston rakenne

% vastaajista, N=959



% vastaajista, N=959



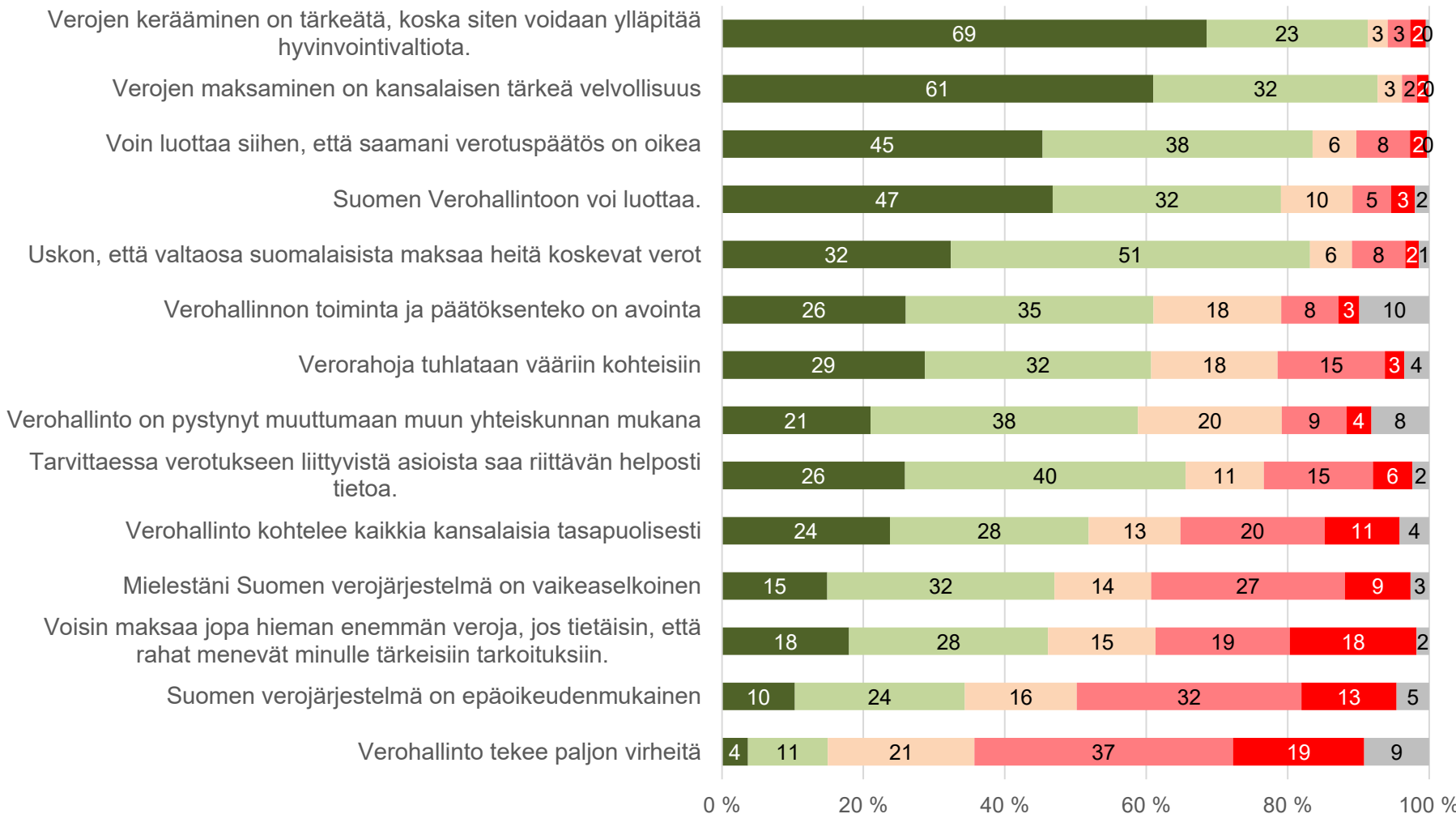
* Ei kysytty vuonna 2023



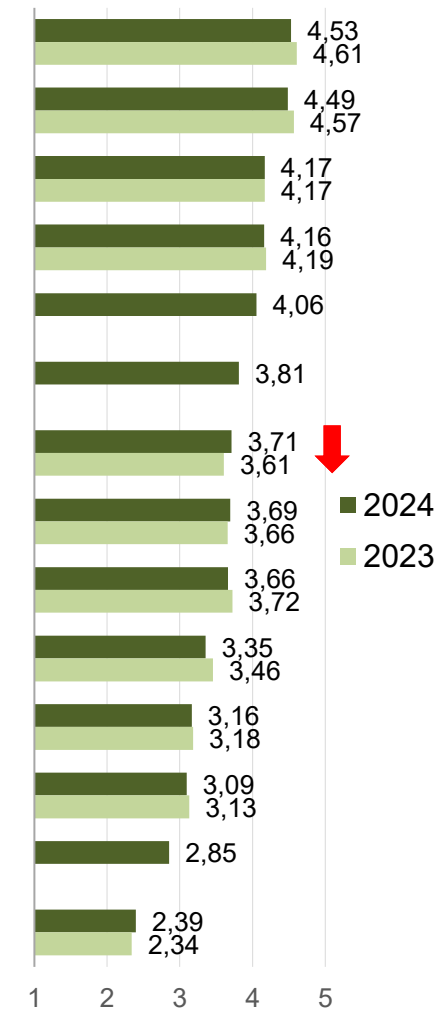
3. Valtio ja Verohallinto

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

% vastaajista, N=959





keskiarvo 1-5



■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä ■ En samaa enkä eri mieltä ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä ■ Eos

* Negaatiivväittämässä pienempi keskiarvo on parempi tulos

		Kaikki	Sukupuoli		Ikäkiintiö						Vuositulot brutto						
			Kaikki	Mies	Nainen	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €
Kaikki	N=	959	484	475	105	175	178	161	174	166	66	118	143	155	126	101	222
Verojen kerääminen on tärkeää, koska siten voidaan ylläpitää hyvinvointivaltiota.	ka.	4,53	4,45	4,61	4,45	4,46	4,56	4,49	4,58	4,61	4,53	4,55	4,64	4,54	4,53	4,28	4,59
Verojen maksaminen on kansalaisen tärkeä velvollisuus	ka.	4,49	4,42	4,55	4,32	4,48	4,37	4,48	4,57	4,63	4,55	4,56	4,55	4,46	4,31	4,44	4,52
Voin luottaa siihen, että saamani verotuspäätös on oikea	ka.	4,17	4,16	4,17	4,24	4,38	4,08	4,06	4,10	4,19	4,29	4,32	4,17	4,22	4,12	3,96	4,15
Suomen Verohallintoon voi luottaa.	ka.	4,16	4,13	4,19	3,93	4,22	4,18	4,08	4,25	4,20	4,24	4,14	4,19	4,14	4,09	3,99	4,29
Uskon, että valtaosa suomalaisista maksaa heitä koskevat verot	ka.	4,06	4,05	4,06	4,08	4,21	3,98	4,01	4,12	3,93	4,07	4,18	4,12	3,93	4,01	3,93	4,13
