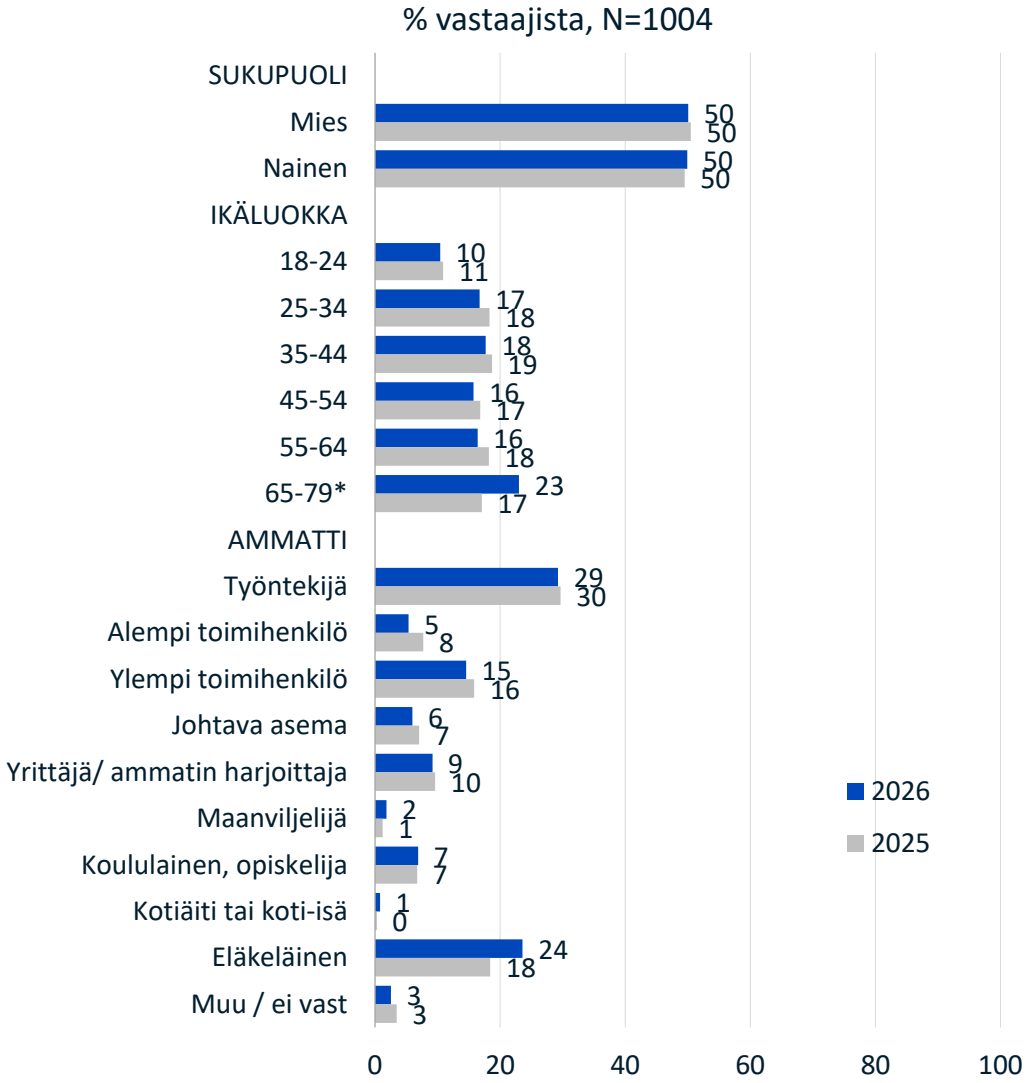
Suomalaisten asenteet veroista ja verojen maksamisesta 2026