Verohallinnon toiminta ja päätöksenteko on avointa	ka.	3,81	3,76	3,86	3,83	3,98	3,72	3,88	3,81	3,63	3,82	3,79	3,90	3,84	3,63	3,65	3,93
Verorahoja tuhlataan väärin kohteisiin (negaatio)	ka.	3,71	3,81	3,61	3,67	3,69	3,54	3,78	3,81	3,79	3,51	3,88	3,76	3,65	3,65	3,95	3,59
Verohallinto on pystynyt muuttumaan muun yhteiskunnan mukana	ka.	3,69	3,72	3,66	3,62	3,73	3,63	3,70	3,69	3,79	3,51	3,71	3,49	3,69	3,68	3,60	3,93
Tarvittaessa verotukseen liittyvistä asioista saa riittävän helposti tietoa.	ka.	3,66	3,69	3,63	3,64	3,77	3,64	3,74	3,65	3,55	3,65	3,48	3,67	3,57	3,52	3,63	3,89
Verohallinto kohtelee kaikkia kansalaisia tasapuolisesti	ka.	3,35	3,37	3,33	3,32	3,46	3,53	3,43	3,23	3,14	3,21	3,09	3,24	3,29	3,50	3,27	3,67
Mielestäni Suomen verojärjestelmä on vaikeaselkoinen (negaatio)	ka.	3,16	3,15	3,18	2,85	2,94	3,15	3,15	3,44	3,34	3,00	3,23	3,03	3,22	3,11	3,43	3,12
Voisin maksaa jopa hieman enemmän veroja, jos tietäisin, että rahat menevät minulle tärkeisiin tarkoituksiin.	ka.	3,09	3,00	3,19	3,29	3,19	3,13	3,20	3,11	2,70	3,37	3,05	2,99	3,14	3,24	3,10	3,01
Suomen verojärjestelmä on epäoikeudenmukainen (negaatio)	ka.	2,85	2,77	2,94	2,85	2,71	2,83	2,77	2,88	3,09	2,58	3,08	2,78	2,86	2,79	2,96	2,79
Verohallinto tekee paljon virheitä (negaatio)	ka.	2,39	2,40	2,38	2,39	2,15	2,36	2,40	2,41	2,69	1,94	2,57	2,53	2,39	2,44	2,54	2,24

 Ero merkitsevä 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevä 95% tasolla alaspäin

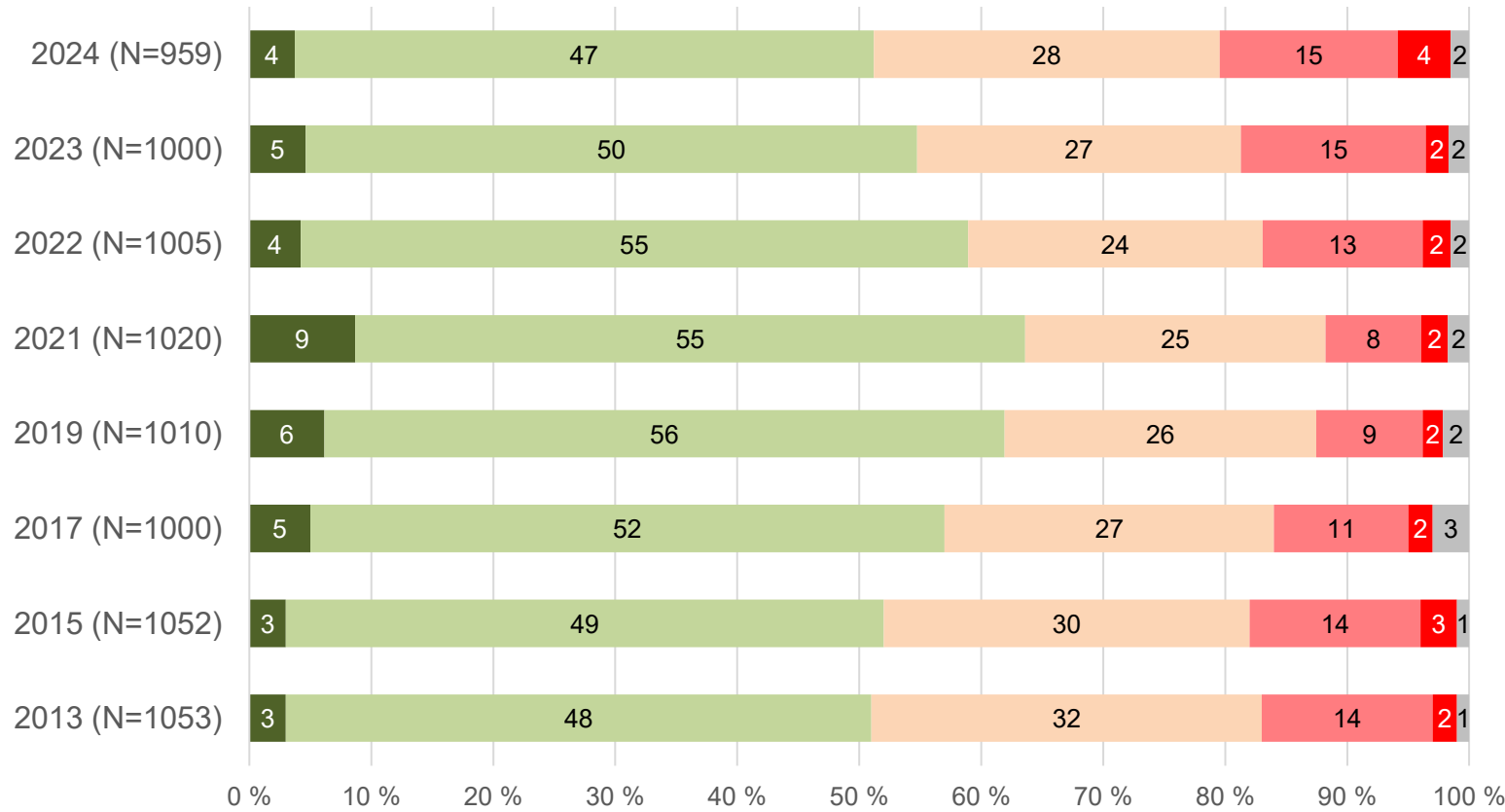
* Negaatiöväittämissä pienempi keskiarvo on värjätty vihreällä