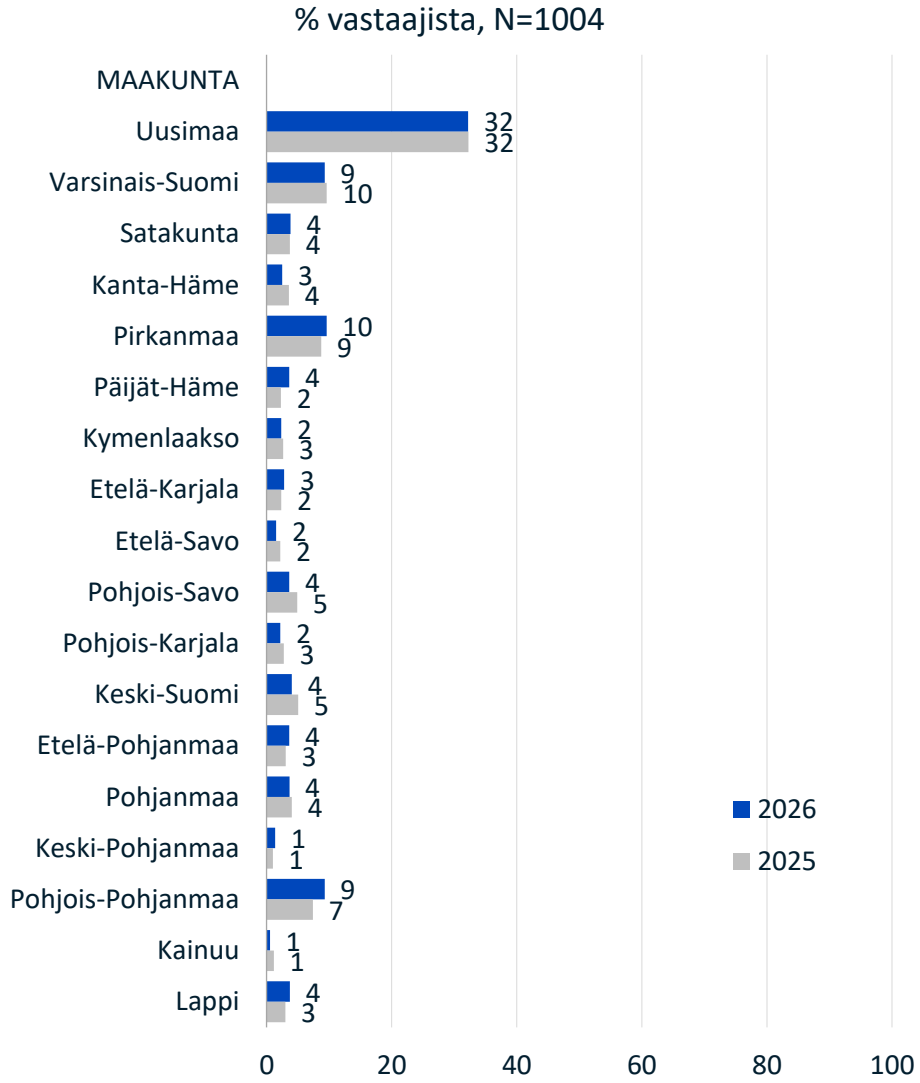
bondata

Tutkimuksen toteutus

TAVOITE	Selvittää suomalaisten asenteita veroista ja verojen maksamisesta.
TIEDONKERUU	Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin **syys-lokakuussa 2026 puhelinhaastatteluin.**
KOHDEJOUKKO JA KÄYTETTY REKISTERI	**Suomen 18-79 v + väestö**, satunnaispoiminta valtakunnallisesta kuluttajien puhelinnumerorekisteristä (Profinder) Haastattelut kiintiöitiin asuinalueen (NUTS2), sukupuolen ja iän mukaan. Analysointivaiheessa aineisto painotettiin vastaamaan Suomen väestörakennetta kiintiökriteerien mukaan.
VASTAAJAMÄÄRÄ JA KIINTIÖINTI	**N=1004 vastaajaa**
HAASTATTELUN PITUUS	**Keskimäärin 13 min**

Vastaajarakenne (painotettu alueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan) 1/2