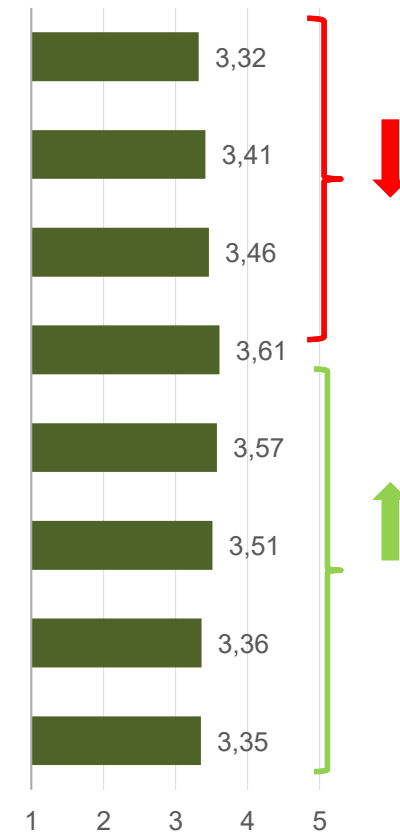
4. Julkinen sektori

Kuinka myönteinen kuva Teillä on Suomen julkisesta sektorista kaiken kaikkiaan?

% vastaajista



keskiarvo



■ Erittäin myönteinen ■ Melko myönteinen ■ Ei myönteinen eikä kielteinen ■ Melko kielteinen ■ Erittäin kielteinen ■ Ei osaa sanoa