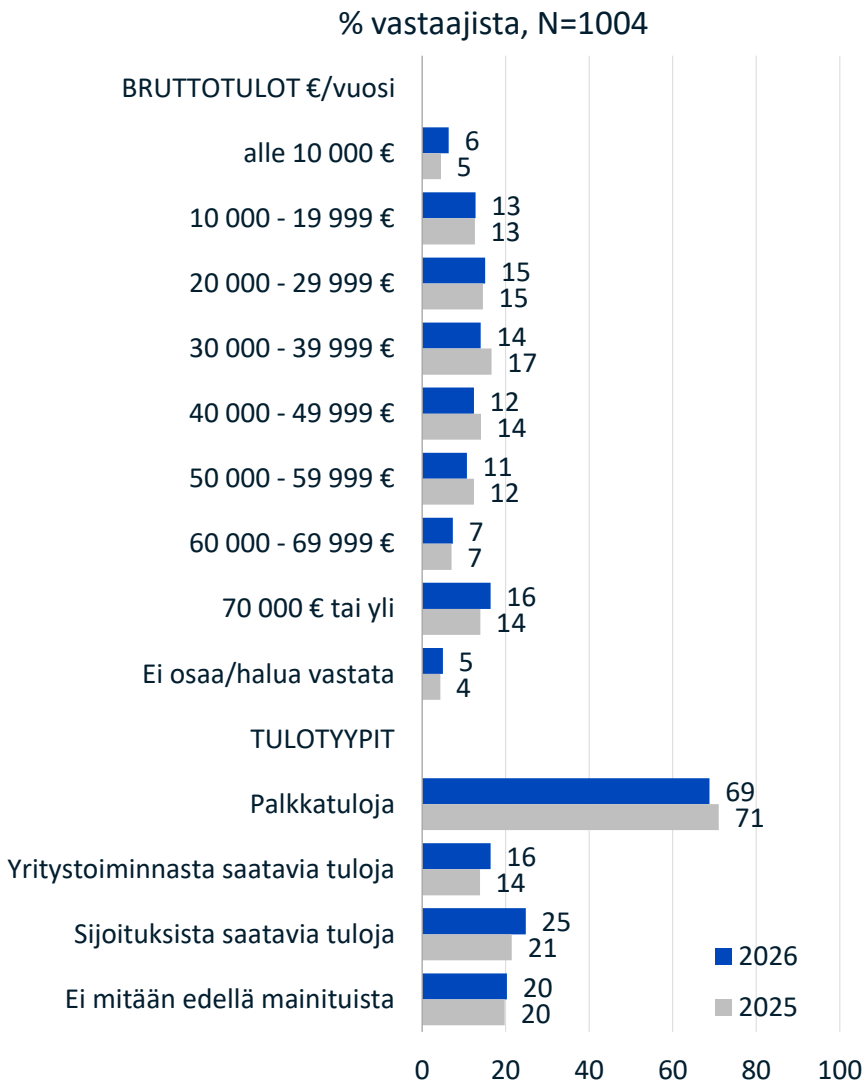


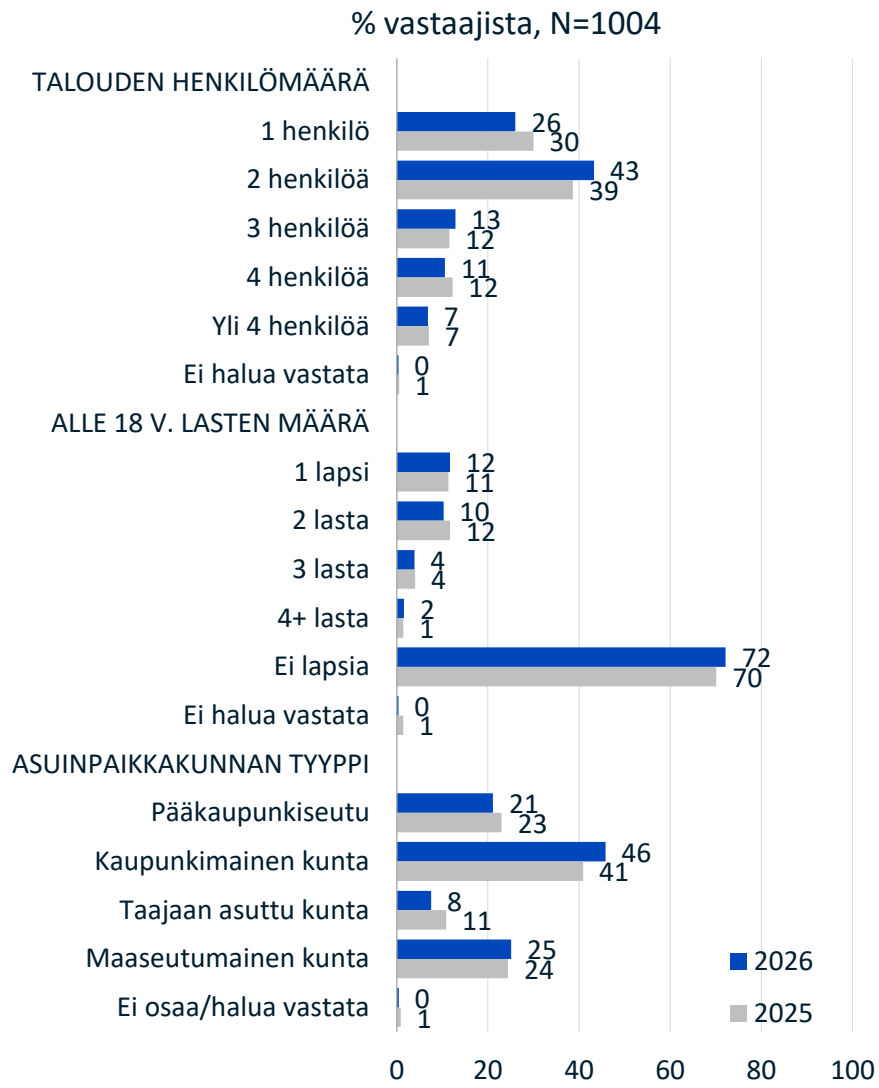


* Ylin ikäluokka aiemmin 65 -74 v