5. Verotus ja veronkierto

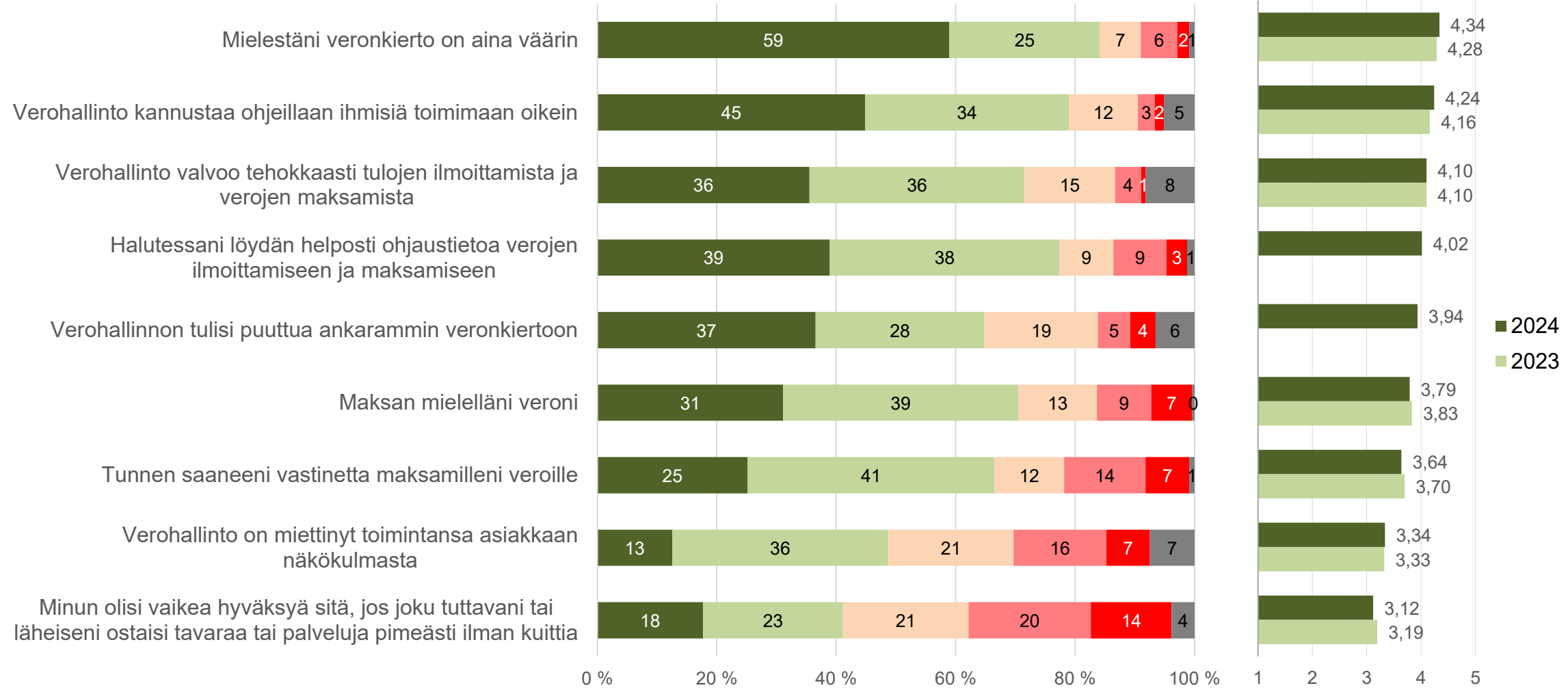
Verotus ja veronkierto – positiiviset väittämät