bondata

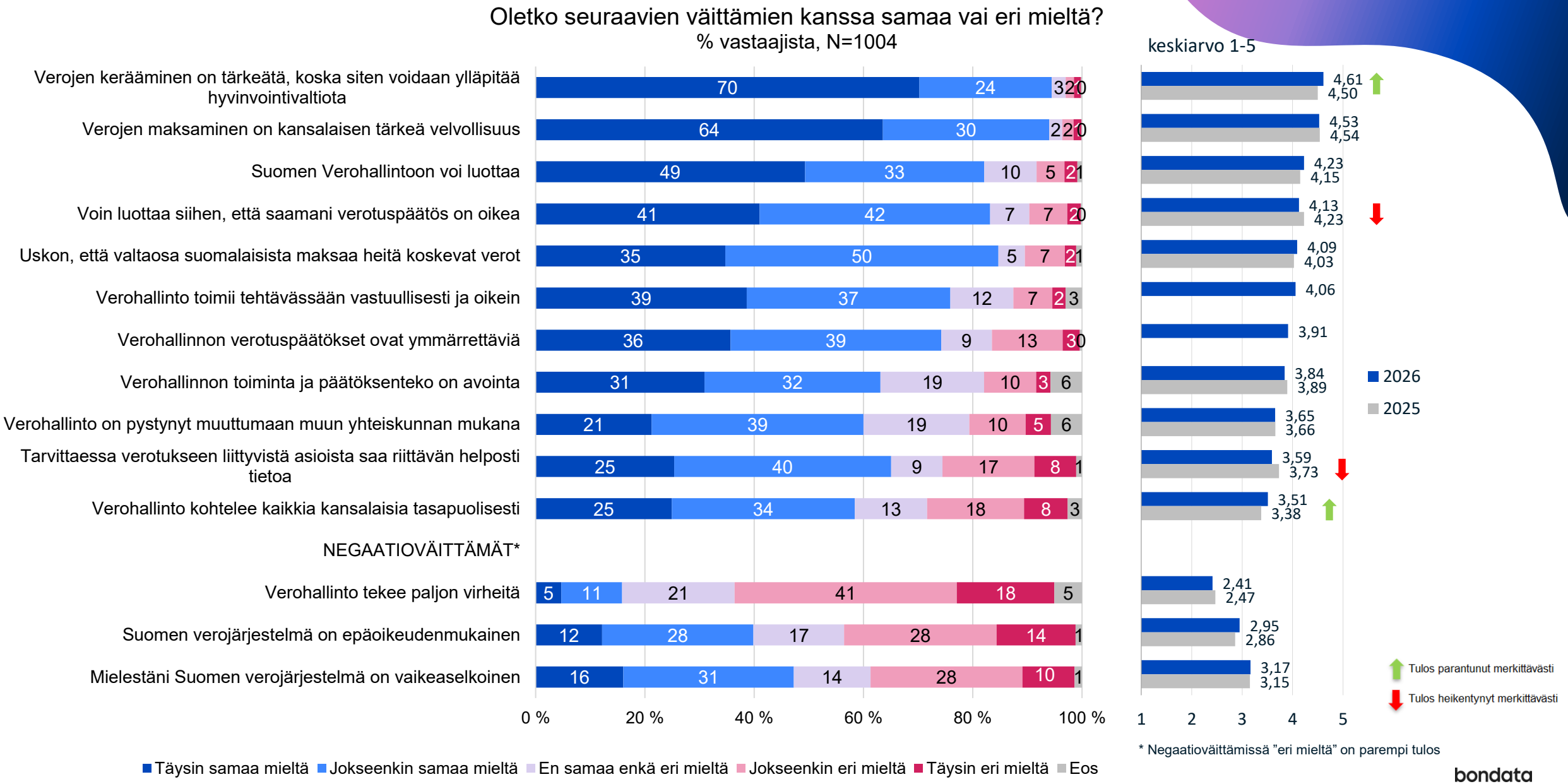
Vastaajarakenne (painotettu alueen, sukupuolen ja ikäluokan mukaan) 2/2





bondata

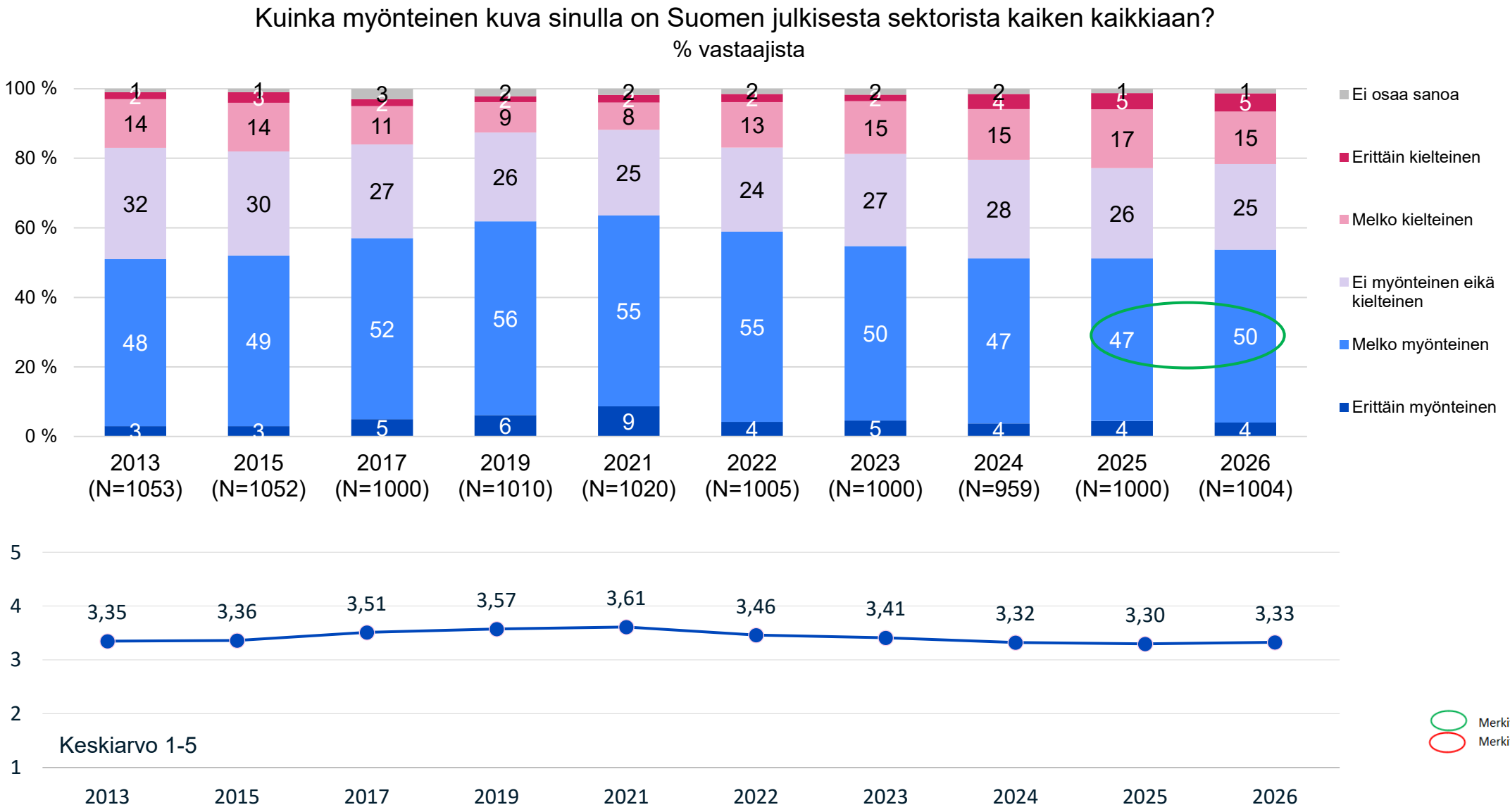
Valtio ja Verohallinto



* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

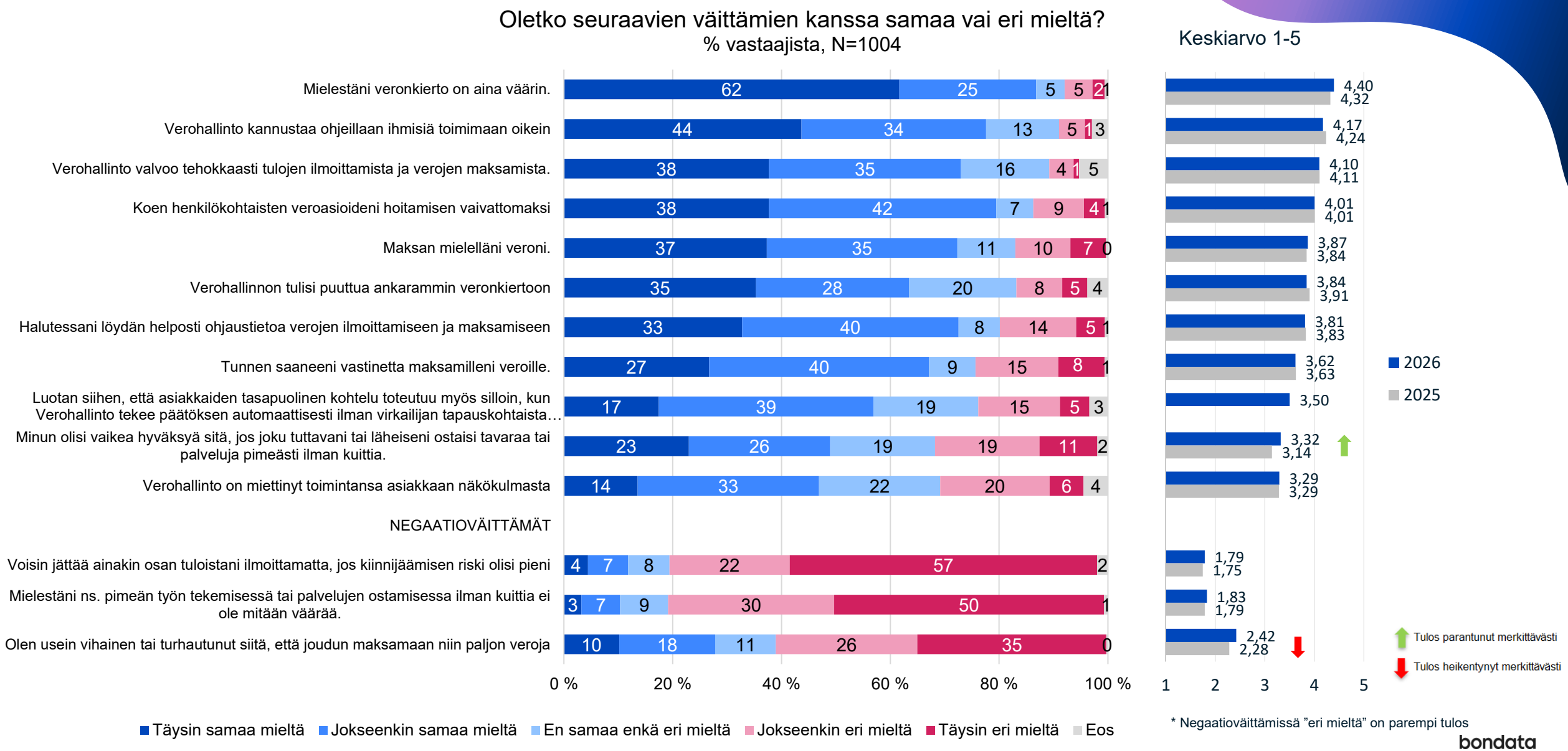
bondata

Julkinen sektori



bondata

Verotus ja veronkierto



* Negaatioväittämissä ”eri mieltä” on parempi tulos

bondata

Luottamus Verohallintoon

Mikä vaikuttaa eniten luottamukseesi Verohallintoon? Mainitse kaksi eniten luottamukseen vaikuttavaa asiaa.
(Bondata AI-yhteenveto, perustuu 800 avoimeen vastaukseen)