↑ Tulos parantunut merkittävästi
↓ Tulos heikentynyt merkittävästi

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

% vastaajista, N=959

keskiarvo 1-5



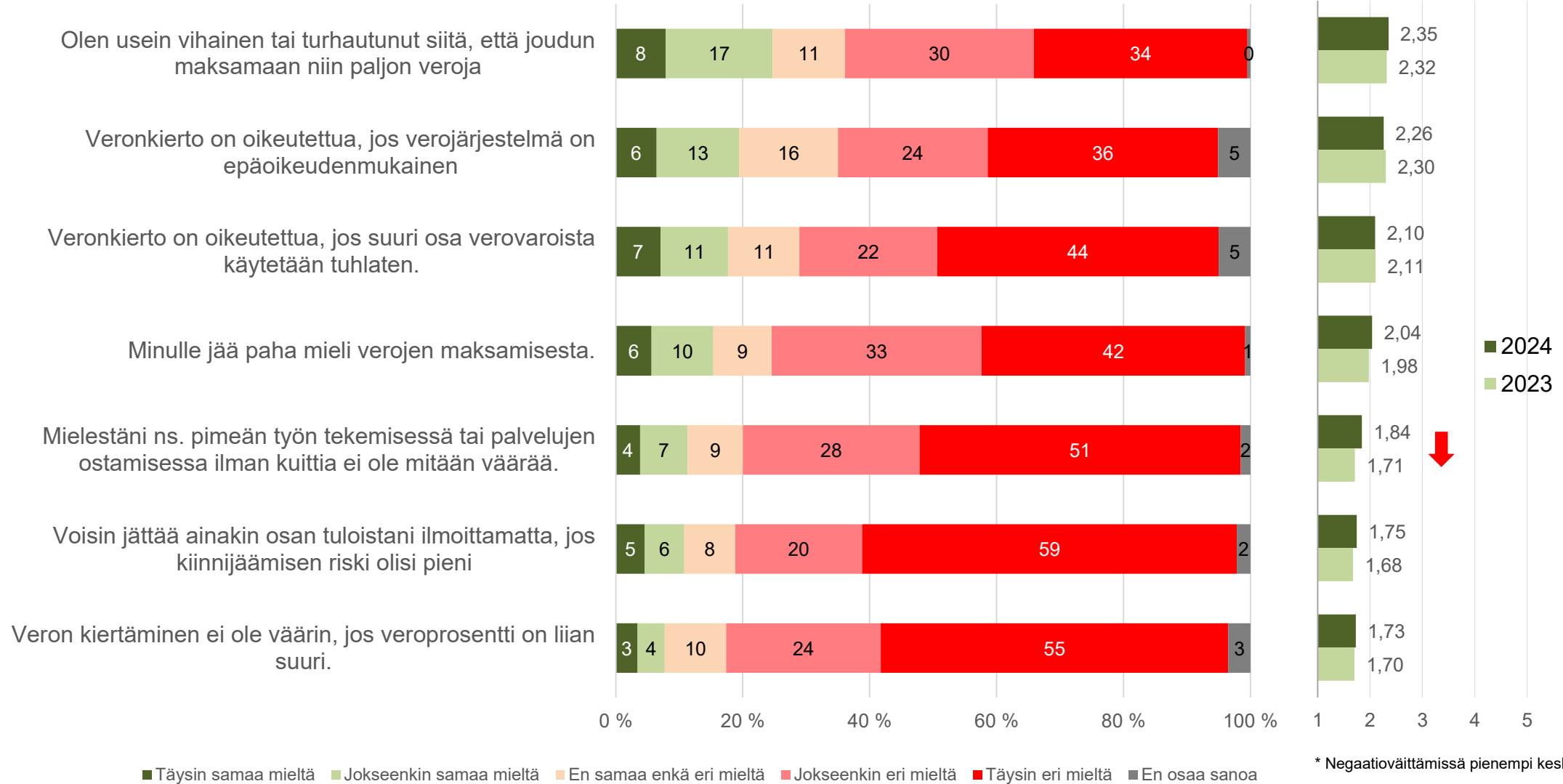
■ Täysin samaa mieltä
 ■ Jokseenkin samaa mieltä
 ■ En samaa enkä eri mieltä
 ■ Jokseenkin eri mieltä
 ■ Täysin eri mieltä
 ■ En osaa sanoa

Verotus ja veronkierto – negatiiviset väittämät

↑ Tulos parantunut merkittävästi
↓ Tulos heikentynyt merkittävästi

Oletteko seuraavien väittämien kanssa samaa vai eri mieltä?