Oikeellisuus ja lainmukaisuus

Luottamusta lisää, että verotuspäätökset ovat oikein, virheitä on vähän ja ne saa tarvittaessa oikaistua.
Tärkeää on johdonmukaisuus, ennakoitavuus, selkeät säännöt ja se, että päätökset perustuvat lakiin ja oikeuskäytäntöön.

Oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus

Keskeistä on kokemus tasapuolisesta kohtelusta: samat säännöt kaikille, pienituloisten ja suurituloisten reilu kohtelu, yritysten ja yksityisten kohtelun tasapuolisuus.
Luottamusta heikentää kokemus tai mielikuva epätasapuolisuudesta, veronkierron porsaanrei'istä ja aggressiivisesta verosuunnittelusta.

Läpinäkyvyys ja avoimuus

Tärkeitä ovat avoin päätöksenteko, selkeät perustelut, julkiset verotiedot sekä se, että veroperusteet ja veroprosenttien muodostuminen ovat ymmärrettäviä.
Luottamukseen vaikuttaa myös tieto siitä, mihin verovarat käytetään – toiveena konkreettisempi näkyvyys verorahojen käyttöön.

Palvelun laatu ja saavutettavuus

Myönteistä: asiantunteva, ystävällinen asiakaspalvelu, mahdollisuus puhua oikean ihmisen kanssa, sujuvat ja nopeat ratkaisut ongelmatilanteissa.
Kielteistä: vaikeus tavoittaa virkailijaa, pitkät puhelinjonot, vähentyneet fyysiset toimipisteet, tekoälyn/chatbotin koettu korostuminen henkilökohtaisen palvelun kustannuksella.

Selkeys ja viestintä

Selkeät ohjeet, ymmärrettävä kieli, hyvät esimerkit sekä aktiivinen, kansankielinen viestintä (erityisesti verkkosivut ja some) lisäävät luottamusta.
Epäselvät, ristiriitaiset ohjeet, usein muuttuvat ohjeistukset ja vaikeaselkoinen kieli heikentävät sitä.

Digipalvelut ja asioinnin helppous

Omavero, vero.fi, selkeät lomakkeet, automaattinen esitäytetty veroilmoitus ja ajantasaiset tiedot koetaan vahvasti luottamusta lisäävinä.
Toisaalta osa kokee digipalvelut vaikeiksi (erityisesti iäkkäät ja digitaidottomat), mikä heikentää luottamusta yhdenvertaiseen asiointiin.

Kansalais- ja yhteiskuntatason luottamus

Moni perustaa luottamuksen yleiseen luottamukseen Suomen viranomaisiin, vähäiseen korruptioon, oikeusvaltioon ja hyvinvointivaltion toimivuuteen.
Median uutisointi, yksittäistapaukset ja poliittinen keskustelu vaikuttavat taustalla joko vahvistaen tai heikentäen luottamusta.

Verotuksen taso ja rakenne

Osa kokee verotuksen kokonaisuutena kohtuulliseksi ja progressiivisuuden reiluksi.
Luottamusta heikentävät kokemukset epäoikeudenmukaisesta verotuksesta (esim. eläkeläiset, pienituloiset, perintövero, polttoainevero) sekä verotuksen monimutkaisuus.

Yhteenvetona: luottamukseen vaikuttaa eniten kokemus siitä, että verotus on oikein, reilusti ja läpinäkyvästi hoidettu, palvelu on asiantuntevaa ja saavutettavaa, ja että kansalainen ymmärtää sekä veropäätösten perusteet että verovarojen käytön.

bondata

Kiitos,
bondataan!

bondata

Sähköpostimme ovat etunimi.sukunimi@bondata.fi