% vastaajista, N=959



* Negaatiivväittämässä pienempi keskiarvo on parempi tulos

Verotus ja veronkierto – positiiviset väittämät

	N=	Kaikki	Sukupuoli		Ikäkiintiö						Vuositulot brutto						
			Kaikki	Mies	Nainen	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €
Kaikki		959	484	475	105	175	178	161	174	166	66	118	143	155	126	101	222
Mielestäni veronkierto on aina väärin.	ka.	4,34	4,33	4,35	4,00	4,28	4,28	4,24	4,59	4,51	4,12	4,38	4,49	4,20	4,34	4,16	4,47
Verohallinto kannustaa ohjeillaan ihmisiä toimimaan oikein	ka.	4,24	4,23	4,25	4,12	4,25	4,15	4,19	4,36	4,35	4,14	4,14	4,37	4,20	4,20	4,07	4,39
Verohallinto valvoo tehokkaasti tulojen ilmoittamista ja verojen maksamista.	ka.	4,10	4,14	4,06	4,08	4,04	4,00	4,19	4,20	4,10	3,87	4,20	4,24	4,09	4,07	3,98	4,11
Verohallinnon tulisi puuttua ankarammin veronkiertoon	ka.	3,94	3,90	3,97	3,45	3,54	3,91	3,98	4,25	4,33	3,64	3,97	4,05	3,93	3,93	3,86	3,95
Maksan mielelläni veroni.	ka.	3,79	3,69	3,89	3,69	3,89	3,67	3,67	3,91	3,87	4,07	3,86	3,79	3,94	3,57	3,63	3,72
Tunnen saaneeni vastinetta maksamilleni veroille.	ka.	3,64	3,53	3,75	3,65	3,69	3,47	3,51	3,78	3,74	3,75	3,81	3,65	3,78	3,54	3,41	3,59
Verohallinto on miettinyt toimintansa asiakkaan näkökulmasta	ka.	3,34	3,33	3,34	3,35	3,51	3,44	3,39	3,19	3,11	3,50	3,28	3,24	3,21	3,47	3,16	3,47
Minun olisi vaikea hyväksyä sitä, jos joku tuttavani tai läheiseni ostaisi tavaraa tai palveluja pimeästi ilman kuittia.	ka.	3,12	3,07	3,17	2,77	2,93	3,03	3,22	3,27	3,38	2,53	3,27	3,15	2,92	3,15	2,98	3,34

Ero merkitsevä 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevä 95% tasolla alaspäin

Verotus ja veronkierto – negatiiviset väittämät

	N=	Kaikki	Sukupuoli		Ikäkiintiö						Vuositulot brutto						
			Kaikki	Mies	Nainen	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	alle 10 000 €	10 000 - 19 999 €	20 000 - 29 999 €	30 000 - 39 999 €	40 000 - 49 999 €	50 000 - 59 999 €
Kaikki		959	484	475	105	175	178	161	174	166	66	118	143	155	126	101	222
Olen usein vihainen tai turhautunut siitä, että joudun maksamaan niin paljon veroja (negaatio)	ka.	2,35	2,51	2,19	2,33	2,37	2,45	2,40	2,24	2,31	1,86	2,06	2,31	2,36	2,34	2,66	2,52
Veronkierto on oikeutettua, jos verojärjestelmä on epäoikeudenmukainen (negaatio)	ka.	2,26	2,33	2,18	2,31	2,28	2,09	2,21	2,18	2,54	2,62	2,19	2,44	2,32	2,27	2,32	1,98
Veronkierto on oikeutettua, jos suuri osa verovaroista käytetään tuhlaten. (negaatio)	ka.	2,10	2,24	1,95	2,38	2,07	2,04	2,02	1,91	2,29	1,99	2,17	2,12	2,30	2,00	2,24	1,93
Minulle jää paha mieli verojen maksamisesta (negaatio)	ka.	2,04	2,16	1,92	2,23	2,06	2,17	2,06	1,98	1,80	1,88	1,93	1,95	2,14	2,06	2,29	2,02
Mielestäni ns. pimeän työn tekemisessä tai palvelujen ostamisessa ilman kuittia ei ole mitään väärää. (negaatio)	ka.	1,84	1,96	1,72	2,12	1,90	1,79	1,86	1,60	1,91	2,27	1,83	1,82	1,96	1,81	1,91	1,62
Voisin jättää ainakin osan tuloistani ilmoittamatta, jos kiinnijäämisen riski olisi pieni (negaatio)	ka.	1,75	1,89	1,60	1,89	1,80	1,67	1,76	1,80	1,61	1,81	1,69	1,66	1,87	1,77	1,98	1,65
Veron kiertäminen ei ole väärin, jos veroprosentti on liian suuri. (negaatio)	ka.	1,73	1,80	1,65	1,82	1,64	1,62	1,81	1,62	1,93	1,58	1,78	1,78	1,89	1,59	1,91	1,58

Ero merkitsevä 95% tasolla ylöspäin
 Ero merkitsevä 95% tasolla alaspäin

* Negaatiiväittämissä pienempi keskiarvo on värjätty vihreällä